

Niniejszy regulamin planów Plus, Premium i Metal, z wyjątkiem punktu 18 „Nasze prawo do przeniesienia”, obowiązuje od 25 stycznia 2022 roku dla użytkowników, którzy wykupili subskrypcję Plus, Premium lub Metal 25 stycznia 2022 roku lub później, a od 1 kwietnia 2022 roku dla użytkowników, którzy wykupili subskrypcję Plus, Premium lub Metal przed 25 stycznia 2022 roku. Punkt 18 „Nasze prawo do przeniesienia” obowiązuje od 7 kwietnia 2022 r. Poprzednią wersję regulaminu planów Plus, Premium i Metal można znaleźć [tutaj](#).

1. Dlaczego te informacje są ważne

Te informacje określają dodatkowe usługi, które świadczymy dla naszych użytkowników planów Plus, Premium i Metal. Określają również inne ważne rzeczy, o których musisz wiedzieć. Niniejszy regulamin jest częścią umowy prawnej (zwanej dalej „umową”) zawartej między Tobą a nami, o której mowa w [Regulaminie kont osobistych](#) (zwanym dalej „regulaminem kont osobistych”). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między regulaminem kont osobistych a niniejszym regulaminem zastosowanie ma niniejszy regulamin.

W dowolnej chwili możesz uzyskać egzemplarz niniejszego regulaminu w aplikacji Revolut lub od jednego z naszych agentów wsparcia.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

Twoja subskrypcja usługi Plus, Premium lub Metal będzie automatycznie odnawiana co roku, chyba że powiadomisz nas o chęci jej zakończenia przed takim automatycznym odnowieniem. Niezależnie od sposobu opłacania Twojej subskrypcji możemy naliczyć opłatę w przypadku zakończenia subskrypcji w ciągu 10 miesięcy od jej rozpoczęcia. Nasze opłaty zostały opisane na naszej [stronie opłat](#).

Możemy ograniczyć Twoje prawo do zmiany subskrypcji na wyższą lub niższą wersję więcej niż raz w okresie 12 miesięcy.

2. O nas

Jesteśmy Revolut Payments UAB, autoryzowaną instytucją pieniądza elektronicznego, która podlega regulacji Banku Litwy. Nasza spółka jest zarejestrowana pod numerem 304940980. Revolut Payments UAB jest również wpisany przez Bank Litwy na listę ubezpieczeniowych przedsiębiorstw brokerskich, co oznacza, że jesteśmy upoważnieni do dystrybucji produktów ubezpieczeniowych.

Prawa i obowiązki określone w niniejszym regulaminie dotyczą Ciebie i spółki Revolut Payments UAB.

Usługi Metal/Premium/Plus

3. Co to są usługi Plus?

Użytkownicy planu Plus mają dostęp do wszystkich usług dostępnych dla posiadaczy kont osobistych w planie Standard, a także następujące korzyści:

- dwie bezpłatne karty Revolut Plus (i jedną bezpłatną kartę zastępczą w każdym kolejnym roku);
- maksymalnie trzy aktywne fizyczne karty Revolut w tym samym czasie;

- maksymalnie 2 konta Revolut Junior z pełnym zestawem funkcji;
- dostęp do ochrony zakupów, zwrotów i anulowania biletów w przypadku zakupów dokonanych za pomocą konta Revolut; oraz
- priorytetowe wsparcie klienta w aplikacji Revolut.

4. Co to są usługi Premium?

Użytkownicy planu Premium mają dostęp do wszystkich usług dostępnych dla użytkowników planów Plus i Standard, a także następujące korzyści:

- dwie bezpłatne karty Revolut Premium z góry (i jedną bezpłatną kartę zastępczą w każdym kolejnym roku);
- dostęp do 3 kont Revolut Junior z pełnym zestawem funkcji;
- nieograniczoną bezpłatną wymianę walut;
- dwukrotnie większy limit bezpłatnych wypłat z bankomatów niż w przypadku użytkowników planu Standard;
- nieograniczone bezpłatne płatności międzynarodowe poza regionem SEPA;
- jedną bezpłatną płatność SWIFT w każdym miesiącu;
- międzynarodowe ubezpieczenie podróże;
- możliwość zakupu dostęp do łóż na lotniskach; oraz
- dostęp do kryptowalut i metali szlachetnych po lepszych kursach niż użytkownicy planów Standard i Plus.

