

1. srpnja 2022. godine Revolut Payments UAB će se pripojiti banci Revolut Bank UAB. Ova verzija naših uvjeta primjenjivat će se od 1. srpnja 2022. Ako želite vidjeti uvjete koji se primjenjuju do 1. srpnja 2022. godine, kliknite [ovdje](#).

Uvjeti za osobne korisnike

Moj Revolut račun

1. Zašto su ove informacije važne

U dokumentu su navedeni uvjeti i odredbe za osobni Revolut račun (vaš račun) i povezane usluge. Osim toga navedene su i druge važne stvari koje morate znati.

Ovi uvjeti i odredbe, zajedno sa [stranicom s naknadama](#), [Pravilnikom o zaštiti privatnosti](#) i svim drugim uvjetima i odredbama koji se odnose na naše usluge, čine pravni sporazum (ugovor) između:

- vas, vlasnika računa, i
- nas, tvrtke Revolut Bank UAB (tvrtke osnovane u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i čiji se registrirani ured i sjedište nalaze na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva).

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. To znači da vrijedi sve dok ga ne ukinete vi ili mi. Revolut banka registrirana je i licencirana u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i kodom za autorizaciju LB002119 te se njezin registrirani ured nalazi na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva. [Litavska središnja banka](#) i [Europska središnja banka](#) licenciraju nas i reguliraju kao kreditnu instituciju. Našu licencu možete vidjeti na web-mjestu Litavske središnje banke [ovdje](#), a naše inkorporacijske i poslovne dokumente na web-mjestu Litavskog registra pravnih entiteta [ovdje](#). Litavska središnja banka glavna je banka i središnje tijelo za financijski nadzor Republike Litve (licenca Institucije za elektronički novac broj 42). Litavska središnja banka glavna je banka i središnje tijelo za financijski nadzor Republike Litve, čija je adresa Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republika Litva, registarski broj 188607684 (daljnje informacije o Litavskoj središnjoj banci dostupne su na njezinu web-mjestu na adresi www.lb.lt; s Litavskom središnjom bankom možete stupiti u kontakt na broj telefona +370 800 50 500).

Dužni smo poštivati i Zakon o platnom prometu Republike Litve koji regulira naše aktivnosti i odgovornosti, pružanje platnih usluga, prava i obveze naših korisnika i primjenjive naknade. Napominjemo da poslujemo i pružamo usluge radnim danima Republike Litve i samo ako se takvi radni dani u Litvi podudaraju s radnim danima u Ujedinjenom Kraljevstvu (UK).

Važno je da razumijete na koji način vaš račun funkcionira. Putem Revolut aplikacije možete zatražiti primjerak ovih uvjeta i odredbi u bilo kojem trenutku.

Za dodatne korisne informacije možete pogledati naša [Najčešća pitanja](#). (ali odgovori na najčešća pitanja nisu dijelom ugovora kojeg sklapamo s vama).

2. Koja je vrsta računa moj Revolut račun?

Račun koji imate kod nas račun je za plaćanje i novac koji je na njemu držimo kao depozit. Ova vrsta računa obično se naziva "tekući račun", a radi se o bankovnom računu na kojem možete držati novac te s kojeg ga možete podizati i putem kojeg možete izvršavati plaćanja. U ovim ćemo ga uvjetima i odredbama možda zvati "Revolut račun", "tekući račun" ili "račun".

Ne smijete ga upotrebljavati u poslovne svrhe. Ako svoj Revolut račun želite upotrebljavati u poslovne svrhe, morat ćete se prijaviti za račun Revolut Pro ili Revolut Business.

Ne isplaćujemo kamate na depozite na vašem tekućem računu. Kamate možete zaraditi tako da sredstva deponirate na jedan od naših kamatonosnih proizvoda koje ćemo s vremena na vrijeme možda nuditi.

3. Korištenje novca na računu

Kada na računu budete imali novac, moći ćete upotrebljavati naše usluge. Na primjer, učiniti možete sljedeće:

- slanje novca na druge Revolut račune i račune koji nisu Revolut te primanje novca s njih
- promjena novca iz jedne valute u drugu (to nazivamo konverzijom valuta). Dostupne valute mogu se povremeno promijeniti.
- plaćanje i podizanje gotovine s pomoću Revolut kartice
- pregled informacija o računu i upravljanje njime.

Neprestano dodajemo nove značajke i usluge. O njima ćemo vas obavijestiti putem aplikacije Revolut.

Osnovni kanal za pružanje naših usluga je Revolut mobilna aplikacija. Međutim, usluge pružamo i putem drugih kanala, npr. web-stranica, drugih aplikacija, API adresa i slično. Ovi se uvjeti primjenjuju bez obzira kada i na koji način pristupate našim uslugama. To znači da se primjenjuju na sve načine na koje je moguće pristupiti određenoj usluzi, čak i ako se u ovim uvjetima referiramo na uslugu kojoj se pristupa na određen način. Npr., kada govorimo o plaćanju Revolut karticom, mislimo na sva plaćanja fizičkom karticom, ali i virtualnom karticom dodanom na Apple Pay ili Google Pay.

4. Mogu li otvoriti Revolut račun?

Prihvatanjem ovih uvjeta i odredbi potvrđujete:

- da ste ove uvjete i odredbe primili putem e-pošte, pročitali i razumjeli
- da ste standardne informacije o osiguranju depozita državne tvrtke za osiguranje depozita i ulaganja (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), koje su dostupne i [ovdje](#), primili putem e-pošte, pročitali i razumjeli
- da ste pročitali, razumjeli i prihvatili naš [Pravilnik o zaštiti privatnosti](#) i
- da ste naveli točne i precizne podatke za kontakt (uključujući adresu e-pošte koju redovito provjeravate) tijekom postupka registracije.

Da biste otvorili Revolut račun, obično morate imati navršениh 18 godina. Ako nemate 18 godina, a omogućimo vam otvaranje Revolut računa ili korištenje drugih usluga, obavijestit ćemo vas o posebnim uvjetima i odredbama koje u tom slučaju vrijede.

Kada od nas zatražite otvaranje računa, mi ili netko tko djeluje u naše ime od vas će zatražiti informacije o vama i odakle dolazi novac koji uplaćujete na račun. To radimo iz više razloga, primjerice radi provjere vaše kreditne ocjene i identiteta, kao i da bismo ispunili svoje pravne i regulatorne uvjete. U našem [pravilniku](#) o zaštiti privatnosti dodatno je objašnjeno kako koristimo vaše podatke za te ili druge svrhe. Kada dobijemo sve potrebne podatke, otvorit ćemo vam račun.

Ne možete:

- otvoriti više od jednog osobnog Revolut računa;
- koristiti osobni Revolut račun u poslovne svrhe.

Ako Revolut račun želite upotrebljavati u poslovne svrhe, morat ćete se prijaviti za Revolut Pro račun pod uvjetima Revolut Pro računa ili ćete morati otvoriti zaseban poslovni račun pod našim uvjetima za poslovne račune.

5. Kako dobiti informacije o uplatama na račun i isplatama s njega?

Putem Revolut aplikacije provjeravati možete sve uplate na vaš račun i isplate s njega u povijesti vaših transakcija i u podacima o vašem računu, koji uključuju mjesečne izvode i vaš godišnji izvadak o naknadama. Podatke o vašem računu nećemo mijenjati te će vam oni ostati dostupni putem Revolut aplikacije sve dok ste naš korisnik. Ako želite zadržati primjerak podataka o svojem računu nakon njegovog zatvaranja, moći ćete ga preuzeti dok je račun još uvijek aktivan. Ako ste zatvorili račun, a želite dobiti podatke o računu, pošaljite nam poruku e-pošte na adresu feedback@revolut.com. Podatke možete preuzeti i u aplikaciji kad god poželite. Prilikom svake uplate ili isplate poslat ćemo obavijest na vaš mobilni uređaj. Te obavijesti možete isključiti u Revolut aplikaciji, no ako to učinite trebali biste redovito provjeravati svoja plaćanja u Revolut aplikaciji. Budući da su podaci o uplatama na vaš račun i isplatama s njega važni, ipak vam preporučujemo da ne isključujete obavijesti.

NAŠA KOMUNIKACIJA S VAMA

S vama ćemo najčešće komunicirati putem aplikacije Revolut, što je besplatno. Drugi subjekti grupacije Revolut također mogu s vama komunicirati putem Revolut aplikacije, ako se tako s njima dogovorite.

Na taj ćemo način pružati podatke o računu (uključujući mjesečne izvode i vaš godišnji izvadak o naknadama) i obavještavati vas o prijeverama ili potencijalnim prijeverama povezanim s vašim računom. Na taj ćemo vas način obavještavati i o sigurnosnim prijetnjama za račun. Redovito provjeravajte te informacije u aplikaciji Revolut.

Da biste zaštitili račun, preuzmite najnoviji softver za mobilni uređaj i najnoviju verziju aplikacije Revolut čim postanu dostupni.

S vama također možemo komunicirati putem tekstualnih poruka, telefonskih poziva ili poruka e-pošte, tako da biste trebali redovito provjeravati svoje tekstualne poruke i račun e-pošte.

Vaše privole, odobrenja, pristanci i druge izjave dane putem Revolut aplikacije imat će istu pravnu valjanost kao i vaš potpis na pisanom dokumentu. Ugovori koje ste s nama sklopili putem Revolut aplikacije smatrat će se pisanim ugovorima između vas i nas. Sve upute koje Revolutu

date za izvršavanje bilo kakvih radnji koje pošaljete/izvršite putem Revolut aplikacije smatrat će se radnjama koje ste vi poslali/izvršili i bit će pravovaljane.

Uobičajeni jezik komunikacije je engleski.

