

Diese Plus-, Premium & Metal-Bedingungen, mit Ausnahme von Abschnitt 18 „Unser Recht auf Übertragung“, gelten ab dem 25. Januar 2022 für Benutzer, die ein Plus-, Premium- oder Metal-Abo am 25. Januar 2022 oder später abgeschlossen haben, und ab dem 1. April 2022 für Benutzer, die ein Plus-, Premium- oder Metal-Abo vor dem 25. Januar 2022 abgeschlossen haben. Abschnitt 18 „Unser Recht auf Übertragung“ gilt ab dem 7. April 2022. Bitte klicke [hier](#), um die vorherigen Bedingungen von Plus, Premium & Metal zu sehen.

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Diese Informationen betreffen die zusätzlichen Dienstleistungen, die wir unseren Plus-, Premium- und Metal-Nutzern anbieten. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Teil des rechtsgültigen Vertrags (der Vertrag) zwischen dir und uns, auf den in den [Bedingungen für Einzelpersonen](#) (die Bedingungen für Einzelpersonen) Bezug genommen wird. Bei Widersprüchen zwischen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und unseren Bedingungen für Einzelpersonen gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Über die Revolut App oder von einem unserer Supportmitarbeiter kannst du jederzeit eine Kopie dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen anfordern.

Bitte lies dir sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Dein Abonnement für die Plus-, Premium- oder Metal-Dienstleistungen verlängert sich jedes Jahr automatisch, es sei denn, du reichst vor der automatischen Verlängerung eine Kündigung bei uns ein. Unabhängig davon, wie du dein Abonnement bezahlst, können wir eine Gebühr erheben, wenn du das Abonnement innerhalb von 10 Monaten nach seinem Beginn beendest.

Unsere Gebühren findest du in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wir können dein Recht, für dein Abonnement mehr als einmal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ein Upgrade oder Downgrade durchzuführen, einschränken.

2. Über uns

Wir sind Revolut Payments UAB, ein zugelassenes E-Geld-Institut, das von der Bank of Lithuania reguliert wird. Unsere Unternehmensnummer lautet 304940980.

Revolut Payments UAB wird von der Bank of Lithuania auch in der Liste mit Versicherungsmaklerunternehmen geführt, d. h. wir sind berechtigt, Versicherungsprodukte zu vertreiben.

Die in diesen Geschäftsbedingungen dargelegten Rechte und Pflichten gelten für dich und für Revolut Payments UAB.

Die Metal-/Premium-/Plus-Dienstleistungen

3. Was beinhalten die Plus-Dienstleistungen?

Plus-Nutzer profitieren von allen Dienstleistungen, die privaten Kontoinhabern eines Standard-Abos zur Verfügung stehen, sowie von folgenden Vorteilen:

- zwei kostenlose „Revolut Plus“-Karten (und ein kostenloser Ersatz pro Folgejahr);

- bis zu drei gleichzeitig aktive physische Revolut-Karten;
- bis zu 2 „Revolut Junior“-Konten mit allen verfügbaren Funktionen;
- Zugriff auf die Käuferschutz-, Erstattungsschutz- und Ticketstornierungsversicherungen für Einkäufe, die mit deinem Revolut-Konto durchgeführt wurden; und
- priorisierter Kundenservice über die Revolut App.

4. Was beinhalten die Premium-Dienstleistungen?

Premium-Nutzer profitieren von allen Dienstleistungen, die Nutzern mit einem Plus- oder Standard-Abo zur Verfügung stehen, sowie von folgenden Vorteilen:

- zwei kostenlose „Revolut Premium“-Karten (und ein kostenloser Ersatz pro Folgejahr);
- Zugriff auf bis zu 3 „Revolut Junior“-Konten mit allen verfügbaren Funktionen;
- unbegrenzter kostenloser Währungsumtausch;
- doppelter kostenloser Freibetrag für Abhebungen an Geldautomaten im Vergleich zu Standard-Nutzern;
- unbegrenzt kostenlose grenzüberschreitende Zahlungen außerhalb der SEPA-Region;
- eine kostenlose SWIFT-Zahlung pro Monat;
- internationale Reiseversicherung;
- die Möglichkeit, Flughafen-Lounge-Pässe zu kaufen; und
- Zugriff auf Kryptowährung und Edelmetalle zu besseren Preisen als Standard- und Plus-Nutzer.