5. Co to są usługi Metal?

Użytkownicy planu Metal mają dostęp do wszystkich powyższych usług dostępnych dla użytkowników Standard, Plus i Premium, a także następujące korzyści:

- jedną bezpłatną zbliżeniową kartę Revolut Metal ze stali nierdzewnej;
- zwroty pieniędzy w wielu walutach, metalach szlachetnych lub kryptowalutach (dostępne opcje mogą ulegać zmianie);
- czterokrotnie większy limit bezpłatnych wypłat z bankomatów niż w przypadku użytkowników planu Standard;
- wyższe oprocentowanie sejfów na oszczędności (tam, gdzie są one dla nas dostępne);
- dostęp do 5 kont Revolut Junior z pełnym zestawem funkcji; oraz
- wszelkie inne korzyści, które dodajemy z czasem.

6. Usługa Metal Cashback

Gdy jako użytkownik planu Metal płacisz za pewne rzeczy za pomocą karty Metal, możemy (ale nie musimy) zasilić Twoje konto kwotą pieniądza elektronicznego odpowiadającą procentowi Twojej płatności. Tę usługę nazywamy zwrotem pieniędzy. Możemy zmienić wartość procentową zwrotu pieniędzy z dowolnego powodu, w tym w zależności od kraju, w którym dokonujesz płatności, lub sprzedawcy, na rzecz którego dokonujesz płatności. W przypadku wszystkich

płatności w ramach funkcji Metal Cashback dla klientów ze Szwajcarii i Europejskiego Obszaru Gospodarczego będzie stosowana stawka 0,1% w Europie i 1% poza nią.

Istnieje ograniczenie kwoty, jaką możesz otrzymać w jednym miesięcznym cyklu rozliczeniowym w ramach usługi Metal Cashback. Zostało to opisane na naszej stronie opłat.

Odbierzemy od Ciebie zwrot pieniędzy, jeśli:

- płatność, za którą przyznaliśmy zwrot w ramach usługi Metal Cashback, zostanie Ci zwrócona;
- zwrot w ramach usługi Metal Cashback został uzyskany w sposób oszukańczy;
- zwrot w ramach usługi Metal Cashback został uzyskany w sposób, które stanowi naruszenie niniejszej umowy.

Kwotę zwrotu pieniędzy otrzymaną w ramach usługi Metal Cashback odbierzemy poprzez pobranie jej z Twojego konta. Uznamy, że odzyskanie należności nastąpiło za Twoją zgodą, a płatność została przez Ciebie autoryzowana.

Jeśli nie będziemy w stanie odzyskać tej kwoty z Twojego konta, nadal będziesz mieć wobec nas zobowiązanie w danej wysokości. Możemy wówczas odzyskać kwotę z zapisanej karty lub skorzystać z naszego prawa do potrącenia. Możemy też podjąć kroki prawne w celu odzyskania należnej nam kwoty. Jeśli to zrobimy, być może obciążymy Cię naszymi uzasadnionymi kosztami związanymi z tym procesem.

Więcej informacji o tym, jak możemy odzyskiwać należne nam kwoty, możesz znaleźć w [Regulaminie kont osobistych](#).

Płatności, które nie powodują zwrotu pieniędzy

Nie możemy przyznać Ci zwrotu pieniędzy, jeśli byłoby to sprzeczne z jakimkolwiek prawem lub regulacjami lub jeśli płatność, której dokonujesz kartą Revolut, jest jedynie płatnością na inne konto lub inną kartę płatniczą (np. inny portfel elektroniczny, konto bankowe lub kartę kredytową).

