

Тези условия за Plus, Premium и Metal, с изключение на раздел 18 „Нашето право за прехвърляне“ се прилагат от 25 януари 2022 г. за потребители, които са се абонали за плановете Plus, Premium или Metal на 25 януари 2022 г. или по-късно, а от 1-ви април 2022 г. – и за потребители, които са се абонали за план Plus, Premium или Metal преди 25 януари 2022 г. Раздел 18 „Нашето право за прехвърляне“ се прилагат от 7 януари 2022 г. [Щракнете тук](#), за да видите предишните условия за Plus, Premium и Metal.

## 1. Защо тази информация е важна

Тази информация описва допълнителните услуги, които предоставяме на нашите потребители на Plus, Premium и Metal. Също така излага други важни неща, които трябва да знаете. Тези правила и условия са част от правното споразумение (споразумението) между вас и нас, посочено в [личните условия](#) (личните условия). Ако има несъответствие между личните условия и настоящите правила и условия, ще се прилагат тези правила и условия. Можете да поискате копие на тези правила и условия чрез приложението Revolut или от някой от нашите представители по поддръжката по всяко време.

Прочетете внимателно тези правила и условия.

Вашият абонамент за услугата Plus, Premium или Metal автоматично ще се подновява всяка година, освен ако не ни уведомите да го прекратим преди автоматичното подновяване. Независимо от начина, по който плащате абонамента си, имаме право да начислим такса, ако прекратите абонамента в рамките на 10 месеца от неговото начало. Нашите такси са посочени в [страницата с такси](#).

Можем да ограничим правото ви да надстройвате абонамента или да го връщате към по-стара опция повече от веднъж за период от 12 месеца.

## 2. За нас

Ние сме Revolut Payments UAB – упълномощена институция за управление на електронни пари, която е регулирана от Банката на Литва. Нашият номер на компания е 304940980. Revolut Payments UAB също е включена от Банката на Литва в списъка със застрахователни посреднически предприятия, т.е. упълномощени сме да разпространяваме застрахователни продукти.

Правата и задълженията, посочени в настоящите условия, се отнасят за вас и Revolut Payments UAB.

## Услугите Metal/Premium/Plus

### 3. Какво представляват услугите Plus?

Потребителите на Plus имат достъп до всички услуги, достъпни за титулярите на лични сметки в плана Standard, както и до следните предимства:

- две безплатни карти Plus на Revolut (и една безплатна замяна на всяка следваща година);
- до три активни физически карти на Revolut във всеки един момент;
- до 2 сметки Revolut Junior с пълен набор функции;

- достъп до застраховка за защита на покупките, защита на възстановяване на суми и анулиране на билети за покупки, извършени през вашата сметка на Revolut; и
- приоритетна поддръжка на клиенти чрез приложението Revolut.

#### 4. Какво представляват услугите Premium?

Потребителите на Premium имат достъп до всички услуги, достъпни за потребителите на плановете Plus и Standard, както и до следните предимства:

- две безплатни карти Premium на Revolut от самото начало (и една безплатна замяна на всяка следваща година);
- достъп до 3 сметки Revolut Junior с пълен набор функции;
- неограничен безплатен обмен на валута;
- удвояване на лимита за безплатно теглене от банкомат спрямо потребителите на Standard;
- неограничени безплатни трансгранични плащания извън зоната на SEPA;
- едно безплатно плащане в SWIFT всеки месец;
- международна застраховка за пътуване;
- възможност за закупуване на пропуски за летищни салони; и
- достъп до криптовалута и благородни метали при по-добри курсове спрямо потребителите на плановете Standard и Plus.

#### 5. Какво представляват услугите Metal?

Потребителите на плановете Metal имат достъп до всички услуги, достъпни за потребителите на плановете Standard, Plus и Premium, както и до следните предимства:

- една безплатна безконтактна карта Revolut Metal от неръждаема стомана;
- възстановяване на сума в редица валути, благородни метали или криптовалUTI (които може да се променят периодично);
- четворен лимит за безплатно теглене от банкомат спрямо потребителите на Standard;
- по-високи лихвени проценти за сейфове със спестявания (когато са достъпни за нас);
- достъп до 5 сметки Revolut Junior с пълен набор функции; и
- всички други предимства, които добавяме от време на време.

