

Pe 1 iulie 2022, vom combina Revolut Payments UAB cu Revolut Bank UAB. Prezenta versiune a termenilor se va aplica începând cu 1 iulie 2022. Începând cu 1 iulie 2022, Revolut Insurance Europe UAB va furniza serviciile de distribuție a asigurărilor. Dacă doriți să vedeți termenii care se aplică până la 1 iulie 2022, apăsați [aici](#).

Termenii Plus, Premium și Metal

## 1. De ce sunt importante aceste informații

Aceste informații prezintă serviciile suplimentare pe care le oferim utilizatorilor noștri Plus, Premium și Metal. Mai prezintă și alte lucruri importante pe care trebuie să le știți.

Acești termeni și condiții fac parte din acordul legal (contractul) dintre noi și dvs., la care se face referire în [Termenii personali](#) (termenii personali). Dacă există discrepanțe între termenii personali și acești termeni și condiții, se vor aplica acești termeni și condiții.

Puteți solicita o copie a acestor termeni și condiții în orice moment, prin intermediul aplicației Revolut sau de la unul dintre agenții noștri de suport.

Vă rugăm să citiți cu grijă acești termeni și condiții.

Abonamentul dvs. pentru serviciul plus, Premium sau Metal se va reînnoi automat în fiecare an, cu excepția cazului în care ne notificați despre încetarea lui înainte de reînnoirea automată.

Indiferent de modul în care vă plătiți abonamentul, este posibil să vă percepem un comision dacă încetați abonamentul în termen de 10 luni de la începutul său. Comisiunile noastre sunt prezentate în [Pagina de comisioane](#).

Este posibil să vă limităm dreptul de a face upgrade sau de a vă reduce abonamentul mai mult de o dată într-o perioadă de 12 luni.

## 2. Despre noi

Noi suntem Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), o bancă autorizată reglementată de Banca Lituaniei. Numărul de înregistrare al companiei noastre este 304580906.

În ceea ce privește activitatea de distribuție a asigurărilor, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), având numărul de înregistrare 305910164, este înregistrată de Banca Lituaniei pe lista brokerilor în domeniul asigurărilor. Această listă poate fi găsită pe [site-ul web al Băncii Lituaniei](#).

Revolut Bank și Revolut Insurance Europe au sediul social în Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania.

Cu excepția cazului în care este altfel menționat în acești termeni și condiții, drepturile și obligațiile stabilite în acești termeni se aplică pentru dvs. și pentru Revolut Bank.

## Serviciile Metal/Premium/Plus

### 3. Ce sunt serviciile Plus?

Utilizatorii Plus au acces la toate serviciile disponibile pentru titularii de cont persoane fizice cu un Plan Standard, precum și următoarele beneficii:

- două carduri Revolut Plus gratuite (și o înlocuire gratuită în fiecare an după aceea);

- maximum trei carduri Revolut active la un moment dat;
- până la 2 conturi Revolut Junior cu setul complet de caracteristici;
- acces la Protecția achizițiilor, Protecția rambursării și Asigurarea pentru anularea biletelor pentru achizițiile realizate prin contul Revolut; și
- suport clienți cu prioritate prin aplicația Revolut.

#### 4. Ce sunt serviciile Premium?

Utilizatorii Premium au acces la toate serviciile disponibile pentru utilizatorii cu un plan Plus și Standard, precum și următoarele beneficii:

- două carduri Revolut Premium gratuite la început (și o înlocuire gratuită în fiecare an după aceea);
- acces la până la 2 conturi Revolut Junior cu setul complet de caracteristici;
- schimb valutar nelimitat gratuit;
- dublul limitei pentru retrageri fără comision de la bancomat față de utilizatorii Standard;
- plăți transfrontaliere gratuite nelimitate în afara regiunii SEPA;
- o plată SWIFT gratuită în fiecare lună;
- asigurare de călătorie în întreaga lume;
- oportunitatea de achiziționare de permise de lounge-uri în aeroporturi; și
- acces la criptomonede și metale prețioase la tarife mai bune decât pentru utilizatorii Standard și Plus.

