

Την 1η Ιουλίου 2022, συγχωνεύουμε την Revolut Bank UAB με την Revolut Payments UAB. Η παρούσα έκδοση με τους όρους μας θα ισχύει από 1η Ιουλίου 2022. Εάν επιθυμείτε να δείτε τους όρους που ισχύουν μέχρι 1η Ιουλίου 2022, κάντε κλικ [εδώ](#).

Όροι για ιδιώτες

Ο λογαριασμός μου στη Revolut

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Το παρόν έγγραφο παραθέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τον προσωπικό σας λογαριασμό Revolut (ο λογαριασμός σας) και τις συναφείς υπηρεσίες του. Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μαζί με τη [σελίδα Προμηθειών](#), την [Πολιτική Προστασίας Απορρήτου](#), καθώς και κάθε άλλο όρο και προϋπόθεση που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, συνιστούν νομική συμφωνία (εφεξής «συμφωνία») ανάμεσα:

- σε σας, τον κάτοχο του λογαριασμού, και
- εμάς, τη Revolut Bank UAB (εταιρεία εγγεγραμμένη στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό 304580906 και καταστατική έδρα και κεντρικά γραφεία στην οδό Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας).

Η παρούσα συμφωνία είναι αορίστου χρόνου. Σημαίνει ότι ισχύει μέχρι να τερματιστεί από εσάς ή από εμάς.

Η Revolut Bank αποτελεί τράπεζα η οποία έχει συσταθεί και αδειοδοτηθεί στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό μητρώου 304580906, κωδικό εξουσιοδότησης LB002119 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας. Έχουμε λάβει άδεια και εποπτευόμαστε από την [Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας](#) και την [Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα](#), ως πιστωτικό ίδρυμα. Μπορείτε να δείτε την άδειά μας στον ιστότοπο της Κεντρικής Τράπεζας της Λιθουανίας [εδώ](#) και τα έγγραφα για τη σύσταση και τη λειτουργία της εταιρείας στον ιστότοπο του Λιθουανικού Μητρώου Νομικών Προσώπων [εδώ](#). Η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας αποτελεί την κεντρική τράπεζα και την αρχή χρηματοπιστωτικής εποπτείας της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, η διεύθυνση της οποίας είναι Gedimino ave. 6, LT-01103, Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας, με αριθμό εγγραφής 188607684 (περαιτέρω πληροφορίες για την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπος www.lb.lt. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας στον αριθμό τηλεφώνου +370 800 50 500. Υποκείμεθα επίσης στον Νόμο περί πληρωμών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, ο οποίος ρυθμίζει τις δραστηριότητες και την ευθύνη μας, την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών μας και τις ισχύουσες προμήθειες.

Σημειώνουμε ότι λειτουργούμε και παρέχουμε υπηρεσίες τις εργάσιμες ημέρες της Δημοκρατίας της Λιθουανίας και μόνο όταν αυτές οι εργάσιμες ημέρες στη Δημοκρατία της Λιθουανίας συμπίπτουν με τις εργάσιμες ημέρες του Ηνωμένου Βασιλείου (HB).

Είναι σημαντικό για σας να κατανοήσετε πώς λειτουργεί ο λογαριασμός σας. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, μπορεί να σας φανεί χρήσιμο να διαβάσετε την ενότητα [Συχνές Ερωτήσεις](#). (ωστόσο, οι εν λόγω Συχνές Ερωτήσεις δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας μαζί σας).

2. Τι είδους λογαριασμός είναι ο Λογαριασμός μου Revolut;

Ο λογαριασμός σας σε εμάς αποτελεί λογαριασμό πληρωμών και τα χρήματα σε αυτόν διατηρούνται από εμάς ως κατάθεση. Αυτός ο τύπος λογαριασμού ονομάζεται συνήθως «τρεχούμενος λογαριασμός» και αποτελεί τύπο τραπεζικού λογαριασμού όπου μπορείτε να αποθηκεύετε, να πραγματοποιείτε ανάληψη χρημάτων και να κάνετε πληρωμές. Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ενδέχεται να τον αναφέρουμε ως «Λογαριασμό Revolut», «τρεχούμενο λογαριασμό» ή «λογαριασμό».

Δεν πρέπει να τον χρησιμοποιείτε για επαγγελματικούς σκοπούς. Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό Revolut για επαγγελματικούς σκοπούς, θα χρειαστεί είτε να αιτηθείτε έναν λογαριασμό Revolut Pro ή έναν λογαριασμό Revolut Business.

Δεν πληρώνουμε τόκους για καταθέσεις στον τρεχούμενο λογαριασμό σας. Μπορείτε να κερδίσετε τόκους καταθέτοντας τα κεφάλαιά σας σε ένα από τα έντοκα προϊόντα μας, τα οποία ενδέχεται να προσφέρουμε κατά καιρούς.

3. Χρήση χρημάτων στον λογαριασμό σας

Μόλις προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας, θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, μπορείτε να κάνετε τα ακόλουθα:

- να αποστέλλετε χρήματα και να λαμβάνετε χρήματα από άλλους λογαριασμούς Revolut και λογαριασμούς εκτός Revolut,
- να ανταλλάσσετε χρήματα από το ένα νόμισμα στο άλλο (η αποκαλούμενη ανταλλαγή νομισμάτων). Κατά καιρούς, τα διαθέσιμα νομίσματα μπορεί να αλλάζουν,
- να πραγματοποιείτε πληρωμές και να κάνετε ανάληψη μετρητών χρησιμοποιώντας την κάρτα σας Revolut και
- να προβάλλετε πληροφορίες για τον λογαριασμό σας και να τον διαχειρίζεστε.

Προσθέτουμε συνέχεια νέες λειτουργίες και υπηρεσίες. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με αυτές μέσω της εφαρμογής Revolut.

Ο κύριος τρόπος με τον οποίο παρέχουμε τις υπηρεσίες μας είναι μέσω της εφαρμογής Revolut για κινητά. Ωστόσο, παρέχουμε τις υπηρεσίες μας και με άλλους τρόπους, όπως μέσω ιστοσελίδων, άλλων εφαρμογών, API και άλλων μέσων. Οι όροι αυτοί ισχύουν όποτε και όπως έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας. Αυτό σημαίνει ότι ισχύουν για όλους τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη υπηρεσία, ακόμη και αν αναφερόμαστε στους όρους αυτούς σε πρόσβαση στην υπηρεσία από συγκεκριμένα μέσα. Για παράδειγμα, όταν αναφερόμαστε σε πληρωμές με Κάρτα Revolut, εννοούμε πληρωμές με χρήση φυσικής κάρτας, αλλά και με εικονική κάρτα ή κάρτα που προστίθεται στο Apple Pay ή στο Google Pay.

4. Μπορώ να ανοίξω λογαριασμό Revolut;

Αποδεχόμενοι αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, επιβεβαιώνετε ότι:

- έχετε λάβει μέσω email, διαβάσει και κατανοήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις,
- έχετε λάβει μέσω email, διαβάσει και κατανοήσει τις βασικές πληροφορίες για την ασφάλιση καταθέσεων της Κρατικής επιχείρησης της Λιθουανίας «Ασφάλιση Καταθέσεων και Επενδύσεων» (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") οι οποίες είναι επίσης διαθέσιμες [εδώ](#),
- έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί την [Πολιτική Προστασίας Απορρήτου](#) μας και
- έχετε παράσχει ορθά και ακριβή στοιχεία επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης μιας διεύθυνσης email που ελέγχετε τακτικά) κατά τη διαδικασία εγγραφής.

Κανονικά, πρέπει να είστε 18 ετών για να ανοίξετε λογαριασμό Revolut. Εάν είστε κάτω των 18 ετών και σας επιτρέψουμε να έχετε λογαριασμό Revolut ή κάποια άλλη υπηρεσία, θα σας ενημερώσουμε για τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που θα ισχύουν.

Όταν μας ζητήσετε να ανοίξετε λογαριασμό, η εταιρεία μας ή κάποιο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό μας θα σας ζητήσει πληροφορίες σχετικά με εσάς και την προέλευση των χρημάτων που θα βάλετε στον λογαριασμό σας. Ενεργούμε κατ' αυτόν τον τρόπο για διάφορους λόγους, όπως για να ελέγξουμε την πιστοληπτική ικανότητα και την ταυτότητά σας, καθώς και για να εκπληρώσουμε νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η [Πολιτική Προστασίας Απορρήτου](#) της εταιρείας μας δίνει περισσότερες διευκρινίσεις για το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς και άλλους σκοπούς. Όταν λάβουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, θα ανοίξουμε τον λογαριασμό σας. Δεν μπορείτε:

- να ανοίξετε περισσότερους από έναν προσωπικούς λογαριασμούς Revolut ή
- να χρησιμοποιείτε έναν προσωπικό λογαριασμό Revolut για επαγγελματικούς σκοπούς.

Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό Revolut για επαγγελματικούς σκοπούς, θα πρέπει να υποβάλετε αίτηση για λογαριασμό Revolut Pro σύμφωνα με τους όρους για λογαριασμό Revolut Pro ή θα χρειαστεί να ανοίξετε έναν ξεχωριστό επαγγελματικό λογαριασμό σύμφωνα με τους Επιχειρηματικούς όρους μας.

5. Πώς λαμβάνω πληροφορίες για πληρωμές από και προς τον λογαριασμό μου;

Μπορείτε να ελέγξετε όλες τις εισερχόμενες και εξερχόμενες πληρωμές του λογαριασμού σας μέσω της εφαρμογής Revolut, τόσο στο ιστορικό συναλλαγών σας όσο και στις πληροφορίες του λογαριασμού σας, που περιλαμβάνουν μηνιαία αντίγραφα κίνησης και λογαριασμού και την ετήσια αναλυτική κατάσταση προμηθειών. Δεν θα προβαίνουμε σε καμία αλλαγή στις πληροφορίες του λογαριασμού σας και θα παραμένουν στη διάθεσή σας μέσω της εφαρμογής Revolut για όσο είστε πελάτης. Εάν χρειάζεται να διατηρήσετε αντίγραφο των πληροφοριών του λογαριασμού σας μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας, μπορείτε να κάνετε λήψη όσο είναι ακόμα ενεργός ο λογαριασμός σας. Εάν κλείσετε τον λογαριασμό σας και θέλετε να λάβετε αυτές τις πληροφορίες λογαριασμού, μπορείτε να μας στείλετε email στο feedback@revolut.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε λήψη πληροφοριών από την εφαρμογή οποιαδήποτε στιγμή.

Θα αποστέλλουμε ειδοποίηση στην κινητή συσκευή σας κάθε φορά που πραγματοποιείται μια πληρωμή από ή προς τον λογαριασμό σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις αυτές, μέσω της εφαρμογής Revolut, ωστόσο στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά τις πληρωμές σας στην εφαρμογή Revolut. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τις πληρωμές που

πραγματοποιούνται από και προς τον λογαριασμό σας. Επομένως, σας συνιστούμε να μην απενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ

Συνήθως, θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω της εφαρμογής Revolut, χωρίς χρέωση. Άλλες οντότητες του ομίλου Revolut ενδέχεται και αυτές να επικοινωνήσουν μαζί σας μέσω της εφαρμογής Revolut, εάν υπάρξει συμφωνία ανάμεσα σε σας και την οντότητα.

Με αυτόν τον τρόπο θα παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των μηνιαίων αντιγράφων κίνησης και της ετήσιας αναλυτικής κατάστασης προμηθειών) και θα σας ενημερώνουμε για κάθε υπαρκτή ή πιθανολογούμενη απάτη σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Επίσης, με αυτόν τον τρόπο θα σας ενημερώνουμε εάν διακυβεύεται η ασφάλεια του λογαριασμού σας. Φροντίστε να ελέγχετε τακτικά την εφαρμογή Revolut γι' αυτές τις πληροφορίες.

Για να διατηρείτε τον λογαριασμό σας ασφαλή, να κάνετε λήψη της τελευταίας έκδοσης λογισμικού για την κινητή συσκευή σας και της τελευταίας έκδοσης της εφαρμογής Revolut αμέσως μόλις καθίστανται διαθέσιμες.

Επίσης, μπορεί να επικοινωνούμε μαζί σας με μηνύματα κειμένου, τηλεφωνική κλήση ή email, επομένως πρέπει να ελέγχετε τακτικά τα μηνύματα κειμένου και τον λογαριασμό email σας. Οι συναινέσεις, οι εγκρίσεις, οι αποδοχές και άλλες δηλώσεις σας που δίνονται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut θα έχουν την ίδια νομική ισχύ με την υπογραφή σας σε ένα έγγραφο. Οι συμφωνίες που συνάπτετε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut θα θεωρούνται γραπτές συμφωνίες οι οποίες έχουν συναφθεί ανάμεσα σε εσάς κι εμάς. Οποιοσδήποτε οδηγίες προς τη Revolut για τη διενέργεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και άλλων ενεργειών που υποβάλλονται/ εκτελούνται από εσάς μέσω της εφαρμογής Revolut, θα αντιμετωπίζονται ως υποβληθείσες/ εκτελεσμένες από μέρος σας και έγκυρες ως ενέργειες που έχουν εκτελεστεί από εσάς. Συνήθως θα επικοινωνούμε μαζί σας στην αγγλική γλώσσα.

Διαρκής ενημέρωση

Να διατηρείτε τα στοιχεία σας επικαιροποιημένα και να μας ενημερώνετε αμέσως σε περίπτωση που ενδεχομένως αλλάξουν στοιχεία που μας έχετε παράσχει. Εάν αλλάξουν τα στοιχεία επικοινωνίας σας, ενημερώστε τα στην εφαρμογή ή ειδοποιήστε την Υποστήριξη ότι άλλαξαν, το συντομότερο δυνατό.