Obavještavajte nas o promjenama

Redovite ažurirajte svoje podatke te nas odmah obavijestite o mogućim promjenama. Ako se vaši podaci za kontakt promijene, ažurirajte ih u aplikaciji ili o njihovoj promjeni čim prije obavijestite Podršku.

Ako utvrdimo da su neki od podataka netočni, ažurirat ćemo ih.

Kada kažemo "e-pošta", to se odnosi na adresu e-pošte koju ste nam naveli tijekom postupka registracije (osim u slučaju da ste kasnije ažurirali svoju adresu e-pošte). Važno je da navedete svoju primarnu adresu e-pošte i redovito je provjeravate. U slučaju da se vaša adresa e-pošte promijeni ili da imate problema s primanjem ili otvaranjem poruka e-pošte koje vam šaljemo, morate nas odmah obavijestiti. U suprotnom se slažete s time da ste trebali pročitati poruku e-pošte koja je isporučena na vašu adresu e-pošte, čak i ako to iz bilo kojeg razloga niste učinili.

Kako bismo ispunili zakonske i regulativne zahtjeve, katkad možemo zatražiti vaše dodatne informacije (primjerice, ako vam se poveća potrošnja). Te nam informacije brzo pošaljite da ne bi došlo do problema u korištenju računa ili usluga.

6. Kako mogu zatvoriti račun?

Da biste u bilo kojem trenutku zatvorili račun i raskinuli ugovor, jednostavno nas o tome obavijestite. To možete učiniti putem Revolut aplikacije, slanjem pisane obavijesti u naše sjedište ili slanjem poruke e-pošte na adresu feedback@revolut.com. Na zatvaranje računa ne primjenjuju se nikakvi troškovi ni naknade.

Neplaćene ćete troškove i dalje morati platiti (primjerice, ako ste zatražili dodatnu Revolut karticu). Naplatiti vam možemo i troškove otkazivanja povezane s drugim ugovorima koje ste s nama sklopili (primjerice, ako otkazete pretplatu za Plus, Premium ili Metal plan. Uvjete i odredbe za planove Plus, Premium i Metal pogledajte [ovdje](#)).

Ako zatvorite svoj račun ili ako to učinimo mi, dat ćemo vam barem 60 dana za povlačenje novca koji čuvamo za vas (osim ako postoje neki pravni razlozi koji sprečavaju transfer). To znači da će se sva uobičajena ograničenja plaćanja i naknade također primjenjivati tijekom ovog razdoblja. Na primjer, bilo koja ograničenja minimalne vrijednosti plaćanja koja se primjenjuju dok je vaš račun otvoren primjenjivat će se i kada vaš račun bude zatvoren.

Nakon tih 60 dana više nećete imati nikakvo pravo ni na kakva besplatna plaćanja na koja ste imali pravo prema svojem planu dok je vaš račun bio otvoren. Za svaki transfer koji zatražite naplaćujemo našu standardnu naknadu, podložnu iznosu od minimalno 2 EUR (ili jednakovrijedno u valuti vašeg Revolut računa). Na primjer, ako zatražite međunarodno plaćanje koje biste inače platili 5 EUR (ili jednakovrijedan iznos u valuti vašeg Revolut računa) dok je vaš račun bio otvoren, tada će vam se naplatiti 5 EUR (ili jednakovrijedan iznos u valuti vašeg Revolut računa), no ako zatražite lokalno plaćanje koje bi inače bilo besplatno dok je vaš račun bio otvoren, tada ćete platiti 2 EUR (ili jednakovrijedan iznos u valuti vašeg Revolut računa). Ako vaš preostali saldo iznosi 2 EUR ili manje (ili jednakovrijedno u valuti vašeg Revolut računa) u početku 60-

dnevnog razdoblja ili ako padne ispod tog iznosa u bilo kojem trenutku tijekom tog razdoblja, naknada će se naplatiti automatski te će se vaš račun trajno zatvoriti nakon završetka tog razdoblja.

Ako želite da vam novac pošaljemo u valuti koja se razlikuje od one koju čuvamo za vas, pretvorit ćemo valutu koristeći tečaj koji vrijedi u tom trenutku te ćemo prije slanja novca naplatiti uobičajenu naknadu.

Ako je vaš račun privremeno ograničen, možda ga nećemo moći zatvoriti dok ne zatvorimo sva pitanja.

Otkazivanje Revolut kartice

Ako se predomislite i više ne želite Revolut karticu, to neće predstavljati problem. Samo nas obavijestite o tome i mi ćemo je otkazati.

Na koji način mogu odustati od sklapanja ugovora?

Od sklapanja ugovora možete odustati i na taj način prekinuti korištenje usluge unutar Revolut aplikacije ili slanjem e-pošte na adresu feedback@revolut.com u roku od 14 dana nakon otvaranja Revolut računa. Imate pravo na odustajanje bez plaćanja penala i bez navođenja razloga odustajanja. Ako odustanete od sklapanja ugovora, vratit ćemo vam preostali saldo s računa.

7. Što se događa nakon zatvaranja računa?

Zadržat ćemo dovoljno novca za sva plaćanja koja ste odobrili prije zatvaranja računa. I dalje ćete nam dugovati novac koji ste nam dugovali dok je račun bio otvoren.

Kako pristupiti novcu nakon zatvaranja računa?

Osam godina nakon zatvaranja računa ili isteka Revolut kartice moći ćete se obratiti korisničkoj službi (na adresi feedback@revolut.com) te zatražiti slanje novca koji još uvijek za vas čuvamo. Novac nakon zatvaranja računa podići možete samo u valuti države u kojoj živite.

Zaštita računa

8. Na koji je način moj novac zaštićen?

Vaš je novac zaštićen jednom kada stigne na Revolut račun ili na depozitni račun otvoren unutar neke druge kreditne institucije koja sudjeluje u Shemi osiguranja depozita. Novac će se uplatiti na vaš Revolut račun čim to bude moguće nakon što ga primimo i u svakom slučaju ne kasnije od sljedećeg radnog dana.

Primjerice, ako dodajete novac na svoj Revolut račun ili ga s njega prenosite na dan koji nije radni, vaš novac neće biti zaštićen Shemom osiguranja depozita dok ne pristigne na vaš Revolut račun ili depozitni račun otvoren u drugoj kreditnoj instituciji koja sudjeluje u Shemi osiguranja depozita. Međutim, vaš će novac biti zaštićen na druge zakonski propisane načine.

Novac na vašem Revolut računu zaštićen je litavskim osiguranjem depozita kojim upravlja državna tvrtka za osiguranje depozita i investicija (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") u skladu s

uvjetima koje uspostavlja Zakon o osiguranju depozita i obvezama za investitore Republike Litve koji su dostupni [ovdje](#). Prema ovim uvjetima i odredbama nema drugih mehanizama (nazivamo ih jamstvenim fondovima) koji štite vaš novac na Revolut računu.

9. Zaštita sigurnosnih podataka i Revolut kartice

Činimo sve što možemo da bismo zaštitili vaš novac. Od vas tražimo isto – da čuvate sigurnosne podatke i Revolut karticu na sigurnom. Da biste u tome uspjeli, sigurnosne podatke nemojte držati blizu Revolut kartice te ih sakrijte ili zaštitite ako ih zapišete i pospremite. Sigurnosne podatke nemojte dijeliti ni s kim osim pružateljem bankarskih usluga ili pružateljem usluga treće strane koji djeluje sukladno regulatornim uvjetima. Više informacija o davateljima bankarskih usluga i davateljima usluga treće strane donosimo u 10. odjeljku ovih uvjeta i odredbi. Ponekad je lako zaboraviti mjere koje morate poduzeti za zaštitu novca. Evo nekoliko savjeta:

- kada aplikaciju Revolut ne koristite, zatvorite je
- zaštitite mobilni telefon i račun e-pošte te nemojte drugim korisnicima dopuštati da ih koriste.

Ako Revolut karticu izgubite ili vam je ukradu ili ako dođe do mogućnosti upotrebe vaše Revolut kartice ili sigurnosnih podataka bez vaše dozvole, odmah nam se obratite putem aplikacije Revolut.

Ako možete, odmah bez odgode zamrznite Revolut karticu pomoću aplikacije Revolut ili pozivom na broj govornog automata u nastavku. Ako kasnije utvrdite da nema opasnosti za Revolut karticu, možete je odmrznuti.

Kako s nama stupiti u kontakt

Pišite nam:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva.

Zamrzavanje Revolut kartice:

- +370 5 214 3608 (primjenjuju se standardne tarife vašeg operatera).

Obavijestite nas o izgubljenj ili ukradenoj Revolut kartici ili sigurnosnim podacima:

- Pošaljite nam poruku putem aplikacije Revolut s uređaja nekog drugog korisnika.
- Pošaljite nam poruku na društvenim mrežama.
- Pošaljite nam poruku e-pošte na adresu feedback@revolut.com.

Nazovite nas:

- +370 5 214 3608 (primjenjuju se standardne tarife vašeg operatera).

10. Plaćanja i pristupanje računima putem otvorenog bankarstva

Možete se koristiti otvorenim bankarstvom kako biste u aplikaciji Revolut pristupali računima koje imate kod drugih davatelja usluga ili im dali pristup svojem Revolut računu.

Davanje pristupa vašem Revolut računu drugim davateljima usluga

Drugim davateljima usluga možete dati pristup svojim podacima o računu i omogućiti im da vrše uplate u vaše ime. Ti se davatelji usluga nerijetko nazivaju davateljima usluga otvorenog bankarstva ili davateljima usluga treće strane.