5. Was beinhalten die Metal-Dienstleistungen?

Metal-Nutzer profitieren von allen oben genannten Dienstleistungen, die Standard-, Plus- und Premium-Nutzern zur Verfügung stehen, sowie von folgenden Vorteilen:

- eine kostenlose „Revolut Metal“-Karte aus Edelstahl mit kontaktloser Bezahlungsfunktion;
- Cashback in einer Reihe von Währungen, Edelmetallen oder Kryptowährungen (diese können sich von Zeit zu Zeit ändern);
- vierfacher kostenloser Freibetrag für Abhebungen an Geldautomaten im Vergleich zu Standard-Nutzern;
- höhere Zinssätze für Spar-Vaults (in Regionen, in denen diese für uns verfügbar sind);
- Zugriff auf bis zu 5 „Revolut Junior“-Konten mit allen verfügbaren Funktionen; und
- alle anderen Vorteile, die wir von Zeit zu Zeit hinzufügen.

6. Der Metal Cashback-Service

Wenn Metal-Nutzer für bestimmte Dinge mit ihrer Metal-Karte bezahlen, können wir deinem Konto (freiwillig) einen E-Geld-Betrag gutschreiben, der einem Prozentsatz deiner Zahlung entspricht. Wir nennen diesen Vorgang Cashback. Wir können den Cashback-Prozentsatz aus beliebigen Gründen ändern, einschließlich des Landes, in dem du die Zahlung vornimmst, oder

des Händlers, bei dem du die Zahlung vornimmst. Der Metal Cashback für Kunden im EWR und in der Schweiz beträgt 0,1 % in Europa und 1 % außerhalb Europas.

Es gibt eine Obergrenze dafür, wie viel Metal Cashback du in einem monatlichen Abrechnungszyklus erhalten kannst. Diese ist in unserer Gebührenübersicht angegeben.

Manchmal holen wir uns das Cashback von dir zurück, und zwar in folgenden Fällen:

- die Zahlung, mit der das Metal Cashback verdient wurde, wird dir zurückerstattet;
- du hast das Metal Cashback mithilfe von Betrug verdient; oder
- du hast gegen diese Vereinbarung verstoßen, um das Metal Cashback zu erhalten.

Wir holen uns den Betrag des Metal Cashback zurück, indem wir ihn von deinem Konto abbuchen. Wir gehen davon aus, dass die Rückzahlung mit deiner Einwilligung erfolgt und die Zahlung von dir genehmigt ist.

Falls wir den Betrag des Metal Cashback nicht von deinem Konto abbuchen können, schuldest du uns dennoch weiterhin den entsprechenden Betrag. Dann können wir uns den Betrag von einer gespeicherten Karte zurückholen oder von unserem Aufrechnungsrecht Gebrauch machen. Wir können auch rechtliche Schritte unternehmen, um den Betrag einzuziehen, den du uns schuldest. In diesem Fall musst du möglicherweise unsere angemessenen Kosten dafür tragen.

In den [Bedingungen für Einzelpersonen](#) kannst du mehr darüber lesen, wie wir Beträge einziehen können, die du uns schuldest.

Zahlungen, die kein Cashback einbringen

Wir können dir kein Cashback geben, wenn dies gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde, oder wenn die Zahlung, die du mit deiner Revolut-Karte vornimmst, nur auf ein anderes Konto oder eine andere Zahlungskarte (z. B. ein anderes E-Wallet, ein Bankkonto oder eine Kreditkarte) erfolgt.