#### 5. Ce sunt serviciile Metal?

Utilizatorii Metal au acces la toate serviciile disponibile pentru utilizatorii Standard, Plus și Premium menționate mai sus, precum și următoarele beneficii:

- un card Revolut Metal contactless din inox, gratuit;
- cashback în mai multe monede, metale prețioase sau criptomonede (acestea se pot modifica din când în când);
- cvadruplul limitei pentru retrageri fără comision de la bancomat față de utilizatorii Standard;
- dobânzi mai mari pentru Seifurile Vault de economii (dacă sunt disponibile);
- acces la până la 5 conturi Revolut Junior cu setul complet de caracteristici; și
- orice alte beneficii adăugăm periodic.

#### 6. Serviciul Metal Cashback

Atunci când utilizatorii Metal plătesc anumite lucruri cu cardul lor Metal, putem (dar nu suntem obligați) să vă credităm contul cu o sumă de bani echivalentă cu un procent din plata dvs. Noi numim acest lucru cashback. Putem să modificăm procentul de cashback din orice motiv, inclusiv țara în care faceți plata sau comerciantul pe care îl plătiți. Toate sumele Metal

Cashback pentru clienții din SEE și Elveția vor fi câștigate la o cotă de 0,1% în Europa și de 1% în afara Europei.

Există o sumă limită pe care o puteți primi prin Metal Cashback într-un ciclu de facturare lunară. Acest lucru este prezentat în pagina noastră de comisioane.

### **Recuperăm de la dvs. banii pe care vi i-am dat drept cashback dacă:**

- plata care v-a adus Metal Cashback vi se returnează;
- ați câștigat suma Metal Cashback într-un mod fraudulos; sau
- ați încălcat prezentul contract pentru a obține Metal Cashback.

Vom recupera valoarea sumei plătite drept Metal Cashback luând-o din contul dvs. Vom lua în calcul efectuarea recuperării cu consimțământul dvs. și autorizarea plății de către dvs.

Dacă nu putem recupera din contul dvs. valoarea sumei plătite drept Metal Cashback, ne sunteți în continuare dator cu suma respectivă. Atunci, putem să recuperăm suma dintr-un card stocat sau ne putem exercita dreptul la compensare. Putem de asemenea să luăm măsuri legale pentru a recupera suma pe care ne-o datorați. Dacă facem acest lucru, este posibil să trebuiască să ne plătiți costurile rezonabile ocazionate de acest lucru.

În [Termenii personali](#) puteți citi mai multe despre modul în care putem recupera sumele pe care ni le datorați.

### **Plăți în urma cărora nu câștigați bani înapoi**

Nu vă putem acorda bani înapoi atunci când acest lucru ar duce la încălcarea oricărei legi sau oricărui regulament sau dacă plata pe care o efectuați cu cardul dvs. Revolut este pur și simplu către un alt cont sau card de plată (de exemplu, un cont bancar sau un card de credit).

## **7. Cardul Revolut Plus**

Dacă deveniți utilizator Plus veți putea comanda un card Revolut Plus (un card Plus). De asemenea, vă vom emite un card Plus suplimentar dacă ne cereți unul. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

Este posibil să percepem comisioane pentru orice carduri Plus pe care le emitem.

## **8. Card Revolut Premium**

Dacă deveniți utilizator Premium, veți putea comanda un card Revolut Premium (un card Premium) cu designuri exclusive. Vă vom emite un card Premium suplimentar dacă ne cereți unul. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

Este posibil să percepem comisioane pentru orice carduri Premium pe care le emitem.

## **9. Card Revolut Metal**

Dacă faceți upgrade la Metal, vă vom emite un card Revolut Metal (un card Metal) care este disponibil numai utilizatorilor Metal. Puteți deține un singur card Metal în orice moment. Puteți în continuare să utilizați alte carduri Revolut pe care le aveți.