7. Karta Revolut Plus

Jeśli zostaniesz użytkownikiem planu Plus, możesz zamówić kartę Revolut Plus (zwaną dalej kartą Plus). Wydamy Ci również dodatkową kartę Plus, jeśli o nią poprosisz. Możesz nadal korzystać z innych kart Revolut, które posiadasz.

Możemy pobierać opłaty za wszelkie wydawane przez nas karty Plus.

8. Karta Revolut Premium

Gdy zostaniesz użytkownikiem planu Premium, możesz zamówić kartę Revolut Premium (zwaną dalej kartą Premium) z wyjątkowym projektem. Wydamy Ci również dodatkową kartę Premium, jeśli o nią poprosisz. Możesz nadal korzystać z innych kart Revolut, które posiadasz.

Możemy pobierać opłaty za wszelkie wydawane przez nas karty Premium.

9. Karta Revolut Metal

Gdy zmienisz swój plan na wersję Metal, wydamy Ci kartę Revolut Metal (zwaną dalej kartą Metal), która jest dostępna tylko dla użytkowników planu Metal. W danym momencie możesz mieć tylko jedną kartę Metal. Możesz nadal korzystać z innych kart Revolut, które posiadasz.

Ubezpieczenia

10. Ubezpieczenie podróżne w planach Premium i Metal

Wiemy, że gdy cieszysz się na myśl o podróży, ostatnią rzeczą, którą chcesz sobie zaprzętać głowę, jest załatwianie ubezpieczenia. To właśnie dlatego w Revolut zapewniamy Ci ubezpieczenie podróżne.

Revolut nie jest ubezpieczycielem, ale organizuje ubezpieczenie podróżne dla użytkowników Premium i Metal, świadczone przez zewnętrznego dostawcę ubezpieczenia. Koszt takiego ubezpieczenia jest pokrywany w ramach Twojej opłaty za subskrypcję Premium lub Metal. Revolut jedynie pośredniczy w sprzedaży ubezpieczeń podróżnych i nie zachęca swoich pracowników do sprzedawania Ci ubezpieczeń. Revolut nie kontroluje dostawców ubezpieczenia. Dalsze świadczenie, zakres i warunki świadczeń ubezpieczeniowych mogą zostać zmienione lub anulowane przez nas lub zewnętrznego dostawcę ubezpieczenia w dowolnym momencie. W miarę możliwości będziemy informować Cię z wyprzedzeniem o wszelkich szkodliwych zmianach lub anulowaniu świadczeń ubezpieczeniowych.

Nie możesz zrezygnować z umowy ubezpieczenia bez jednoczesnego anulowania subskrypcji usługi Premium lub Metal.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z Regulaminem ubezpieczenia podróżnego dla osób uprawnionych . Kopię tego dokumentu znajdziesz w aplikacji Revolut.

Aby kwalifikować się do ubezpieczenia, musisz mieć ukończone 18 lat. Ubezpieczenie pokrywa tylko leczenie, badania i operacje, które są związane z poważnym zachorowaniem lub urazem, w wyniku którego trafisz do szpitala podczas „podróży” zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie dla osób uprawnionych.

Definicja „podróży” w Regulaminie dla osób uprawnionych może się zmieniać zgodnie z warunkami Polisy, ale obecnie podróż oznacza wakacje lub podróż, która rozpoczyna się w momencie opuszczenia głównego miejsca zamieszkania i kończy w momencie powrotu do miejsca zamieszkania oraz:

- odbywa się co najmniej 100 kilometrów od głównego miejsca zamieszkania; lub
- ma miejsce za granicą; lub
- ma miejsce poza miejscowością zamieszkania, pod warunkiem, że podróż obejmuje nocleg.

Podróż nie obejmuje poruszania się do i z normalnego miejsca pracy oraz musisz przestrzegać zaleceń dotyczących podróży, wydanych przez rząd kraju Twojego zamieszkania. Każda podróż nie może przekraczać 90 kolejnych dni oraz musi rozpoczynać się i kończyć w okresie ubezpieczenia. Niniejsza polisa nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej w przypadku podróży, które trwają dłużej niż 90 kolejnych dni, w tym każdej części podróży, która trwa dłużej niż 90 dni.