7. „Revolut Plus“-Karte

Wenn du zum Plus-Nutzer wirst, kannst du eine „Revolut Plus“-Karte (eine Plus-Karte) bestellen. Wir stellen dir auf Nachfrage auch eine zusätzliche Plus-Karte aus. Du kannst immer noch deine anderen Revolut-Karten verwenden.

Wir können Gebühren für alle von uns ausgestellten Plus-Karten erheben.

8. „Premium-Revolut“-Karte

Wenn du Premium-Nutzer wirst, kannst du eine Premium-Revolut-Karte (eine Premium-Karte) in exklusivem Design bestellen. Wir stellen dir auf Wunsch auch eine zusätzliche Premium-Karte aus. Du kannst immer noch deine anderen Revolut-Karten verwenden.

Wir können Gebühren für alle von uns ausgestellten Premium-Karten erheben.

9. „Metal-Revolut“-Karte

Wenn du ein Upgrade auf Metal durchführst, erhältst du von uns eine Metal-Revolut-Karte (eine Metal-Karte), die nur für Metal-Nutzer verfügbar ist. Du kannst immer nur eine Metal-Karte in Gebrauch haben. Du kannst immer noch deine anderen Revolut-Karten verwenden.

Versicherung

10. Reiseversicherung im Rahmen deines Premium- und Metal-Abonnements

Wir wissen, dass bei der Vorfreude auf eine Reise das Abschließen einer Versicherung das Letzte ist, worauf man Lust hat. Deshalb kümmern wir von Revolut uns für dich um eine Reiseversicherung.

Revolut ist kein Versicherer, sondern vermittelt die Reiseversicherung für Premium- und Metal-Nutzer durch ein externes Versicherungsunternehmen. Die Kosten für diese Versicherung sind durch die Gebühr für Ihr Premium- oder Metal-Abonnement abgedeckt.

Revolut vermittelt lediglich Reiseversicherungen und ermutigt seine Mitarbeiter nicht, dir eine Versicherung zu verkaufen. Revolut kontrolliert die Versicherungsunternehmen nicht.

Die fortlaufende Bereitstellung, der Umfang und die Bedingungen der Versicherungsleistungen können von uns oder dem externen Versicherungsunternehmen jederzeit geändert oder beendet werden. Soweit es uns möglich ist, werden wir dich im Voraus über nachteilige Änderungen oder die Stornierung der Versicherungsleistungen informieren.

Du kannst deinen Versicherungsvertrag nicht kündigen, ohne auch dein Abonnement für den Premium- oder Metal-Service zu kündigen.

Bitte lese das Dokument zur Reiseversicherung für Begünstigte sorgfältig durch. Eine Kopie der Police findest du in der Revolut App.

Versicherungsfähig sind Personen, die als 18 sind. Die Versicherung deckt nur medizinische Behandlungen, Tests und Operationen ab, die mit einer schweren Krankheit oder Verletzung zusammenhängen, derentwegen du bei einer im Dokument zur Reiseversicherung für Begünstigte als versicherungsfähig definierten Reise im Krankenhaus warst.

Die Definition von „Reise“ im Dokument zur Reiseversicherung für Begünstigte kann sich von Zeit zu Zeit in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Police ändern, bedeutet jedoch derzeit einen Urlaub oder eine Reise, die beginnt, wenn du deinen Hauptwohnsitz verlässt, und endet, wenn du in deinen Hauptwohnsitz zurückkehrst, und:

- mindestens 100 Kilometer von Ihrem Hauptwohnsitz weit führt; oder
- ins Ausland führt; oder
- außerhalb Ihrer Stadt/Ortschaft liegt, vorausgesetzt, dass Ihre Reise eine Übernachtung beinhaltet.