Ti davatelji najčešće trebaju ovlaštenje nadležnog tijela, kao što je Litavska središnja banka ili nadležno tijelo bilo koje druge države. Ako razmišljate o suradnji s davateljem bankarskih usluga ili davateljem usluga treće strane, zatražite od njega podatke o njihovu ovlaštenju (ako ga imaju) te ga i sami provjerite (to možete učiniti provjerom internetskog registra ovlaštenih tvrtki kod Litavske središnje banke).

Kada pristupite Revolut računu putem davatelja usluga otvorenog bankarstva ili davatelja usluga treće strane, naši se uvjeti i odredbe i dalje primjenjuju na vaše korištenje Revolut računa.

Možda ćemo morati blokirati pristup davatelja usluga otvorenog bankarstva ili davatelja usluga treće strane vašem računu (npr. ako posumnjamo na prijevaru, ako nemaju potrebno ovlaštenje ili ako za to postoje pravni ili regulativni razlozi). Ako to učinimo, pokušat ćemo vas obavijestiti o tome prije nego što to učinimo ili neposredno nakon toga. To ćemo učiniti putem Revolut aplikacije ili e-pošte, osim ako bi to bilo nezakonito ili postoje valjani sigurnosni razlozi zašto ne možemo to učiniti. Deblokirat ćemo i pristup davatelju usluga treće strane čim prestanu postojati razlozi za uskraćivanje pristupa.

Imate pravo blokirati pristup Revolut računu davatelju usluga otvorenog bankarstva ili davatelju usluga treće strane. Obratite nam se ako mislite da neka treća strana djeluje bez vašeg pristanka.

Kada koristite davatelja usluga otvorenog bankarstva ili davatelja usluga treće strane, dajete im ovlaštenje i pristanak za pristup podacima o vašem Revolut računu ili plaćanje s vašeg Revolut računa u vaše ime. U našem [Pravilniku o zaštiti privatnosti](#) postavljeno je kako razmjenjujemo vaše podatke za te ili druge svrhe.

Korištenje aplikacije Revolut za pristupanje računima kod drugih davatelja usluga:

Putem aplikacije Revolut možete pristupati i računima koje imate kod drugih davatelja usluga, kao i pokrenuti plaćanje s tih računa. To nazivamo "uslugama otvorenog bankarstva". Revolut je ovlašten za davanje tih usluga.

Kada koristite usluge otvorenog bankarstva kako biste vidjeli podatke o računu koji imate kod drugog davatelja usluga, morate nam dati pristup tom računu. Nećemo pohraniti osjetljive podatke o plaćanju koje navedete radi davanja ovlaštenja.

Nakon što nam date ovlaštenje za pristup računu radi uvida u podatke o računu:

- Pristupat ćemo podacima o vašem računu u vaše ime (odnosno podacima o vašem bankovnom računu, povijesti transakcija i značajkama vašeg računa).
- Te ćemo podatke analizirati radi davanja uvida u potrošnju (možemo predložiti, primjerice, način kako možete uštedjeti novac).
- Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku putem aplikacije Revolut.

U našem [pravilniku o zaštiti privatnosti](#) postavljeno je kako koristimo vaše podatke za te ili druge svrhe.

Kada koristite usluge otvorenog bankarstva kako biste pokrenuli isplatu s računa koji imate kod drugog davatelja usluga, morate nam dati ovlaštenje i za izvršavanje te isplate. Nećemo pohraniti osjetljive podatke o plaćanju koje navedete radi davanja ovlaštenja. Smatrat ćemo da ste nam dali pristanak i ovlastili nas da pokrećemo plaćanja s tih računa kada u Revolut

aplikaciji odaberete korištenje određene usluge plaćanja i nakon što navedete sve potrebne i tražene podatke te ih podnesete u Revolut aplikaciji.

11. Postoje li ograničenja u korištenju Revolut aplikacije i Revolut kartice?

Prilikom korištenja Revolut aplikacije i Revolut kartice budite razumni i odgovorni. Revolut aplikaciju i Revolut karticu zabranjeno je koristiti (izravno ili neizravno):

- u nezakonite svrhe (npr. za prijevaru);
- na način koji nam može onemogućiti normalno pružanje usluga;
- samo za slanje i primanje novca s nekog računa kreditne kartice;
- za transakcije u kojima primete novac, uz izuzetak podizanja novca s bankomata
- za korištenje Revolut računa koji nije vaš ili upravljanje njime;
- za davanje Revolut kartice drugim osobama;
- za omogućivanje pristupa svojem računu ili Revolut aplikaciji ili njihovo korištenje;
- za zloupotrebu, iskorištavanje ili zaobilaženje ograničenja davatelja usluga kod kojeg ste registrirali Revolut karticu. Na primjer, koristiti smijete samo jednu Revolut karticu za određenog davatelja usluga koji nudi besplatnu pretplatu ili probno razdoblje.
- za špekulativnu trgovinu stranim valutama (radi iskorištavanja očekivanog rasta ili pada vrijednosti valute) ili iskorištavanje nerazmjera na tržištu stranih valuta.

Molimo vas i da se prema osoblju za pomoć odnosite s poštovanjem – tu smo da vam pomognemo.

Uplate i isplate

12. Dodavanje novca na račun

Novac na račun možete dodati pomoću debitne ili kreditne kartice registrirane kod nas (ta se kartica zove pohranjena kartica) ili bankovnim transferom. Pohranjena kartica mora glasiti na vaše ime.

Prilikom dodavanja novca bankovnim transferom morate koristiti podatke o računu navedene u aplikaciji Revolut. Da biste izbjegli kašnjenja, pažljivo slijedite upute u aplikaciji.

Podaci o računu koje morate upotrijebiti za dodavanje novca na račun ovise o valuti novca koji dodajete. Na primjer, ako želite na račun dodati novac u eurima(EUR), morate koristiti podatke za "račun u eurima" u Revolut aplikaciji.

Ako koristite pohranjenu karticu ili bankovni račun u jednoj valuti za dodavanje novca na račun u drugoj valuti, banka ili davatelj kartice može naplatiti naknadu.

Smatrat ćemo da ste nam dali pristanak i ovlastili nas da izvršimo transakciju nakon što podnesete nalog za plaćanje u Revolut aplikaciji.

Za dodatne informacije o dodavanju novca na račun pogledajte [Najčešća pitanja](#).

Držanje novca na računu

Nakon što dodate novac na svoj račun, moći ćete ga prebacivati između nekoliko različitih vrsta podračuna koje nudimo. Na primjer, novac ćete moći prebacivati iz jedne valute u drugu ili ćete ga moći držati u Osobnom trezoru ili Džepu. To se sve podračuni vašeg računa. Sva pravila koja vrijede za vaš osnovni račun vrijede i za te podračune – na primjer, agencije za naplatu dugovanja također im mogu pristupiti.

Ne brinite se o premalom saldu na Revolut računu

Znamo da vam je važno imati mogućnost plaćanja s računa kad god poželite. Možete nas ovlastiti za dodavanje točnog iznosa novca na račun s vaše pohranjene kartice kad god vrijednost novca na računu padne ispod određenog iznosa. To nazivamo automatskom nadoplatom.

Automatsku nadoplatu otkazati možete kad god poželite putem aplikacije Revolut ili obraćanjem izdavatelju kartice.

Ograničenja za uplate

Zbog pravila za sprječavanje pranja novca i financiranje borbe protiv terorizma ili zbog ograničenja koja propisuju treće strane, mogli bismo ograničiti iznos koji možete primiti na svoj račun ili ga uplatiti ili iznos koji možete podići ili potrošiti koristeći svoju Revolut karticu.

Ograničiti možemo i vrijednost konverzija valuta koju možete izvesti odjednom ili tijekom određenog razdoblja. Ta se ograničenja s vremenom mogu mijenjati. Informacije o tim ograničenjima pogledajte [ovdje](#).

Održavanje dosljednosti valute

Važno je da uplate na vaš račun budu u valuti računa. U suprotnom će uplata biti pretvorena u valutu vašeg računa. To znači da na račun može biti dodano više ili manje od očekivanog iznosa. Ako se to dogodi, nećemo odgovarati za gubitke.

13. Prijenos novca s jednog Revolut računa na drugi

Novac možete slati drugim Revolut računima te ga s njih primiti. Te vrste plaćanja nazivamo trenutnim transferima. Svi trenutni transferi sjedaju na račun odmah.

Trenutni transfer na račun drugog Revolut korisnika možete izvršiti tako da odaberete tog korisnika na popisu kontakata u aplikaciji Revolut, upotrijebite njegovo korisničko ime ili putem bilo kojeg drugog načina koji pružamo za identifikaciju korisnika, a zatim slijedite upute.

Grupni trezori

Ako ste član grupnog trezora, trenutne transfere možete slati i u njega.

Grupni trezor račun je koji postavlja i kojim upravlja jedan korisnik aplikacije Revolut. Svi članovi grupnog trezora mogu vidjeti vlastite transakcije unutar grupnog trezora te ga napustiti kad god požele. Samo Revolutov korisnik koji je postavio grupni trezor (vlasnik) može automatski vidjeti sve transakcije unutar grupnog trezora, zatvoriti grupni trezor, dodati ili ukloniti druge članove i dopustiti članovima grupnog trezora povlačenje sredstava (ili im onemogućiti pristup). Grupnom trezoru pridružite se ili u njega šaljite novac samo ako vjerujete vlasniku jer on posjeduje sredstva iz njega – ako vlasnik u bilo kojem trenutku prestane biti vlasnik Revolut računa ili se njegov račun blokira, nećete moći pristupiti sredstvima u grupnom trezoru.