Εάν διαπιστώσουμε ότι κάποια από τα στοιχεία σας είναι εσφαλμένα, θα τα ενημερώσουμε. Όταν αναφερόμαστε στο «email» εννοούμε τη διεύθυνση email που μας παρείχατε κατά τη διαδικασία εγγραφής (εκτός εάν ενημερώσατε μετέπειτα το email σας). Είναι σημαντικό να παράσχετε την κύρια διεύθυνση email σας και να την ελέγχετε τακτικά. Σε περίπτωση που αλλάξει η διεύθυνση email σας ή αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα με τη λήψη ή το άνοιγμα email από εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα. Διαφορετικά, συμφωνείτε ότι εάν έχει παραδοθεί ένα email στη διεύθυνση email σας, θα πρέπει να το έχετε διαβάσει, ακόμη και αν δεν το κάνατε για οποιονδήποτε λόγο.

Για να είμαστε συνεπείς στις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, ενδέχεται μερικές φορές να χρειαστεί να ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με εσάς (για παράδειγμα, εάν αυξηθούν οι αγορές μέσω της κάρτας). Φροντίστε να παράσχετε γρήγορα αυτές τις πληροφορίες, ώστε να μην υπάρξει καμία διακοπή στον λογαριασμό σας ή τις υπηρεσίες μας.

6. Πώς κλείνω τον λογαριασμό μου;

Μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας και να ακυρώσετε τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς μας. Μπορείτε να μας ενημερώσετε μέσω της εφαρμογής Revolut, αποστέλλοντας επιστολή στα κεντρικά μας γραφεία ή ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση feedback@revolut.com. Δεν υπάρχει χρέωση ή προμήθεια για το κλείσιμο του λογαριασμού σας.

Θα χρειαστεί να εξοφλήσετε τυχόν χρεώσεις που έχετε δημιουργήσει (για παράδειγμα, εάν έχετε ζητήσει επιπλέον κάρτα Revolut). Ενδέχεται επίσης να σας χρεώσουμε τυχόν έξοδα ακύρωσης που ισχύουν για άλλες συμβάσεις που έχετε συνάψει μαζί μας (για παράδειγμα, εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα Plus, Premium ή Metal). Μπορείτε να βρείτε τους όρους και προϋποθέσεις των προγραμμάτων Plus, Premium και Metal [εδώ](#).

Εάν κλείσει ο λογαριασμός σας από εσάς ή εμάς, θα σας δώσουμε περιθώριο τουλάχιστον 60 ημερών για να αποσύρετε τα χρήματα που τηρούμε για λογαριασμό σας (εκτός και υπάρχουν νομικοί λόγοι που αποτρέπουν τη μεταφορά χρημάτων). Αυτό σημαίνει ότι τυχόν συνήθη όρια πληρωμών και προμήθειες θα εξακολουθούν να ισχύουν κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής. Για παράδειγμα, τυχόν όρια για την ελάχιστη αξία πληρωμών που ισχύουν όσο είναι ανοικτός ο λογαριασμός σας θα ισχύουν και όταν κλείσει ο λογαριασμός σας.

Έπειτα από αυτές τις 60 ημέρες, δεν θα δικαιούστε πλέον τυχόν δωρεάν πληρωμές που σας παρείχε το πρόγραμμά σας, όσο ήταν ανοικτός ο λογαριασμός σας. Σε περίπτωση που ζητήσετε μεταφορά χρημάτων, θα χρεώνουμε τη βασική προμήθειά μας, με ελάχιστη χρέωση 2 € (ή το ποσό που ισοδυναμεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut). Για παράδειγμα, εάν ζητήσετε μια διεθνή πληρωμή για την οποία θα πληρώνατε 5 € (ή το ποσό που ισοδυναμεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) όσο ήταν ανοικτός ο λογαριασμός σας, τότε θα χρεωθείτε 5 € (ή το ποσό που ισοδυναμεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut), ωστόσο εάν ζητήσετε μια τοπική πληρωμή η οποία θα ήταν δωρεάν όσο ήταν ανοικτός ο λογαριασμός σας, τότε θα πληρώσετε 2 € (ή το ποσό που ισοδυναμεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut). Εάν το υπόλοιπο που σας απομένει είναι μικρότερο ή ίσο με 2 € (ή το ποσό που ισοδυναμεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) στην αρχή της περιόδου των 60 ημερών ή μειωθεί κάτω από αυτό οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, η προμήθεια θα χρεωθεί αυτόματα και ο λογαριασμός σας θα κλείσει οριστικά μετά τη λήξη της περιόδου.

Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε χρήματα σε διαφορετικό νόμισμα από το νόμισμα που τηρούμε για εσάς, θα μετατρέψουμε το νόμισμα χρησιμοποιώντας την εκάστοτε ισχύουσα ισοτιμία και θα εισπράξουμε τη συνήθη προμήθειά μας, προτού σας αποστείλουμε τα χρήματα.

Εάν ο λογαριασμός σας έχει περιοριστεί προσωρινά, πιθανώς να μην μπορούμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας μέχρι να ολοκληρώσουμε τα ερωτήματά μας.

Ακύρωση της κάρτας σας Revolut

Εάν αλλάξετε γνώμη και δεν επιθυμείτε πλέον να έχετε κάρτα Revolut, δεν υπάρχει πρόβλημα. Απλώς ενημερώστε μας και θα την ακυρώσουμε.

Πώς μπορώ να αποχωρήσω από τη συμφωνία;

Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη συμφωνία και συνεπώς να την τερματίσετε μέσα στις πρώτες 14 ημέρες από το άνοιγμα λογαριασμού Revolut, ενημερώνοντάς μας μέσω της εφαρμογής Revolut ή στέλνοντάς μας email στο feedback@revolut.com. Έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς να πληρώσετε ποινές και χωρίς να χρειαστεί να αναφέρετε κάποιον λόγο. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη συμφωνία, θα σας επιστρέψουμε τυχόν υπόλοιπο που έχετε.

7. Τι συμβαίνει μετά το κλείσιμο του λογαριασμού μου;

Θα παρακρατήσουμε ένα επαρκές ποσό για την κάλυψη κάθε πληρωμής που εγκρίνατε προτού κλείσει ο λογαριασμός σας. Θα συνεχίσετε να μας οφείλετε τα χρήματα που μας οφείλατε ενώ ήταν ανοιχτός ο λογαριασμός σας.

Πώς αποκτάτε πρόσβαση στα χρήματά σας μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας;

Επί οκτώ έτη μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας ή τη λήξη της κάρτας Revolut θα μπορείτε να επικοινωνείτε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (στη διεύθυνση feedback@revolut.com) και να ζητήσετε να σας αποστείλουν τα χρήματα που ακόμα τηρούμε για λογαριασμό σας.

Μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας, μπορείτε μόνο να κάνετε ανάληψη των χρημάτων σας στο νόμισμα της χώρας στην οποία ζείτε.

Διατήρηση ασφαλούς λογαριασμού

8. Πώς προστατεύονται τα χρήματά μου;

Τα χρήματά σας προστατεύονται μόλις φτάσουν στον Λογαριασμό Revolut ή σε λογαριασμό καταθέσεων που ανοίξατε σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα που συμμετέχει στο Σύστημα Ασφάλισης Καταθέσεων. Τα χρήματά σας θα πιστωθούν στον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε το συντομότερο δυνατό αφότου παραληφθούν από μέρος μας και σε κάθε περίπτωση το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για παράδειγμα, εάν προσθέσετε/μεταφέρετε χρήματα σε/από τον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε σε μη εργάσιμη μέρα, τα χρήματά σας δεν θα προστατεύονται από το Σύστημα Ασφάλισης Καταθέσεων έως ότου φτάσουν στον Λογαριασμό Revolut ή στον λογαριασμό καταθέσεων που ανοίξατε σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα το οποίο συμμετέχει στο Σύστημα Ασφάλισης Καταθέσεων. Παρ' όλα αυτά, τα χρήματά σας θα προστατεύονται με άλλους τρόπους, όπως ορίζεται από τους νόμους. Τα χρήματα στον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε προστατεύονται από την Ασφάλιση Καταθέσεων της Λιθουανίας, όπως προβλέπεται από την Κρατική Επιχείρηση «Ασφάλιση Καταθέσεων και Επενδύσεων» (VĮ «Indėlių ir investicijų draudimas»), σύμφωνα με τους όρους του Νόμου Ασφάλισης καταθέσεων και παθητικών επενδυτών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι [εδώ](#). Δεν υπάρχουν πρόσθετοι μηχανισμοί (τους ονομάζουμε «κεφάλαια εγγύησης») υπό αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις που προστατεύουν τα χρήματά σας στον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε.

9. Προστασία των στοιχείων ασφαλείας και της κάρτας σας Revolut

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διατηρήσουμε τα χρήματά σας ασφαλή. Ζητούμε από εσάς να πράξετε το ίδιο προστατεύοντας τα στοιχεία ασφαλείας και την κάρτα σας Revolut. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να τηρείτε τα στοιχεία ασφαλείας μαζί με την κάρτα σας Revolut και θα πρέπει να τα συγκαλύπτετε ή να τα προστατεύετε εάν τα σημειώνετε ή τα αποθηκεύετε. Μην κοινοποιείτε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε άλλα πρόσωπα πλην παρόχων ανοικτής τραπεζικής ή τρίτων παρόχων που ενεργούν σύμφωνα με κανονιστικές απαιτήσεις. Περισσότερες διευκρινίσεις για τους παρόχους Open Banking και τρίτους παρόχους παρατίθενται στην ενότητα 10 των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

Μερικές φορές, είναι εύκολο να ξεχάσετε τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνετε για την ασφάλεια των χρημάτων σας. Παραθέτουμε μερικές χρήσιμες συμβουλές:

- φροντίστε να κλείνετε την εφαρμογή Revolut όταν δεν τη χρησιμοποιείτε και
- μεριμνήστε για την ασφάλεια του κινητού σας τηλεφώνου και του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και μην αφήνετε άλλα άτομα να τα χρησιμοποιούν.

Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας Revolut ή εάν η κάρτα σας Revolut ή τα στοιχεία ασφαλείας θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν χωρίς την άδειά σας.

Εφόσον έχετε τη δυνατότητα, θα πρέπει, χωρίς καθυστέρηση, επίσης να μπλοκάρετε την κάρτα σας Revolut χρησιμοποιώντας τον Πίνακα εργαλείων Revolut ή καλώντας το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα στον παρακάτω αριθμό. Εάν αργότερα συνειδητοποιήσετε ότι δεν διατρέχει κίνδυνο η ασφάλεια της κάρτας σας Revolut, μπορείτε να την ξεμπλοκάρετε.

Επικοινωνία

Αποστέιλετε επιστολή στην εταιρεία μας:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Μπλοκάρισμα της κάρτας σας Revolut:

- +370 5 214 3608 (ισχύουν τα συνήθη τιμολόγια από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών).

Μιλήστε μας για μια κάρτα Revolut ή στοιχεία ασφαλείας που έχουν χαθεί ή κλαπεί:

- Αποστέιλετε μήνυμα στην εταιρεία μας μέσω της εφαρμογής Revolut από τη συσκευή άλλου προσώπου.
- Αποστέιλετέ μας μήνυμα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Στείλτε μας email στο feedback@revolut.com.

Καλέστε μας:

- +370 5 214 3608 (ισχύουν τα συνήθη τιμολόγια από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών).

10. Πραγματοποίηση πληρωμών και πρόσβαση σε λογαριασμούς χρησιμοποιώντας «Open Banking»

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε Open Banking για πρόσβαση στους λογαριασμούς που έχετε με άλλους παρόχους μέσω της εφαρμογής Revolut και για να επιτρέψετε σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut.

Επιτρέποντας σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut

Μπορείτε να επιτρέψετε σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού σας Revolut ή να πραγματοποιούν πληρωμές για λογαριασμό σας. Οι πάροχοι αυτοί αναφέρονται συχνά ως «πάροχοι open banking» ή «τρίτοι πάροχοι».

Αυτοί οι πάροχοι θα χρειαστεί συχνά να λάβουν άδεια από κάποια ρυθμιστική αρχή όπως η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας ή από τον ρυθμιστή οποιασδήποτε άλλης σχετικής χώρας. Εάν σκέφτεστε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες κάποιου παρόχου ανοικτής τραπεζικής ή τρίτου παρόχου, θα πρέπει να τους ζητήσετε στοιχεία της άδειας λειτουργίας τους (εάν έχουν) και να τα ελέγξετε εσείς οι ίδιοι. (Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τον έλεγχο εξετάζοντας το ηλεκτρονικό μητρώο εγκεκριμένων εταιρειών που τηρεί η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας).

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut μέσω ενός παρόχου Open Banking ή τρίτου παρόχου, οι όροι και οι προϋποθέσεις μας εξακολουθούν να ισχύουν για τη χρήση του λογαριασμού Revolut από εσάς.

Ενδέχεται να αποκλείσουμε την πρόσβαση ενός παρόχου Open Banking ή τρίτου παρόχου στον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, εάν έχουμε λόγους να υποπτευόμαστε απάτη ή αν δεν έχουν την άδεια λειτουργίας που χρειάζονται ή εάν το επιβάλλουν νομικοί ή κανονιστικοί λόγοι). Σε αυτή την περίπτωση, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό μετά τον αποκλεισμό. Θα σας ενημερώσουμε μέσω της εφαρμογής Revolut ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκτός εάν θα ήταν παράνομο κάτι τέτοιο ή εάν υπάρχουν έγκυροι λόγοι ασφαλείας για τους οποίους δεν μπορούμε να σας ενημερώσουμε. Θα ξεμπλοκάρουμε επίσης την πρόσβαση του τρίτου παρόχου όταν δεν θα υπάρχουν πλέον οι λόγοι για τους οποίους δεν τους επιτρεπόταν η πρόσβαση.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να αποκλείσετε την πρόσβαση ενός παρόχου Open Banking ή τρίτου παρόχου στον λογαριασμό σας Revolut. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν πιστεύετε ότι ένας τρίτος πάροχος ενεργεί χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Όταν χρησιμοποιείτε πάροχο Open Banking ή τρίτο πάροχο, τους εξουσιοδοτείτε και δίνετε τη συγκατάθεσή σας να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας στη Revolut ή να πραγματοποιούν πληρωμές από τον λογαριασμό σας Revolut εκ μέρους σας. Το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς και άλλους σκοπούς ορίζεται στην [Πολιτική Προστασίας Απορρήτου](#) μας.

