

Οι εν λόγω όροι για τα προγράμματα Plus, Premium και Metal, εκτός από την Ενότητα 18 «Δικαίωμα μεταβίβασης», ισχύουν από τις 25 Ιανουαρίου 2022, για χρήστες που έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα Plus, Premium ή Metal στις 25 Ιανουαρίου 2022 ή αργότερα και από την 1η Απριλίου 2022 για χρήστες που έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα Plus, Premium ή Metal πριν από τις 25 Ιανουαρίου 2022. Η Ενότητα 18 «Δικαίωμα μεταβίβασης» ισχύει από τις 7 Απριλίου 2022. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τους προηγούμενους όρους για τα προγράμματα Plus, Premium και Metal.

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Οι παρούσες πληροφορίες παραθέτουν τις επιπρόσθετες υπηρεσίες που παρέχουμε στους χρήστες Plus, Premium και Metal. Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν μέρος της νομικής συμφωνίας (στο εξής «συμφωνία») που έχει συναφθεί μεταξύ μας και αναφέρεται στους [Όρους για ιδιώτες](#) (στο εξής «όροι για ιδιώτες»). Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των όρων για ιδιώτες και των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, θα υπερισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut ή από τους εκπροσώπους υποστήριξης πελατών μας.

Διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Η συνδρομή σας για την υπηρεσία Plus, Premium ή Metal θα ανανεώνεται αυτόματα σε ετήσια βάση εκτός και εάν μας ειδοποιήσετε να την διακόψουμε πριν από την αυτόματη ανανέωση.

Ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής της συνδρομής σας, ενδέχεται να σας χρεώσουμε προμήθεια εάν διακόψετε τη συνδρομή σας εντός 10 μηνών από την έναρξή της. Οι προμήθειές μας αναφέρονται στη [σελίδα Προμηθειών](#).

Ενδέχεται να περιορίσουμε το δικαίωμα αναβάθμισης ή υποβάθμισης της συνδρομής σας περισσότερες από μία φορές σε περίοδο 12 μηνών.

2. Σχετικά με εμάς

Είμαστε η Revolut Payments UAB, εγκεκριμένο ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, ρυθμιζόμενο από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας. Ο αριθμός μητρώου της εταιρείας μας είναι 304940980.

Η Revolut Payments UAB είναι επίσης εγγεγραμμένη από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας ως εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών και ασφάλισης, δηλαδή είμαστε εξουσιοδοτημένοι να διανέμουμε ασφαλιστικά προϊόντα.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στους όρους αυτούς ισχύουν για εσάς και τη Revolut Payments UAB.

Οι υπηρεσίες Metal/Premium/Plus

3. Τι είναι οι υπηρεσίες Plus;

Οι χρήστες Plus έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους κατόχους προσωπικών λογαριασμών Απλού προγράμματος, ενώ παράλληλα απολαμβάνουν τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- δύο δωρεάν κάρτες Revolut Plus (και μια δωρεάν αντικατάσταση κάθε επόμενο έτος),

- έως τρεις ενεργές φυσικές κάρτες Revolut οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή,
- έως 2 λογαριασμούς Revolut Junior με όλες τις λειτουργίες,
- πρόσβαση σε Προστασία αγορών, Προστασία επιστροφής χρημάτων, Ασφάλεια ακύρωσης εισιτηρίων για αγορές που πραγματοποιούνται με τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε και
- υποστήριξη πελατών κατά προτεραιότητα μέσω της εφαρμογής Revolut.

4. Τι είναι οι υπηρεσίες Premium;

Οι χρήστες Premium έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του Plus ή του Απλού προγράμματος, καθώς και στα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- δύο δωρεάν κάρτες Revolut Premium προκαταβολικά (και μια δωρεάν αντικατάσταση κάθε επόμενο έτος),
- πρόσβαση σε έως και 3 λογαριασμούς Revolut Junior με όλες τις λειτουργίες,
- απεριόριστη δωρεάν ανταλλαγή νομισμάτων,
- διπλασιασμό του δωρεάν ορίου ανάληψης των χρηστών του Κλασικού προγράμματος,
- απεριόριστες δωρεάν διασυνοριακές πληρωμές εκτός της περιοχής SEPA,
- μια δωρεάν πληρωμή SWIFT κάθε μήνα,
- διεθνή ταξιδιωτική ασφάλιση
- τη δυνατότητα αγοράς καρτών εισόδου σε αίθουσες αναμονής αεροδρομίων και
- πρόσβαση σε κρυπτονομίσματα και πολύτιμα μέταλλα σε καλύτερες τιμές από τους χρήστες του απλού προγράμματος και του Plus.