Kupovina putem usluge Plaćanje Revolutom

Možete i izvršiti trenutni transfer na račun tvrtke koja za primanje plaćanja upotrebljava uslugu "Plaćanje Revolutom". To je moguće provesti na dva načina:

- Možete nam naložiti da odmah ili na postavljeni datum ili više datuma u budućnosti izvršimo trenutni transfer zadanog iznosa s vašeg Revolut računa na račun tvrtke (na primjer, umjesto plaćanja karticom prilikom završetka kupovine). Ta plaćanja nazivamo "Plaćanja koja je inicirao korisnik".
- Možete pristati na to da tvrtka može izvršavati naplatu trenutnih transfera s vašeg Revolut računa (na primjer, ako dopustite tvrtki da redovno izvršava naplatu plaćanja s vašeg računa, kao što je to slučaj s pretplatama). Ta plaćanja nazivamo "Plaćanja koja je inicirao trgovac".

Plaćanja koja je inicirao korisnik

Plaćanja koja je inicirao korisnik moraju biti na određeni iznos. Određeni će iznos biti jednokratno plaćanje. Ponavljajuća plaćanja tvrtki koja je inicirao korisnik možete isključiti u bilo kojem trenutku (ali ako želite otkazati plaćanje, morate to učiniti dan prije datuma dospijeća). Prilikom završetka kupovine ili tijekom prijave tražit će se da potvrdite i provjerite autentičnost iznosa plaćanja koje je inicirao korisnik, kao i svako ponavljanje tog plaćanja. Tvrtki će biti plaćen samo iznos koji vi potvrdite i tvrtka ne možete naplatiti nijedno drugo plaćanje bez vaše dozvole.

Plaćanja koja je inicirao trgovac

Plaćanja koja je inicirao trgovac mogu biti na bilo koji iznos, ali vi postavljate ograničenja učestalosti i ukupnog ili pojedinačnog iznosa plaćanja koja je inicirao trgovac, a koje tvrtka može naplatiti. Plaćanja tvrtki koja je inicirao trgovac također možete isključiti u bilo kojem trenutku. Međutim, ako tvrtka od nas zatraži da izvršimo naplatu plaćanja koje je inicirao trgovac s vašeg računa i to je plaćanje unutar ograničenja koja ste postavili, nećemo tražiti vaše odobrenje prije izvršenja plaćanja.

Svaki put kada s vašeg računa izvršimo plaćanje koje je inicirao korisnik ili trgovac, o tome ćemo vas obavijestiti putem Revolut aplikacije.

Zaštita prilikom upotrebe usluge Plaćanje Revolutom

Plaćanje Revolutom usluga je koju nudimo tvrtkama kako bismo vam omogućili da im izvršavate plaćanja izravno putem svog Revolut računa bez gnjavaže oko unosa podataka o kartici. No, želimo da Plaćanje Revolutom funkcionira i za vas, ne samo za tvrtku. Stoga smo izradili Pravilnik o zaštiti kupaca, koji se primjenjuje na svaku kupnju putem usluge Plaćanje Revolutom koja ispunjava uvjete.

Povrati novca za plaćanja koja je inicirao trgovac

Plaćanja koja je inicirao trgovac naplaćuju se s vašeg računa na temelju vašeg prethodnog pristanka. Potičemo tvrtke da vas prije naplate bilo kakvog plaćanja koje je inicirao trgovac obavijeste o njegovu iznosu. Međutim, ako smatrate da je plaćanje koje je inicirao trgovac pogrešno preuzeto s vašeg računa, možete od nas zatražiti povrat tog iznosa unutar 8 tjedana od datuma naplate. Da biste zatražili povrat, obratite nam se putem čavrljanja i u roku od 10 radnih dana javit ćemo vam je li povrat bio uspješan.

14. Druge vrste plaćanja

Novac možete jednostavno slati na svoj ili tuđi bankovni račun. Možete izvršavati jednokratna plaćanja ili možete postaviti ponavljajuće plaćanje (poput trajnog naloga). Unesite vodeći broj banke i broj računa (ili BIC i IBAN za međunarodna plaćanja) na koji šaljete novac u aplikaciji Revolut pa slijedite upute. Od vas ćemo možda zatražiti i dodatne podatke.

Korištenje Revolut kartice

Pomoću Revolut kartice možete i plaćati i podizati novac. To možete učiniti unosom podataka o Revolut kartici (broj kartice, datum isteka i CVC broj) ili unosom PIN-a. Te ćemo radnje smatrati davanjem pristanka za vršenje uplata i podizanje gotovine s vašeg Revolut računa. Pristanak na vršenje plaćanja Revolut karticom dajete i:

- dodirivanjem Revolut kartice na POS uređaju ("beskontaktna" transakcija) i poduzimanjem drugih radnji na čitaču elektroničkih kartica; Za beskontaktno plaćanje do određenog iznosa nije potreban PIN.
- potpisivanje transakcije na potvrdi koju izdaje čitač elektroničkih kartica;
- umetanjem Revolut kartice u čitač elektroničkih kartica i izvršavanjem daljnjih radnji koje zahtjeva čitač elektroničkih kartica bez unosa PIN koda (npr. prilikom plaćanja cestarine, parkirnih karti i sl.);
- davanjem broja vaše Revolut kartice i drugih pojedinosti te pristanak na pokretanje naloga za plaćanje za terećenje vašeg računa prilikom sklapanja ugovora s trgovcem ili davateljem usluga;
- davanjem broja vaše Revolut kartice i drugih podataka trgovcu ili davatelju usluga te potvrđivanjem autentičnosti uplate pomoću metode 3D Secure; Ovo je korak koji ćete morati poduzeti pri kupnji putem interneta Revolut karticom ako trgovac ili davatelj usluga primjenjuje ovu metodu. Ako je primjenjuje, pojavit će se prozor na web-stranici trgovaca ili davatelja usluga i od vas zatražiti da potvrdite plaćanje, a vi ćete primiti proslijeđenu obavijest u svojoj Revolut aplikaciji. Morat ćete otvoriti aplikaciju i potvrditi transakciju da biste dovršili plaćanje.

Kada upotrijebite Revolut karticu za podizanje novca s bankomata ili plaćanje (npr. u trgovini ili restoranu), smatrat ćemo da ste odobrili plaćanje, osim:

- ako nas obavijestite da vam je novac ukraden s računa
- ako smatrate da nismo na pravilan način slijedili vaše upute.

Za podizanje novca možemo vam naplatiti naknadu. Više o naknadama možete pročitati na [stranici o naknadama](#).

Ne odgovaramo za moguće gubitke uzrokovane vraćanjem uplate u drugoj valuti

Ponekad se novac za koji želite da nekome prenesemo ne isplati na račun te osobe, već vrati nama. Ako smo prilikom slanja uplate morali izvršiti konverziju valuta i ako možemo dokazati da smo sve učinili pravilno, prilikom vraćanja novca vama, vratit ćemo ga u konvertiranoj valuti ili ćemo ga vratiti u izvornu valutu. To znači da iznos koji primite natrag na svoj račun može biti manji ili veći ovisno o tečaju za konverziju valuta u vrijeme povrata. Ne odgovaramo za moguće gubitke nastale na taj način.

BUDITE PAŽLJIVI PRILIKOM UNOSA PODATAKA O OSOBI KOJOJ PLAĆATE

Kada unesete podatke osobe kojoj želite platiti, provjerite jesu li ti podaci točni. Ako nisu, može doći do kašnjenja uplate, a novac poslan na pogrešan račun možete i izgubiti.

Osobu kojoj plaćate morate poznavati. Ako neka osoba od vas zatraži da joj uplatite novac, ali niste sigurni tko je ta osoba i koja je svrha uplate, možete postati žrtvom prijevara i možda vam

nećemo uspjeti vratiti vaš novac.

Ako osoba kojoj želite uplatiti novac ne primi novac, ne odgovaramo ako smo pravilno proveli plaćanje, a vi naveli pogrešne podatke. Ako to od nas zatražite, pomoći ćemo vam u pokušaju vraćanja novca, no to nije u svim državama jednostavno.

Ako se putem aplikacije Revolut obratite našoj službi za korisnike, možemo vam dati informacije koje vam mogu pomoću u vraćanju novca, uključujući podatke osobe koja je primila novac (ako ih imamo).

EGP obuhvaća sve države u Europskoj uniji te Norvešku, Island i Lihtenštajn. Radni dan odnosi se svaki dan kojim banke rade u Republici Litvi i Ujedinjenom Kraljevstvu.

Izravna SEPA terećenja

Ovisno o tome gdje živite, možda izravna terećenja možete platiti u eurima sa svojeg računa na bankovne račune otvorene u jedinstvenom europskom platnom području (koje obuhvaća sve države EGP-a, kao i Švicarsku, Monako i San Marino).

Takva se plaćanja zovu izravna SEPA terećenja. Banka u kojoj je otvoren račun na koji je potrebno platiti izravno terećenje (banka osobe kojoj se uplaćuje) od nas će zatražiti uplatu kada dođe rok.

Možete:

- ograničiti iznos izravnih SEPA terećenja ili njihovu učestalost naplate s računa (ili i jedno i drugo)
- otkazati izravno SEPA terećenje sa svojeg računa
- dopustiti SEPA izravna terećenja samo određenim osobama.

Sve to možete učiniti tako da nam se obratite putem aplikacije Revolut.

Ako ste postavili izravno SEPA terećenje, banka osobe kojoj se uplaćuje novac od nas će zatražiti uplatu jedan radni dan prije roka uplate, a mi ćemo provesti uplatu na datum koji je rok uplate.

Ako datum dospijeća uplate pada na neradni dan banke osobe kojoj se uplaćuje novac (obično je riječ o vikendu ili državnom prazniku), uplata će na računu osobe kojoj se uplaćuje biti provedena sljedećeg radnog dana.

Pročitajte naše odgovore na [najčešća pitanja](#) u vezi s izravnim SEPA terećenjima.