Fahrten zu deinem Arbeitsplatz oder nach Hause sind in diesem Sinne keine Reisen, und du musst dich an die Reisewarnungen halten, die die Regierung deines Wohnsitzlandes erlässt. Eine Reise darf 90 aufeinanderfolgende Tage nicht überschreiten und muss während der Versicherungsdauer beginnen und enden. Durch diese Police wird keine Deckung für Reisen gewährt, die länger als 90 aufeinanderfolgende Tage dauern. Dazu gehört jeder Teil einer Reise, der länger als 90 Tage dauert.

Wir können nicht garantieren, dass die Versicherung für dich geeignet ist. Wir kümmern uns um die Versicherung und geben dir Auskunft über den Versicherungsvertrag. Allerdings können wir dich im Hinblick auf die Eignung der Police nicht beraten und diesbezüglich auch keine Empfehlungen aussprechen.

Wenn du die Bedingungen für den Abschluss der Versicherung nicht erfüllst, ändert dies nichts an dem Abonnement, das du für den Premium- oder Metal-Service zahlst.

11. Beschwerden und Versicherungsansprüche

Falls du unzufrieden damit bist, wie deine Reiseversicherung vermittelt wurde, kontaktiere uns bitte über die Revolut App. Auf diesem Weg können Probleme in der Regel schnell gelöst werden. Einzelheiten zur Bearbeitung von Beschwerden findest du in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

Beschwerden über die Reiseversicherung

Wenn du eine Beschwerde in Zusammenhang mit der Reiseversicherungspolice einreichen möchtest, wende dich bitte an das zuständige externe Versicherungsunternehmen. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App. Wenn du Beschwerden oder Ansprüche an uns sendest, werden wir sie direkt an das externe Versicherungsunternehmen weiterleiten, ohne sie zu bearbeiten.

Wie man einen Anspruch aus der Reiseversicherung erhebt

Wenn du einen Anspruch geltend machen möchtest, wende dich bitte direkt an das zuständige externe Versicherungsunternehmen. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App.

12. Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung als Teil deines Plus-, Premium- oder Metal-Abos

Die in diesem Abschnitt aufgeführten Rechte und Pflichten gelten für dich und für Revolut Payments UAB (Revolut). Dieser Abschnitt beschreibt:

- wie du als Teil deines Abonnements eine Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung erhalten wirst; und
- wie unser Versicherungspartner, QOVER SA, eingetragen bei der Crossroads Bank for Enterprises unter der Nummer 0650.939.878 (RLE Brüssel) und bei FSMA als ungebundener Versicherungsmakler unter der Nummer 0650.939.878 (Qover), dir gegenüber für die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen deiner Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung sowie für die Leistung von Zahlungen an dich nach einem erfolgreichen Anspruch verantwortlich ist.

Wenn du dich auf den Kauf eines neuen Telefons, Laptops oder Tickets für dein Lieblingskonzert freust, ist die Suche nach einer geeigneten Versicherung sicherlich das Letzte, worauf du Lust hast. Darum ist die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung für dich in deinem Abo enthalten.

Revolut ist kein Versicherungsanbieter, sondern hat mit Qover zusammengearbeitet, um die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung als Gruppenpolice für alle seine Plus-, Premium- und Metal-Nutzer anbieten zu können. Die Kosten für diese Versicherung sind in den Gebühren für dein Plus-, Premium- oder Metal-Abo enthalten.

Revolut bindet lediglich die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung von Qover in seine Abos ein und ermutigt seine Mitarbeiter nicht, dir eine Versicherung zu verkaufen. Revolut kontrolliert oder besitzt Qover in keinerlei Weise, und Qover kontrolliert oder besitzt Revolut in keinerlei Weise.