Nie możemy zagwarantować, że to ubezpieczenie będzie dla Ciebie odpowiednie. Organizujemy ubezpieczenie i Ci udzielamy informacji na temat umowy ubezpieczeniowej. Nie możemy doradzić Ci, czy polisa jest odpowiednia, ani jej polecić.

Jeśli nie spełniasz warunków korzystania z ubezpieczenia, nie zmienia to wysokości kwoty, jaką płacisz za subskrypcję usługi Premium lub Metal.

11. Skargi i roszczenia ubezpieczeniowe

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki zostało zorganizowane Twoje ubezpieczenie podróżne, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut. Zazwyczaj problemy można szybko rozwiązać w ten sposób. Szczegółowe informacje na temat rozpatrywania reklamacji znajdują się w [Regulaminie kont prywatnych](#).

Skargi dotyczące ubezpieczenia podróżnego

Jeśli chcesz zgłosić skargę związaną z polisą ubezpieczenia podróżnego, skontaktuj się z odpowiednim dostawcą ubezpieczenia. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczeń w aplikacji Revolut. Jeśli wyślesz do nas skargę lub roszczenie, prześlemy je bez rozpatrywania do odpowiedniego zewnętrznego dostawcy ubezpieczenia.

Jak zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia podróżnego

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, skontaktuj się bezpośrednio z odpowiednim zewnętrznym dostawcą ubezpieczenia. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczeń w aplikacji Revolut.

12. Ubezpieczenie zakupów, zwrotów i anulowania biletów w ramach subskrypcji Plus, Premium lub Metal

Prawa i obowiązki określone w tym rozdziale dotyczą Ciebie i spółki Revolut Payments UAB (Revolut). W tym rozdziale opisaliśmy:

- jak w ramach subskrypcji otrzymasz ubezpieczenie zakupów, zwrotów i anulowania biletów; oraz
- w jaki sposób nasz partner ubezpieczeniowy, QOVER SA, zarejestrowany w Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 0650.939.878 (RLE Brussels) i zarejestrowany w FSMA jako niezwiązany agent ubezpieczeniowy pod numerem 0650.939.878, (Qover) jest odpowiedzialny wobec Ciebie za rozpatrywanie wszelkich roszczeń, które zgłaszasz w ramach ubezpieczenia zakupów, zwrotów i anulowania biletów, oraz za dokonywanie wszelkich płatności na rzecz Ciebie po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia.

Wiemy, że gdy cieszysz się na myśl o zakupie nowego telefonu, laptopa czy biletów na koncert ulubionego wykonawcy, ostatnią rzeczą, na którą masz ochotę, jest załatwienie ubezpieczenia. To właśnie dlatego w Twoim planie zawarliśmy ubezpieczenie zakupów, zwrotów i anulowania biletów.

Revolut nie jest ubezpieczycielem, ale współpracuje z firmą Qover, aby zapewnić ubezpieczenie zakupów, zwrotów i anulowania biletów jako polisę grupową dla wszystkich użytkowników planów Plus, Premium i Metal. Koszt takiego ubezpieczenia jest pokrywany w ramach Twojej opłaty za subskrypcję Plus, Premium lub Metal.

Revolut jedynie dołącza do swoich planów ubezpieczenie zakupów, zwrotów i anulowania biletów od firmy Qover i nie zachęca swoich pracowników do sprzedaży ubezpieczenia. Revolut w żaden sposób nie kontroluje firmy Qover ani nie jest jej właścicielem, a firma Qover nie kontroluje Revolut ani nie jest jego właścicielem.

Płacimy firmie Qover za Twoje ubezpieczenie zakupów, zwrotów i anulowania biletów w ramach Twojej opłaty za subskrypcję Plus, Premium lub Metal. Gdy pobieramy opłatę za Twoją subskrypcję z konta Revolut, przechowujemy koszty ubezpieczenia zakupów, zwrotów i anulowania biletów jako agent firmy Qover do momentu ich faktycznego przekazania firmie Qover. Oznacza to, że Twoje ubezpieczenie jest opłacane bez opóźnienia po pobraniu opłaty za subskrypcję z Twojego konta Revolut. Podobnie, jeśli w którymkolwiek momencie będzie

przysługiwać Ci zwrot opłaty za subskrypcję, pieniądze te staną się Twoje, gdy faktycznie Ci je wypłacimy.