Plaćanja za usluge koje pružaju druge podružnice grupacije Revolut

Revolut aplikacija više je od običnog tekućeg računa. To je platforma koja nudi pristup nizu različitih usluga.

Ne pružamo mi (Revolut Bank UAB) sve te usluge. Neke od tih usluga pružaju druge tvrtke unutar naše grupacije. U slučajevima na koje se to odnosi, morate pristati na zasebne uvjete i odredbe tih tvrtki koji se primjenjuju na korištenje tih usluga. Primjerice:

- Ako koristite usluge kriptovaluta, davatelj tih usluga je Revolut Ltd i na njih se primjenjuju [Uvjeti i odredbe pružanja usluga kriptovaluta](#) na koje ste pristali. Mi nismo davatelj tih usluga i ne jamčimo vam nikakva prava u sklopu Uvjeta i odredbi pružanja usluga kriptovaluta.
- Ako koristite usluge plemenitih metala, davatelj tih usluga je Revolut Ltd i na njih se primjenjuju [Uvjeti i odredbe pružanja usluga plemenitih metala](#) na koje ste pristali. Mi nismo davatelj tih usluga i ne jamčimo vam nikakva prava u sklopu Uvjeta i odredbi pružanja usluga plemenitih metala.

- Ako koristite usluge trgovanja, davatelj tih usluga je Revolut Trading Ltd i na njih se primjenjuju [Uvjeti i odredbe pružanja usluga trgovanja](#) na koje ste pristali. Mi nismo davatelj tih usluga i ne jamčimo vam nikakva prava u sklopu Uvjeta i odredbi pružanja usluga trgovanja.
- Ako koristite usluge "Stays", davatelj tih usluga je Revolut Ltd i na njih se primjenjuju [Uvjeti i odredbe pružanja usluga "Stays"](#) na koje ste pristali. Mi nismo davatelj tih usluga i ne jamčimo vam nikakva prava u sklopu Uvjeta i odredbi pružanja usluga "Stays".
- Ostale usluge čiji je davatelj druga tvrtka unutar grupacije.

Iako mi ne pružamo te usluge, za njih će obično biti potrebno izvršiti plaćanje na vaš tekući račun koji imate otvoren kod nas ili s njega. Na primjer, kada kupujete ili prodajete kriptovalute, plaćanje za kriptovalute izvršit će se s vašeg tekućeg računa otvorenog kod nas ili na njega. U tom ćemo slučaju na tekući račun koji imate kod nas uplatiti ili ćemo s njega naplatiti iznos na zahtjev drugih tvrtki Revolut grupacije na temelju uvjeta i odredbi na koje ste pristali za korištenje njihovih usluga.

Ponekad bismo mogli, ako je to potrebno za te usluge, postaviti podračun na vašem tekućem računu. Na primjer, ako koristite usluge trgovanja, vidjet ćete da imate podračun na koji morate dodati sredstva da biste mogli upotrebljavati usluge trgovanja.

Kartični transferi

Slanje novca na karticu možete izvršiti putem Revoluta. To označava plaćanje koje je poslano putem kartičnih shema umjesto putem tradicionalnih shema plaćanja. Primatelj uplate identificira se prema broju njegove kartice, a ne prema broju bankovnog računa.

Kartični transferi šalju se trenutačno i trebali bi stići u roku od 30 minuta. To znači da ne postoji prilika za otkazivanje ove vrste plaćanja nakon što se ono pošalje, stoga obavezno pazite da unesete točne podatke.

Imajte na umu da je broj vaše kartice vrijedna informacija koju netko može upotrijebiti kako bi vas prevario. Jedino što trebate podijeliti kako biste izvršili kartični transfer jest broj kartice. Nije vam potreban datum isteka te vam nipošto nije potreban sigurnosni kod, stoga te informacije čuvajte na sigurnom.

15. Što ako se uplata pošalje na pogrešan račun, ako se uopće ne provede ili kasni?

Uplate uvijek nastojimo obraditi točno i na vrijeme, no ponekad se mogu pojaviti problemi pa uplata može kasniti ili se može dogoditi da je osoba kojoj ste je namijenili ne primi.

Ako su se pojavili problemi i ako je:

- osoba koja vam uplaćuje
- bankovni račun na koji ste željeli izvršiti uplatu
- trgovac kojem ste plaćali

u EGP-u, javite nam se putem aplikacije Revolut. Važno je da nam se javite što prije, a nikako ne kasnije od 13 mjeseci po terećenju računa.

Ako uplata nije stigla na račun na koji ste uplatili novac, vratit ćemo vam iznos na vaš račun. Ako zbog naše pogreške morate platiti bilo kakvu naknadu ili kamatu, i to ćemo refundirati.

Ako smo primili uplatu za vas, ali uplata na vaš račun nije na vrijeme sjela, odmah ćemo vam na račun uplatiti iznos u visini te svote.

Ta se pravila ne primjenjuju na konverziju valuta.

Što učiniti ako mislite da ste vi pogriješili?

Uvijek prije izvršavanja isplate provjerite jeste li unijeli točne podatke osobe kojoj želite platiti. Uvijek je dobro izvršiti probnu isplatu malog iznosa (primjerice, 1 EUR) kako biste provjerili imate li točne podatke o računu. Uvijek biste trebali razmišljati o sljedećem:

- Osobu kojoj plaćate morate poznavati. Ako neka osoba od vas zatraži da joj uplatite novac, ali niste sigurni tko je ta osoba i koja je svrha uplate, možete postati žrtvom prijevare.
- Kontakti koje vidite u aplikaciji Revolut preuzimaju se iz imena i telefonskih brojeva koje ste spremili na telefonu. Ta imena i brojeve ne potvrđujemo mi ni itko drugi. To znači da ako ste spremili pogrešan broj ili pogrešno ime na telefonu, platit ćete pogrešnoj osobi i možete izgubiti novac.
- Korisnička imena koja vidite u aplikaciji Revolut mogu izgledati slično drugim korisničkim imenima i mogu ih promijeniti pojedinačni korisnici. Poduzimamo mjere za uklanjanje neprimjerenih korisničkih imena, ali ih ne potvrđujemo ni mi ni itko drugi. To znači da ako niste sigurni u identitet osobe, možda ćete platiti pogrešnoj osobi i možete izgubiti novac.

Nismo odgovorni ako izvršimo uplatu osobi čije nam podatke navedete, čak i ako nam date pogrešan broj računa, korisničko ime ili telefonski broj. No pokušat ćemo vam vratiti novac ako to zatražite. Također možemo pokušati pribaviti vam podatke o korisniku kako biste mogli sami pokušati vratiti novac (ako nam je to dopušteno zakonom). Unatoč našim nastojanjima, ne možemo jamčiti da ćemo to učiniti, a u nekim slučajevima nećemo moći to učiniti.

Što ćemo učiniti u slučaju vlastite ili tuđe pogreške?

S druge strane, ako ste na svoj Revolut račun greškom primili uplatu neke osobe, morat ćete je vratiti toj osobi. Ako osoba koja je pogrešno uplatila uputi pravni zahtjev kako bi sama vratila novac, možda ćemo joj morati proslijediti vaše podatke.

Slažete se da, ako prethodno financiramo uplatu na vaš račun kada pokrenete nadoplatu putem naših usluga otvorenog bankarstva kako je opisano u Odjeljku 10 te ako uplata ne stigne, možemo vratiti uplatu ili je staviti na čekanje.

Iz tih razloga uvijek trebate redovito provjeravati svoj račun kako biste potvrdili je li sve u redu.

16. Slanje i primanje novca putem veze na plaćanje

Prijatelju koji nema Revolut račun možete jednostavno poslati novac tako da postavite link za plaćanje u Revolut aplikaciji. Link za plaćanje omogućuje vam da pristanete platiti određeni iznos bez unosa podataka o računu na koji će se uplata izvršiti. Umjesto toga, vi birate iznos i dijelite link, a primatelj sam unosi podatke o svom računu.

Link za plaćanje možete stvoriti i za primanje uplata te ga potom poslati prijatelju.

Nakon što pošaljete vezu svom prijatelju, on će je morati upotrijebiti unose potrebne podatke.

- Ako šaljete novac putem veze na plaćanje, vaš će prijatelj na vezu morati unijeti podatke o svom bankovnom računu. Plaćanje će tada biti izvršeno na njihov bankovni račun, na isti

način kao da ste sami unijeli te podatke u aplikaciju. Ponekad će se zbog veličine ili prirode plaćanja od vašeg prijatelja zatražiti da se pridruži platformi Revolut kako bi dovršio transakciju. Nakon što to učini, uplata će se izvršiti na njegov Revolut račun.

- Ako primete novac putem linka za plaćanje, vaš će prijatelj na taj link morati unijeti podatke o svojoj kreditnoj ili debitnoj kartici, ili podatke o kartici dodanoj na Apple Pay ili Google Pay. Plaćanje će se potom izvršiti s njegove kartice. Možemo ograničiti iznos koji možete zatražiti putem veze na plaćanje, o čemu ćemo vas obavijestiti u aplikaciji.

Ponekad ćemo zbog određenih razloga možda morati zatražiti od vašeg prijatelja da otvori Revolut račun da bi mogao primiti uplatu. Ako to ne učini, nećemo im moći uplatiti vaš novac ni njihovu uplatu prenijeti vama.

Sve veze na plaćanje imaju vremensko ograničenje. Nakon isteka tog vremena, veza će isteći i vaš prijatelj neće moći podignuti niti poslati uplatu. Nakon što izradite vezu, navest ćemo vam to vremensko ograničenje.