## **Asigurare**

## **10. Asigurarea de călătorie ca parte a abonamentului dvs. Premium și Metal**

Drepturile și obligațiile stabilite în această secțiune sunt valabile pentru dvs. în calitate de beneficiar al poliței de grup deținute de Revolut Bank, Revolut Bank în calitate de titular al poliței de grup și Revolut Insurance Europe în calitate de broker de asigurare care distribuie polița de grup. Această secțiune descrie:

- modul în care Revolut Insurance Europe organizează asigurarea colectivă de călătorie pentru Revolut Bank pentru a putea oferi beneficii de asigurare de călătorie ca parte a abonamentului dvs. și
- Modul în care compania de asigurări non-viață, AWP P&C S.A. - filiala din Țările de Jos, girant, adresa: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, adresă de e-mail [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) (Allianz Assistance) este responsabilă față de dvs. pentru gestionarea oricărei reclamații pe care o faceți în legătură cu beneficiile dvs. de asigurare de călătorie și pentru efectuarea oricăror plăți către dvs. după o cerere de despăgubire acceptată

Știm că atunci când așteptați o călătorie, ultimul lucru pe care doriți să îl faceți este să vă încheiați o asigurare. De aceea noi, la Revolut, vă intermediem beneficiile de asigurare de călătorie. Revolut Bank a angajat Revolut Insurance Europe - o companie de brokeraj de asigurări care desfășoară activitate de mediere în asigurări – pentru a intermedia asigurarea colectivă de călătorie în numele Revolut Bank. Revolut Insurance Europe a intermediat asigurarea de călătorie de la un furnizor de asigurări terț, Allianz Assistance. Pentru această intermediere, Revolut Bank plătește un comision de serviciu către Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe și Revolut Bank nu controlează și nu dețin Allianz Assistance, iar Allianz Assistance nu controlează și nu deține compania noastră.

Nu vă vom oferi sfaturi sau recomandări care să indice cât de potrivite sunt beneficiile asigurării de călătorie pentru dvs. Citiți documentul cu informații despre produsul de asigurare (IPID) și Condițiile de asigurare de călătorie pentru beneficiari (Condiții pentru beneficiari), acordând atenție la ceea ce este și nu este acoperit, pentru a vă asigura că beneficiile vi se potrivesc. Nu vă puteți anula beneficiile de asigurare fără să vă anulați și abonamentul la planul Premium sau Metal.

Pentru a fi eligibil pentru beneficiile de asigurare de călătorie, trebuie să aveți peste 18 ani. Informații mai detaliate despre beneficiile asigurării dvs. sunt disponibile în Condițiile pentru beneficiari și în IPID. Citiți-le cu atenție. Veți găsi o copie a acestor documente în aplicația Revolut. Condițiile pentru beneficiari includ, de asemenea, alte informații relevante pentru dvs., cum ar fi drepturile asigurătorului în cazul în care nu respectați termenii prevăzuți în Condițiile pentru beneficiari, informații despre reclamații, informații despre modul în care asigurătorul vă prelucrează datele personale, legislația aplicabilă și informații similare.

Prevederile privind continuarea, domeniul de aplicare și termenii beneficiilor asigurării de călătorie pot fi modificați sau anulați de către noi sau Allianz Assistance în orice moment. Acolo unde este posibil, vă vom notifica din timp în legătură cu orice modificări negative sau cu anularea privind beneficiile asigurării.

Dacă nu întruniți condițiile beneficiilor de asigurare, acest lucru nu modifică abonamentul pe care îl plătiți pentru planul Premium sau Metal.

## 11. Reclamații și cereri de despăgubire

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost intermediată asigurarea dvs. de călătorie, vă rugăm să luați legătura cu noi prin aplicația Revolut. Problemele pot fi rezolvate de obicei repede în acest mod. Detaliile privind gestionarea reclamațiilor sunt prezentate în [Termeni personali](#).

### **Reclamații legate de asigurarea de călătorie**

Dacă doriți să faceți o reclamație legată de beneficiile asigurării de călătorie, vă rugăm să contactați direct Allianz Assistance. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. Allianz Assistance vă va analiza reclamația și va comunica cu dvs. în limba engleză, exceptând cazul când vă informează diferit. Dacă trimiteți orice reclamație către noi, noi o vom transmite mai departe către Allianz Assistance fără să o gestionăm.