Wir bezahlen Qover für deine Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung und verwenden hierfür einen Teil der Gebühren für dein Plus-, Premium- oder Metal-Abo. Wenn wir deine Abonnementgebühr von deinem Revolut-Konto abbuchen, verwahren wir die Kosten für deine Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung als Vertreter von Qover, bis sie tatsächlich an Qover weitergeleitet werden. Das bedeutet, dass deine Versicherung wirksam und ohne Verzug bezahlt ist, wenn wir deine Abonnementgebühr von

deinem Revolut-Konto abbuchen. Gleichmaßen gilt, dass, wenn du irgendwann Anspruch auf eine Rückerstattung deiner Abonnementgebühren erhältst, dieses Geld zu deinem Eigentum wird, wenn wir es tatsächlich an dich auszahlen.

Qover wird alle Ansprüche, die du im Rahmen deiner Versicherung geltend machst, direkt mit dir bearbeiten. Wenn dir ein Anspruch aus deiner Versicherung zusteht, wird Qover diese Zahlung direkt an dich leisten.

Die eingetragene Adresse von Qover ist Rue du Commerce 31 in 1000 Brüssel, Belgien.

Falls du deinen Versicherungsschutz beenden und gleichzeitig dein Plus-, Premium- oder Metal-Abo fortsetzen möchtest, kannst du dies über die Revolut App anfordern. Die Kosten für dein Abonnement werden sich in einem solchen Fall jedoch nicht ändern.

Um eine Versicherung abschließen zu können, musst du mindestens 18 Jahre alt sein und den entsprechenden Kauf vollständig mit deinem Plus-, Premium- oder Metal-Konto von Revolut durchgeführt haben. Es bestehen außerdem zusätzliche Berechtigungsvoraussetzungen, die du erfüllen musst und die davon abhängen, ob du einen Anspruch für den Käuferschutz, den Erstattungsschutz oder den Ticketstornierungsschutz geltend machst. Die vollständige Liste der Kriterien findest du in der Police für die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung.

Bitte lies dir die Police der Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung sorgfältig durch. Eine Kopie der Police findest du in der Revolut App.

Wir können nicht garantieren, dass die Versicherung für dich geeignet ist. Allerdings können wir dich im Hinblick auf die Eignung der Police nicht beraten und diesbezüglich auch keine Empfehlungen aussprechen.

Bitte vergewissere dich, ob die Versicherung für dich geeignet ist. Lies hierfür bitte das Produktinformationsdokument, die Versicherungsbestätigung und die Versicherungspolice und achte dabei darauf, was abgedeckt ist und was nicht.

Wenn du die Bedingungen für den Abschluss der Versicherung nicht erfüllst, ändert dies nichts an den Gebühren, die du für dein Plus-, Premium- oder Metal-Abo bezahlst.

13. Beschwerden und Versicherungsansprüche

Falls du unzufrieden damit bist, wie deine Versicherung vermittelt wurde, kontaktiere uns bitte über die Revolut App. Auf diesem Weg können Probleme in der Regel schnell gelöst werden. Einzelheiten zur Bearbeitung von Beschwerden findest du in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#). Die in diesem Abschnitt aufgeführten Rechte und Pflichten gelten für dich und für Revolut.

Beschwerden über die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung

Wenn du eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Police für die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung oder im Zusammenhang mit deinem Anspruch im Rahmen der Police für die Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung einreichen möchtest, wende dich bitte direkt an Qover. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App. Wenn du Beschwerden oder Ansprüche an uns sendest, werden wir sie direkt an Qover weiterleiten, ohne sie zu bearbeiten.

Wie man einen Anspruch im Rahmen der Käuferschutz-, Erstattungs- und Ticketstornierungsversicherung geltend macht

Wenn du einen Anspruch geltend machen möchtest, wende dich bitte direkt an Qover. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App.

Gebühren und Stornierungen

14. Bezahlung deines Plus-, Premium- oder Metal-Abonnements

Du kannst deine Abonnementgebühren in monatlichen Raten oder einmal im Jahr bezahlen. Die entsprechenden Gebühren findest du in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wenn du zu einem Plus-, Premium- oder Metal-Nutzer wirst, bitten wir dich, das Abonnement mit einer Debit- oder Kreditkarte zu bezahlen, die du bei uns registriert hast (deine gespeicherte Karte). Wir buchen die Abonnementgebühren während deiner gesamten Zeit als Plus-, Premium- oder Metal-Nutzer von dieser gespeicherten Karte ab.