Zapamtite, kada izrađujete vezu na plaćanje za slanje novca, pristajete izvršiti plaćanje bez da sami unesete podatke o računu. Plaćanje će se izvršiti prema onim podacima koji se unesu u tu vezu. Pažljivo birajte kome i kada šaljete tu vezu. Na primjer, ako podijelite vezu "pošalji novac" na profilu prijatelja na društvenim mrežama, netko drugi mogao bi kliknuti na tu vezu i sam preuzeti novac. Ako ste zabrinuti zbog veze za plaćanje koju ste izradili, možete je otkazati (prije nego što se transakcija izvrši) kroz povijest transakcija u aplikaciji.

17. Koji tečaj primjenjujete?

Dodatne pojedinosti o našoj naknadi pronaći ćete na [stranici o naknadama](#). U Revolut aplikaciji uvijek možete vidjeti naš trenutni tečaj. Upotrijebiti možete i alate za konverziju valuta na našem web-mjestu kako biste mogli jednostavnije shvatiti koja se naknada za konverziju primjenjuje prilikom izvršavanja konverzije valuta u aplikaciji ili prilikom izvršavanja transfera ili plaćanja karticom koji uključuju konverziju valuta.

Svi korisnici Standard i Plus plana mogu izvršavati određeni iznos konverzija po ovom tečaju svakog mjeseca. Određeni iznos ovisi o vašoj osnovnoj valuti i utvrđen je na našoj stranici s naknadama. Korisnici Standard i Plus plana koji konvertiraju više od tog iznosa počinju plaćati naknadu za poštenu upotrebu (ali ne i Premium i Metal korisnici).

Kada provedemo konverziju valute, u povijesti vaših transakcija u aplikaciji Revolut prikazat će se i tečaj koji smo primijenili.

Tečaj se može promijeniti od trenutka kada nam date nalog da konvertiramo valutu do trenutka u kojem zapravo izvršimo konverziju. To znači da ako nam izdate nalog za konverziju valute, možete primiti malo više ili manje nego što ste očekivali.

Ne odgovaramo za:

- mogući gubitak novca zbog konverzije valuta
- moguće naknade ili gubitak novca zbog korištenja Revolut kartice u drugoj državi, pri čemu od trgovca (ili njegove banke) zatražite konverziju (primjerice, ako kao litavski korisnik putujete u Japan i u restoranu plaćate u eurima, a ne u jenima, znači da ste od banke trgovca zatražili konverziju valute; ne odgovaramo za mogući nepovoljniji tečaj te banke pri konverziji ni za moguću naplatu naknade).

18. Mogu li se uplata ili konverzija valute otkazati?

Uplata (uključujući ponavljajuće plaćanje ili izravno SEPA terećenje) može se otkazati u bilo kojem trenutku do kraja radnog dana prije dospijeća naplate s vašeg računa.

Uplatu nije moguće otkazati na datum dospijeća uplate s vašeg računa. To znači da ne možete otkazati prijenose s jednog Revolut računa na drugi.

Kada primimo nalog za konverziju valute, ni nju više ne možete otkazati.

Bankovni je transfer jednostavno otkazati.

Bankovni transfer možete otkazati putem aplikacije Revolut.

19. Koliko dugo traje provedba plaćanja?

Znamo da vam je iznimno važno da osoba kojoj uplaćujete novac tu uplatu primi na vrijeme. Vrijeme u koje će banka te osobe primiti uplatu ovisi o vremenu koje ste naveli na nalogu za plaćanje te o valuti u kojoj želite provesti plaćanje.

U tablici u nastavku prikazano je kada se provode plaćanja. Napominjemo da se sva vremena u ovim uvjetima i odredbama odnose na britansko vrijeme, odnosno GMT od listopada do ožujka i BST od ožujka do listopada.

Trenutni transferi na Revolut račun:

- Nalog za plaćanje možete izdati **u bilo kojem trenutku i odmah** ćemo ga izvršiti.

Uplata na tuđi bankovni račun:

- Ako nalog za plaćanje izdate **radnim danom prije 13:00 h (odnosno, 15:00 po litavskom vremenu)**, uplata će se **odmah** izvršiti.
- Ako nalog za plaćanje izdate **radnim danom poslije 13:00 h (odnosno, 15:00 po litavskom vremenu)**, uplata će se izvršiti **sljedećeg radnog dana**.
- Ako nalog za plaćanje izdate **neradnim danom**, uplata će se izvršiti **sljedećeg radnog dana**.

Uplata na bankovni račun putem veze na plaćanje:

- Nalog za plaćanje možete izdati **u bilo kojem trenutku** i izvršit ćemo ga **kada osoba kojoj želite uplatiti novac unese svoje podatke o banci** (dok god je to u roku od 24 sata od vašeg slanja veze za plaćanje)

Uplata na bankovni račun s naznačenim datumom u budućnosti (kao što je ponavljajuće plaćanje):

- Nalog za plaćanje možete izdati **u bilo kojem trenutku** i izvršit ćemo ga **istog radnog dana** (ako je rok uplate s vašeg računa na radni dan) **ili sljedećeg radnog dana** (ako je rok uplate s vašeg računa na neradni dan).

Plaćanje kartičnim transferom:

- Nalog za plaćanje možete izdati u bilo kojem trenutku te ćemo ga mi odmah primiti.

U nastavku je navedeno vrijeme izvršavanja uplata u različitim valutama.

Ako je uplata u **EUR ili GBP**:

- Nakon terećenja vašeg računa, uplata će stići na račun osobe kojoj plaćate **istog radnog dana**.

Ako se uplata **u bilo kojoj valuti osim EUR ili GBP šalje na bankovni račun u EGP-u (ne i u**

Ujedinjenoj Kraljevini):

- Nakon terećenja vašeg računa, uplata će stići na račun osobe kojoj plaćate **u roku od četiri radna dana.**

Ako se uplata **u bilo kojoj valuti osim EUR ili GBP šalje na bankovni račun izvan EGP-a:**

- Nakon terećenja vašeg računa, uplata će stići na račun osobe kojoj plaćate **u što je moguće kraćem roku.** Vrijeme uplate ovisi o mjestu na kojem se nalazi banka osobe kojoj uplaćujete novac.

Ako nam izdate nalog za konverziju valuta, odmah ćete primiti konvertiran iznos.

20. Slučajevi u kojima odbijamo ili odgađamo plaćanje

U sljedećim slučajevima morat ćemo odbiti ili odgoditi plaćanje (uplatu ili isplatu):

- ako nas u tome sprječavaju zakonski ili regulatorni preduvjeti, odnosno kada zbog tih preduvjeta moramo provesti dodatne provjere
- ako ste ove uvjete i odredbe prekršili na takav način da zbog toga opravdano smatramo da uplatu moramo odbiti ili odgoditi
- ako bi obrada vašeg naloga prekršila ove uvjete i odredbe odnosno u slučajevima kada vaš nalog ne sadrži sve podatke koji su potrebni za pravilno provođenje uplate
- ako se iznosom prekoračuje ili bi vas doveo u prekoračenje bilo kojeg ograničenja koje se primjenjuje na vaš račun. Ograničenja pogledajte [ovdje](#);
- ako na vašem računu nema dovoljno novca za izvršenje uplate i naplatu svih naknada
- ako ste objavili stečaj ili ste sklopili individualni, dobrovoljni ugovor sa svojim vjerovnicima
- ako čak ni nakon svega što razumno možemo poduzeti, ne možemo provesti uplatu na vrijeme
- ako nas u provedbi uplate sprječava treća strana (primjerice ako Mastercard ili Visa ne dopuštaju plaćanje ili podizanje gotovine pomoću vaše Revolut kartice)
- ako smo od vas zatražili neke važne podatke koji su nam opravdano potrebni, a vi nam ih niste dali
- ako smo vam deaktivirali račun.

Možemo vam i odbiti izdati novu Revolut karticu ako na računu nemate dovoljno novca za plaćanje izdavanja ili dostave kartice.

KADA ODBIJEMO IZVRŠITI NEKO PLAĆANJE, UVIJEK ĆEMO (OSIM AKO BI TO BILO NEZAKONITO ILI NETHNIČKI NEIZVEDIVO) VAS NASTOJATI OBAVIJESTITI O TOM ODBIJANJU I RAZLOGU ZBOG KOJEG JE DO NJEGA DOŠLO (AKO JE MOGUĆE) TE VAM OBJASNITI KAKO POSTUPITI DA BISTE ISPRAVILI ČINJENIČNE POGREŠKE KOJE SU DOVELE DO TOG ODBIJANJA. NAVEDENE INFORMACIJE BIT ĆE VAM PRUŽENE ČIM TO BUDE MOGUĆE NAKON ODBIJANJA PLAĆANJA.

Ako je moguće, o odbijanju provođenja uplate obavijestit ćemo vas putem aplikacije Revolut. Ako želite saznati zašto smo odbili provođenje uplate i što možete učiniti da biste riješili neki

problem, obratite nam se putem aplikacije.

Ne odgovaramo za moguće gubitke zbog odbijanja ili odgađanja uplate.

21. Naknade trećih strana za isplate i uplate

Trudimo se da naša plaćanja budu besplatna. No, ponekad moramo zaračunati naknadu kako bismo mogli omogućiti uslugu. Kada to činimo, trudimo se da naknade budu niske. Uvijek ćemo vam prikazivati sve naknade koje se primjenjuju na plaćanje u aplikaciji prije nego što izvršite plaćanje, a možete i vidjeti naše trenutne naknade na [stranici s naknadama](#).

Ne naplaćujemo naknade za uplate. Ne naplaćujemo ni naknade za slanje lokalnih uplata u vašoj osnovnoj valuti.