Χρήση της εφαρμογής Revolut για πρόσβαση σε λογαριασμούς με άλλους παρόχους

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στους λογαριασμούς σας με άλλους παρόχους και να ξεκινήσετε πληρωμές από αυτούς τους λογαριασμούς, μέσω της εφαρμογής Revolut. Αυτές τις υπηρεσίες τις ονομάζουμε «**Υπηρεσίες Open Banking**». Η Revolut είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει αυτές τις υπηρεσίες.

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Open Banking για να προβάλετε πληροφορίες σχετικά με έναν λογαριασμό που έχετε με άλλον πάροχο, πρέπει να μας εξουσιοδοτήσετε ώστε να αποκτήσουμε πρόσβαση σε αυτόν τον λογαριασμό. Δεν θα αποθηκεύσουμε κανένα από τα ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών που παρέχετε για να μας δώσετε αυτήν την εξουσιοδότηση.

Μόλις μας εξουσιοδοτήσετε να αποκτήσουμε πρόσβαση στον λογαριασμό για σκοπούς πληροφοριών του λογαριασμού:

- Θα αποκτήσουμε πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας εκ μέρους σας (δηλαδή πληροφορίες όπως στοιχεία λογαριασμού, ιστορικό συναλλαγών και λειτουργίες του λογαριασμού σας).
- Θα αναλύσουμε τις πληροφορίες αυτές για να σας παρέχουμε στοιχεία σχετικά με τις δαπάνες (όπως να προτείνουμε τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων).
- Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut.

Το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς και άλλους σκοπούς ορίζεται στην [Πολιτική Προστασίας Απορρήτου](#) μας.

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Open Banking για να ξεκινήσετε μια πληρωμή από έναν λογαριασμό που έχετε με άλλον πάροχο, πρέπει επίσης να μας εξουσιοδοτήσετε ώστε να πραγματοποιήσουμε αυτή την πληρωμή. Δεν θα αποθηκεύσουμε κανένα από τα ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών που παρέχετε για να μας δώσετε αυτήν την εξουσιοδότηση. Θα θεωρήσουμε ότι μας δώσατε συγκατάθεση και μας εξουσιοδοτήσατε να ξεκινήσουμε πληρωμές από τους λογαριασμούς

αυτούς όταν επιλέγετε στην εφαρμογή Revolut να χρησιμοποιήσετε μια συγκεκριμένη υπηρεσία πληρωμών και υποβάλετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που ζητούνται στην εφαρμογή Revolut, αφού τις συμπληρώσετε.

11. Υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση της εφαρμογής Revolut ή της κάρτας Revolut;

Να ενεργείτε με σύνεση και υπευθυνότητα όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Revolut ή την κάρτα Revolut.

Η εφαρμογή Revolut ή η κάρτα Revolut δεν πρέπει να χρησιμοποιείται (άμεσα ή έμμεσα):

- για παράνομους σκοπούς (για παράδειγμα, για την τέλεση απάτης),
- κατά τρόπο που ενδέχεται να βλάψει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,
- μόνο για την αποστολή και τη λήψη χρημάτων από λογαριασμό πιστωτικής κάρτας,
- για συναλλαγές είσπραξης μετρητών με άλλο τρόπο πλην ανάληψης από ATM (μηχάνημα παροχής μετρητών),
- για τον έλεγχο ή τη χρήση λογαριασμού Revolut που δεν είναι δικός σας,
- για τη χορήγηση κάρτας Revolut σε άλλα πρόσωπα,
- για να επιτρέψουμε σε άλλα πρόσωπα να έχουν πρόσβαση ή να χρησιμοποιούν τον λογαριασμό σας ή την εφαρμογή Revolut,
- για κατάχρηση, εκμετάλλευση ή παράκαμψη οποιωνδήποτε περιορισμών χρήσης θέτει ένας πάροχος υπηρεσιών στον οποίο είναι δηλωμένη η κάρτα σας Revolut. Για παράδειγμα, πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο μία κάρτα Revolut για κάποιον συγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών που προσφέρει δωρεάν εγγραφή ή δοκιμαστική περίοδο ή
- για συναλλαγές με ξένα νομίσματα για κερδοσκοπικούς σκοπούς (δηλαδή για την εκμετάλλευση κάθε αναμενόμενης ανόδου ή πτώσης της αξίας ενός νομίσματος) ή για την εκμετάλλευση αποκλίσεων στην αγορά συναλλάγματος.

Επίσης, να συμπεριφέρεστε με σεβασμό προς την εταιρεία μας και το προσωπικό υποστήριξης. Είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε.

Καταθέσεις και αναλήψεις χρημάτων

12. Προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό μου

Μπορείτε να προσθέτετε χρήματα στον λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας χρεωστική κάρτα ή πιστωτική κάρτα δηλωμένη στην εταιρεία μας (την αποκαλούμε «η αποθηκευμένη κάρτα σας») ή μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Η αποθηκευμένη σας κάρτα πρέπει να είναι στο όνομά σας. Όταν προσθέτετε χρήματα με τραπεζική μεταφορά, πρέπει να χρησιμοποιείτε τα στοιχεία λογαριασμού που έχετε δηλώσει στην εφαρμογή Revolut. Φροντίστε να ακολουθείτε τις υποδείξεις της εφαρμογής προσεκτικά ώστε να αποφεύγετε κάθε καθυστέρηση.

Τα στοιχεία λογαριασμού που πρέπει να χρησιμοποιείτε για την προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό σας θα εξαρτώνται από το νόμισμα του ποσού που προσθέτετε. Για παράδειγμα, αν

επιθυμείτε να προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας σε ευρώ (€), πρέπει να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία «λογαριασμός σε Ευρώ» που αναγράφονται στην εφαρμογή Revolut.

Εάν χρησιμοποιήσετε αποθηκευμένη κάρτα ή τραπεζικό λογαριασμό σε ένα νόμισμα και θέλετε να προστεθούν τα χρήματα στον λογαριασμό σας σε άλλο νόμισμα, η τράπεζά σας ή ο πάροχος κάρτας μπορεί να χρεώσει κάποια προμήθεια.

Θα θεωρήσουμε ότι μας δώσατε συγκατάθεση και μας εξουσιοδοτήσατε να εκτελέσουμε τη συναλλαγή μόλις υποβάλετε την εντολή πληρωμής σας μέσω της εφαρμογής Revolut.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό σας, ανατρέξτε στις [Συχνές Ερωτήσεις](#).

Διακράτηση χρημάτων στον λογαριασμό σας

Μόλις προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας, μπορείτε να τα μεταφέρετε μεταξύ των διαφόρων τύπων δευτερευόντων λογαριασμών που προσφέρουμε. Για παράδειγμα, μπορείτε να μεταφέρετε τα χρήματά σας μεταξύ νομισμάτων ή να το διατηρήσετε σε Ατομικό χρηματοκιβώτιο Vault ή Πορτοφόλι. Όλα αυτά αποτελούν δευτερεύοντες λογαριασμούς του λογαριασμού που διαθέτετε. Όλοι οι κανόνες που ισχύουν και για τον κύριο λογαριασμό σας ισχύουν και για τους δευτερεύοντες λογαριασμούς σας. Για παράδειγμα, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτούς εταιρείες είσπραξης οφειλών.

Μην ανησυχήσετε ποτέ αν το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας Revolut είναι πάρα πολύ χαμηλό

Γνωρίζουμε ότι είναι σημαντικό να έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε πληρωμές από τον λογαριασμό σας οποτεδήποτε το επιθυμείτε. Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε την εταιρεία μας να προσθέτει ένα συγκεκριμένο χρηματικό ποσό στον λογαριασμό σας από την αποθηκευμένη κάρτα σας όποτε η αξία χρημάτων στον λογαριασμό σας μειώνεται κάτω από ένα ορισμένο ποσό. Αυτή η ενέργεια αποκαλείται αυτόματη προσθήκη. Μπορείτε να ακυρώσετε μια αυτόματη προσθήκη ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut ή επικοινωνώντας με τον πάροχο της κάρτας σας.

Όρια πληρωμής

Λόγω των προϋποθέσεων για καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή όρια που εφαρμόζονται από τρίτα μέρη, ενδέχεται να περιορίσουμε το ποσό που μπορείτε να εισπράξετε ή να πληρώσετε από τον λογαριασμό σας ή το ποσό που μπορείτε να κάνετε ανάληψη ή να δαπανήσετε με την κάρτα Revolut που διαθέτετε. Ενδέχεται επίσης να περιορίσουμε την αξία της ανταλλαγής νομισμάτων που μπορείτε να πραγματοποιήσετε κάποια δεδομένη στιγμή ή εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Αυτά τα όρια μπορούν να αλλάζουν κατά καιρούς. Πληροφορίες για αυτά τα όρια παρατίθενται [εδώ](#).

Συνεπής χρήση νομίσματος

Έχει σημασία κάθε πληρωμή στον λογαριασμό σας να πραγματοποιείται στο νόμισμα του λογαριασμού σας. Σε διαφορετική περίπτωση, η πληρωμή θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού σας. Αυτό σημαίνει ότι ο λογαριασμός σας ενδέχεται να πιστωθεί με περισσότερα ή λιγότερα χρήματα από αυτά που αναμένατε. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα έχουμε καμία ευθύνη.

13. Μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών Revolut

Μπορείτε να αποστέλλετε χρήματα σε και να λαμβάνετε χρήματα από άλλους λογαριασμούς Revolut. Οι πληρωμές αυτού του είδους ονομάζονται Άμεσες μεταφορές. Όλες οι άμεσες μεταφορές λαμβάνονται αμέσως.

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια Άμεση μεταφορά στον λογαριασμό άλλου χρήστη της Revolut επιλέγοντάς τον από τη λίστα επαφών στην εφαρμογή Revolut, χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη του ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδο για την αναγνώρισή του, και ακολουθώντας τις υποδείξεις.

Ομαδικά χρηματοκιβώτια Vault

Εάν είστε μέλος Ομαδικού χρηματοκιβωτίου Vault, μπορείτε επίσης να πραγματοποιείτε άμεσες μεταφορές σε αυτό.

Το Ομαδικό χρηματοκιβώτιο Vault είναι ένας λογαριασμός που δημιουργείται και ελέγχεται από έναν μεμονωμένο χρήστη της Revolut. Όλα τα μέλη ενός Ομαδικού χρηματοκιβωτίου Vault μπορούν να δουν τις συναλλαγές τους στο Ομαδικό χρηματοκιβώτιο Vault και να αποχωρήσουν από αυτό ανά πάσα στιγμή. Μόνο ο χρήστης Revolut που δημιούργησε το Ομαδικό χρηματοκιβώτιο Vault (ο κάτοχος) μπορεί να βλέπει αυτόματα όλες τις συναλλαγές του Ομαδικού χρηματοκιβωτίου Vault, να κλείνει ένα Ομαδικό χρηματοκιβώτιο Vault, να προσθέτει ή να αφαιρεί άλλα μέλη και να επιτρέπει στα μέλη του Ομαδικού χρηματοκιβωτίου Vault να αποσύρουν κεφάλαια (ή να ανακαλέσουν την πρόσβασή τους). Θα πρέπει να συμμετάσχετε σε ένα Ομαδικό χρηματοκιβώτιο Vault ή να στέλνετε χρήματα σε αυτό μόνο αν εμπιστεύεστε τον κάτοχο καθώς κατέχει τα χρήματα. Εάν ο κάτοχος σταματήσει οποιαδήποτε στιγμή να είναι κάτοχος λογαριασμού Revolut ή ο λογαριασμός του είναι κλειδωμένος, τότε δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα κεφάλαια στο Ομαδικό χρηματοκιβώτιο Vault.

Αγορές χρησιμοποιώντας την Πληρωμή μέσω Revolut

Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε μια άμεση μεταφορά σε μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί την «Πληρωμή μέσω Revolut» για λήψη πληρωμών. Αυτό μπορεί να συμβεί με τους ακόλουθους δύο τρόπους:

- Μπορείτε να μας δώσετε εντολή να πραγματοποιήσουμε μια Άμεση μεταφορά για ένα καθορισμένο ποσό από τον λογαριασμό σας Revolut σε μια επιχείρηση, είτε άμεσα είτε σε μια καθορισμένη μελλοντική ημερομηνία ή ημερομηνίες (για παράδειγμα, αντί να πληρώσετε με κάρτα σε μια ολοκλήρωση αγοράς). Ονομάζουμε τις πληρωμές αυτές «Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες».
- Μπορείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας σε μια επιχείρηση ώστε να μπορεί να εισπράττει Άμεσες μεταφορές από τον λογαριασμό σας Revolut (για παράδειγμα, να επιτρέπετε σε μια επιχείρηση να εισπράττει πληρωμές από τον λογαριασμό σας σε τακτική βάση, όπως για μια συνδρομή). Ονομάζουμε τις πληρωμές αυτές «Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους».

Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες

Οι Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες πρέπει να είναι για ένα καθορισμένο ποσό. Το καθορισμένο ποσό θα είναι μια εφάπαξ πληρωμή. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις επαναλαμβανόμενες Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες προς μια επιχείρηση ανά πάσα στιγμή (αλλά θα πρέπει να την απενεργοποιήσετε την ημέρα πριν από τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής, εάν θέλετε να την ακυρώσετε). Θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε και να επαληθεύσετε το ποσό μιας Πληρωμής που ξεκίνησε από πελάτη και τυχόν επανάληψής της, στην ολοκλήρωση αγοράς ή κατά την εγγραφή. Στην επιχείρηση θα καταβληθεί μόνο το ποσό που επιβεβαιώνετε και η επιχείρηση δεν μπορεί να εισπράξει τυχόν άλλες πληρωμές χωρίς την άδειά σας.

Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους

Οι Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους μπορούν να είναι για οποιοδήποτε ποσό, ωστόσο θέτετε όρια στη συχνότητα και στη συνολική ή μεμονωμένη αξία των Πληρωμών που ξεκινούν από

εμπόρους τις οποίες μπορεί να εισπράξει μια επιχείρηση. Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε οποιαδήποτε στιγμή τις Πληρωμές που ξεκινούν από έμπορους σε μια επιχείρηση. Ωστόσο, εάν μια επιχείρηση μάς ζητήσει να εισπράξουμε μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους από τον λογαριασμό σας και είναι εντός των ορίων που έχετε θέσει, δεν θα σας ζητήσουμε να την εγκρίνετε προτού εκτελεστεί.

Θα σας ειδοποιούμε μέσω της εφαρμογής Revolut κάθε φορά που πραγματοποιείται μια Πληρωμή που ξεκινάει από πελάτες ή μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους από τον λογαριασμό σας Revolut.

Προστασία κατά τη χρήση της Πληρωμής μέσω Revolut

Η Πληρωμή μέσω Revolut αποτελεί υπηρεσία που προσφέρουμε σε επιχειρήσεις, ώστε να μπορείτε να τις πληρώνετε απευθείας από τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε, χωρίς την κουραστική διαδικασία υποβολής των στοιχείων της κάρτας. Ωστόσο, επιθυμία μας είναι η Πληρωμή μέσω Revolut να είναι χρήσιμη τόσο για σας όσο και για τις επιχειρήσεις. Για τον λόγο αυτόν, δημιουργήσαμε μια Πολιτική Προστασίας Αγοραστών η οποία ισχύει όταν πραγματοποιείτε μια επιλέξιμη αγορά χρησιμοποιώντας την Πληρωμή μέσω Revolut.

Επιστροφές χρημάτων για Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους

Οι Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους εισπράττονται από τον λογαριασμό σας βάσει συγκατάθεσης που έχετε δώσει κατά το παρελθόν. Προτείνουμε στις επιχειρήσεις να σας ενημερώνουν για το ποσό οποιασδήποτε Πληρωμής που ξεκινάει από εμπόρους προτού το εισπράξουν. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους έχει ληφθεί από τον λογαριασμό σας κατά λάθος, μπορείτε να μας ζητήσετε επιστροφή του ποσού ενός 8 βδομάδων από την πληρωμή. Για να αιτηθείτε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της συνομιλίας και θα σας ενημερώσουμε εάν η επιστροφή χρημάτων είναι επιτυχής εντός 10 εργάσιμων ημερών.

14. Πραγματοποίηση πληρωμών άλλου είδους

Η αποστολή χρημάτων στον δικό σας τραπεζικό λογαριασμό ή στον λογαριασμό άλλου προσώπου είναι εύκολη. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια εφάπαξ πληρωμή ή να δημιουργήσετε μια επαναλαμβανόμενη πληρωμή (όπως μια πάγια εντολή). Απλώς πληκτρολογήστε τον κωδικό αριθμό υποκαταστήματος τράπεζας και τον αριθμό λογαριασμού (ή, για διεθνείς πληρωμές, τους κωδικούς BIC και IBAN) του λογαριασμού στον οποίο αποστέλλετε χρήματα στην εφαρμογή Revolut και ακολουθήστε τις υποδείξεις. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε και άλλες πληροφορίες.

Χρήση της κάρτας σας Revolut

Μπορείτε επίσης να πραγματοποιείτε πληρωμές ή να κάνετε αναλήψεις μετρητών χρησιμοποιώντας την κάρτα σας Revolut. Μπορείτε να το κάνετε αυτό εισάγοντας τα στοιχεία της Κάρτας Revolut που διαθέτετε (τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον κωδικό CVC) ή το PIN σας. Θα λάβουμε υπόψη τις ενέργειες αυτές όταν δίνετε συγκατάθεση για πληρωμές ή ανάληψη μετρητών από τον λογαριασμό σας στη Revolut. Μπορείτε επίσης να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για πραγματοποίηση πληρωμών από την κάρτα σας Revolut:

- αγγίζοντας την κάρτα Revolut στο τερματικό (μια «ανέπαφη» συναλλαγή) και εκτελώντας άλλες ενέργειες στον ηλεκτρονικό αναγνώστη καρτών. Δεν απαιτείται κωδικός PIN για ανέπαφες πληρωμές έως ένα ορισμένο ποσό,

- υπογράφοντας για την αγορά στην απόδειξη που εκδόθηκε από τον ηλεκτρονικό αναγνώστη καρτών,
- εισάγοντας την κάρτα Revolut στον ηλεκτρονικό αναγνώστη καρτών και να κάνοντας κάτι επιπλέον που ζητά ο ηλεκτρονικός αναγνώστης καρτών χωρίς εισαγωγή του PIN σας (π.χ. όταν πληρώνετε διόδια, πάρκινγκ, κ.λπ.),
- παρέχοντας τον αριθμό της κάρτας Revolut και άλλα στοιχεία και δίνοντας συγκατάθεση για έναρξη εντολών πληρωμής για χρέωση του λογαριασμού σας κατά τη σύναψη συμφωνίας με έναν έμπορο ή πάροχο υπηρεσιών ή
- παρέχοντας τον αριθμό της κάρτας Revolut και άλλα στοιχεία σε έναν έμπορο ή πάροχο υπηρεσιών και εξουσιοδοτώντας την πληρωμή αυτή μέσω 3D Secure. Αυτό αποτελεί βήμα που θα πρέπει να κάνετε όταν πραγματοποιείτε online αγορές χρησιμοποιώντας κάρτα Revolut Card, εάν ένας έμπορος ή πάροχος υπηρεσιών έχει εφαρμόσει τη μέθοδο αυτή. Εάν το έχουν κάνει, θα ανοίξει ένα αναδυόμενο παράθυρο στον ιστότοπο του εμπόρου ή του παρόχου υπηρεσιών που θα σας ζητήσει να επαληθεύσετε την πληρωμή και θα λάβετε μια ειδοποίηση αυτόματης προώθησης στην εφαρμογή Revolut. Θα πρέπει να ανοίξετε την εφαρμογή και να επιβεβαιώσετε τη συναλλαγή για να ολοκληρώσετε την πληρωμή.

Όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα σας Revolut για αναλήψεις από ΑΤΜ ή πληρωμές (για παράδειγμα, σε ένα κατάστημα ή εστιατόριο), θα θεωρούμε ότι η πληρωμή έχει εγκριθεί από εσάς εκτός εάν:

- μας ενημερώσετε ότι τα χρήματα έχουν κλαπεί από τον λογαριασμό σας, ή
- πιστεύετε ότι δεν έχουμε εκτελέσει σωστά τις εντολές σας.

Μπορεί να σας χρεώσουμε προμήθεια για τις αναλήψεις. Μπορείτε να ενημερωθείτε για αυτές τις προμήθειες στη [Σελίδα προμηθειών](#).

Δεν φέρουμε ευθύνη για απώλειες όπου πραγματοποιείται επιστροφή πληρωμών σε διαφορετικό νόμισμα

Μερικές φορές, τα χρήματα που ζητήσατε να μεταφέρουμε σε κάποιο άτομο δεν καταβάλλονται στον λογαριασμό τους και επιστρέφονται σε εμάς. Εάν έπρεπε να πραγματοποιήσουμε κάποια ανταλλαγή νομισμάτων όταν στείλαμε την πληρωμή και μπορούμε να αποδείξουμε ότι εκτελέσαμε σωστά όλες τις ενέργειες, τότε, όταν σας επιστρέψουμε τα χρήματα, θα τα επιστρέψουμε στο νόμισμα μετατροπής ή θα τα μετατρέψουμε στο αρχικό νόμισμα. Αυτό σημαίνει ότι το ποσό που θα λάβετε στον λογαριασμό σας μπορεί να είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο, ανάλογα με τη συναλλαγματική ισοτιμία τη στιγμή της μετατροπής. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν απώλειες που ενδέχεται να σας προξενήσει η εν λόγω επιστροφή.

ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΙ Η ΠΛΗΡΩΜΗ

Όταν εισαγάγετε τα στοιχεία του προσώπου στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή, βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία είναι σωστά. Εάν δεν είναι σωστά, η πληρωμή σας μπορεί να καθυστερήσει ή ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας εφόσον αποσταλούν σε λανθασμένο λογαριασμό.

Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε το πρόσωπο στο οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Εάν κάποιο πρόσωπο σας προσεγγίσει και σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε πληρωμή προς το ίδιο, αλλά δεν είστε σίγουροι ποιος είναι ή για ποιον λόγο γίνεται η πληρωμή, ενδεχομένως να είστε θύμα απάτης, ενώ ενδέχεται να μην μπορούμε να ανακτήσουμε τα χρήματα για σας.

Εάν το πρόσωπο στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή δεν εισπράξει τα χρήματα, δεν θα φέρουμε ευθύνη αν διεκπεραιώσαμε σωστά την πληρωμή αλλά μας δώσατε εσφαλμένα στοιχεία. Εάν το ζητήσετε, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ανακτήσουμε τα χρήματά σας, αλλά αυτό μπορεί να γίνεται ευκολότερα σε μερικές χώρες απ' ό,τι σε άλλες.

Εάν επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μέσω της εφαρμογής Revolut, μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να ανακτήσετε τα χρήματα, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων του προσώπου που έλαβε τα χρήματα (εφόσον τα έχουμε). Ο ΕΟΧ αποτελείται από όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν. Ως «εργάσιμη ημέρα» νοείται η ημέρα που οι τράπεζες είναι ανοιχτές τόσο στη Δημοκρατία της Λιθουανίας όσο και στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Άμεσες χρεώσεις SEPA

Ανάλογα με τον τόπο διαμονής σας, ενδεχομένως να μπορείτε να εκτελέσετε άμεσες χρεώσεις σε ευρώ, από τον λογαριασμό σας σε τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε ευρώ (ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις χώρες του ΕΟΧ, την Ελβετία, το Μονακό και τον Άγιο Μαρίνο). Αυτές οι πληρωμές ονομάζονται άμεσες χρεώσεις SEPA. Η τράπεζα που τηρεί τον λογαριασμό στον οποίο πρόκειται να καταβληθεί η άμεση χρέωση (η τράπεζα του δικαιούχου) είναι υπεύθυνη να ζητήσει από την εταιρεία μας την πληρωμή όταν καταστεί απαιτητή.

Μπορείτε:

- να περιορίσετε το ποσό μιας άμεσης χρέωσης SEPA ή τη συχνότητα πληρωμών από τον λογαριασμό σας (ή και τα δύο).
- να ακυρώσετε τις άμεσες χρεώσεις SEPA που έχουν καταβληθεί από τον λογαριασμό σας και
- να επιλέξετε να επιτρέπεται την καταβολή άμεσων χρεώσεων SEPA μόνο σε ορισμένα άτομα.

Μπορείτε να κάνετε τα ανωτέρω επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut.

Εάν έχετε δημιουργήσει μια άμεση χρέωση SEPA, η τράπεζα του δικαιούχου θα τη ζητήσει την εργάσιμη ημέρα πριν καταστεί απαιτητή και θα την καταβάλουμε στην τράπεζα κατά την καταληκτική ημερομηνία. Εάν η καταληκτική ημερομηνία δεν είναι εργάσιμη ημέρα για την τράπεζα του δικαιούχου (πρόκειται συνήθως για Σαββατοκύριακο ή αργία για τις τράπεζες), θα περιέλθει στην τράπεζα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για τις άμεσες χρεώσεις SEPA, διαβάστε τις [Συχνές Ερωτήσεις](#).

Πληρωμές για υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut

Η εφαρμογή Revolut δεν αποτελεί μόνο έναν τρεχούμενο λογαριασμό. Πρόκειται για πλατφόρμα στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πλήθος υπηρεσιών.

Δεν παρέχονται όλες αυτές οι υπηρεσίες από εμάς (Revolut Bank UAB). Κάποιες παρέχονται από άλλες εταιρείες του ομίλου μας. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να συμφωνήσετε να διαχωρίσετε τους όρους και τις προϋποθέσεις με τις εν λόγω επιχειρήσεις, οι οποίες θα διέπουν τις υπηρεσίες αυτές.

Για παράδειγμα:

- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες κρυπτονομισμάτων, αυτές παρέχονται από τη Revolut Ltd και διέπονται από τους [Όρους και προϋποθέσεις κρυπτονομισμάτων](#) με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις κρυπτονομισμάτων.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες πολύτιμων μετάλλων, αυτές παρέχονται από τη Revolut Ltd και διέπονται από τους [Όρους και προϋποθέσεις πολύτιμων μετάλλων](#) με τους οποίους

συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις πολύτιμων μετάλλων.

- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες χρηματιστηριακών συναλλαγών, αυτές παρέχονται από τη Revolut Trading Ltd και διέπονται από τους **Όρους και προϋποθέσεις χρηματιστηριακών συναλλαγών** με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις χρηματιστηριακών συναλλαγών.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες «Stays», αυτές παρέχονται από τη Revolut Ltd και διέπονται από τους **Όρους και προϋποθέσεις «Stays»** με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις «Stays».
- Οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες παρέχονται από άλλη εταιρεία του ομίλου.