Wenn wir aus irgendeinem Grund keine Zahlung von deiner gespeicherten Karte abbuchen können (z. B. weil sie abgelaufen ist), bitten wir dich, eine andere Karte zu registrieren, die so zu deiner neuen gespeicherten Karte wird. Wenn du dies nicht innerhalb von sieben Tagen tust, buchen wir die Abonnementgebühren von deinem Konto ab. Wir können auch rechtliche Schritte zum Einzug der Zahlung unternehmen. In diesem Fall musst du möglicherweise unsere angemessenen Kosten dafür tragen.

Du bist möglicherweise für die Zahlung von Steuern oder Kosten verantwortlich, für deren Eintreibung bei dir wir nicht verantwortlich sind.

Wenn du das Abonnement nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit bezahlst, müssen wir dein Abonnement leider kündigen.

15. Gebühren für eine Herabstufung deines Plus-, Premium- oder Metal-Abonnements

Du kannst dein Plus-, Premium- oder Metal-Abonnement jederzeit beenden (wir bezeichnen diesen Vorgang als Herabstufung). Es kann jedoch sein, dass du dafür eine Gebühr zahlen musst. Du kannst weiterhin bis zum Ende des Monats, für den du ein Abonnement bezahlt hast, die darin enthaltenen Dienstleistungen nutzen. Danach wirst du wieder zu einem Standard-Nutzer (also zu einem Inhaber eines Privatkundenkontos, der keine Abonnementgebühr für ein Plus-, Premium- oder Metal-Abo bezahlt).

Wir können auf die Gebühren verzichten, die du für eine Herabstufung bezahlst. Wenn wir dies tun, musst du möglicherweise versprechen, bestimmte Dinge zu tun (oder nicht zu tun), damit der Verzicht wirksam wird. Wir könnten zum Beispiel auf deine Herabstufungsgebühr verzichten, wenn du dich für ein neues Abo anmeldest, aber du musst möglicherweise versprechen, dieses neue Abo innerhalb einer bestimmten Zeit nicht zu kündigen. Wir allein entscheiden, ob wir auf eine Gebühr verzichten oder nicht. Wir werden es dich wissen lassen, wenn wir dazu bereit sind, für dich auf eine Abbruchgebühr zu verzichten (zum Beispiel in der App oder per E-Mail).

Die Gebühren für eine Beendigung oder Herabstufung deines Abonnements sind unten aufgeführt.

Wenn du innerhalb von 14 Tagen dein Abo herabstufst

Wenn du dein Abonnement in monatlichen Raten bezahlst, erhältst du von uns eine vollständige Rückerstattung deiner Abonnementgebühren. Wenn wir dir eine Plus- oder Premium-Karte geschickt haben, berechnen wir dir die Versandkosten und können die Karte deaktivieren. Wenn

du eine Metal-Karte bestellt hast, berechnen wir dir 40 EUR (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos), zuzüglich der Versandgebühren.

Wenn du das vollständige Abonnement einmal im Jahr bezahlst, erhältst du eine vollständige Rückerstattung deiner Abonnementgebühren. Wenn wir dir eine Plus- oder Premium-Karte geschickt haben, berechnen wir dir die Versandkosten und können die Karte deaktivieren. Wenn du eine Metal-Karte bestellt hast, berechnen wir dir 40 EUR (oder den Gegenwert in der Währung deines Revolut-Kontos), zuzüglich der Versandgebühren.