#### 6. Услугата за възстановена сума на Metal

Когато потребителите на Metal плащат за определени неща със своята карта Metal, имаме право (но не е задължително) да кредитираме сметката ви с определена сума електронни пари, еквивалентна на процент от плащането. Наричаме това възстановена сума. Имаме право да променим процента на възстановена сума по каквато и да е причина, включително заради държавата, в която извършвате плащането, или заради търговеца, на когото плащате. Всички суми по Metal Cashback на клиенти от ЕИЗ и Швейцария ще бъдат получавани в размер на 0,1% в Европа и 1% извън Европа.

Има ограничение на сумата на Metal Cashback, която можете да получите в рамките на един месечен цикъл на фактуриране. Това е посочено на нашата страница с такси.

### **Връщаме обратно възстановената сума от вас, ако:**

- плащането, спечелило Metal Cashback, е възстановено по вашата сметка;
- сте спечелили Metal Cashback чрез измама; или
- сте нарушили това споразумение с цел получаване на Metal Cashback.

Ние ще си върнем сумата на Metal Cashback, като я извлечем от сметката ви. Ще считаме, че възстановяването е извършено с ваше съгласие, а плащането е оторизирано от вас.

Ако не можем да възстановим сумата на Metal Cashback от сметката ви, все още ще ни дължите съответната сума. Тогава имаме право да възстановим сумата от съхранена карта или да упражним правото си на компенсация. Имаме право да предприемем и правни действия, за да възстановим дължимата от вас сума. Ако го направим, може да се наложи да платите разумните разходи за това.

Може да прочетете повече за това как можем да възстановим сумите, които ни дължите, в [личните условия](#).

### **Плащания, които няма да спечелят възстановена сума**

Не можем да ви предоставим възстановена сума, когато това е в нарушение на закон или наредба или ако плащането, което правите с картата на Revolut, е към друга сметка или разплащателна карта (например друг електронен портфейл, банкова сметка или кредитна карта).

## **7. Карта Plus на Revolut**

Ако станете потребител на план Plus, ще можете да поръчате карта Plus на Revolut (карта Plus). Ще издадем и допълнителна карта Plus, ако ни помолите за такава. Ще можете да продължите да използвате другите карти на Revolut, които имате.

Имаме право да начисляваме такси за всички издавани от нас карти Plus.

## **8. Карта Premium на Revolut**

Ако станете потребител на Premium, ще можете да поръчате карта Premium на Revolut (карта Premium) с ексклузивен дизайн. Ще издадем и допълнителна карта Premium, ако ни помолите за такава. Ще можете да продължите да използвате другите карти на Revolut, които имате.

Имаме право да начисляваме такси за всички издавани от нас карти Premium.

## **9. Карта Revolut Metal**

Ако надстроите до Metal, ще ви издадем карта Metal на Revolut (карта Metal), достъпна само за потребители на Metal. Можете да притежавате само една карта Metal. Ще можете да продължите да използвате другите карти на Revolut, които имате.

## **Застраховка**

## **10. Застраховка за пътуване като част от абонамента Premium и Metal**

Знаем, че когато с нетърпение очаквате да отпътувате, последното нещо, с което искате да се занимавате, е уреждане на застраховка. Затова ние в Revolut уреждаме застраховката вместо вас.

Revolut не е застраховател, но урежда застраховка за пътуване за потребители на планове Premium и Metal от застрахователи трети лица. Цената на застраховката се покрива от таксата за абонамент Premium или Metal.

Revolut само урежда застраховката за пътуване и не насърчава персонала си да ви продава застраховки. Revolut не контролира застрахователите.

Продължителността, обхватът и условията на предимствата от застраховането може по всяко време да се променят или анулират от нас или застрахователя трето лице. Когато е възможно, ще ви изпратим предизвестие за съществени промени или отмяна на предимствата от застраховката.

Не можете да отмените застрахователния си договор, без да отмените също абонамента си за услугата Premium или Metal.

**Прочетете внимателно документа относно условията за бенефициенти по застраховка за пътуване. Има копие в приложението Revolut.**

За да отговаряте на условията за застраховка, трябва да сте на възраст над 18 години.