Αν και δεν παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές, φυσιολογικά θα έχουν ως αποτέλεσμα μια πληρωμή που πρέπει να γίνει προς ή από τον τρεχούμενο λογαριασμό που διατηρείτε με μας. Για παράδειγμα, όταν αγοράζετε ή πουλάτε κρυπτονόμισμα, μια πληρωμή θα ληφθεί ή θα πραγματοποιηθεί από τον τρεχούμενο λογαριασμό που διατηρείτε με μας για το κρυπτονόμισμα. Στην περίπτωση αυτή, θα πιστώσουμε ή θα χρεώσουμε τον τρεχούμενο λογαριασμό που διατηρείτε σε μας, όπως ζητήθηκε από άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut, βάσει των όρων και των προϋποθέσεών σας μαζί τους. Μερικές φορές, ενδέχεται να δημιουργήσουμε έναν δευτερεύοντα λογαριασμό στον τρεχούμενο λογαριασμό που διαθέτετε, εάν απαιτείται για αυτές τις υπηρεσίες. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες συναλλαγών, θα δείτε ότι έχετε έναν δευτερεύοντα λογαριασμό τον οποίο πρέπει να χρηματοδοτήσετε για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες χρηματιστηριακών συναλλαγών.

Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Revolut για να στείλετε χρήματα σε μία κάρτα. Αυτό σημαίνει μια πληρωμή η οποία αποστέλλεται μέσω συστημάτων καρτών αντί για τα παραδοσιακά συστήματα πληρωμών. Ο αποδέκτης της πληρωμής αναγνωρίζεται από τον αριθμό της κάρτας και όχι από τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού.

Οι μεταφορές χρημάτων με κάρτα αποστέλλονται άμεσα και πρέπει να φτάσουν εντός 30 λεπτών. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης του συγκεκριμένου τύπου πληρωμής μετά την αποστολή, συνεπώς θα πρέπει να επιβεβαιώνετε ότι τα στοιχεία που εισάγετε είναι σωστά.

Να θυμάστε ότι ο αριθμός της κάρτας σας αποτελεί πολύτιμη πληροφορία, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για διάπραξη απάτης εναντίον σας. Η μοναδική πληροφορία που χρειάζεται να κοινοποιήσετε από την κάρτα σας για να πραγματοποιήσετε μια μεταφορά χρημάτων με κάρτα είναι ο αριθμός της κάρτας. Δεν απαιτείται η ημερομηνία λήξης και σίγουρα δεν χρειάζεστε τον κωδικό ασφαλείας. Οπότε, βεβαιωθείτε ότι διατηρείτε τις πληροφορίες αυτές ασφαλείς.

15. Τι συμβαίνει αν μια πληρωμή αποστάλθηκε σε λανθασμένο λογαριασμό, δεν αποστάλθηκε καθόλου ή έχει καθυστερήσει;

Θα προσπαθούμε πάντοτε να διεκπεραιώνουμε τις πληρωμές σας ορθά και εγκαίρως, αλλά μερικές φορές γίνονται σφάλματα και κάποια πληρωμή ενδέχεται να καθυστερήσει ή να μην παραληφθεί από το πρόσωπο που θέλατε να πληρώσετε.

Εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα και:

- το πρόσωπο που σας πληρώνει,

- ο τραπεζικός λογαριασμός στον οποίο θέλατε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή, ή
- ο έμπορος λιανικής πώλησης στον οποίον αποστέλλετε την πληρωμή,

βρίσκεται στον ΕΟΧ, ενημερώστε μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Πρέπει να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 13 μηνών από την αφαίρεση του ποσού από τον λογαριασμό σας.

Εάν τα χρήματα δεν παραληφθούν στον λογαριασμό στον οποίο τα αποστείλατε, θα επιστρέψουμε την πληρωμή στον λογαριασμό σας. Εάν χρειάστηκε να καταβάλετε τυχόν έξοδα ή τόκους λόγω του σφάλματός μας, θα σας επιστρέψουμε και αυτά τα ποσά.

Εάν λάβαμε κάποια πληρωμή για λογαριασμό σας, αλλά τα χρήματα δεν καταβλήθηκαν εγκαίρως στον λογαριασμό σας, θα πιστώσουμε αμέσως στον λογαριασμό σας το ποσό της πληρωμής. Αυτοί οι κανόνες δεν ισχύουν για τις ανταλλαγές νομισμάτων.

Τι να κάνετε εάν πιστεύετε πως έχετε κάνει ένα λάθος;

Πρέπει να ελέγχετε πάντα ότι έχετε εισαγάγει τα σωστά στοιχεία για το άτομο που θέλετε να πληρώσετε πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή. Είναι πάντα καλή ιδέα να πραγματοποιήσετε δοκιμαστική πληρωμή ενός μικρού ποσού (ας πούμε, 1 €) για να βεβαιωθείτε ότι έχετε τα σωστά στοιχεία λογαριασμού. Πρέπει πάντα να έχετε κατά νου τα ακόλουθα:

- Να βεβαιώνετε πάντα ότι γνωρίζετε το πρόσωπο στο οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Εάν κάποιο πρόσωπο σας προσεγγίσει και σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε πληρωμή προς το ίδιο, αλλά δεν είστε σίγουροι ποιος είναι ή για ποιον λόγο γίνεται η πληρωμή, ενδεχομένως να είστε θύμα απάτης.
- Οι επαφές που βλέπετε στην εφαρμογή Revolut λαμβάνονται από τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου που έχετε αποθηκεύσει στο τηλέφωνό σας. Αυτά τα ονόματα και οι αριθμοί δεν επαληθεύονται από εμάς ή οποιονδήποτε άλλον. Αυτό σημαίνει πως αν έχετε αποθηκεύσει λάθος αριθμό ή λάθος όνομα στο τηλέφωνό σας, θα πληρώσετε λάθος άτομο και ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας.
- Τα ονόματα χρήστη που βλέπετε στην εφαρμογή Revolut μπορεί να μοιάζουν με άλλα ονόματα χρηστών και να αλλάξουν από μεμονωμένους χρήστες. Λαμβάνουμε μέτρα για κατάργηση τυχόν ακατάλληλων ονομάτων χρήστη, ωστόσο αυτά τα ονόματα χρήστη δεν επαληθεύονται από εμάς ή από κάποιον άλλον. Αυτό σημαίνει ότι εάν δεν είστε σίγουροι πως το άτομο είναι αυτό που ισχυρίζεται πως είναι, μπορείτε να πληρώσετε λάθος άτομο και ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας.

Δεν φέρουμε ευθύνη εάν κάνουμε μια πληρωμή στο άτομο που μας λέτε, ακόμα κι αν μας δώσατε λάθος αριθμό λογαριασμού, όνομα χρήστη ή αριθμό τηλεφώνου. Ωστόσο, αν μας το ζητήσετε, θα προσπαθήσουμε να πάρουμε πίσω τα χρήματά σας. Μπορούμε επίσης να προσπαθήσουμε να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με τον δικαιούχο, ώστε να προσπαθήσετε να πάρετε πίσω τα χρήματα μόνοι σας (εάν μας το επιτρέπει ο νόμος). Αν και θα δοκιμάσουμε τις παραπάνω προσεγγίσεις, δεν εγγυόμαστε ότι θα τα καταφέρουμε και, σε ορισμένες περιπτώσεις μάλιστα, δεν θα έχουμε τη δυνατότητα.

Τι θα κάνουμε εάν εμείς, ή κάποιος άλλος, έχει κάνει ένα λάθος;

Από την άλλη πλευρά, εάν μια πληρωμή καταβληθεί κατά λάθος στον λογαριασμό σας στη Revolut από άλλο άτομο, θα πρέπει να επιστρέψετε τα χρήματα. Εάν το άτομο που πραγματοποίησε

εσφαλμένα την πληρωμή υποβάλει νομική αξίωση για επιστροφή, ίσως χρειαστεί να του κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας.

Συμφωνείτε ότι εάν προχρηματοδοτήσουμε μια πληρωμή στον λογαριασμό σας όταν αρχίσετε μία φόρτιση χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας Open Banking, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 10, και η πληρωμή δεν παραληφθεί, μπορούμε να αντιστρέψουμε την πληρωμή ή να την αναστείλουμε. Για τους λόγους αυτούς, πρέπει πάντα να ελέγχετε τακτικά τον λογαριασμό σας ώστε να είστε σίγουροι πως όλα είναι σωστά.

16. Αποστολή και λήψη χρημάτων με σύνδεσμο πληρωμών

Μπορείτε να αποστείλετε εύκολα χρήματα σε έναν φίλο που δεν έχει λογαριασμό Revolut δημιουργώντας έναν «σύνδεσμο πληρωμών» στην εφαρμογή Revolut. Ένας σύνδεσμος πληρωμών σας επιτρέπει να συμφωνήσετε να πληρώσετε ένα συγκεκριμένο ποσό χωρίς να εισαγάγετε τα στοιχεία του λογαριασμού στον οποίο θα πραγματοποιηθεί η πληρωμή. Αντ' αυτού, επιλέγετε το ποσό, μοιράζετε τον σύνδεσμο και ο αποδέκτης εισάγει ο ίδιος τα στοιχεία του λογαριασμού του. Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε έναν σύνδεσμο πληρωμών για τη λήψη πληρωμών και να αποστείλετε αυτόν τον σύνδεσμο στον φίλο σας.

Αφού στείλετε τον σύνδεσμο στον φίλο σας, θα πρέπει να συμπληρώσει τον σύνδεσμο πληρωμών εισάγοντας τα σχετικά στοιχεία.

- Εάν αποστέλλετε χρήματα χρησιμοποιώντας σύνδεσμο πληρωμής, ο φίλος σας θα πρέπει να εισαγάγει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του στον σύνδεσμο. Στη συνέχεια, η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί στον τραπεζικό λογαριασμό του, σαν να είχατε συμπληρώσει εσείς τα στοιχεία αυτά στην εφαρμογή. Ορισμένες φορές, λόγω του μεγέθους ή της φύσης της πληρωμής, ο φίλος σας θα κληθεί να εγγραφεί στη Revolut προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Μόλις το κάνει, η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί στον τραπεζικό λογαριασμό Revolut που θα διαθέτει.
- Εάν λαμβάνετε χρήματα από σύνδεσμο πληρωμών, ο φίλος σας θα πρέπει να εισαγάγει τα στοιχεία της χρεωστικής ή της πιστωτικής κάρτας του, ή τα στοιχεία της κάρτας που πρόσθεσε στο Apple Pay ή στο Google Pay, στον σύνδεσμο. Στη συνέχεια, η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί από την κάρτα του. Ενδέχεται να θέσουμε όρια στο ποσό που μπορείτε να ζητήσετε χρησιμοποιώντας σύνδεσμο πληρωμών, το οποίο θα σας δείχνουμε στην εφαρμογή.

Ορισμένες φορές ίσως να χρειαστεί να ζητήσουμε από τον φίλο σας να ανοίξει λογαριασμό Revolut προτού λάβει πληρωμή και για άλλους λόγους. Εάν δεν το κάνει, η εταιρεία μας δεν θα μπορέσει να πραγματοποιήσει την πληρωμή προς ή από αυτόν.

Όλοι οι σύνδεσμοι πληρωμής έχουν χρονικό περιορισμό. Κατόπιν αυτού, ο σύνδεσμος θα λήξει και ο φίλος σας δεν θα μπορεί να πραγματοποιήσει ή να λάβει την πληρωμή σας. Θα σας ενημερώσουμε για το ποιο είναι αυτό το χρονικό όριο μέσω της εφαρμογής κατά τη δημιουργία του συνδέσμου.

Να θυμάστε, όταν δημιουργείτε έναν σύνδεσμο πληρωμών για αποστολή χρημάτων, ότι συμφωνείτε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή χωρίς να εισαγάγετε μόνοι σας τα στοιχεία του λογαριασμού. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί με όποιες λεπτομέρειες εισαχθούν στον σύνδεσμο. Βεβαιωθείτε ότι προσέχετε που κοινοποιείτε έναν σύνδεσμο και με ποιον τον μοιράζετε. Για παράδειγμα, εάν μοιράζετε έναν σύνδεσμο για «αποστολή χρημάτων» στο προφίλ κοινωνικών μέσων του φίλου σας, κάποιος άλλος θα μπορεί να κάνει κλικ στον σύνδεσμο και να διεκδικήσει τα χρήματα. Εάν ανησυχείτε για έναν σύνδεσμο πληρωμών που έχετε δημιουργήσει, μπορείτε να τον ακυρώσετε (προτού ολοκληρωθεί) μέσω του ιστορικού συναλλαγών στην εφαρμογή.

17. Ποια συναλλαγματική ισοτιμία χρησιμοποιείτε;

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις προμήθειές μας, ανατρέξτε στη σελίδα [Προμήθειες](#). Μπορείτε να δείτε πάντα τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες στην εφαρμογή Revolut. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία μετατροπής νομισμάτων στον ιστότοπό μας για να κατανοήσετε ποια είναι η προμήθεια συναλλαγματικής ισοτιμίας που εφαρμόζεται όταν πραγματοποιείτε μετατροπή νομίσματος στην εφαρμογή ή μία μεταφορά χρημάτων ή πληρωμή με κάρτα η οποία περιλαμβάνει ανταλλαγή νομισμάτων.

Όλοι οι χρήστες του Απλού προγράμματος και του Plus μπορούν να πραγματοποιούν μετατροπές καθορισμένου ποσού κάθε μήνα σε αυτή την τιμή. Το καθορισμένο ποσό εξαρτάται από το βασικό νόμισμά σας και καθορίζεται στη σελίδα Προμηθειών μας. Οι χρήστες του Απλού προγράμματος και του Plus οι οποίοι ανταλλάσσουν μεγαλύτερα ποσά αρχίζουν να πληρώνουν μια χρέωση θεμιτής χρήσης (όχι όμως και οι πελάτες Premium και Metal).

Αφού μετατρέψουμε ένα νόμισμα, το ιστορικό συναλλαγών σας στην εφαρμογή Revolut θα εμφανίζει και τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήσαμε.

Η συναλλαγματική ισοτιμία ενδέχεται να μεταβληθεί μεταξύ του χρόνου που μας αναθέσατε τη μετατροπή συναλλάγματος και του χρόνου που εκτελέστηκε η μετατροπή. Αυτό σημαίνει πως αν μας ζητήσετε να μετατρέψουμε ένα νόμισμα, ενδέχεται να λάβετε λίγο περισσότερα ή λιγότερα από αυτό που περιμένατε.