Wir nennen das dein Rücktrittsrecht. Das bedeutet, dass du innerhalb der ersten 14 Tage nach dem Abo von deinem Plus-, Premium- oder Metal-Abo zurücktreten kannst. Du hast das Recht, ohne Zahlung einer Strafgebühr (außer der Gebühr für die Metal-Karte und deren Versand) und ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Wenn du später als 14 Tage, aber innerhalb von 10 Monaten dein Abo herabstufst

Wenn du dein Abonnement in monatlichen Raten bezahlst, erhältst du keine Rückerstattung und musst das Abonnement noch für den Monat bezahlen, in dem du uns mitteilst, dass du dein Abonnement beenden oder herabstufen möchtest. Wir berechnen dir außerdem noch eine Abbruchgebühr in Höhe von zwei Monatsgebühren.

Wenn du das vollständige Abonnement einmal im Jahr bezahlst, erhältst du keine Rückerstattung der bezahlten Jahresgebühr für das Abonnement, aber wir berechnen dir auch keine Abbruchgebühr.

Wenn du nach mehr als 10 Monaten dein Abo herabstufst

Wenn du dein Abonnement in monatlichen Raten bezahlst, musst du das Abonnement noch für den Monat bezahlen, in dem du uns mitteilst, dass du dein Abonnement beenden oder herabstufen möchtest, allerdings berechnen wir dir keine Abbruchgebühr.

Wenn du das vollständige Abonnement einmal im Jahr bezahlst, erhältst du keine Rückerstattung der bezahlten Jahresgebühr für das Abonnement, aber wir berechnen dir auch keine Abbruchgebühr.

Abonnement beenden oder ein Downgrade dafür durchführen – nichts einfacher als das

Wenn du dein Abonnement kündigen möchtest, kannst du uns dies über die Revolut App mitteilen oder uns einen Brief an folgende Adresse schicken: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen.

16. Unter welchen Umständen kann mein Plus-, Premium- oder Metal-Abonnement durch Revolut gekündigt werden?

Wir können den Zugriff auf dein Konto aussetzen und dein Plus-, Premium- oder Metal-Abonnement fristlos kündigen, wenn:

- wir vermuten, dass du dich betrügerisch oder anderweitig kriminell verhältst;
- du uns nicht die Informationen bereitgestellt hast, die wir benötigen, oder wir gute Gründe für die Annahme haben, dass die Informationen, die du uns mitgeteilt hast, falsch sind;

- du ernsthaft oder anhaltend gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hast;
- du uns Geld schuldest und dieses nicht innerhalb einer angemessenen Frist bezahlt hast, obwohl wir dich hierzu aufgefordert haben;
- du für zahlungsunfähig erklärt wurdest; oder
- wir durch geltende Gesetze, Verordnungen, Gerichtsbeschlüsse oder Anweisungen eines Ombudsmanns dazu verpflichtet werden.

Wir können dein Abonnement auch aus anderen Gründen kündigen, aber wir werden dich mindestens zwei Monate im Voraus über die Revolut App, per SMS oder per E-Mail informieren.

17. Flexible Geschäftsbedingungen

Wir können diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, werden dies jedoch nur aus den folgenden Gründen tun:

- wenn wir denken, dass die Bedingungen durch eine Änderung verständlicher oder hilfreicher für dich sind;
- um die Art und Weise widerzuspiegeln, wie unser Geschäft geführt wird, insbesondere wenn die Änderung aufgrund einer Änderung in der Art und Weise erforderlich ist, wie ein Finanzsystem oder eine Technologie bereitgestellt wird;
- um die für uns geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen zu erfüllen;
- um Änderungen im Hinblick auf die Kosten für die Führung unseres Geschäfts zu reflektieren;
- weil wir unsere Produkte oder Services ändern oder erweitern.

Informationen über Änderungen

Wenn wir ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung hinzufügen, das/die die bestehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ändert, übernehmen wir es/sie möglicherweise sofort und informieren dich, bevor du das Produkt oder die Dienstleistung nutzt.