Застраховката покрива само медицинско лечение, изследвания и операции, свързани със сериозно заболяване или нараняване, за което сте посетили болница, докато сте били на „отговарящо на условията пътуване“, както е определено в условията за бенефициентите. Дефиницията на „пътуване“ в Условията за бенефициенти може да се променя от време на време съобразно правилата и условията на Полицата, но в момента това означава почивка или пътешествие, което започва, когато напуснете почивка, и свършва при завръщането ви и:

- е на поне 100 километра от основното място, където живеете; или
- е в нея ичужбина; или
- е извън града, в който живеете, при условие, че пътуването включва нощувка.

„Пътуване“ не включва отиване и връщане до обичайното ви работно място и трябва да спазвате съветите за пътуване, издадени от правителството на държавата на местопребиваване. Всяко пътуване не трябва да превишава 90 последователни дни и трябва да започне и приключи през периода на застраховката. С тази полица не се предоставя покритие за пътувания, които са с продължителност над 90 последователни дни, което включва която и да е част от пътуване, което е по дълго от 90 дни.

Не можем да гарантираме, че застраховката е подходяща за вас. Ние уреждаме застраховката и ви предоставяме информация за застрахователния договор. Не можем да ви съветваме относно пригодността на полицата или да я препоръчваме.

Ако не отговаряте на условията за застраховка, това не променя абонамента, който плащате за услугата Premium или Metal.

## 11. Жалби и застрахователни иски

Ако не сте доволни от това как е уредена застраховката за пътуване, се свържете с нас чрез приложението Revolut. По този начин проблемите обикновено могат да бъдат разрешени бързо. Данни за обработката на жалби можете да намерите в [Личните условия](#).

### Жалби за застраховката за пътуване

Ако искате да подадете жалба във връзка с полица за пътуване, се свържете директно със съответните застрахователи трети лица. Можете да разберете как да направите това в

раздела за застраховане на приложението Revolut. Ако изпратите жалба или иск до нас, ние ще го предадем на съответния застраховател трето лице, без да се ангажираме с дейности по него.

### **Как да предявите иск по застраховката за пътуване**

Ако искате да предявите иск, се свържете директно със съответния застраховател трето лице. Можете да разберете как да направите това в раздела за застраховане на приложението Revolut.

## **12. Застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети като част от вашия абонамент за план Plus, Premium или Metal**

Правата и задълженията, посочени в този раздел, се отнасят за вас и Revolut Payments UAB (Revolut). Този раздел описва:

- как ще получите застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети като част от вашия абонамент; и
- как нашият застрахователен партньор QOVER SA, регистриран в Crossroads Bank for Enterprises под номер 0650.939.878 (RLE Brussels) и регистриран в FSMA като необвързан застрахователен агент под номер 0650.939.878 (Qover), носи отговорност пред вас за обработката на всякакви искове, които подавате по вашата застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети, и за правене на плащания към вас след уважен иск.

Знаем, че когато искате да закупите нов телефон, лаптоп или билети за вашия любим концерт, последното нещо, с което искате да се занимавате, е застраховката. Ето защо застраховката за покупка, възстановяване на средства или анулиране на билети е включена във вашия план. Revolut не е застраховател, но работи с Qover, за да предостави застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети като групова полица за всички свои потребители на Plus, Premium и Metal. Цената на застраховката се покрива от таксата за абонамент Plus, Premium или Metal.

Revolut единствено включва в своите планове застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети от Qover и не насърчава своя персонал да ви продава застраховки. Revolut не управлява или притежава компания Qover по никакъв начин, както и тази компания не управлява или притежава Revolut.

Плащаме на Qover за вашата застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети, като използваме част от вашата абонаментна такса за план Plus, Premium или Metal. Когато извличаме вашата абонаментната такса от вашата сметка на Revolut, ние задържаме сумата за вашата застраховка за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети в качеството си на представител на Qover, докато реално не бъде преведена на Qover. Това означава, че застраховката се плаща ефективно и без забавяне, когато вземаме абонаментната такса от сметката ви на Revolut. По подобен начин, ако в даден момент получите право на възстановяване на вашата абонаментна такса, парите стават ваши, когато действително ви платим.