Firma Qover będzie rozpatrywać wszelkie roszczenia zgłoszone w ramach ubezpieczenia bezpośrednio z Tobą. Jeśli przysługuje Ci jakiegokolwiek roszczenie z tytułu ubezpieczenia, Qover przekaże płatność bezpośrednio Tobie.

Adres firmy Qover to Rue du Commerce 31, 1000 Bruksela, Belgia.

Jeśli chcesz wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową, jednocześnie zachowując subskrypcję usług Plus, Premium lub Metal, możesz tego zażądać za pośrednictwem aplikacji Revolut. Jeśli to zrobisz, koszt Twojej subskrypcji nie ulegnie zmianie.

Aby kwalifikować się do ubezpieczenia, musisz mieć ukończone 18 lat i dokonać odpowiedniego pełnego zakupu za pomocą swojego konta Revolut Plus, Premium lub Metal. Istnieją również dodatkowe wymagania kwalifikacyjne, które musisz spełnić, w zależności od tego, czy chcesz zgłosić roszczenie z tytułu ochrony zakupów, zwrotów czy anulowania biletów. Pełną listę kryteriów możesz znaleźć w polisie ubezpieczeniowej dotyczącej ochrony zakupów, zwrotów i anulowania biletów.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z polisą ubezpieczenia zakupów, zwrotów i anulowania biletów. Kopię tego dokumentu znajdziesz w aplikacji Revolut.

Nie możemy zagwarantować, że to ubezpieczenie będzie dla Ciebie odpowiednie. Nie możemy doradzić Ci, czy polisa jest odpowiednia, ani jej polecić.

Upewnij się, że ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie, czytając dokument z informacjami o produkcie, deklarację ubezpieczeniową i polisę ubezpieczeniową. Zwróć uwagę na to, co jest, a co nie jest objęte ubezpieczeniem.

Jeśli nie spełniasz warunków korzystania z ubezpieczenia, nie zmienia to wysokości kwoty, jaką płacisz za subskrypcję usługi Plus, Premium lub Metal.

13. Skargi i roszczenia ubezpieczeniowe

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki zostało zorganizowane Twoje ubezpieczenie, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut. Zazwyczaj problemy można szybko rozwiązać w ten sposób. Szczegółowe informacje na temat rozpatrywania reklamacji znajdują się w [Regulaminie kont prywatnych](#). Prawa i obowiązki określone w tym rozdziale dotyczą Ciebie i spółki Revolut.

Skargi dotyczące ubezpieczenia zakupów, zwrotów i anulowania biletów

Jeśli chcesz złożyć skargę w związku z polisą ubezpieczenia zakupów, zwrotów i anulowania biletów lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem zgłoszonym w ramach polisy ubezpieczenia zakupów, zwrotów i anulowania biletów, prosimy o bezpośredni kontakt z firmą Qover. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczeń w aplikacji Revolut. Jeśli wyślesz do nas skargę lub roszczenie, prześlemy je bez rozpatrywania firmie Qover.

Jak zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia zakupów, zwrotów i biletów

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, skontaktuj się bezpośrednio z firmą Qover. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczeń w aplikacji Revolut.

Oplaty i rezygnacja

14. Opłacanie subskrypcji Plus, Premium lub Metal

Możesz opłacać subskrypcję w miesięcznych ratach lub zapłacić pełną kwotę subskrypcji raz w roku. Opłaty te zostały opisane na naszej [stronie opłat](#).