Δεν θα φέρουμε ευθύνη εάν:

- χάσετε χρήματα λόγω μετατροπής νομίσματος ή
- επιβαρυνθείτε με προμήθειες ή χάσετε χρήματα επειδή χρησιμοποιείτε την κάρτα σας Revolut σε άλλη χώρα και ζητήσετε από τον έμπορο λιανικής (ή την τράπεζα του εμπόρου λιανικής) να πραγματοποιήσει τη μετατροπή. (Για παράδειγμα, φανταστείτε ότι είστε πελάτης της Λιθουανίας που ταξιδεύει στην Ιαπωνία. Όταν πληρώνετε τον λογαριασμό σας σε ένα εστιατόριο, συμφωνείτε να πληρώσετε σε Ευρώ και όχι σε γιεν. Αυτό σημαίνει ότι έχετε ζητήσει από την τράπεζα του εμπόρου λιανικής να μετατρέψει το νόμισμα. Δεν θα φέρουμε ευθύνη αν η εν λόγω τράπεζα σας δώσει χειρότερη συναλλαγματική ισοτιμία ή σας χρεώσει προμήθειες).

18. Μπορώ να ακυρώσω κάποια πληρωμή ή ανταλλαγή νομισμάτων;

Μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή (όπως μια επαναλαμβανόμενη πληρωμή ή άμεση χρέωση SEPA) ανά πάσα στιγμή έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας πριν από την ημερομηνία λήξης της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.

Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή την ίδια ημέρα που είναι πληρωτέα από τον λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να ακυρώσετε συναλλαγές μεταξύ λογαριασμών Revolut.

Επίσης, δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια μετατροπή συναλλάγματος αφού λάβουμε το αίτημά σας για τη διεκπεραίωσή της.

Η ακύρωση μιας τραπεζικής μεταφοράς είναι εύκολη.

Μπορείτε να ακυρώσετε μια τραπεζική μεταφορά μέσω της εφαρμογής Revolut.

19. Πόσος χρόνος χρειάζεται για την πραγματοποίηση μιας πληρωμής;

Αντιλαμβανόμαστε ότι όταν πραγματοποιείται κάποια πληρωμή, ένα από τα πιο σημαντικά πράγματα είναι να εισπράξει εγκαίρως τα χρήματα ο αποδέκτης. Το πότε θα λάβει τα χρήματα η τράπεζά τους εξαρτάται από την ώρα που θα μας πείτε να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή και το νόμισμα στο οποίο θέλετε να την εκτελέσουμε.

Πιο κάτω διευκρινίζεται ο χρόνος πραγματοποίησης πληρωμών. Σημειώστε ότι όλες οι ώρες σε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις βασίζονται στην ώρα Ηνωμένου Βασιλείου, δηλαδή την Ώρα Γκρίνουιτς (GMT) από τον Οκτώβριο έως τον Μάρτιο και τη Θερινή ώρα Βρετανίας (BST) από τον Μάρτιο έως τον Οκτώβριο.

Άμεση μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμό Revolut:

- Μπορείτε να παρέχετε τις οδηγίες πληρωμής σας **ανά πάσα στιγμή** και θα την λάβουμε **αμέσως**.

Πληρωμή σε τραπεζικό λογαριασμό άλλου προσώπου:

- Εάν παρέχετε τις οδηγίες πληρωμής σας **πριν από τη 1 μ.μ. (ή 3 μ.μ. ώρα Βίλνιους) σε εργάσιμη ημέρα**, θα τη λάβουμε **αμέσως**.
- Εάν παρέχετε τις οδηγίες πληρωμής σας **μετά τη 1 μ.μ. (ή 3 μ.μ. ώρα Βίλνιους) σε εργάσιμη ημέρα**, θα τη λάβουμε **την επόμενη εργάσιμη ημέρα**.
- Εάν παρέχετε τις οδηγίες πληρωμής σας **σε μέρα που δεν είναι εργάσιμη**, θα τη λάβουμε **την επόμενη εργάσιμη ημέρα**.

Μεταφορά με σύνδεσμο πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό:

- Μπορείτε να παρέχετε την πληρωμή σας **οποιαδήποτε στιγμή** και θα τη λάβουμε **όταν το πρόσωπο που θέλετε να πληρώσετε εισαγάγει τα στοιχεία της τράπεζάς του** (εφόσον συμβαίνει εντός 24 ωρών από την αποστολή του συνδέσμου πληρωμής σε αυτό).

Πληρωμή σε τραπεζικό λογαριασμό σε μελλοντική ημερομηνία (όπως κάποια επαναλαμβανόμενη πληρωμή):

- Μπορείτε να παρέχετε την πληρωμή σας **οποιαδήποτε στιγμή** και θα τη λάβουμε **την ίδια εργάσιμη ημέρα** (εάν η πληρωμή είναι απαιτητή από τον λογαριασμό σας σε εργάσιμη ημέρα) **ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα** (εάν η πληρωμή είναι απαιτητή από τον λογαριασμό σας σε μη εργάσιμη ημέρα).

Πληρωμή με χρήση μεταφοράς χρημάτων με κάρτα:

- Μπορείτε να παρέχετε τις οδηγίες πληρωμής σας οποιαδήποτε στιγμή. Θα λάβουμε τις οδηγίες πληρωμής σας **αμέσως**.

Πιο κάτω παρατίθενται οι χρόνοι κατά τους οποίους πραγματοποιούμε πληρωμές σε διαφορετικά νομίσματα.

Εάν το νόμισμα της πληρωμής σας είναι **€ ή £**:

- αφού αφαιρέσουμε την πληρωμή από τον λογαριασμό σας, θα φτάσει στον λογαριασμό του προσώπου που πληρώνετε **την ίδια εργάσιμη μέρα**.

Εάν το νόμισμα της πληρωμής σας είναι **οποιοδήποτε νόμισμα εκτός ευρώ ή λίρας Αγγλίας, σε τραπεζικό λογαριασμό στον ΕΟΧ (όχι στο Ηνωμένο Βασίλειο)**:

- αφού αφαιρέσουμε την πληρωμή από τον λογαριασμό σας, θα εμφανιστεί στον λογαριασμό του προσώπου που πληρώνετε **έως τέσσερις εργάσιμες ημέρες μετά**.

Εάν το νόμισμα της πληρωμής είναι **οποιοδήποτε νόμισμα εκτός ευρώ ή λίρας Αγγλίας, σε τραπεζικό λογαριασμό εκτός ΕΟΧ:**

- αφού αφαιρέσουμε την πληρωμή από τον λογαριασμό σας, θα φτάσει στον λογαριασμό του προσώπου που πληρώνετε **αμέσως μόλις καταφέρουμε να στείλουμε την πληρωμή**. Ο χρόνος που απαιτείται θα εξαρτάται από τον τόπο όπου βρίσκεται η τράπεζα του προσώπου που θέλετε να πληρώσετε.

Εάν μας ζητήσετε να προβούμε σε ανταλλαγή νομισμάτων, θα λάβετε αμέσως το ποσό που έχει μετατραπεί.

20. Πότε θα αρνηθούμε ή θα καθυστερήσουμε μια πληρωμή

Είμαστε υποχρεωμένοι να αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε ή να καθυστερήσουμε μια πληρωμή (συμπεριλαμβανομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων πληρωμών) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις μάς εμποδίζουν να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή ή σημαίνουν ότι πρέπει να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω ελέγχους,
- εάν έχετε παραβιάσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο που κατά την εύλογη κρίση μας δικαιολογεί να αρνηθούμε ή να καθυστερήσουμε την πληρωμή σας,
- εάν η διεκπεραίωση των εντολών σας θα παραβίαζε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή η εντολή σας δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε ορθά την πληρωμή,
- εάν το ποσό υπερβαίνει ή θα υπερβεί το όριο που ισχύει για τον λογαριασμό σας. [Εδώ](#) παρατίθενται τα όρια:
- εάν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο διαθέσιμο στον λογαριασμό σας για την εκτέλεση της πληρωμής και την κάλυψη τυχόν χρεώσεων,
- εάν εκδοθεί εναντίον σας εντολή πτώχευσης ή έχετε συνάψει εκούσια ατομική ρύθμιση με τους πιστωτές σας,
- εάν δεν μπορούμε να πραγματοποιήσουμε εγκαίρως την πληρωμή παρότι πράξαμε ό,τι ήταν ευλόγως δυνατό,
- εάν κάποιος τρίτος μάς εμποδίζει να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή (για παράδειγμα, εάν η Mastercard ή η Visa δεν επιτρέπει κάποια πληρωμή ή ανάληψη μετρητών με την κάρτα σας Revolut),
- εάν σας έχουμε ζητήσει σημαντικές πληροφορίες που ευλόγως χρειαζόμαστε και δεν μας τις έχετε παράσχει, ή
- εάν έχουμε αναστείλει τον λογαριασμό σας.

Μπορεί επίσης να αρνηθούμε να εκδώσουμε νέα κάρτα Revolut εάν δεν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας για να μας εξοφλήσετε για την έκδοση ή παράδοση της κάρτας.

ΟΤΑΝ ΑΡΝΟΥΜΑΣΤΕ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ, ΘΑ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΠΑΝΤΑ (ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΝΟΜΟ Ή ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΔΥΝΑΤΟ) ΝΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗ, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΤΗΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ (ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ) ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΤΥΧΟΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΟΔΗΓΗΣΑΝ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΠΟΡΡΙΨΗ. ΜΙΑ ΤΕΤΟΙΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΘΑ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΤΟ ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΡΡΙΨΗ.

Εάν μπορούμε, θα χρησιμοποιούμε την εφαρμογή Revolut για να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε αρνηθεί να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή. Εάν θέλετε να ενημερωθείτε γιατί απορρίψαμε την πληρωμή και τι μπορείτε να κάνετε για να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής.

Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημίες που θα υποστείτε λόγω της άρνησης ή καθυστέρησης πληρωμής από εμάς.

21. Προμήθειες τρίτων για την πραγματοποίηση ή την είσπραξη πληρωμών

Προσπαθούμε να διατηρούμε τις πληρωμές μας δωρεάν. Ωστόσο, ορισμένες φορές πρέπει να χρεώσουμε προμήθεια για να μπορούμε να παρέχουμε μια υπηρεσία. Όπου ισχύει αυτό, προσπαθούμε να διατηρούμε τις προμήθειές μας χαμηλές. Θα σας δείχνουμε πάντα οποιαδήποτε προμήθεια ισχύει για μια πληρωμή στην εφαρμογή προτού προβείτε στην πληρωμή, ενώ μπορείτε επίσης να δείτε τις τρέχουσες προμήθειές μας στη [Σελίδα προμηθειών](#).

Δεν χρεώνουμε καμία προμήθεια για την είσπραξη πληρωμών. Δεν χρεώνουμε προμήθειες για αποστολή τοπικών πληρωμών στο βασικό νόμισμά σας.

Εάν πραγματοποιήσετε πληρωμή σε άλλο νόμισμα ή προς άλλη χώρα, ενδέχεται να χρεώσουμε τέλος διασυνοριακής πληρωμής ή χρήσης SWIFT. Οι εν λόγω προμήθειες αναφέρονται στη σελίδα Προμηθειών μας. Θα σας ενημερώνουμε σε κάθε περίπτωση σχετικά με τις προμήθειες και πόσο κοστίζουν, μέσα από την εφαρμογή Revolut πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή.

Άλλες συμμετέχουσες τράπεζες, όπως η τράπεζα του προσώπου που πληρώνετε ή ορισμένες ανταποκρίτριες ή ενδιάμεσες τράπεζες (τράπεζες που βοηθούν στη μεταφορά των χρημάτων μεταξύ άλλων τραπεζών) ενδέχεται μερικές φορές να εισπράττουν τις προμήθειές τους από την πληρωμή που αποστέλλετε ή λαμβάνετε. Αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι εσείς ή το πρόσωπο που πληρώνετε λαμβάνει λιγότερα χρήματα από τα αναμενόμενα. Για παράδειγμα, μπορεί να λάβετε μόνο 90 € από κάποιον που σας απέστειλε 100 €, επειδή η τράπεζα του άλλου προσώπου χρέωσε προμήθεια 10 €.

Αυτό μπορεί να συμβεί εάν:

- η τράπεζα του προσώπου στην οποία στέλνετε ή λαμβάνετε μια πληρωμή βρίσκεται εντός του ΕΟΧ και η πληρωμή πραγματοποιείται σε νόμισμα που δεν είναι το νόμισμα κράτους μέλους του ΕΟΧ, ή
- πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε πληρωμή από κάποιο πρόσωπο του οποίου η τράπεζα βρίσκεται εκτός ΕΟΧ.