### **Cum să faceți o cerere cu privire la beneficiile asigurării dvs. de călătorie**

Dacă vreți să faceți o cerere, vă rugăm să contactați direct Allianz Assistance. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. Allianz Assistance vă va analiza cererea și va comunica cu dvs. în limba engleză, exceptând cazul când vă informează diferit.

## **12. Asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor ca parte a abonamentului Plus, Premium sau Metal**

Drepturile și obligațiile stabilite în prezenta secțiune se aplică pentru dvs. și pentru Revolut Insurance Europe. Această secțiune descrie:

- modul în care Revolut Insurance Europe organizează protecția achizițiilor, protecția rambursării și asigurarea pentru anularea biletelor ca parte din abonamentul dvs. la Revolut Bank și cum o distribuie către dvs.; și
- modul în care un intermediar de asigurări desemnat de partenerii noștri de asigurări, QOVER SA, înregistrat la Banca Crossroads pentru întreprinderi cu numărul 0650.939.878 (RLE Brussels) și înregistrat la FSMA ca agent de asigurări independent cu numărul 0650.939.878, (Qover) este responsabil pentru gestionarea oricărei cereri de despăgubire pe care o înaintați pe baza asigurării pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și pentru anularea biletelor și pentru efectuarea oricărei plăți către dvs. în urma unei cereri de despăgubire soluționată cu succes.

Știm că atunci când de-abia așteptați să vă cumpărați un telefon nou, un laptop sau bilete la concertul preferat, ultimul lucru pe care doriți să îl faceți este să faceți o asigurare. De aceea, asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și pentru anularea biletelor a fost inclusă în planul dvs. și vă oferă niveluri specificate de protecție, în funcție de articolul achiziționat în contul dvs. Revolut Plus, Premium sau Metal. Revolut Insurance Europe nu vă va oferi sfaturi sau recomandări care să indice cât de potrivită este această asigurare pentru dvs. Pentru a vă asigura că asigurarea este potrivită pentru dvs., citiți documentul cu informații despre produsul de asigurare (IPID), declarația de asigurare și Termenii și condițiile poliței principale (Poliță) de asigurare pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării, anularea biletelor, acordând atenție aspectelor care sunt și care nu sunt acoperite.

Revolut Insurance Europe a colaborat cu următorii asiguratori pentru a putea include asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor în planurile Plus, Premium și Metal:

- Pentru clienții din toate jurisdicțiile SEE, cu excepția Liechtenstein: Chubb European Group SE este un asigurator non-viață guvernat de dispozițiile codului de asigurări francez și

autorizat și reglementat de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), având numărul de înregistrare 450 327 374 RCS Nanterre și următorul sediu social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, adresă de e-mail: contact@qover.com (Chubb);

- Numai pentru clienții din Liechtenstein: Chubb Insurance (Switzerland) Limited este o companie de asigurări non-viață înregistrată în Elveția cu numărul de înregistrare CHE-114.502.001, supervizată de Autoritatea elvețiană de supraveghere a pieței financiare (FINMA), cu sediul social în Bärengrasse 32, 8001 Zurich, Elveția, adresă de e-mail: contact@qover.com (Chubb); și
- Pentru clienții din toate jurisdicțiile SEE, cu excepția Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (societate pe acțiuni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franța), este o companie de asigurări non-viață aprobată de ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, având numărul 4020259, adresă de e-mail: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe nu controlează și nu deține Chubb / Wakam, iar Chubb / Wakam nu controlează și nu deține Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe distribuie asigurări în numele asiguratorilor Chubb / Wakam.

Nu este nevoie să plătiți nimic către Revolut Insurance Europe pentru negocierea asigurării cu Chubb și Wakam - Revolut Insurance Europe poate primi un comision din profit de la Chubb și Wakam și primește un comision de servicii de la Revolut Bank pentru servicii de intermediere a asigurărilor.

Nu vă puteți anula contractul de asigurare fără să vă anulați și abonamentul la planul Plus, Premium sau Metal.