5. Τι είναι οι υπηρεσίες Metal;

Οι χρήστες Metal έχουν πρόσβαση σε όλες τις πιο πάνω υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του Απλού προγράμματος, του Plus και του Premium, καθώς και στα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- μια δωρεάν κάρτα ανέπαφων συναλλαγών Revolut Metal από ανοξείδωτο ασάλι,
- επιστροφή μετρητών σε πολλά νομίσματα, πολύτιμα μέταλλα ή κρυπτονομίσματα (τα οποία ενδέχεται να αλλάζουν κατά διαστήματα),
- τετραπλασιασμό του δωρεάν ορίου ανάληψης από ATM των χρηστών του Απλού προγράμματος,
- υψηλότερα επιτόκια για Χρηματοκιβώτια Vault για αποταμίευση (όπου είναι διαθέσιμα),
- πρόσβαση σε έως και 5 λογαριασμούς Revolut Junior με όλες τις λειτουργίες και
- οποιεσδήποτε άλλες παροχές προσθέτουμε κατά διαστήματα.

6. Η υπηρεσία επιστροφής μετρητών Metal

Όταν οι χρήστες Metal πραγματοποιούν ορισμένες πληρωμές με την κάρτα τους Metal, ενδέχεται (αλλά δεν είναι υποχρεωτικό) να πιστώνουμε στον λογαριασμό τους το ποσό ηλεκτρονικού χρήματος που αντιστοιχεί σε ποσοστό της πληρωμής τους. Η ενέργεια αυτή ονομάζεται επιστροφή μετρητών. Ενδέχεται να αλλάξουμε το ποσοστό της επιστροφής μετρητών για οποιονδήποτε λόγο,

συμπεριλαμβανομένης της χώρας στην οποία πραγματοποιείτε την πληρωμή ή του εμπόρου στον οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Όλες οι επιστροφές μετρητών Metal για πελάτες του ΕΟΧ και της Ελβετίας υπολογίζονται με ποσοστό 0,1% στην Ευρώπη και 1% εκτός Ευρώπης.

Υπάρχει όριο στο ύψος της Επιστροφής μετρητών Metal που μπορείτε να λάβετε σε έναν μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης. Το όριο αυτό αναφέρεται στη σελίδα Προμηθειών μας.

Ανακτούμε την επιστροφή μετρητών από εσάς σε περίπτωση που:

- η πληρωμή για την οποία πιστώθηκε επιστροφή μετρητών Metal σας επιστράφηκε,
- κερδίσατε την επιστροφή μετρητών Metal με αθέμιτο τρόπο ή
- παραβιάσατε την παρούσα συμφωνία προκειμένου να λάβετε την επιστροφή μετρητών Metal.

Θα ανακτήσουμε το ποσό της επιστροφής μετρητών Metal αφαιρώντας το από τον λογαριασμό σας. Θα εξετάσουμε την ανάκτηση ώστε να εκτελεστεί με τη συναίνεσή σας και θα ζητήσουμε να εγκρίνετε την πληρωμή.

Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του ποσού της επιστροφής μετρητών Metal από τον λογαριασμό σας, θα εξακολουθείτε να μας οφείλετε το σχετικό ποσό. Ενδέχεται συνεπώς να ανακτήσουμε το εν λόγω ποσό από μια αποθηκευμένη κάρτα ή να ασκήσουμε το δικαίωμα του συμψηφισμού. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε νομικά μέτρα για την ανάκτηση του ποσού που μας οφείλετε. Σε περίπτωση που τα λάβουμε, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε τα συνεπαγόμενα εύλογα έξοδα της ενέργειας αυτής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ανάκτησης των ποσών που μας οφείλετε, ανατρέξτε στους [Όρους για ιδιώτες](#).