Διευκρινίζεται ότι η εταιρεία μας δεν θα σας χρεώσει προμήθειες για τη λήψη πληρωμών. Θα σας καταβάλλουμε πάντοτε ολόκληρο το ποσό που λαμβάνουμε από την άλλη τράπεζα. Ομοίως, θα αποστέλλουμε πάντοτε ολόκληρο το ποσό που μας ζητάτε να αποστείλουμε, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι ολόκληρο το ποσό θα καταβληθεί στον λογαριασμό του άλλου προσώπου χωρίς την αφαίρεση προμήθειας από την άλλη τράπεζα. Εάν πραγματοποιήσετε μεταφορά χρημάτων με κάρτα, θα χρεωθείτε επίσης μια προμήθεια. Η προμήθεια αυτή θα εξαρτάται από το ποσό που στέλνετε αλλά και το πού το στέλνετε. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Τι συμβαίνει αν παρουσιαστεί πρόβλημα

22. Τι συμβαίνει αν κάποιος κλέψει χρήματα από τον λογαριασμό μου;

Ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατό μέσω της εφαρμογής Revolut (και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία αφαίρεσης των χρημάτων από τον λογαριασμό σας). Θα επιστρέψουμε τα χρήματα στον λογαριασμό σας εάν ισχύει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- δεν μπορούσατε να γνωρίζετε ότι τα στοιχεία ασφαλείας σας ή η κάρτα σας Revolut διέτρεχαν κίνδυνο κατάχρησης,
- η πληρωμή πραγματοποιήθηκε επειδή κάποιο πρόσωπο για το οποίο είμαστε υπεύθυνοι διέπραξε ένα λάθος,
- η πληρωμή αφαιρέθηκε αφού μας ενημερώσατε ότι κάποιος γνώριζε ότι τα στοιχεία ασφαλείας σας ή η κάρτα σας Revolut είχε απολεσθεί ή κλαπεί ή δεν σας παρείχαμε τη δυνατότητα να μας ενημερώσετε σχετικά,
- βάσει του νόμου, έπρεπε να σας ζητήσουμε να ακολουθήσετε ορισμένες υποδείξεις όταν μας δώσατε την εντολή να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή και δεν το πράξαμε, ή
- πραγματοποιήσατε μια πληρωμή για την εξόφληση ορισμένων εμπορευμάτων ή υπηρεσιών που αγοράσατε ηλεκτρονικά ή μέσω άλλης μεθόδου που δεν περιλαμβάνει διαπροσωπική επαφή (υπάρχουν ορισμένα είδη συμβάσεων για τις οποίες ενδεχομένως να μην ισχύει, όπως οι συμβάσεις για την ενοικίαση καταλύματος, αλλά μπορούμε να σας παράσχουμε περισσότερες σχετικές πληροφορίες αφού μας ενημερώσετε για το πρόβλημα).

Επίσης, θα σας επιστρέψουμε κάθε χρέωση που χρειάστηκε να καταβάλετε λόγω της αφαίρεσης της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.

Δεν θα προβούμε σε καμία επιστροφή χρημάτων εάν έχετε ενεργήσει δόλια ή εάν, σκοπίμως ή από απερισκεψία, δεν τηρήσατε ασφαλή τα στοιχεία ασφαλείας σας ή την κάρτα σας Revolut (εκτός εάν μας ενημερώσατε σχετικά πριν από την αφαίρεση της πληρωμής από τον λογαριασμό σας). Για παράδειγμα, δεν θα προβούμε σε καμία επιστροφή χρημάτων εάν είχατε δώσει το PIN της κάρτας σας Revolut σε κάποιο πρόσωπο το οποίο πραγματοποίησε κάποια πληρωμή με τη δική σας κάρτα χωρίς να το γνωρίζετε.

23. Πότε μπορεί να μπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας ή την κάρτα σας Revolut

Η ασφάλεια των χρημάτων σας είναι σημαντική για εμάς. Μπορεί να σας εμποδίσουμε να πραγματοποιήσετε πληρωμές από τον λογαριασμό σας ή με την κάρτα σας Revolut εάν έχουμε εύλογους λόγους να ανησυχούμε για την ασφάλειά του/της ή για το ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί δόλια ή χωρίς την άδειά σας.

Ενδέχεται επίσης να αποκλείσουμε τον λογαριασμό σας ή την κάρτα σας Revolut για να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας, όπως προκύπτουν από τους νόμους της Δημοκρατίας της Λιθουανίας.

Θα σας ενημερώσουμε σχετικά μέσω της εφαρμογής Revolut πριν ή το συντομότερο δυνατό μετά το μπλοκάρισμα. Επίσης, θα σας γνωστοποιήσουμε τον σχετικό λόγο (εκτός εάν αυτό θα μείωνε τη δική σας ή τη δική μας ασφάλεια ή θα ήταν παράνομο). Θα ξεμπλοκάρουμε επίσης τον λογαριασμό σας όταν δεν θα υπάρχουν πλέον οι λόγοι για τους οποίους δεν επιτρεπόταν η πρόσβαση.

24. Πότε είναι δυνατή η αναστολή ή το κλείσιμο του λογαριασμού μου;

Ενδέχεται να κλείσουμε ή να αναστείλουμε αμέσως τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις οντότητες του ομίλου Revolut) και να τερματίσουμε την πρόσβασή σας στον ιστότοπό μας σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Οι εξαιρετικές περιπτώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- έχουμε βάσιμους λόγους να υποπτευόμαστε ότι συμπεριφέρεστε με δόλιο τρόπο ή εγκληματικά,
- εάν εσείς (ή κάποιος που ενεργεί για λογαριασμό σας) δεν μας παρέχετε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε ή έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι ανακριβείς ή ψευδείς,
- εάν παραβιάσατε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο σοβαρό ή επαναλαμβανόμενο και δεν έχετε αποκαταστήσει την παραβίαση εντός του εύλογου διαστήματος που σας γνωστοποιήσαμε ως προθεσμία για να το πράξετε,
- εάν έχουμε πληροφορίες ότι η χρήση της εφαρμογής Revolut από εσάς είναι επιζήμια για εμάς ή το λογισμικό, τα συστήματα ή το υλισμικό μας,
- εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι η συνέχιση της χρήσης του λογαριασμού σας από εσάς θα έβλαπτε τη φήμη ή την πελατεία μας,
- εάν σας ζητήσαμε να αποπληρώσετε χρήματα που μας οφείλετε και δεν τα αποπληρώσατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,
- εάν κηρύξατε πτώχευση, ή
- εάν πρέπει να το κάνουμε βάσει νόμου, κανονισμού, δικαστικής εντολής ή οδηγιών του διαμεσολαβητή.

Ενδέχεται επίσης να κλείσουμε ή να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας για άλλους λόγους. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της εφαρμογής Revolut τουλάχιστον εξήντα (60) εργάσιμες ημέρες προτού το πράξουμε.

Το κλείσιμο του λογαριασμού σας και η λήξη της συμφωνίας μπορεί επίσης να επιφέρει τη λήξη άλλων συμφωνιών που έχετε συνάψει μαζί μας ή μέσω της εταιρείας μας. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται μέσω της εφαρμογής Revolut ή επικοινωνώντας μαζί μας.

25. Δυνατότητα αλλαγής των παρόντων όρων

Θα προβαίνουμε σε τροποποίηση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι θα καταστούν πιο ευκολονόητοι ή πιο χρήσιμοι σε εσάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας, ιδιαίτερα εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη λόγω αλλαγής του τρόπου παροχής οποιοδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας,
- για να αντικατοπτρίζουν τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τυχόν μεταβολές στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας, ή
- επειδή αλλάζουμε ή εισάγουμε νέες υπηρεσίες ή προϊόντα που επηρεάζουν τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που υπάρχουν και καλύπτονται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Εάν προσθέσουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει τους όρους και προϋποθέσεις του λογαριασμού σας, ενδέχεται η προσθήκη να γίνει αμέσως και να σας ενημερώσουμε προτού χρησιμοποιήσετε το εν λόγω προϊόν ή υπηρεσία.

Ειδάλλως, θα σας ενημερώσουμε τουλάχιστον 60 μέρες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής Revolut και/ή email προτού προβούμε σε οποιαδήποτε αλλαγή. Θα υποθέσουμε ότι είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή εκτός και εάν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε το κλείσιμο του λογαριασμού σας πριν από την εφαρμογή.

26. Δικαιώματα επιστροφής για πληρωμές με κάρτα Revolut και άμεσες χρεώσεις SEPA

Πληρωμές με κάρτα Revolut

Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας επιστρέψουμε ποσά που έχουν αφαιρεθεί από τον λογαριασμό σας εάν ισχύουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- συμφωνήσατε με τη λήψη μιας πληρωμής αλλά δεν συμφωνήσατε με το πραγματικό ποσό της πληρωμής,
- το ποσό που αφαιρέθηκε είναι υψηλότερο από αυτό που εύλογα αναμένατε σε όλες τις περιστάσεις (συμπεριλαμβανομένων των προηγούμενων χρεώσεών σας),
- το πρόσωπο που πληρώσατε βρίσκεται εντός του ΕΟΧ,
- δεν εξουσιοδοτήσατε την πληρωμή απευθείας σε μας,
- η εταιρεία μας και το πρόσωπο που πληρώσατε δεν σας παρείχε πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή κατά τη διάρκεια των τεσσάρων εβδομάδων που προηγήθηκαν της πληρωμής, και
- μας ζητάτε την επιστροφή εντός οκτώ εβδομάδων από την ανάληψη της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.

Για παράδειγμα, θα μπορούσατε να λάβετε επιστροφή χρημάτων εάν επιτρέψατε σε κάποιο ξενοδοχείο να χρεώσει την κάρτα σας Revolut για οτιδήποτε αγοράσετε από το mini bar, αλλά το ξενοδοχείο σας χρέωσε περισσότερα χρήματα από αυτά που εύλογα θα αναμένατε κατά τον χρόνο που παρείχατε τη σχετική άδεια.

Μπορεί να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες για να διερευνήσουμε το ζήτημα. Θα σας επιστρέψουμε χρήματα ή θα σας ενημερώσουμε γιατί δεν μπορούμε να προβούμε στην επιστροφή τους εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα μας παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούμε.

Άμεσες χρεώσεις SEPA

Εάν έχετε πραγματοποιήσει κάποια άμεση χρέωση SEPA, δεν χρειάζεται να ισχύουν οι προαναφερόμενες περιστάσεις. Θα δικαιούστε μια ανεπιφύλακτη επιστροφή εάν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία ανάληψης της πληρωμής από τον λογαριασμό σας. Αντιλογισμός επιστροφών

Εάν σας επιστρέψουμε χρήματα και στη συνέχεια διαπιστώσουμε ότι δεν τα δικαιούστε, θα είστε υποχρεωμένοι να μας τα αποδώσετε.

27. Φέρετε ευθύνη εάν υπάρξει πρόβλημα με τον λογαριασμό μου, την κάρτα μου Revolut ή την εφαρμογή Revolut;

Θα καταβάλουμε κάθε εύλογα δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας δεν πρόκειται να διακοπούν και θα είναι προσβάσιμες σε μια λογική ταχύτητα. Ωστόσο, δεν μπορούμε να υποσχεθούμε ότι πάντοτε θα συμβαίνει αυτό ή ότι δεν θα γίνονται λάθη στην παροχή των υπηρεσιών. Επίσης, στηριζόμαστε σε ορισμένους τρίτους για την παροχή υπηρεσιών προς εσάς, γεγονός που μπορεί μερικές φορές να διαταράξει τις υπηρεσίες μας. Θα καταβάλλουμε πάντοτε κάθε δυνατή προσπάθεια να επιλύουμε κάθε πρόβλημα με τις υπηρεσίες μας, ανεξάρτητα από την αιτία. Εάν έχετε κάποια κάρτα Revolut, θα σας ενημερώνουμε για τυχόν αλλαγές στο σύστημά μας που θα επηρεάζουν τη δυνατότητα χρήσης της κάρτας.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για απώλειες που προκύπτουν από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών μας για πληρωμές από και προς τον λογαριασμό σας λόγω:

- νομικής ή κανονιστικής απαίτησης,
- απρόβλεπτων γεγονότων που δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας και τα οποία ήταν αναπόφευκτα τη δεδομένη χρονική στιγμή,
- εγκληματικών ή άλλων παράνομων ενεργειών τρίτων, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα ζημία σε εσάς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο (εκτός εάν ορίζεται άμεσα στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις), ή
- αποκλεισμού του λογαριασμού σας κατά την εφαρμογή νομικών προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων όσων σχετίζονται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας Revolut για οποιονδήποτε λόγο, θα είμαστε υπεύθυνοι μόνο για την αντικατάσταση της κάρτας σας.

Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για προβλέψιμες απώλειες.

Εάν λύσουμε τη συμφωνία, θα είμαστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν απώλειες που θα μπορούσαμε να έχουμε προβλέψει κατά τον χρόνο σύναψης της συμφωνίας, ή για την απώλεια που προκύπτει από απάτη ή βαριά αμέλεια από μέρους μας.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οτιδήποτε από τα ακόλουθα, είτε άμεσα είτε έμμεσα, που προκύπτει σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις:

- απώλεια εισοδήματος ή κερδών,
- απώλεια υπεραξίας ή δυσφήμισή σας,
- απώλεια επαγγελματικών συμβάσεων ή ευκαιριών,
- απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης κόστους ή
- αποθετική ζημία.

Καμία διάταξη στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν αφαιρεί ούτε περιορίζει την ευθύνη μας για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλειά μας ή απάτη ή από δόλιες απαιτήσεις και ψευδείς δηλώσεις.

28. Πώς μπορεί να μας οφείλετε χρήματα

Δεν μπορείτε να δανειστείτε χρήματα στον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, να πραγματοποιήσετε πληρωμές που υπερβαίνουν την αξία του υπολοίπου που υπάρχει σε αυτόν), παρότι μπορεί να είστε σε θέση να επωφεληθείτε από κάποιο από τα πιστωτικά μας προϊόντα. Εάν το υπόλοιπό σας

καταστεί αρνητικό (για παράδειγμα, επειδή δεν έχετε αρκετά χρήματα για κάλυψη των προμηθειών που μας οφείλετε), πρέπει εντός 7 (επτά) ημερών από το αίτημά μας να φορτίσετε τον λογαριασμό σας με το απαιτούμενο ποσό για να διορθώσετε το αρνητικό υπόλοιπο. Δεν θα πληρώσετε προμήθειες ή τόκους για το αρνητικό υπόλοιπο.

Εάν μας οφείλετε χρήματα, μπορούμε να αφαιρέσουμε το ποσό που μας οφείλετε από κάθε ποσό που πρέπει να σας καταβάλλουμε. Πρόκειται για το δικαίωμα του συμψηφισμού.