Wenn wir bestehende Produkte oder Dienstleistungen ändern, die nicht mit den auf deinem Konto ein- oder ausgehenden Zahlungen in Zusammenhang stehen (z. B. den Concierge-Service), werden wir dich normalerweise 30 (dreißig) Tage im Voraus benachrichtigen, bevor wir die Änderung vornehmen. Bei Änderungen, die mit den auf deinem Konto ein- oder ausgehenden Zahlungen in Zusammenhang stehen (z. B. im Zusammenhang mit Bargeldabhebungen), benachrichtigen wir dich in der Regel mindestens sechzig (60) Tage im Voraus über die Revolut App, bevor wir die Änderung vornehmen.

Informieren wir dich über eine Änderung, gehen wir davon aus, dass du damit einverstanden bist, sofern du uns vor dem Inkrafttreten der Änderung nicht mitteilst, dass du dein Konto schließen möchtest.

18. Rechtliche Hinweise

Unser Vertrag mit dir

Nur du und wir erhalten Rechte aus dieser Vereinbarung.

Der Vertrag ist personenbezogen und du kannst keinerlei Rechte oder Pflichten daraus auf andere übertragen.

Der nachstehende Abschnitt „Unser Recht auf Übertragung“ dieser Bedingungen gilt ab dem 7. April 2022. Eine frühere Version dieses Abschnitts findest Du weiter unten.

Unsere Übertragungsrechte

Du erklärst Dich damit einverstanden und gestattest uns, unser Unternehmen oder Geschäft zu fusionieren, zu reorganisieren, auszugliedern, umzuwandeln oder eine andere Form der Reorganisation oder Umstrukturierung durchzuführen und/oder alle unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an Dritte zu übertragen oder abzutreten.

Wir werden alle Deine und unsere Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nur dann übertragen, wenn wir der begründeten Annahme sind, dass dies keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf Deine Rechte unter diesen Geschäftsbedingungen haben wird, oder wir dies tun müssen, um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten, oder dies im Rahmen einer Umstrukturierung (oder eines ähnlichen Prozesses) erfolgt.

Der nachstehende Abschnitt „Unser Recht auf Übertragung“ dieser Bedingungen gilt bis zum 7. April 2022:

Unsere Übertragungsrechte

Du gestattest uns, alle unsere Rechte und Pflichten aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte zu übertragen oder abzutreten.

*Wir werden alle deine und unsere Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag nur dann übertragen, wenn wir der begründeten Annahme sind, dass dies keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf deine Rechte unter diesen Geschäftsbedingungen haben wird, oder wir dies tun müssen, um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten. Wenn wir Rechte und Pflichten übertragen, nennen wir das „**Novation**“. Wenn wir ausschließlich Rechte übertragen, nennen wir dies „**Abtretung**“.*

Es gilt litauisches Recht

Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vereinbarung gelten die Gesetze der Republik Litauen. Du kannst dich dennoch auch weiterhin auf die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes berufen, in dem du lebst.

Es gilt die englische Version dieses Vertrags

Wenn diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die englische Version.

Unser Recht zur Durchsetzung des Vertrags

Wenn du den Vertrag zwischen dir und uns gebrochen hast und wir unsere Rechte nicht durchsetzen oder uns bei der Durchsetzung Zeit lassen, wird uns dies nicht daran hindern, diese Rechte zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

Ergreifen rechtlicher Maßnahmen gegen uns

Rechtliche Schritte im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur vor den Gerichten der Republik Litauen (oder vor den Gerichten eines Mitgliedsstaats der EU, in dem du ansässig bist) unternommen werden.

Kryptowährungen und Edelmetalle

Diese Seite enthält die Bedingungen für die Dienstleistungen, die Dir von uns, Revolut Payments UAB, zur Verfügung gestellt werden. Die Cryptocurrency und Edelmetalle-Produkte werden von unserer britischen Gesellschaft, Revolut Ltd, unter den [Cryptocurrency-Bedingungen](#) und den [Edelmetall-Bedingungen](#), angeboten.