Πληρωμές για τις οποίες δεν πιστώνεται επιστροφή μετρητών

Δεν είναι δυνατή η επιστροφή μετρητών όταν με την εφαρμογή της επιστροφής συντελείται παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού ή εάν η πληρωμή που πραγματοποιήσατε με την κάρτα σας Revolut είναι απλώς σε άλλον λογαριασμό ή κάρτα πληρωμής (όπως άλλο ηλεκτρονικό πορτοφόλι, τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα).

7. Κάρτα Revolut Plus

Εάν γίνετε χρήστης Plus, θα μπορείτε να παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Plus (Κάρτα Plus). Θα εκδώσουμε επίσης μια επιπλέον κάρτα Plus, εάν τη ζητήσετε. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε και άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

Ενδέχεται να χρεώσουμε προμήθεια για οποιαδήποτε κάρτα Plus εκδίδουμε.

8. Κάρτα Premium Revolut

Εάν γίνετε χρήστης Premium, θα μπορείτε να παραγγείλετε μια κάρτα Premium Revolut (Κάρτα Premium) με αποκλειστικά σχέδια. Θα εκδώσουμε επίσης μια επιπλέον κάρτα Premium, εάν τη ζητήσετε. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε και άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας. Ενδέχεται να χρεώσουμε προμήθεια για οποιαδήποτε κάρτα Premium εκδίδουμε.

9. Κάρτα Metal Revolut

Εάν αναβαθμίσετε το πρόγραμμά σας σε Metal, θα σας εκδώσουμε μια κάρτα Metal Revolut (Κάρτα Metal) η οποία είναι διαθέσιμη μόνο για τους χρήστες Metal. Υπάρχει η δυνατότητα να είστε κάτοχος μόνο μίας κάρτας Metal σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε και άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

10. Ταξιδιωτική ασφάλιση στο πλαίσιο της συνδρομής σας στα προγράμματα Premium και Metal

Γνωρίζουμε ότι προσδοκάτε με ανυπομονησία το ταξίδι σας και το τελευταίο πράγμα που θα θέλατε να κάνετε είναι να φροντίσετε και για την ασφάλιση. Για αυτόν τον λόγο, η Revolut φροντίζει την ταξιδιωτική ασφάλιση για λογαριασμό σας.

Η Revolut δεν αποτελεί ασφαλιστική εταιρεία, ωστόσο φροντίζει για την ταξιδιωτική ασφάλιση των χρηστών των προγραμμάτων Premium και Metal με ανεξάρτητο ασφαλιστικό πάροχο. Το κόστος της εν λόγω ασφάλισης καλύπτεται από τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα Premium ή Metal.

Η Revolut φροντίζει μόνο για την ταξιδιωτική ασφάλιση και δεν ενθαρρύνει το προσωπικό της να σας πωλεί ασφαλιστικά προϊόντα. Η Revolut δεν ελέγχει τους παρόχους ασφάλισης.

Η συνεχής παροχή, το πεδίο εφαρμογής και οι όροι των ασφαλιστικών παροχών ενδέχεται να αλλάξουν ή να ακυρωθούν από μέρος μας ή από τον ανεξάρτητο πάροχο ασφάλισης οποιαδήποτε στιγμή. Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για τυχόν επιζήμιες αλλαγές ή ακύρωση των ασφαλιστικών παροχών.

Δεν είναι δυνατή η ακύρωση της σύμβασης ασφάλισής σας χωρίς να ακυρώνεται παράλληλα η συνδρομή σας στην υπηρεσία Premium ή Metal.

Διαβάστε προσεκτικά το έγγραφο Όροι για δικαιούχους ταξιδιωτικής ασφάλισης. Υπάρχει αντίγραφο στην εφαρμογή Revolut.

Για να έχετε το δικαίωμα ασφάλισης πρέπει να είστε ηλικίας άνω των 18 ετών. Η ασφάλιση καλύπτει μόνο την ιατρική θεραπεία, τις εξετάσεις και τις χειρουργικές επεμβάσεις που αφορούν σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμό για τα οποία μεταβήκατε σε νοσοκομείο ενόσω βρισκόσασταν σε ταξίδι που πληροί τις προϋποθέσεις, όπως ορίζεται στους Όρους για δικαιούχους.