Καταβολή προμηθειών ή άλλων ποσών που μας οφείλετε (πέραν προμηθειών τρίτων για την πραγματοποίηση ή λήψη πληρωμών)

Οι προμήθειες που ενδεχομένως πρέπει να μας πληρώσετε παρατίθενται στη [Σελίδα προμηθειών](#).

Εάν μας οφείλετε προμήθειες (πέραν των προμηθειών τρίτων για την πραγματοποίηση ή την είσπραξη πληρωμής) ή κάποια άλλα ποσά, θα αφαιρέσουμε το ποσό που μας οφείλετε από τον λογαριασμό σας, στο νόμισμα της χώρας στην οποία διαμένετε (το νόμισμα βάσης σας).

Εάν δεν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας στο νόμισμα βάσης σας, θα αφαιρέσουμε το ισόποσο από χρήματα που τηρείτε σε άλλο νόμισμα. Εάν δεν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας για την καταβολή των προμηθειών ή άλλων ποσών που μας οφείλετε, ενδέχεται να ανακτήσουμε το ποσό με άλλον τρόπο, όπως επεξηγείται παρακάτω.

Ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για την καταβολή φόρων ή εξόδων που ισχύουν για πληρωμές που πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε μέσω του λογαριασμού σας και για την είσπραξη των οποίων από εσάς δεν είμαστε υπεύθυνοι. Μερικές φορές, για παράδειγμα, εάν είστε νόμιμος κάτοικος της Δημοκρατίας της Ιρλανδίας ή κάνετε ανάληψη χρημάτων μέσω ATM στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, ενδέχεται να εισπράξουμε το δέον ποσό τελών χαρτοσήμου έως το νόμιμο μέγιστο ποσό που απαιτούν οι φορολογικές αρχές (Revenue Commissioners) της Ιρλανδίας. Επομένως, φροντίστε να το ελέγξετε και οι ίδιοι!

Εάν μας οφείλετε χρήματα και δεν προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας ή δεν μας εξοφλήσετε εντός επτά ημερών, μπορούμε να ανακτήσουμε το εν λόγω ποσό ως εξής:

- αφαιρώντας το ποσό που μας οφείλετε από την αποθηκευμένη σας κάρτα,
- ασκώντας το δικαίωμα του συμψηφισμού, ή
- λαμβάνοντας άλλα νόμιμα μέτρα για την ανάκτηση του οφειλόμενου χρηματικού ποσού, όπως ανάθεση σε δικηγορικό γραφείο ή εταιρεία είσπραξης οφειλών.

Σε περίπτωση που λάβουμε κάποιο (ή όλα) τα ανωτέρω μέτρα, ενδεχομένως να σας χρεώσουμε το κόστος ανάκτησης.

29. Πότε ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για απώλειές μας

Ενδέχεται να φέρετε ευθύνη απέναντί μας για ορισμένες απώλειες

Σε περίπτωση που παραβιάσετε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με αποτέλεσμα να υποστούμε απώλεια, θα ισχύσουν τα ακόλουθα:

- θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε προβλέψιμη απώλεια υποστούμε ως αποτέλεσμα των ενεργειών σας (θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε στο ελάχιστο τις απώλειες), και
- θα είστε επίσης υπεύθυνοι για τυχόν εύλογα νομικά έξοδα που θα προκύψουν σε σχέση με τις απώλειές μας.

30. Πώς να υποβάλλετε καταγγελίες

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το πρόβλημα

Πάντα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ωστόσο, έχουμε επίγνωση του γεγονότος ότι μερικές φορές γίνονται και σφάλματα. Εάν έχετε κάποια καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας. Θα αποδεχτούμε και θα εξετάσουμε οποιαδήποτε καταγγελία που αποστέλλεται από εσάς σε εμάς. Η τελική απάντησή μας στην καταγγελία σας, ή επιστολή που θα επεξηγεί τους λόγους που η τελική απάντηση δεν έχει ολοκληρωθεί, θα σας παρασχεθεί εντός 15 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της καταγγελίας σας και, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εντός 35 εργάσιμων ημερών (και θα σας ενημερώσουμε σχετικά).

Αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών για καταγγελίες που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές υπηρεσίες

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που διευθετήθηκε η καταγγελία σας, μπορείτε αν το αναφέρετε στην Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή εντός 1 (ενός) έτους από την ημερομηνία που μας στείλατε την καταγγελία σας. Στην περίπτωση αυτή, η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας θα ενεργήσει ως αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών η οποία ασχολείται με διαφορές μεταξύ καταναλωτών και παρόχων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Η διεύθυνση της εν λόγω Υπηρεσίας είναι η εξής: Žalgirio g. 90, 09303 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [ιστότοπό](#) της.

Σημειώστε ότι, εάν επιθυμείτε να έχετε τη δυνατότητα να προσφύγετε στην Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας ως αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών, τότε θα πρέπει να μας υποβάλλετε την καταγγελία σας εντός 3 (τριών) μηνών από την ημέρα που διαπιστώσατε ή θα έπρεπε να έχετε διαπιστώσει την επικαλούμενη παραβίαση των δικαιωμάτων ή των έννομων συμφερόντων σας που απορρέουν από τη μεταξύ μας συμφωνία.

Η εξέταση της καταγγελίας από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας παρέχεται δωρεάν.

Η αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών για διαφωνίες καταναλωτών που δεν σχετίζονται με αρμοδιότητες της Κεντρικής Τράπεζα της Λιθουανίας είναι η Κρατική Αρχή Προστασίας Δικαιωμάτων των Καταναλωτών.

Η διεύθυνση της εν λόγω Υπηρεσίας είναι η εξής: Vilniaus str. 25, 01402 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [ιστότοπό](#) της. Μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στις αντίστοιχες εξωδικαστικές αρχές επίλυσης διαφορών που χειρίζονται τις καταγγελίες καταναλωτών στη χώρα σας σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που παρέχονται από μέρος μας. Μπορείτε να βρείτε τη λίστα των εν λόγω αρχών [εδώ](#).

Αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών για καταγγελίες που σχετίζονται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Κρατική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων (SDPI), η οποία αποτελεί τη λιθουανική εποπτική αρχή για θέματα προστασίας δεδομένων.

Η διεύθυνση της εν λόγω Υπηρεσίας είναι η εξής: L. Sapiegos str. 17, 10312 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας, email: ada@ada.lt.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [ιστότοπό](#) της.

Περισσότερες πληροφορίες

Κάντε κλικ [εδώ](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού καταγγελιών.

Πώς να υποβάλλετε καταγγελίες

Εάν θέλετε απλώς να μιλήσετε με κάποιον εκπρόσωπο σχετικά με ένα ζήτημα που σας απασχολεί, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Reolut. Συνήθως, έχουμε τη δυνατότητα να επιλύουμε τα προβλήματα άμεσα μέσω της εφαρμογής. Πιθανόν να χρειαστεί να μας παράσχετε τις παρακάτω πληροφορίες.

Εάν θέλετε, μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας χρησιμοποιώντας τη συγκεκριμένη [φόρμα](#). Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση formalcomplaints@reolut.com.

Θα πρέπει να μας αναφέρετε τα εξής:

- το ονοματεπώνυμό σας,
- τον αριθμό τηλεφώνου και την ηλεκτρονική διεύθυνση που συνδέονται με τον λογαριασμό σας,
- ποιο είναι το πρόβλημα,
- πότε προέκυψε το πρόβλημα και
- τον τρόπο που θα θέλατε να επανορθώσουμε.

Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα επικοινωνούμε μαζί σας στα αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση.

Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, έχετε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στις αρχές επίλυσης εξώδικων διαφορών που αναφέρονται πιο πάνω, σε σχέση με οποιαδήποτε καταγγελία αφορά στις υπηρεσίες μας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να προσφύγετε σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο εάν πιστεύετε ότι παραβιάσαμε τον νόμο.

Νομικά ζητήματα

31. Άδεια για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας από εμάς

Προκειμένου να παρέχουμε υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας, πρέπει να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς. Σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας δεδομένων, η εταιρεία μας είναι αυτό που ορίζεται ως «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων» σε σχέση με τις προσωπικές σας πληροφορίες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Προστασίας Απορρήτου της εταιρείας μας.

Συνάπτοντας τη συμφωνία, μας δίνετε την άδεια να συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς. Αυτή η άδεια δεν επηρεάζει τυχόν δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχετε ή έχουμε στο πλαίσιο του νόμου περί προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ανακαλέσετε την άδειά σας κλείνοντας τον λογαριασμό σας, γεγονός που θα τερματίσει τη μεταξύ μας συμφωνία. Σε αυτή την περίπτωση, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για την παροχή των υπηρεσιών μας, αλλά ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας για άλλους νομικούς λόγους.

Εμπιστευτικότητα

Με τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας μας δίνετε την άδεια να γνωστοποιούμε σε άλλες οντότητες του ομίλου Revolut (συμπεριλαμβανομένης της Revolut Ltd), τις ακόλουθες πληροφορίες:

- το γεγονός ότι αποτελείτε πελάτη μας,
- τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε,
- τον αριθμό του λογαριασμού,
- το υπόλοιπο του λογαριασμού σας,
- πράξεις που εκτελέστηκαν ή εκτελούνται για λογαριασμό σας,
- τις οφειλές σας προς εμάς,
- περιπτώσεις παροχής των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε εσάς,
- την οικονομική κατάσταση και τα στοιχεία ενεργητικού σας,
- άλλες εμπορικές πληροφορίες που μας παρείχατε κατά το άνοιγμα του λογαριασμού, και
- τις δραστηριότητες, τα σχέδια, τα χρέη ή τις συναλλαγές σας με άλλα πρόσωπα.

Οι πιο πάνω πληροφορίες θα αποκαλυφθούν σε περίπτωση που είναι απαραίτητες για εκτέλεση χρηματοοικονομικής λογιστικής, οικονομικού ελέγχου, εκτίμησης κινδύνου ή όταν χρησιμοποιούμε κοινά συστήματα πληροφοριών ή τεχνικό εξοπλισμό (διακομιστές) ή όταν είναι αναγκαίες για την παροχή υπηρεσιών.

Όλα τα ανωτέρω ονομάζονται «μυστικό του πελάτη», το οποίο πρέπει να προστατεύσουμε όπως απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς.

Με τη σύναψη της συμφωνίας καταλαβαίνετε και επιβεβαιώνετε ότι σε περίπτωση που δεν έχετε αλλάξει τις προτιμήσεις σας στην εφαρμογή Revolut, άλλοι χρήστες της Revolut που σας έχουν προσθέσει στη λίστα επαφών τους θα γνωρίζουν το γεγονός ότι είστε πελάτης μας. Μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας οποιαδήποτε στιγμή.

32. Η πνευματική ιδιοκτησία μας

Το σύνολο της πνευματικής ιδιοκτησίας στα προϊόντα μας (για παράδειγμα, το περιεχόμενο στην εφαρμογή και στον ιστότοπό μας, το λογότυπο και τα σχέδια των καρτών μας) ανήκουν στη μητρική εταιρεία μας, τη Revolut Ltd (εταιρεία με έδρα την Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό εγγραφής εταιρείας 08804411, με καταχωρημένη έδρα στη διεύθυνση 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Λονδίνο, E14 4HD, Ηνωμένο Βασίλειο) και χρησιμοποιείται από εμάς και άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την πνευματική ιδιοκτησία ως δική σας, παρά μόνο για τη χρήση των προϊόντων μας. Επίσης, δεν πρέπει να προβαίνετε σε αποσυμπίληση (reverse engineering) των προϊόντων μας (δηλ. να τα αναπαράγετε μετά από λεπτομερή εξέταση της κατασκευής ή της σύνθεσής τους).

33. Νομικά ζητήματα

Η συμφωνία μεταξύ μας

Εσείς και εμείς αποτελούμε τους μόνους κατόχους δικαιωμάτων βάσει της συμφωνίας.

Η σύμβαση είναι ατομική και συνάπτεται με εσάς. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε σε κανένα άλλο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση βάσει αυτής.

Δικαίωμα μεταβίβασης και εκχώρησης

Συμφωνείτε και μας επιτρέπετε να συγχωνεύουμε, αναδιοργανώνουμε, διασπάμε, μετασχηματίζουμε ή εκτελούμε οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιοργάνωσης ή αναδιάρθρωσης της εταιρείας ή επιχείρησής μας και/ή να μεταφέρουμε ή εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο.

Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της συμφωνίας εάν η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, ή πραγματοποιείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής αναδιοργάνωσης (ή κάποιας παρόμοιας διαδικασίας). Θα μπορείτε να τερματίσετε τον λογαριασμό που έχετε κατόπιν σχετικής ειδοποίησης αναφορικά με την εκχώρηση, τη συγχώνευση, την αναδιοργάνωση ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια ειδοποίηση.

Εφαρμόζεται το Δίκαιο της Λιθουανίας

Το δίκαιο της Δημοκρατίας της Λιθουανίας ισχύει για τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και τη συμφωνία. Ανεξαρτήτως αυτού, μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε.

Ισχύς της αγγλικής έκδοσης της συμφωνίας

Εάν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση είναι μόνο για λόγους αναφοράς και θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Με τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας και την αποδοχή των υπηρεσιών της Revolut, επιβεβαιώνετε ότι κατανοείτε την αγγλική γλώσσα και συμφωνείτε να επικοινωνείτε με την Revolut στην αγγλική γλώσσα όσον αφορά τις νομικές σχέσεις που προκύπτουν από την παρούσα συμφωνία, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής και επίλυσης τυχόν καταγγελιών.

Δικαίωμα εφαρμογής της συμφωνίας

Εάν παραβιάσετε τη συμφωνία που συνάψαμε μεταξύ μας και δεν ασκήσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα ασκήσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από το να ασκήσουμε αυτά ή άλλα δικαιώματα σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Δικαστική προσφυγή εναντίον μας

Δικαστικές προσφυγές υπό αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις μπορούν να ασκηθούν μόνο στα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ, όπου διαμένετε).