Gdy zostaniesz użytkownikiem planu Plus, Premium lub Metal, poprosimy Cię o opłacenie subskrypcji za pomocą zarejestrowanej u nas karty debetowej lub kredytowej (Twojej zapisanej karty). Opłatę za subskrypcję będziemy pobierać z tej zapisanej karty tak długo, jak pozostajesz użytkownikiem planu Plus, Premium lub Metal.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu (np. z powodu upływu terminu ważności karty) nie będziemy mogli dokonać płatności za pomocą Twojej zapisanej karty, poprosimy Cię o zarejestrowanie innej karty, która stanie się Twoją nową zapisaną kartą. Jeśli nie zrobisz tego w ciągu siedmiu dni, usuniemy subskrypcję z Twojego konta. Możemy również podjąć kroki prawne w celu pobrania płatności. Jeśli to zrobimy, być może obciążymy Cię naszymi uzasadnionymi kosztami związanymi z tym procesem.

Możesz ponosić odpowiedzialność za opłacanie wszelkich podatków lub kosztów, których pobranie od Ciebie nie leży w zakresie naszych obowiązków.

Niestety, jeśli nie uiścisz opłaty za subskrypcję w ciągu 30 dni od daty jej wymagalności, będziemy zmuszeni anulować Twoją subskrypcję.

15. Opłaty za zmianę na niższą wersję z subskrypcji Plus, Premium lub Metal

W każdej chwili możesz zakończyć subskrypcję planu Plus, Premium lub Metal (nazywamy to zmianą planu na niższą wersję). Może się jednak wiązać z koniecznością uiszczenia opłaty. Nadal będziesz w stanie korzystać z usług, które otrzymujesz w ramach subskrypcji, do końca miesiąca, za który subskrypcja została opłacona. Po tym czasie ponownie staniesz się użytkownikiem planu Standard (posiadaczem konta osobistego, który nie opłaca subskrypcji za usługę Plus, Premium lub Metal).

Możemy odstąpić od opłaty za zmianę planu na niższą wersję. W takim przypadku może być konieczne złożenie przez Ciebie obietnicy wykonania (lub niewykonania) pewnych czynności, aby kwalifikować się do takiego zwolnienia. Możemy np. zrezygnować z opłaty za zmianę planu na niższą wersję, jeśli zapiszesz się do nowego planu, ale pod warunkiem, że nie zrezygnujesz z tego nowego planu w określonym czasie. Od nas zależy, czy zrezygnujemy z pobierania opłaty. Poinformujemy Cię, jeśli będziemy chcieli zrezygnować z opłaty za przedwczesną rezygnację z planu (np. w aplikacji lub przez e-mail).

Opłaty za zakończenie subskrypcji lub zmianę planu na niższą wersję określono poniżej.

Jeśli zmienisz wersję planu na niższą w ciągu 14 dni

Jeśli opłacasz subskrypcję w miesięcznych ratach, zwrócimy Ci jej pełną kwotę. Jeśli wysłaliśmy Ci kartę Plus lub Premium, obciążymy Cię opłatą za dostawę oraz możemy dezaktywować taką kartę. Jeśli zamówiłeś(-aś) kartę Metal, obciążymy Cię kwotą 40 GBP za kartę (lub równowartością tej kwoty w walucie Twojego konta Revolut) oraz kosztami dostawy.

Jeśli opłacasz subskrypcję raz w roku, zwrócimy Ci jej pełną kwotę. Jeśli wysłaliśmy Ci kartę Plus lub Premium, obciążymy Cię opłatą za dostawę oraz możemy dezaktywować taką kartę. Jeśli zamówiłeś(-aś) kartę Metal, obciążymy Cię kwotą 40 GBP za kartę (lub równowartością tej kwoty w walucie Twojego konta Revolut) oraz kosztami dostawy.

Nazywamy to Twoim prawem do odstąpienia od umowy. Oznacza to, że możesz zrezygnować z subskrypcji Plus, Premium lub Metal w ciągu pierwszych 14 dni od daty jej wykupienia. Masz prawo do odstąpienia bez płacenia żadnych kar (z wyjątkiem opłaty za kartę Metal i jej dostawę) i bez konieczności podawania przyczyny.