Ο ορισμός του «ταξιδιού» στους Όρους για δικαιούχους δύναται να αλλάζει κατά καιρούς σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου. Ωστόσο, επί του παρόντος σημαίνει διακοπές ή ταξίδια τα οποία αρχίζουν όταν αναχωρείτε από τον κύριο τόπο διαμονής σας και ολοκληρώνονται κατά την επιστροφή σας στον κύριο τόπο διαμονής σας και:

- απέχουν τουλάχιστον 100 χιλιόμετρα από τον κύριο τόπο διαμονής σας, ή
- είναι στο εξωτερικό, ή
- βρίσκονται εκτός της πόλης διαμονής σας, με την προϋπόθεση ότι το ταξίδι σας περιλαμβάνει διανυκτέρευση.

Ένα ταξίδι δεν περιλαμβάνει μετακινήσεις από και προς τον κανονικό τόπο εργασίας σας και θα πρέπει να τηρείτε τις ταξιδιωτικές οδηγίες που εκδίδονται από την κυβέρνηση της χώρας διαμονής σας. Κάθε ταξίδι δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 90 συνεχόμενες ημέρες και θα πρέπει να αρχίζει και να ολοκληρώνεται κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης. Δεν παρέχεται κάλυψη από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο για ταξίδια που διαρκούν περισσότερες από 90 συνεχόμενες ημέρες. Αυτό περιλαμβάνει οποιοδήποτε μέρος ενός ταξιδιού που έχει διάρκεια περισσότερες από 90 ημέρες. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η ασφάλιση είναι κατάλληλη για εσάς. Φροντίζουμε για την ασφάλιση και σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τη σύμβαση ασφάλισης. Δεν μπορούμε να σας παράσχουμε συμβουλές σχετικά με την καταλληλότητα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ούτε να σας το προτείνουμε.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη λήψη ασφάλισης, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για την υπηρεσία Premium ή Metal.

11. Καταγγελίες και αιτήσεις αποζημίωσης

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο διευθετήθηκε η ταξιδιωτική ασφάλισή σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο, τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Προσωπικούς όρους](#).

Καταγγελίες σχετικά με την ταξιδιωτική ασφάλιση

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία σε σχέση με την πολιτική ταξιδίων, επικοινωνήστε απευθείας με τους ανεξάρτητους παρόχους ασφάλισης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας καταγγελίας, ανατρέξτε στην ενότητα της ασφάλισης της εφαρμογής Revolut. Εάν αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία ή απαίτηση σε εμάς, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στον σχετικό ανεξάρτητο πάροχο ασφάλισης χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

Τρόπος υποβολής αξίωσης βάσει της ταξιδιωτικής ασφάλισης

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με τον σχετικό ανεξάρτητο πάροχο ασφάλισης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας καταγγελίας, ανατρέξτε στην ενότητα της ασφάλισης της εφαρμογής Revolut.

12. Ασφάλιση αγοράς, επιστροφής χρημάτων, ακύρωσης εισιτηρίων ως μέρος της συνδρομής σας στα προγράμματα Plus, Premium ή Metal

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν για εσάς και τη Revolut Payments UAB (Revolut). Η ενότητα αυτή περιγράφει τα εξής:

- πώς θα λαμβάνετε ασφάλιση αγορών, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων στο πλαίσιο της συνδρομής σας και
- πώς ο ασφαλιστικός συνεργάτης μας, η QOVER SA, εγγεγραμμένη στην Crossroads Bank for Enterprises με αριθμό 0650.939.878 (RLE Βρυξέλλες) και εγγεγραμμένη στο FSMA ως ανεξάρτητος ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό 0650.939.878, (Qover), είναι υπόλογη απέναντί σας για τον χειρισμό οποιασδήποτε αξίωσης υποβάλατε βάσει της ασφάλισής σας για αγορά, επιστροφή χρημάτων και ακύρωση εισιτηρίων, καθώς και την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής προς εσάς μετά την ικανοποίηση της αξίωσης.

Γνωρίζουμε ότι όταν προσδοκάτε με ανυπομονησία να αγοράσετε ένα καινούργιο τηλέφωνο, φορητό υπολογιστή ή εισιτήρια για την αγαπημένη συναυλία σας το τελευταίο πράγμα που θα θέλατε να κάνετε είναι να φροντίσετε για την ασφάλιση. Αυτός είναι ο λόγος που η ασφάλιση αγορών, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων έχει συμπεριληφθεί στο πρόγραμμά σας.