Pentru a putea beneficia de asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor trebuie să aveți vârsta de 18 ani sau peste și trebuie să fie realizat achiziția relevantă în totalitate prin intermediul contului Revolut Plus, Premium sau Metal. Există și alte cerințe de eligibilitate pe care trebuie să le îndepliniți, care depind de cazul în care doriți să faceți o cerere de despăgubire pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării sau anularea biletelor. Lista completă a criteriilor este disponibilă în Poliță. Citiți cu atenție Polița și IPID. Veți găsi o copie a acestor documente în aplicația Revolut. Polița include, de asemenea, alte informații relevante pentru dvs., cum ar fi drepturile asiguratorului în cazul în care nu respectați termenii prevăzuți în Poliță, informații despre reclamații, informații despre modul în care asiguratorul vă prelucrează datele personale, legislația aplicabilă și informații similare. Dacă nu întruniți condițiile de asigurare, acest lucru nu modifică abonamentul pe care îl plătiți pentru planul Plus, Premium sau Metal.

## 13. Reclamații și cereri de despăgubire

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost intermediată asigurarea dvs., vă rugăm să luați legătura cu Revolut Insurance Europe prin aplicația Revolut. Problemele pot fi rezolvate de obicei repede în acest mod. Detaliile privind gestionarea reclamațiilor sunt prezentate în [Termeni personali](#).

### **Reclamații referitoare la asigurarea pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor**

Dacă doriți să faceți o reclamație referitoare la polița de asigurare pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor, adresați-vă direct Qover. Puteți afla cum faceți acest

lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut. Dacă trimiteți orice reclamație către Revolut Insurance Europe, noi o vom transmite mai departe către Qover fără să o gestionăm.

### **Cum să faceți o cerere de despăgubire în baza asigurării pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și anularea biletelor**

Dacă vreți să faceți o cerere de despăgubire, vă rugăm să contactați direct Qover. Puteți afla cum faceți acest lucru în secțiunea de asigurări din aplicația Revolut.

## **Comisioane și anulare**

### **14. Cum plătiți pentru abonamentul dvs. Plus, Premium sau Metal**

Vă puteți plăti taxa de abonament în rate lunare sau puteți plăti abonamentul integral o dată pe an. Aceste comisioane sunt prezentate în [pagina noastră de comisioane](#).

Atunci când deveniți utilizator Plus, Premium sau Metal, vă vom solicita să plătiți abonamentul dintr-un card de debit sau un card de credit pe care l-ați înregistrat la noi (cardul dvs. stocat). Noi vom lua prețul pentru abonament din cardul stocat respectiv, atâta timp cât rămâneți utilizator Plus, Premium sau Metal.

Dacă, din orice motiv, nu putem lua plata din cardul dvs. stocat (de exemplu, din cauză că a expirat), vă vom solicita să înregistrați un alt card, care va deveni noul dvs. card stocat. Dacă nu faceți asta în termen de șapte zile, vă vom lua abonamentul din cont. Este de asemenea posibil să luăm măsuri legale pentru colectarea plății. Dacă facem acest lucru, este posibil să trebuiască să ne plătiți costurile rezonabile ocazionate de acest lucru.

Este posibil să fiți responsabil pentru plata oricăror taxe sau costuri a căror colectare de la dvs. nu este responsabilitatea noastră.

*Din păcate, dacă nu plătiți abonamentul în termen de 30 de zile de la scadență, va trebui să vă anulăm abonamentul.*

### **15. Taxe pentru reducerea abonamentului dvs. Plus, Premium sau Metal**

Vă puteți anula abonamentul Plus, Premium sau Metal în orice moment (noi numim acest lucru reducere). Cu toate acestea, este posibil să trebuiască să plătiți o taxă. Veți putea beneficia în continuare de serviciile pe care le primiți pentru abonamentul dvs. până la sfârșitul lunii pentru care ați plătit abonament. După această dată, deveniți din nou utilizator Standard (un titular de cont persoane fizice care nu plătește abonament pentru serviciul Plus, Premium sau Metal). Este posibil să renunțăm la taxa pe care o plătiți pentru o reducere. În acest caz, poate fi nevoie să ne promiteți să faceți (sau nu) anumite lucruri pentru a fi eligibil pentru renunțare. De exemplu, este posibil să renunțăm la taxa dvs. de reducere dacă semnați un nou plan, dar poate fi nevoie să promiteți să nu anulați noul plan o anumită perioadă de timp. Noi decidem dacă renunțăm sau nu la taxă. Vă vom comunica dacă dorim să renunțăm la o taxă de reziliere pentru dvs. (de exemplu, în aplicație sau prin e-mail).