Jeśli zmienisz wersję planu na niższą po upływie 14 dni, ale przed upływem 10 miesięcy

Jeśli opłacasz subskrypcję w miesięcznych ratach, nie zwrócimy Ci pieniędzy. Co więcej, musisz opłacić subskrypcję za miesiąc, w którym poinformujesz nas o chęci anulowania lub zmiany wersji planu na niższą. Naliczymy również opłatę za przedwczesną rezygnację z planu równą dwukrotności miesięcznej opłaty za subskrypcję.

Jeśli opłacasz subskrypcję raz na rok, nie zwrócimy Ci pieniędzy za cały rok subskrypcji, ale nie pobierzemy też opłaty za przedwczesną rezygnację z planu.

Jeśli zmienisz wersję planu na niższą po upływie 10 miesięcy

Jeśli opłacasz subskrypcję w miesięcznych ratach, musisz opłacić subskrypcję za miesiąc, w którym poinformujesz nas o chęci anulowania lub zmiany wersji planu na niższą, ale nie naliczymy opłaty za przedwczesną rezygnację z planu.

Jeśli opłacasz subskrypcję raz na rok, nie zwrócimy Ci pieniędzy za cały rok subskrypcji, ale nie pobierzemy też opłaty za przedwczesną rezygnację z planu.

Możesz łatwo zakończyć subskrypcję lub zmienić wersję planu na niższą

Jeśli chcesz zrezygnować z subskrypcji, możesz nas o tym powiadomić za pośrednictwem aplikacji Revolut lub pisząc do nas na adres Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska.

16. Kiedy możecie zakończyć moją subskrypcję planu Plus, Premium lub Metal?

Możemy zawiesić dostęp do Twojego konta i natychmiast zakończyć subskrypcję Plus, Premium lub Metal, jeśli:

- mamy podejrzenia, że Twoje postępowanie nosi znamiona oszustwa lub innej niedozwolonej działalności;
- nie otrzymaliśmy od Ciebie potrzebnych informacji lub mamy uzasadnione powody, aby sądzić, że podane przez Ciebie informacje są fałszywe;
- dopuścisz się złamania tego regulaminu w poważny lub uporczywy sposób;
- jesteś nam winien/winna pieniądze i pomimo naszej prośby o zapłatę nie zrobisz tego w rozsądnym terminie;
- ogłoszono Twoją upadłość; lub
- musimy to zrobić na mocy przepisów prawa, regulacji, nakazu sądowego lub instrukcji rzecznika.

Możemy również zakończyć Twoją subskrypcję z innych przyczyn, ale powiadomimy Cię o tym z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem aplikacji Revolut, wiadomości SMS lub e-mail.

17. Zmiany w regulaminie

Możemy zmieniać niniejszy regulamin, ale zrobimy to tylko z następujących przyczyn:

- jeśli uznamy, że dzięki temu będzie on łatwiejszy do zrozumienia lub bardziej pomocny;
- aby odzwierciedlić sposób prowadzenia naszej działalności, w szczególności jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę sposobu udostępniania systemu finansowego lub technologii;
- aby odzwierciedlić wymogi prawne lub regulacyjne, które nas obowiązują;
- aby odzwierciedlić zmiany w kosztach prowadzenia naszej działalności; lub
- z powodu zmiany naszych produktów lub usług lub wprowadzania nowych.

Informowanie o zmianach

Jeśli dodamy nowy produkt lub usługę, która nie zmieni niniejszego regulaminu, możemy dodać taki produkt lub usługę natychmiast i poinformować Cię o tym, zanim zaczniesz z niej korzystać. Jeśli zmienimy istniejący produkt lub usługę, która nie jest związana z płatnościami na Twoje konto lub z Twojego konta (na przykład usługę concierge), zazwyczaj powiadomimy Cię o tym 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzeniem takiej zmiany. Jeśli wprowadzimy zmianę, która jest związana z płatnościami na Twoje konto lub z Twojego konta (na przykład z wypłatami gotówki), zazwyczaj powiadomimy Cię o tym za pośrednictwem aplikacji Revolut co najmniej sześćdziesiąt (60) dni przed wprowadzeniem takiej zmiany.