Izvršite li plaćanje u drugoj valuti ili u drugoj zemlji, možemo naplatiti naknadu za prekogranično plaćanje ili plaćanje putem SWIFT-a. Naknade su navedene na stranici s naknadama. Uvijek ćemo vas obavijestiti o njima i navesti njihov iznos u aplikaciji Revolut prije nego što izvršite plaćanje.

Druge banke uključene u proces, kao što su banka osobe kojoj plaćate ili neke druge povezane ili posredničke banke (one koje provode transfere novca iz jedne banke u drugu), svoje naknade mogu u nekim slučajevima naplatiti iz vaših uplata ili isplata. To ponekad znači da ćete vi ili osoba kojoj plaćate primiti manje novca nego što se očekuje. Tako, primjerice, možda možete primiti samo 90 EUR od nekoga tko vam je uplatio 100 GBP zato što je banka druge osobe naplatila naknadu od 10 EUR.

To se može dogoditi u sljedećim slučajevima:

- banka ili osoba kojoj šaljete uplatu ili od koje primete uplatu nalazi se u okviru EGP-a, ali je uplata u valuti koja nije valuta nijedne države članice EGP-a
- šaljete uplatu nekome ili primete uplatu od nekoga čija je banka izvan EGP-a.

Samo da razjasnimo – mi vam nećemo naplaćivati nikakve naknade za primanje uplata. Uvijek ćemo vam dati cjelokupan iznos koji smo primili od druge banke. Isto tako, uvijek ćemo poslati cjelokupan iznos koji navedete na nalogu, ali ne možemo jamčiti da će puni iznos biti isplaćen na račun druge osobe bez naplate naknade neke druge banke. Ako izvršite kartični transfer, također će vam se naplatiti naknada. Ta će naknada ovisiti o iznosu koji šaljete i tome kamo ga šaljete. Naknada će se izračunati u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što izvršite plaćanje.

U slučaju problema

22. Što ako netko ukrade novac s računa?

Što prije nam se javite putem aplikacije Revolut (ne kasnije od 13 mjeseci nakon datuma kada vam je novac ukraden s računa). Novac ćemo vam vratiti na račun ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- niste mogli znati da su vam sigurnosni podaci ni Revolut kartica u opasnosti od zloupotrebe
- do isplate je došlo zato što je netko za koga smo mi odgovorni načinio pogrešku

- do isplate je došlo nakon što ste nam dojavili da je netko saznao vaše sigurnosne podatke ili da vam je Revolut kartica izgubljena ili ukradena, odnosno u slučajevima kada vam nismo pružili mogućnost da nas obavijestite o tome
- po zakonu smo nakon vašeg naloga za isplatu morali slijediti određene upute, a mi to nismo učinili
- izvršili ste plaćanje određene robe ili usluga koje ste kupili na internetu ili nekom drugom metodom bez neposrednog kontakta (postoje određene vrste ugovora na koje se ovo možda ne primjenjuje, npr. ugovori o iznajmljivanju smještaja, no više informacija o tome možemo vam pružiti kada nam javite u čemu je problem).

Refundirat ćemo i sve naknade koje su vam naplaćene zbog isplate s vašeg računa.

Novac vam nećemo vratiti ako ste se poslužili prijevarom ili ako namjerno odnosno zbog nemara niste vodili računa o zaštiti sigurnosnih podataka i Revolut kartice (osim ako nas o tome niste obavijestili prije nego što je s vašeg računa isplaćen novac). Tako vam, primjerice, nećemo vratiti novac ako ste nekome dali PIN svoje Revolut kartice i ta je osoba izvršila isplatu s pomoću vaše kartice, a da vi to niste znali.

23. U kojem je slučaju moguće blokirati račun i Revolut karticu?

Sigurnost vašeg novca iznimno nam je važna. Ako s razlogom posumnjamo u sigurnost vašeg novca ili da bi se on mogao koristiti za prijevare ili bez vašeg dopuštenja, možemo spriječiti uplate s vašeg računa ili Revolut kartice.

Račun ili Revolut karticu možemo blokirati i radi ispunjavanja svojih zakonskih obveza koje imamo u skladu sa zakonodavstvom Republike Litve.

O blokiranju aplikacije Revolut ili Revolut kartice unaprijed ćemo vas obavijestiti putem aplikacije Revolut ili što prije nakon što ih blokiramo. Navest ćemo i razlog zbog kojih smo ih blokirali (osim u slučajevima kada bi to naštetilo vama ili našoj sigurnosti, odnosno u slučajevima kada to ne bi bilo u skladu sa zakonom). Deblokirat ćemo vaš račun čim se razlozi zbog kojih je došlo do blokade otklone.

24. Kada možemo deaktivirati ili zatvoriti račun?

Možemo odmah zatvoriti ili obustaviti vaš račun (uključujući pristup uslugama čiji su davatelji druge tvrtke grupacije Revolut) te u iznimnim okolnostima prekinuti vaš pristup našoj web-stranici. Iznimne okolnosti obuhvaćaju sljedeće:

- ako imamo dobar razlog posumnjati da se bavite prijevarama ili bilo kakvim kriminalnim aktivnostima;
- ako nam niste dali (ili nekome tko djeluje u naše ime) potrebne podatke ili ako imamo dobar razlog da vjerujemo da podaci koje ste nam dali nisu točni ili istiniti;
- ako ove uvjete i odredbe kršite ozbiljno i uporno te ako ni u razumnom roku od našeg zahtjeva ne popravite svoje postupke;
- ako imamo informacije da je vaše korištenje aplikacije Revolut štetno za naš softver, sustave ili hardver;

- ako imamo dobar razlog vjerovati da bi nastavak korištenja vašeg računa mogao naštetiti našem ugledu ili vrijednosti
- ako smo zatražili da vratite novac koji nam dugujete, a to niste učinili u razumnom roku
- ako ste proglasili bankrot ili
- ako to moramo učiniti prema nekom zakonu, propisu, sudskom nalogu ili uputama pravobranitelja.

Možemo vam i iz drugih razloga odlučiti zatvoriti ili deaktivirati račun. Obratit ćemo vam se putem Revolut aplikacije najmanje šezdeset (60) radnih dana prije nego što to učinimo. Zatvaranjem računa i raskidom ugovora mogu se raskinuti i drugi ugovori koje imate s nama ili preko nas. Dodatne informacije zatražite u aplikaciji Revolut ili nam se obratite.

25. Ovi se uvjeti mogu promijeniti.

Ove uvjete i odredbe promijenit ćemo samo iz nekog od sljedećih razloga:

- ako smatramo da biste ih lakše razumjeli i da bi vam bili korisniji
- radi usklađivanja s načinom na koji vodimo poslovanje, posebice ako je promjena potrebna zbog promjene u načinu na koji se pruža neki financijski sustav ili tehnologija
- da bi odražavali pravne ili regulatorne zahtjeve koji se odnose na nas
- da bi odražavali promjene u trošku vođenja poslovanja ili
- zato što mijenjamo ili uvodimo nove usluge ili proizvode koji utječu na naše postojeće usluge i proizvode koji su pokriveni ovim uvjetima i odredbama.

Obavijesti o promjenama

Ako dodamo novi proizvod ili uslugu koji ne mijenjaju uvjete i odredbe vašeg računa, možda ćemo proizvod ili uslugu dodati odmah te vas o tome obavijestiti prije nego što ih počnete koristiti.

U suprotnom ćemo vas putem Revolut aplikacije ili e-pošte obavijestiti 60 dana prije promjene. Ako nam prije samog uvođenja promjene ne javite da želite zatvoriti račun, pretpostavit ćemo da ste zadovoljni promjenom.

26. Vaša prava na povrat novca za plaćanja izvršena Revolut karticom ili izravnim SEPA terećenjima

Plaćanja putem Revolut kartice

Povrat novca uzetog s vašeg računa možete zatražiti ako vrijede sve sljedeće stavke:

- pristali ste na isplatu, ali ne i na iznos isplate
- iznos koji je uzet s računa veći je od onog koji se opravdano može očekivati u ijednom slučaju (uključujući vaše navike trošenja)
- osoba kojoj je poslana uplata nalazi se u EGP-u
- uplatu niste autorizirali izravno kod nas

- ni mi ni osoba kojoj je poslana uplata nismo vam dali nikakve podatke o plaćanju tijekom četiri tjedna koja su prethodila plaćanju
- tražite povrat novca u roku od osam tjedana otkad je iznos isplaćen s vašeg računa.

Tako, primjerice, možete dobiti povrat novca ako ste nekom hotelu dopustili da tereti vašu Revolut karticu za sve što uzmete iz minibara, ali vam je hotel naplatio više nego što ste opravdano mogli očekivati u trenutku kada ste dali dopuštenje.

Možda ćemo od vas zatražiti dodatne informacije da bismo istražili problem. Novac ćemo vam vratiti ili vas obavijestiti o razlozima zbog kojih vam ga ne možemo vratiti u roku od 10 radnih dana od datuma kada nam pošaljete informacije koje smo zatražili.

Izravna SEPA terećenja

Ako ste izvršili izravno SEPA terećenje, gore navedene okolnosti možda se ne primjenjuju. Pravo na bezuvjetan povrat imat ćete ako nam se obratite u roku od osam tjedana od datuma kada vam je račun terećen naplatom.

Poništenje povrata novca

Ako vam vratimo novac pa naknadno utvrdimo da niste imali pravo na nj, morat ćete nam ga vratiti.

27. Odgovaramo li za probleme s računom, Revolut karticom i aplikacijom Revolut?

U razumnoj ćemo mjeri učiniti sve što možemo da naše usluge budu dostupne bez prekida te da se odvijaju razumno brzom. No ne možemo obećati da će to uvijek biti tako te da pri pružanju usluga neće biti nikakvih problema. Pri pružanju svojih usluga oslanjamo se i na neke treće strane, što ponekad može ometati pružanje tih usluga. Učinit ćemo sve što možemo da riješimo eventualne probleme sa svojim uslugama, bez obzira na to kako je došlo do njih. Ako imate Revolut karticu, obavijestit ćemo vas o svim promjenama u svojem sustavu koje utječu na mogućnosti njezina korištenja.