Taxele pentru încetarea sau reducerea abonamentului sunt prezentate mai jos.

#### **Dacă realizați reducerea în decurs de 14 zile**

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, vă vom rambursa integral abonamentul. Dacă vă trimitem un card Plus sau Premium, vă vom percepe taxa de livrare și vă putem dezactiva

cardul. Dacă ați comandat un card Metal, vă vom percepe 40 euro pentru card (sau echivalentul în moneda contului dvs. Revolut), plus orice taxă de livrare.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, vă vom rambursa integral abonamentul. Dacă vă trimitem un card Plus sau Premium, vă vom percepe taxa de livrare și vă putem dezactiva cardul. Dacă ați comandat un card Metal, vă vom percepe 40 euro pentru card (sau echivalentul în moneda contului dvs. Revolut), plus orice taxă de livrare.

Acesta se numește dreptul dvs. de retragere. Aceasta înseamnă că vă puteți retrage din abonamentul Plus, Premium sau Metal în decurs de 14 zile de la abonare. Aveți dreptul de a rezilia contractul fără să plătiți penalizări (exceptând cardul Metal și livrarea) și fără a trebui să specificați motivul.

## **Dacă realizați reducerea după 14 zile, dar în decurs de 10 luni**

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, nu vom face nicio rambursare, iar dvs. va trebui să plătiți abonamentul pentru luna în care ne spuneți că doriți să vă închidem sau reducem abonamentul. Vom percepe de asemenea o taxă de anulare egală cu abonamentul pe două luni. Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, nu vom rambursa abonamentul pe anul întreg pe care l-ați plătit, dar nu vom percepe comision de reziliere.

## **Dacă realizați reducerea după mai mult de 10 luni**

Dacă vă plătiți abonamentul în rate lunare, va trebui să plătiți abonamentul pentru luna în care ne spuneți că doriți să vă închidem sau reducem abonamentul, dar nu vom percepe comision de reziliere.

Dacă vă plătiți abonamentul integral o dată pe an, nu vom rambursa abonamentul pe anul întreg pe care l-ați plătit, dar nu vom percepe comision de reziliere.

## **Este ușor să vă închideți sau să vă reduceți abonamentul**

Dacă doriți să vă anulați abonamentul, ne puteți comunica acest lucru prin aplicația Revolut sau prin poștă, la adresa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania.

## **16. Când îmi puteți închide abonamentul Plus, Premium sau Metal?**

Vă putem suspenda accesul la cont și vă putem închide abonamentul Plus, Premium sau Metal imediat dacă:

- suspectăm că aveți un comportament fraudulos sau ilegal în alt mod;
- nu ne-ați oferit informațiile de care avem nevoie sau avem un motiv întemeiat să credem că informațiile pe care ni le-ați oferit sunt false;
- ați încălcat acești termeni și condiții într-un mod grav sau repetat;
- ne datorați bani și, deși v-am solicitat să ne plătiți, nu ați făcut acest lucru într-o perioadă de timp rezonabilă;
- vi s-a declarat falimentul; sau
- trebuie să facem acest lucru în temeiul oricărei legi, reglementări, hotărâri judecătorești sau instrucțiuni primite de la Protecția Consumatorului.

Este posibil să vă închidem abonamentul și din alte motive, dar vă vom acorda un preaviz de minimum două luni prin aplicația Revolut, prin SMS sau printr-un e-mail.