Jeśli powiadomimy Cię o zmianie, założymy, że przypadła Ci ona do gustu, chyba że poinformujesz nas o chęci zamknięcia swojego konta, zanim dana zmiana wejdzie w życie.

18. Odrobina przepisów

Nasza umowa zawarta z Tobą

Tylko Ty i my mamy jakiegokolwiek prawa wynikające z umowy.

Umowa ma charakter imienny i nie możesz przenieść żadnych wynikających z niej praw ani obowiązków na jakąkolwiek inną osobę.

Poniższy punkt „Nasze prawo do przeniesienia” niniejszego regulaminu obowiązuje od 7 kwietnia 2022 r. Poprzednią wersję tego punktu można znaleźć niżej.

Nasze prawo do przeniesienia

Wyrażasz zgodę i zezwalasz nam na połączenie, reorganizację, wydzielenie, przekształcenie lub przeprowadzenie jakiegokolwiek innej formy reorganizacji lub restrukturyzacji naszej firmy lub działalności i/lub przeniesienie lub przypisanie wszystkich naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu na jakąkolwiek stronę trzecią.

Przeniesimy jakiegokolwiek z Twoich i naszych praw lub obowiązków wynikających z umowy tylko wtedy, gdy rozsądnie uznamy, że nie będzie to miało znaczącego negatywnego wpływu na Twoje prawa wynikające z niniejszego regulaminu lub gdy będziemy musieli to zrobić, aby spełnić jakikolwiek wymóg prawny lub regulacyjny, lub gdy następuje to w wyniku reorganizacji (lub podobnego procesu).

Poniższy punkt „Nasze prawo do przeniesienia” niniejszego regulaminu obowiązuje przed 7 kwietnia 2022 r.:

Nasze prawo do przeniesienia

Zezwalasz nam na przeniesienie lub cesję wszystkich naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu na rzecz jakiegokolwiek strony trzeciej.

Przeniesiemy jakiegokolwiek z Twoich i naszych praw lub obowiązków wynikających z umowy tylko wtedy, gdy w rozsądny sposób uznamy, że nie będzie to miało znaczącego negatywnego wpływu na Twoje prawa wynikające z niniejszego regulaminu lub gdy będziemy musieli to zrobić, aby spełnić jakiegokolwiek wymóg prawny lub regulacyjny. Kiedy przenosimy prawa i obowiązki, nazywamy to „**nowacją**”. Kiedy przenosimy tylko prawa, nazywamy to „**cesją**”.

Zastosowanie na prawo litewskie

Do niniejszego regulaminu i umowy zastosowanie ma prawo Republiki Litewskiej. Mimo to nadal możesz polegać na wiążących przepisach dotyczących ochrony konsumentów, które obowiązują w kraju EOG, w którym mieszkasz.

Obowiązuje angielska wersja umowy

Jeżeli niniejszy regulamin został przetłumaczony na inny język, taki przekład ma charakter wyłącznie informacyjny, a zastosowanie ma wersja angielska.

Nasze prawo do egzekwowania umowy

Jeśli złamiesz umowę między Tobą a nami, a my nie wyegzekwujemy naszych praw lub opóźnimy ich egzekwowanie, nie uniemożliwi nam to egzekwowania tych praw w późniejszym terminie.

Podejmowanie kroków prawnych przeciwko nam

Kroki prawne na mocy niniejszego regulaminu mogą być podejmowane wyłącznie w sądach Republiki Litewskiej (lub w sądach dowolnego państwa członkowskiego UE, w którym mieszkasz).

Kryptowaluty i metale szlachetne

Na tej stronie przedstawiamy regulamin usług świadczonych przez nas, tj. Revolut Payments UAB. Produkty Kryptowaluty i Metale szlachetne oferuje nasza spółka brytyjska, Revolut Ltd, zgodnie z [Regulaminem dotyczącym kryptowalut](#) oraz [Regulaminem dotyczącym metali szlachetnych](#).