Η Revolut δεν είναι ασφαλιστική εταιρεία, αλλά συνεργάζεται με την Qover για να ασφάλιση αγορών, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων ως ομαδική ασφάλιση για όλους τους χρήστες Plus, Premium και Metal. Το κόστος της εν λόγω ασφάλισης καλύπτεται από τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα Plus, Premium ή Metal.

Η Revolut περιλαμβάνει στα προγράμματά της μόνο ασφάλιση αγορών, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων από την Qover και δεν ενθαρρύνει το προσωπικό της να σας πωλεί ασφαλιστικά προϊόντα. Η Revolut δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Qover με οποιονδήποτε τρόπο και, ομοίως, η Qover δεν ελέγχει ή δεν είναι κάτοχος της Revolut.

Πληρώνουμε την Qover για την ασφάλιση αγοράς, επιστροφής χρημάτων, ακύρωσης εισιτηρίων ως μέρος της συνδρομής σας για τα προγράμματα Plus, Premium ή Metal. Με την αφαίρεση της συνδρομής σας από τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε, κρατάμε το κόστος της ασφάλισης αγοράς, επιστροφής χρημάτων, ακύρωσης εισιτηρίων ως εκπρόσωπος της Qover έως ότου διαβιβαστεί στην πράξη η πληρωμή στην Qover. Αυτό σημαίνει ότι έχει πράγματι καταβληθεί η πληρωμή της ασφάλισής σας χωρίς καθυστέρηση όταν αφαιρούμε το τέλος συνδρομής σας από τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε. Ομοίως, εάν κάποια στιγμή αποκτήσετε το δικαίωμα επιστροφής του τέλους συνδρομής σας, το σχετικό ποσό σας πιστώνεται όταν πράγματι καταβληθεί.

Η Qover θα διαχειρίζεται οποιαδήποτε αξίωση υποβάλετε βάσει της ασφάλισής σας απευθείας με εσάς. Εάν σας οφείλεται οποιαδήποτε αποζημίωση βάσει της ασφάλισής σας, η Qover θα πραγματοποιήσει την εν λόγω πληρωμή απευθείας σε εσάς.

Εγγεγραμμένη διεύθυνση Rue du Commerce 31 in 1000 Βρυξέλλες, Βέλγιο.

Εάν θέλετε να διακόψετε την ασφαλιστική κάλυψή σας αλλά να διατηρήσετε τη συνδρομή σας στην υπηρεσία Plus, Premium ή Metal, μπορείτε να το ζητήσετε μέσω της εφαρμογής Revolut. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος της συνδρομής σας δεν θα αλλάξει.

Για να είστε επιλέξιμοι για ασφάλιση, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να έχετε πραγματοποιήσει τη σχετική αγορά πλήρως με τον λογαριασμό σας Revolut Plus, Premium ή Metal. Υπάρχουν επίσης επιπλέον προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που πρέπει να ικανοποιήσετε, οι οποίες εξαρτώνται από το αν θέλετε να πραγματοποιήσετε αγορά, επιστροφή χρημάτων ή ακύρωση εισιτηρίου. Ο πλήρης κατάλογος με τα κριτήρια περιλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων.

Διαβάστε προσεκτικά το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων. Υπάρχει αντίγραφο στην εφαρμογή Revolut.

Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η ασφάλιση είναι κατάλληλη για εσάς. Δεν μπορούμε να σας παράσχουμε συμβουλές σχετικά με την καταλληλότητα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ούτε να σας το προτείνουμε.

Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλιση είναι κατάλληλη για εσάς διαβάζοντας το έγγραφο πληροφοριών προϊόντος, τη δήλωση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δίνοντας προσοχή σε όσα καλύπτει ή δεν καλύπτει η ασφάλιση.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη λήψη ασφάλισης, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για την υπηρεσία Plus, Premium ή Metal.

13. Καταγγελίες και αιτήσεις αποζημίωσης

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο που έγινε η διευθέτηση της ασφάλισής σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο, τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Προσωπικούς όρους](#). Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν για εσάς και τη Revolut.