## 17. Putem modifica acești termeni

Putem modifica acești termeni și condiții, dar vom face asta numai din următoarele motive:

- în cazul în care considerăm că le facem mai ușor de înțeles sau mai utile pentru dvs.;
- pentru a reflecta modul de conducere a afacerii noastre, în special dacă modificarea este necesară din cauza unei modificări a modului în care este oferit orice sistem sau tehnologie financiară;
- pentru a reflecta cerințele legale sau de reglementare care ni se aplică;
- pentru a reflecta modificările costurilor de conducere a afacerii noastre; sau
- deoarece ne modificăm produsele sau serviciile sau introducem unele noi.

### **Cum vă informăm despre modificări**

Dacă adăugăm un nou produs sau serviciu care nu modifică acești termeni și condiții, s-ar putea să adăugăm imediat produsul sau serviciul și să vă informăm înainte să îl utilizați.

Dacă modificăm un produs sau un serviciu care nu are legătură cu plățile efectuate în sau din contul dvs., în mod normal vă vom transmite o notificare cu 30 (treizeci) de zile în prealabil, înainte să facem modificarea. Dacă facem o modificare care are legătură cu plățile în sau din contul dvs. (de exemplu, legat de retragerile de numerar), în mod normal vă vom transmite o notificare cu cel puțin șaiszeci (60) de zile înainte prin intermediul aplicației Revolut înainte de a face orice modificare.

Dacă v-am oferit un preaviz de modificare, vom presupune că sunteți mulțumit(ă) de modificare dacă nu ne spuneți că doriți să vă închideți contul înainte de intrarea în vigoare a modificării.

## 18. Aspecte juridice

### **Contractul nostru cu dvs.**

Numai dvs., Revolut Bank și, dacă este indicat în mod expres în acești termeni, Revolut Insurance Europe aveți orice drepturi în temeiul acordului.

Contractul este personal pentru dvs. și nu puteți transfera niciun drept sau nicio obligație din acesta către nimeni altcineva.

### **Dreptul nostru de transfer**

Sunteți de acord și ne permiteți să fuzionăm, reorganizăm, să divizăm parțial, să transformăm sau să executăm orice altă formă de reorganizare sau restructurare a companiei sau afacerii noastre și/sau să ne transferăm sau să ne cesionăm către orice parte terță toate drepturile în temeiul prezenților termeni și condiții.

Vom transfera oricare dintre drepturile sau obligațiile dvs. și ale noastre în temeiul contractului numai dacă credem în mod rezonabil că acest lucru nu va avea un efect negativ semnificativ asupra drepturilor dvs. conform acestor termeni sau dacă trebuie să facem acest lucru pentru a respecta orice cerință legală sau de reglementare sau dacă acest lucru se realizează ca rezultat al implementării reorganizării (sau a unui proces similar).

### **Se aplică legislația din Lituania**

**La prezenții termeni și condiții și la contract se aplică legislația din Republica Lituania.** În ciuda acestui fapt, puteți în continuare să vă bazați pe regulile obligatorii de protecție a consumatorilor din țara din EEA din care locuiți.

## **Se aplică versiunea în limba engleză a contractului**

Dacă acești termeni și condiții se traduc în altă limbă, traducerea are doar rol de referință și se va aplica versiunea în limba engleză.

## **Dreptul nostru la executarea contractului**

Dacă ați încălcat contractul dintre dvs. și noi, iar noi nu ne executăm drepturile, sau dacă întârziem cu executarea acestora, acest lucru nu ne va împiedica să le executăm la o dată ulterioară.

## **Inițierea de acțiuni juridice împotriva noastră**

Acțiunile juridice în temeiul acestor termeni și condiții pot fi aduse doar în fața instanțelor din Republica Lituania (sau a instanțelor din orice stat membru UE în care locuiți).

## **Criptomonede și metale prețioase**

Această pagină prezintă termenii pentru serviciile furnizate dvs. de către noi, Revolut Bank. În unele secțiuni din acești termeni sunt indicate în mod expres serviciile care vă sunt furnizate de Revolut Insurance Europe. Produsele de criptomonedă și metale prețioase sunt oferite de către compania noastră din Regatul Unit, Revolut Ltd, în temeiul [Termenilor pentru criptomonede](#) și al [Termenilor pentru metale prețioase](#).