Qover ще обработва искове, които правите по вашата застраховка, директно с вас. Ако ви се дължи плащане по застраховката, Qover ще направи това плащане директно към вас.

Адресът на Qover е Rue du Commerce 31 в 1000 Брюксел, Белгия.

Ако желаете да прекратите вашето застрахователно покритие, без да спирате абонамента си за услугата Plus, Premium или Metal, може да заявите това в приложението Revolut. Цената на

вашия абонамент няма да се промени, ако направите това.

За да отговорят на условията за застраховка, трябва да сте на 18 години или повече и да сте извършили изцяло съответната покупка с вашата сметка Plus, Premium или Metal на Revolut. Има и допълнителни изисквания за допустимост, на които трябва да отговорят, които зависят от това дали искате да подадете иск за покупка, възстановяване на сума или анулиране на билети. Пълният списък с критерии може да бъде намерен в застрахователната полица за покупка, възстановяване на сума и анулиране на билети.

**Прочетете внимателно застрахователната полица за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети. Има нейно копие в приложението Revolut.**

Не можем да гарантираме, че застраховката е подходяща за вас. Не можем да ви съветваме относно пригодността на полицата или да я препоръчваме.

Уверете се, че застраховката е подходяща за вас, като прочетете документа с информация за продукта, декларацията за застраховка и застрахователна полица, като обърнете внимание на това какво се и какво не се покрива.

Ако не отговорят на условията за застраховка, това не променя абонамента, който плащате за услугата Plus, Premium или Metal.

### 13. Жалби и застрахователни искове

Ако не сте доволни от това как е уредена застраховката, се свържете с нас чрез приложението Revolut. По този начин проблемите обикновено могат да бъдат разрешени бързо. Данни за обработката на жалби можете да намерите в [Личните условия](#). Правата и задълженията, посочени в този раздел, се отнасят за вас и Revolut.

**Жалби по застраховката за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети**

Ако желаете да подадете жалба във връзка със застрахователната полица за покупка, възстановяване на сума и анулиране на билети или във връзка с иск, който правите по застрахователната полица за покупка, възстановяване на сума или анулиране на билет, се свържете директно с Qover. Можете да разберете как да направите това в раздела за застраховане на приложението Revolut. Ако изпратите жалба или иск до нас, ние ще го предадем на Qover, без да се ангажираме с дейности по него.

**Как се подават жалби по застраховката за покупка, възстановяване на средства и анулиране на билети**

Ако искате да предявите иск, се свържете директно с Qover. Можете да разберете как да направите това в раздела за застраховане на приложението Revolut.

## Такси и отмяна

### 14. Плащане на абонамент Plus, Premium или Metal

Можете да плащате абонаментната си такса на месечни вноски или да платите пълния абонамент веднъж годишно. Тези такси са посочени в нашата [страница с такси](#).

Когато станете потребител на Plus, Premium или Metal, ще ви помолим да платите абонамента от дебитна карта или кредитна карта, която сте регистрирали при нас (съхранената карта). Ще вземем абонамента от съхранената карта, като вие оставате потребител на Plus, Premium или Metal.



Ако не можем да вземем плащане от съхранената карта по някаква причина (например, защото е изтекла), ще ви помолим да регистрирате друга карта, която ще стане новата съхранена карта. Ако не направите това в рамките на седем дни, ще вземем абонамента от сметката ви. Може да предприемем и правни действия за събиране на плащането. Ако го направим, може да се наложи да платите разумните разходи за това.

Може да сте отговорни за плащането на данъци или разходи, за които ние не носим отговорност за събиране от вас.

*За съжаление, ако не платите абонамента в рамките на 30 дни от датата, на която стане дължим, ще трябва да отменим абонамента.*

## **15. Такси за връщане към по-ниска опция на абонамент Plus, Premium или Metal**

Можете да прекратите своя абонамент Plus, Premium или Metal по всяко време (наричаме това „връщане към по-стара опция“). Въпреки това може да се наложи да платите такса. Ще можете да се възползвате от услугите, които получавате за вашия абонамент, до края на месеца, за който сте платили абонамент. След това отново ще станете потребител на Standard (титуляр на лична сметка, който не плаща абонамент за услугата Plus, Premium или Metal).