Καταγγελίες σχετικά με την ασφάλιση αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων

Εάν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων ή σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση υποβάλετε βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων, επικοινωνήστε απευθείας με την Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας καταγγελίας, ανατρέξτε στην ενότητα της ασφάλισης της εφαρμογής Revolut. Εάν αποστείλετε

οποιαδήποτε καταγγελία ή αξίωση σε εμάς, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στη Qover χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

Πώς να υποβάλλετε μια αξίωση στο πλαίσιο του ασφαλιστήριου συμβολαίου αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με τη Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας καταγγελίας, ανατρέξτε στην ενότητα της ασφάλισης της εφαρμογής Revolut.

Προμήθειες και ακύρωση

14. Καταβολή της συνδρομής Plus, Premium ή Metal

Μπορείτε να πληρώσετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις ή να την εξοφλήσετε στο ακέραιο μία φορά τον χρόνο. Οι εν λόγω προμήθειες αναφέρονται στη [σελίδα Προμηθειών μας](#).

Όταν γίνετε χρήστης του προγράμματος Plus, Premium ή Metal, θα σας ζητήσουμε να καταβάλετε τη συνδρομή από τη χρεωστική ή πιστωτική κάρτα που μας δηλώσατε (την αποθηκευμένη κάρτα σας). Θα λάβουμε τη συνδρομή από την αποθηκευμένη κάρτα ενώ εσείς παραμένετε χρήστης Plus, Premium ή Metal.

Εάν δεν μπορούμε να λάβουμε την πληρωμή από την αποθηκευμένη κάρτα σας για οποιονδήποτε λόγο (για παράδειγμα, επειδή έληξε), θα σας ζητήσουμε να καταχωρίσετε μια άλλη κάρτα η οποία θα γίνει η νέα αποθηκευμένη κάρτα σας. Εάν δεν το κάνετε αυτό εντός επτά ημερών, θα εισπράξουμε τη συνδρομή σας από τον λογαριασμό σας. Ενδέχεται να λάβουμε επίσης νομικά μέτρα για την είσπραξη της πληρωμής. Σε περίπτωση που τα λάβουμε, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε τα συνεπαγόμενα εύλογα έξοδα της ενέργειας αυτής.

Ενδέχεται να είστε υπόχρεοι να καταβάλετε τυχόν φόρους ή έξοδα που δεν είμαστε εμείς υπεύθυνοι να εισπράξουμε από εσάς.

Δυστυχώς, εάν δεν καταβάλετε τη συνδρομή εντός 30 ημερών από την ημέρα που καταστεί ληξιπρόθεσμη, θα πρέπει να ακυρώσουμε τη συνδρομή σας.

15. Προμήθειες για την υποβάθμιση της συνδρομής Plus, Premium ή Metal

Μπορείτε να διακόψετε τη συνδρομή σας Plus, Premium ή Metal ανά πάσα στιγμή (η διαδικασία αυτή αποκαλείται «επιλογές υποβάθμισης ασφαλιστικής κάλυψης»). Ωστόσο, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να καταβάλετε προμήθεια. Θα συνεχίσετε να επωφελείστε από τις υπηρεσίες που λαμβάνετε από τη συνδρομή σας έως το τέλος του μήνα για τον οποίο έχετε καταβάλει τη συνδρομή. Μετά το διάστημα αυτό, θα είστε πλέον χρήστης του Απλού προγράμματος (κάτοχος προσωπικού λογαριασμού που δεν πληρώνει συνδρομή για την υπηρεσία Plus, Premium ή Metal).

Ενδέχεται να παραιτηθούμε από την προμήθεια που πληρώνετε για υποβάθμιση. Στις περιπτώσεις που το κάνουμε αυτό, ίσως χρειαστεί να δεσμευθείτε ότι θα κάνετε (ή δεν θα κάνετε) ορισμένα πράγματα για να είστε επιλέξιμοι για την απαλλαγή. Για παράδειγμα, ενδέχεται να παραιτηθούμε από την προμήθεια υποβάθμισης εάν εγγραφείτε σε νέο πρόγραμμα, ωστόσο ίσως χρειαστεί να δεσμευθείτε ότι δεν θα ακυρώσετε το νέο πρόγραμμα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Το αν θα παραιτηθούμε ή όχι από μια προμήθεια αποτελεί αποκλειστικά δική μας απόφαση. Θα σας ενημερώσουμε εάν είμαστε πρόθυμοι να παραιτηθούμε από μια προμήθεια διακοπής προς εσάς (για παράδειγμα, μέσω της εφαρμογής ή μέσω email).