Може да отменим таксата, която плащате за връщане към по-стара опция. Когато направим това, може да се наложи да обещаете да направите (или да не правите) определени неща, за да отговорите на условията за отмяната. Например може да отменим вашата такса за връщане към по-стара опция, ако се регистрирате за нов план, но може да се наложи да обещаете да не отменяте новия план в рамките на определен период от време. Дали ще отменим таксата зависи от нас. Ще ви известим дали имаме желание да отменим вашата такса за прекратяване (например в приложението или по имейл).

Таксите за прекратяване или връщане към по-стара опция на абонамента са изложени по-долу.

### **Ако се върнете към по-стара опция в рамките на 14 дни**

Ако плащате абонамента си на месечни вноски, ще ви възстановим цялата сума за абонамента. Ако ви изпратим карта Plus или Premium, ще начислим такса за доставка и може да дезактивираме картата. Ако сте поръчали карта Metal, ще ви таксуваме 40 EUR за картата (или еквивалента във валутата на вашата сметка на Revolut) плюс такса за доставка.

Ако плащате пълния абонамент веднъж годишно, ще ви възстановим цялата сума за абонамента. Ако ви изпратим карта Plus или Premium, ще начислим такса за доставка и може да дезактивираме картата. Ако сте поръчали карта Metal, ще ви таксуваме 40 EUR за картата (или еквивалента във валутата на вашата сметка на Revolut) плюс такса за доставка.

Наричаме това вашето право на отказ. Това означава, че можете да се откажете от вашия абонамент Plus, Premium или Metal през първите 14 дни от абонирането. Имате право да се откажете, без да плащате неустойки (освен за картата Metal и доставката) и без да посочвате причина.

### **Ако се върнете към по-стара опция след 14 дни, но в рамките на 10 месеца**

Ако плащате вашия абонамент на месечни вноски, няма да извършим възстановявания на средства и ще трябва да платите абонамента за месеца, в който ни съобщите, че искате да

прекратите абонамента или да го върнете към по-стара опция. Ще таксуваме такса за предсрочно прекратяване, равна на двумесечен абонамент.

Ако заплатите пълния абонамент веднъж годишно, няма да възстановим сумата на платен от вас абонамент за цяла година, но няма да начислим такса за предсрочно прекратяване.

## **Ако се върнете към по-стара опция след повече от 10 месеца**

Ако плащате вашия абонамент на месечни вноски, ще трябва да платите абонамента за месеца, в който ни съобщите, че искате да прекратите абонамента или да го върнете към по-стара опция, като няма да начислим такса за предсрочно прекратяване.

Ако заплатите пълния абонамент веднъж годишно, няма да възстановим сумата на платен от вас абонамент за цяла година, но няма да начислим такса за предсрочно прекратяване.

## **Лесно е да прекратите абонамента или да го върнете към по-стара опция**

Ако искате да отмените абонамента си, можете да ни уведомите чрез приложението Revolut или като ни пишете на адрес Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва.

## **16. Кога можете да прекратите абонамента ми Plus, Premium или Metal?**

Можем да прекратим достъпа до вашата сметка и да прекратим незабавно вашия абонамент Plus, Premium или Metal, ако:

- подозираме, че действате с цел измама или по-друг начин извършвате престъпление;
- не сте ни предоставили информация, от която се нуждаем, или имаме основателна причина да смятаме, че информацията, която сте ни предоставили, е невярна;
- сте нарушили сериозно или нарушавате постоянно тези правила и условия;
- ни дължите пари и въпреки че сме ви помолили да ни платите, не сте го направили в разумен период от време;
- сте обявили несъстоятелност; или
- трябва да го направим съгласно даден закон, разпоредба, съдебна заповед или инструкции на омбудсман.

Имаме право също да прекратим абонамента по други причини, но ще ви уведомим с предизвестие от най-малко два месеца чрез приложението Revolut, с текстово съобщение или в имейл.

## **17. Можем да променяме тези условия**

Можем да променим тези правила и условия, но ще го направим само по следните причини:

- ако считаме, че така по-лесно ще ги разбирате или ще са ви по-полезни;
- за да отразяват начина, по който се управлява нашия бизнес, особено ако промяната е необходима поради промяна в начина, по който се предоставя дадена финансова система или технология;
- за да отразяват правните или регулаторните изисквания, които се отнасят за нас;
- за да отразяват промените в разходите за управление на нашия бизнес; или
- защото променяме нашите продукти или услуги или въвеждаме нови.



## Известяване относно промените

Ако добавяме нов продукт или услуга, които не променят тези общи правила и условия, може да добавим продукта или услугата незабавно и да ви уведомим, преди да го използвате.

Ако променяме съществуващ продукт или услуга, която не е свързана с плащания към или от вашата сметка (например обслужване от консиерж), обикновено ще ви уведомяваме с предизвестие от 30 (тридесет) дни, преди да извършим промяната. Ако направим промяна, свързана с плащания към или от сметката ви (например във връзка с теглене в брой), обикновено ще ви уведомяваме с предизвестие от поне 60 (шестдесет) дни чрез приложението Revolut, преди да извършим промяната.

Ако ви уведомим за промяна, ще приемем, че сте удовлетворени от промяната, освен ако не ни кажете, че искате да закриете сметката си, преди промяната да влезе в сила.

## 18. Правни детайли

### Нашият договор с вас

Само вие и ние имаме права по настоящото споразумение.

Споразумението е лично за вас и не можете да прехвърляте права или задължения по него на никой друг.

**Разделът по-долу „Нашето право на прехвърляне“ на тези условия се прилага от 7 април 2022 г. За предишна версия на този раздел, моля, вижте допълнително по-долу.**

### Нашето право за прехвърляне

Вие давате съгласие и ни разрешавате да сливаме, реорганизираме, отделяме, преобразуваме или извършваме всякаква друга форма на реорганизация или реструктуриране на дружеството или дейността си и/или да прехвърляме или възлагаме всички свои права и задължения по настоящите правила и условия на трети лица.

Ние ще прехвърлим ваши и наши права или задължения по споразумението, ако основателно смятаме, че това няма да има значителни негативни последици върху вашите права съгласно тези правила или ако трябва да го направим, за да спазим правно или регулаторно изискване, или ако това бъде направено в резултат от осъществяването на реорганизация (или подобен процес).

**Разделът по-долу „Нашето право на прехвърляне“ на тези условия се прилага от 7 април 2022 г.:**

### **Нашето право за прехвърляне**

*Даваме ни разрешение да прехвърляме или възлагаме нашите права и задължения по настоящите правила и условия на трето лице.*

*Ще прехвърляме ваши и наши права или задължения по споразумението само ако основателно смятаме, че това няма да има значителни отрицателни последици върху вашите права съгласно тези условия или трябва да го направим, за да спазим правно или регулаторно изискване. Когато прехвърляме права и задължения, наричаме това „новация“. Когато прехвърляме само права, наричаме това „преотстъпване“.*

### Прилага се законодателството на Литва

**Законодателството на Република Литва се прилага към настоящите правила и условия и споразумението.** Въпреки това все пак можете да разчитате на задължителните правила за защита на потребителите в страната от ЕИЗ, в която живеете.

## **Прилага се английската версия на споразумението**

Ако тези правила и условия са преведени на друг език, преводът е само за справка и се прилага английската версия.

## **Нашето право да наложим споразумението**

Ако сте нарушили споразумението между вас и нас и ние не изпълняваме правата си или закъсняваме с изпълнението им, това няма да ни попречи да ги изпълним на по-късна дата.

## **Завеждане на правни действия срещу нас**

Правни действия съгласно тези правила и условия могат да бъдат отнесени единствено към съдилищата в Република Литва (или в съдилищата на държава членка на ЕС, в която живеете).

## **Криптовалута и благородни метали**

Тази страница показва таксите за услугите, предоставени ви от нас – Revolut Payments UAB. Продуктите „Криптовалута“ и „Благородни метали“ се предлагат от нашата компания в Обединеното кралство – Revolut Ltd. при [Условията за криптовалута](#) и [Условията за благородни метали](#).