Οι προμήθειες για τη διακοπή ή την υποβάθμιση της συνδρομής σας παρατίθενται πιο κάτω.

Εάν κάνετε υποβάθμιση εντός 14 ημερών

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα σας παράσχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τη συνδρομή σας. Εάν σας έχουμε στείλει κάρτα Plus ή Premium, θα σας χρεώσουμε τα έξοδα αποστολής και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε την κάρτα. Εάν παραγγείλατε μια κάρτα Metal, θα σας χρεώσουμε 40 Ευρώ για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή για ένα έτος, θα σας παράσχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τη συνδρομή σας. Εάν σας έχουμε στείλει κάρτα Plus ή Premium, θα σας χρεώσουμε τα έξοδα αποστολής και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε την κάρτα. Εάν παραγγείλατε μια κάρτα Metal, θα σας χρεώσουμε 40 Ευρώ για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής.

Η ενέργεια αυτή ονομάζεται δικαίωμα υπαναχώρησης. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αποσυρθείτε από την εγγραφή σας στα προγράμματα Plus, Premium ή Metal εντός των πρώτων 14 ημερών από την εγγραφή σας. Έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς να πληρώσετε ποινές (με εξαίρεση την Κάρτα Metal και την αποστολή) και χωρίς να χρειαστεί να αναφέρετε κάποιον λόγο.

Εάν κάνετε υποβάθμιση έπειτα από 14 ημέρες αλλά εντός 10 μηνών

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, δεν θα πραγματοποιήσουμε καμία επιστροφή χρημάτων και θα πρέπει, παρ' όλα αυτά, να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας. Θα χρεώσουμε επίσης τέλος διακοπής που αντιστοιχεί σε δύο μήνες συνδρομής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή για ένα έτος, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, αλλά δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής.

Εάν κάνετε υποβάθμιση έπειτα από πάνω από 10 μήνες

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα πρέπει να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας, ωστόσο δεν θα χρεώσουμε προμήθεια διακοπής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή για ένα έτος, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, αλλά δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής.

Η διαδικασία διακοπής ή υποβάθμισης της συνδρομής σας είναι απλή

Εάν θέλετε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας, μπορείτε να μας ενημερώσετε μέσω της εφαρμογής Revolut ή αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

16. Πότε είναι δυνατή η διακοπή της συνδρομής Plus, Premium ή Metal;

Μπορείτε να διακόψετε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας και να τερματίσετε τη συνδρομή σας Plus, Premium ή Metal άμεσα εάν:

- υπάρχουν υποψίες ότι συμπεριφέρεστε με δόλιο τρόπο ή εγκληματικά,

- δεν μας παρασχέσατε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε ή έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες που παρασχέσατε ήταν ψευδείς,
- παραβιάσατε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο σοβαρό και επαναλαμβανόμενο,
- μας οφείλετε χρήματα και παρόλο που σας ζητήσαμε να μας εξοφλήσετε, εσείς δεν το πράξατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,
- κηρύξατε πτώχευση, ή
- πρέπει να προβούμε σε ακύρωση βάσει οποιασδήποτε νομικής ή κανονιστικής διάταξης, δικαστικής απόφασης ή οδηγίας διαμεσολαβητή.

Ενδέχεται επίσης να διακόψουμε τη συνδρομή σας για άλλους λόγους, ωστόσο, θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον δύο μήνες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής Revolut, γραπτού μηνύματος ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

17. Διατηρούμε τη δυνατότητα αλλαγής των παρόντων όρων

Μπορούμε να αλλάξουμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, αλλά αυτό θα συμβεί μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι θα καταστούν ευκολότεροι στην κατανόηση ή πιο χρήσιμοι σε εσάς·
- για να αντικατοπτρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας, ιδιαίτερα εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη λόγω αλλαγής του τρόπου παροχής οποιοδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας,
- για να αντικατοπτρίζουν τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τυχόν μεταβολές στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας, ή
- λόγω μεταβολής των υπηρεσιών ή προϊόντων μας ή προσθήκης νέων.

Ενημέρωση σχετικά με αλλαγές

Εάν προσθέσουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει τους υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις, ενδέχεται η προσθήκη να γίνει αμέσως και να σας ενημερώσουμε προτού χρησιμοποιήσετε το εν λόγω προϊόν ή υπηρεσία.

Σε περίπτωση μεταβολής ενός υφιστάμενου προϊόντος ή υπηρεσίας που δεν σχετίζεται με τις πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, σε σχέση με την υπηρεσία υποδοχής), θα σας ειδοποιούμε συνήθως 30 (τριάντα) ημέρες νωρίτερα από την ημερομηνία που θα εφαρμόσουμε την αλλαγή. Σε περίπτωση αλλαγής που σχετίζεται με πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, σε σχέση με την ανάληψη μετρητών), θα σας ειδοποιούμε συνήθως τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής Revolut προτού πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε αλλαγή.

Εάν σας στείλουμε ειδοποίηση σχετικά με μια αλλαγή, θα υποθέσουμε ότι είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή εκτός και εάν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε το κλείσιμο του λογαριασμού σας πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

18. Νομικά ζητήματα

Η συμφωνία μεταξύ μας

Εσείς κι εμείς αποτελούμε τους μόνους κατόχους δικαιωμάτων βάσει της συμφωνίας.

Η συμφωνία είναι ατομική και συνάπτεται με εσάς. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε σε κανένα άλλο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση βάσει αυτής.

Η πιο κάτω ενότητα «Δικαίωμα μεταβίβασης» των εν λόγω όρων ισχύει από 7 Απριλίου 2022. Για την προηγούμενη έκδοση της ενότητας αυτής δείτε πιο κάτω.

Δικαίωμα μεταβίβασης

Συμφωνείτε και μας επιτρέπετε να συγχωνεύουμε, αναδιοργανώνουμε, διασπάμε, μετασχηματίζουμε ή εκτελούμε οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιοργάνωσης ή αναδιάρθρωσης της εταιρείας ή επιχείρησής μας και/ή να μεταφέρουμε ή εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο.

Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της συμφωνίας εάν πιστεύουμε εύλογα ότι η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, ή πραγματοποιείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής αναδιοργάνωσης (ή κάποιας παρόμοιας διαδικασίας).

Η πιο κάτω ενότητα «Δικαίωμα μεταβίβασης» των εν λόγω όρων ισχύει έως 7 Απριλίου 2022:

Δικαίωμα μεταβίβασης

Μας επιτρέπετε να μεταβιβάσουμε ή να εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο.

*Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της συμφωνίας μόνο στην περίπτωση που ευλόγως κρίνουμε ότι η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση. Όταν μεταβιβάσουμε δικαιώματα και υποχρεώσεις, καλούμε τη εν λόγω διαδικασία «**ανανέωση**». Όταν μεταβιβάσουμε μόνο δικαιώματα, καλούμε τη διαδικασία «**εκχώρηση**».*

Εφαρμόζεται το Δίκαιο της Λιθουανίας

Εφαρμόζεται το δίκαιο της Δημοκρατίας της Λιθουανίας για τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και τη συμφωνία. Ανεξαρτήτως αυτού, μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε.

Ισχύς της αγγλικής έκδοσης της συμφωνίας

Εάν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση είναι μόνο για λόγους αναφοράς και θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Δικαίωμα εφαρμογής της συμφωνίας

Εάν παραβιάσετε τη συμφωνία που έχουμε συνάψει μεταξύ μας και εμείς δεν εφαρμόσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα εφαρμόσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από την εφαρμογή των εν λόγω ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Δικαστική προσφυγή εναντίον μας

Δικαστικές προσφυγές υπό αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις μπορούν να ασκηθούν μόνο στα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ, όπου διαμένετε).

Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τους όρους για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Payments UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. στο πλαίσιο των [Όρων χρήσης κρυπτονομισμάτων](#) και των [Όρων χρήσης πολύτιμων μετάλλων](#).