Nećemo biti odgovorni za gubitke nastale zbog neispunjenja obveza vezanih uz plaćanja na račun i isplate s računa uzrokovanih nekim od sljedećih razloga:

- zakonske ili regulatorne obaveze;
- nepredviđenih događaja izvan naše kontrole, koji se tada nisu mogli izbjeći;
- kriminalnim ili drugim nezakonitim radnjama trećih strana koje rezultiraju štetom za vas ili bilo koje druge osobe (osim ako je izravno navedeno u ovim uvjetima i odredbama);
- blokiranjem vašeg računa prilikom provedbe zakonskih regulativa, uključujući one koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma.

Ako se iz bilo kojeg razloga ne možete koristiti Revolut karticom, odgovorni smo samo za to da vam zamijenimo tu karticu.

Odgovornost snosimo samo za gubitke koje je moguće predvidjeti.

Ako raskinemo ugovor, odgovorni smo isključivo za gubitke koje smo mogli predvidjeti u trenutku sklapanja tog ugovora i gubitke nastale kao rezultat prevare ili krajnjeg nemara.

Nismo odgovorni ni za što od sljedećeg, izravno ni neizravno, a što proizlazi iz ovih uvjeta i odredbi:

- gubitak prihoda ili dobiti
- gubitak vrijednosti ili šteta vašem ugledu
- gubitak poslovnih ugovora ili prilika
- gubitak očekivanih ušteda
- posljedični gubici.

Ništa u ovim uvjetima i odredbama ne uklanja ili ograničava našu odgovornost za moguću smrt ili tjelesne ozljede nastale kao posljedica našeg propusta ili prijevare ili lažnih potraživanja i izvadaka.

28. Slučajevi u kojima nam dugujete novac

Nije moguće posuditi novac putem računa (primjerice plaćati iznose koji su veći od onoga koji je na računu), iako možda možete koristiti neki od naših kreditnih proizvoda. Ako saldo na vašem računu postane negativan (npr. jer nemate dovoljno novca za podmirivanje troškova naknada koje nam dugujete), morate u roku od 7 (sedam) dana od kada vas zatražimo nadoplatiti račun potrebnim iznosom radi podmirivanja negativnog salda. Za negativan saldo nećete plaćati nikakve naknade ili kamate.

Ako nam dugujete novac, imamo pravo iznos koji nam dugujete oduzeti od iznosa koji vam moramo uplatiti. Takvo se naše pravo naziva pravom na ovrhu.

Plaćanje naknada ili drugih iznosa koje nam dugujete (osim naknada trećih strana za uplate i isplate)

Naknade koje nam u nekim slučajevima morate platiti navedene su na [stranici s naknadama](#). Ako nam dugujete naknadu (osim naknada trećih strana za uplate i isplate) ili neki drugi iznos, s vašeg računa uzet ćemo iznos koji nam dugujete u valuti države u kojoj živite (vašoj osnovnoj valuti).

Ako na računu nemate dovoljno novca u osnovnoj valuti, uzet ćemo jednaku vrijednost od novca koji imate u nekoj drugoj valuti. Ako nemate dovoljno novca na računu da biste platili naknade ili neke druge iznose koje nam dugujete, naplatit ćemo iznos na neki drugi način, kao što je objašnjeno u nastavku.

Možete biti odgovorni za plaćanje poreza ili troškova vezanih uz uplate na račun ili isplate s njega, a za koje mi nismo zaduženi u vaše ime. Ponekad se može dogoditi da, primjerice ako zakonito boravite u Republici Irskoj ili podižete novac na bankomatu u Republici Irskoj, naplatimo odgovarajući iznos takse do pravno utvrđenog najvišeg dopuštenog iznosa u skladu s irskom poreznom upravom. Stoga obavezno to i sami provjerite!

Ako ste nam dužni i ne nadoplatite na račun ili ne otplatite potraživanje u roku od sedam dana, taj iznos možemo vratiti:

- uzimanjem iznosa potraživanja s vaše pohranjene kartice
- iskorištavanjem prava na ovrhu ili
- poduzimanjem drugih pravnih mjera radi povrata iznosa potraživanja, npr. angažiranjem odvjetnika ili agencija za naplatu potraživanja.

Ako poduzmemo sve ove korake (ili bilo koji od njih), možda ćemo van naplatiti trošak naplate duga.

29. Kada možete odgovarati za naše gubitke

Možete nam odgovarati za određene gubitke

Ako prekršite ove uvjete i odredbe i/ili zbog toga pretrpimo gubitke, primjenjivat će se sljedeće:

- odgovarate za gubitke koje možemo pretrpjeti zbog vaših postupaka (gubitke ćemo pokušati svesti na minimum) i
- u razumnoj ste mjeri odgovorni za sve sudske troškove nastale zbog naših gubitaka.

30. Kako podnijeti pritužbu

Ako niste zadovoljni našom uslugom, potrudit ćemo se to ispraviti

Uvijek se maksimalno trudimo, no znamo da su ponekad moguće pogreške. Ako imate pritužbu, obratite nam se. Prihvatit ćemo i razmotriti svaku pritužbu koju nam pošaljete. Konačni odgovor na vašu pritužbu ili dopis u kojem se objašnjava zašto konačni odgovor nije dan poslat ćemo vam u roku od 15 radnih dana nakon vašeg slanja pritužbe i u iznimnim okolnostima u roku od 35 radnih dana (u tom ćemo vas slučaju obavijestiti).

Nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova vezanih uz financijske usluge

Ako niste zadovoljni načinom na koji smo obradili vašu pritužbu, možete je proslijediti Litavskoj narodnoj banci u roku od 1 (jedne) godine od datuma slanja pritužbe. U tom će slučaju Litavska narodna banka djelovati kao nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova između korisnika i davatelja financijskih usluga.

Adresa: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Republika Litva.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#).

Imajte na umu da ako poželite imati mogućnost primjene Litavske narodne banke kao tijelo za izvanparnično rješavanje sporova, morate nam poslati pritužbu u roku od 3 (tri) mjeseca nakon dana kada ste doznali ili trebali doznati za navodno kršenje vaših prava ili legitimnih interesa koja proizlaze iz ugovora s nama.

Na razmatranje prigovora u Litavskoj središnjoj banci ne naplaćuju se nikakve naknade.

Nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova za koje nije nadležna Litavska središnja banka je Državno tijelo za zaštitu prava potrošača.

Adresa: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Republika Litva.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#). Možete se osloniti i na obvezujuća pravila zaštite potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite. Također možete uložiti pritužbu odgovarajućim nadležnim tijelima za izvanparnično rješavanje sporova koja u vašoj državi rješavaju pritužbe potrošača u vezi s financijskim uslugama koje pružamo. Popis tih nadležnih tijela pogledajte [ovdje](#).

Nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova vezanih uz obradu osobnih podataka

Imate pravo podnijeti pritužbu Državnoj inspekciji za zaštitu podataka (SDPI), litavskom nadležnom tijelu za pitanja zaštite podataka.

Adresa: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Republika Litva; e-pošta: ada@ada.lt.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#).

Dodatne informacije

Kliknite [ovdje](#) za dodatne informacije o postupku obrade pritužbi.

Kako podnijeti pritužbu

Ako želite samo porazgovarati o nekom problemu, obratite nam se putem aplikacije Revolut. Stvari obično možemo brže riješiti putem aplikacije. Vjerojatno ćete nam morati dati informacije navedene u nastavku.

Pritužbu po želji možete poslati s pomoću ovog [obrasca](#). Možete nam i poslati poruku e-pošte na adresu formalcomplaints@revolut.com.

Morat ćete nam dati sljedeće podatke:

- svoje ime i prezime
- telefonski broj i adresu e-pošte povezanu s vašim računom
- pojedinosti o problemu
- kada se problem pojavio i
- kako želite da riješimo problem.

Vašu ćemo pritužbu proučiti i odgovoriti vam putem e-pošte. Ako ne navedemo drukčije, s vama ćemo komunicirati na engleskom.

Neovisno o navedenom, uvijek imate pravo pristupiti prethodno navedenom nadležnom tijelu za izvanparnično rješavanje sporova u vezi bilo kojeg prigovora na našu uslugu. Imate i pravo žalbe bilo kojem nadležnom sudu ako smatrate da smo prekršili zakon.

Dodatne pravne napomene

31. Dopuštenje za obradu vaših osobnih podataka

Da bismo vam mogli pružiti usluge obuhvaćene ovim ugovorom, moramo prikupiti neke podatke o vama. Prema zakonu o zaštiti podataka, mi smo "voditelj obrade" vaših osobnih podataka. Dodatne informacije o tome kako se koristimo vašim osobnim podacima potražite u našem Pravilniku o zaštiti privatnosti.

Sklapanjem ovog ugovora dajete nam dopuštenje da prikupljamo i pohranjujemo vaše osobne podatke radi pružanja usluga vama. To ne utječe na prava i obveze koje vi ili mi imamo po zakonu o zaštiti podataka.

Svoje dopuštenje možete povući zatvaranjem računa, čime će se raskinuti ugovor između vas i nas. Ako to učinite, više se nećemo koristiti vašim podacima za davanje svojih usluga, ali možemo zadržati vaše podatke za neke druge pravne svrhe.

Povjerljivost

Sklapanjem ovog ugovora dajete nam dopuštenje da drugim subjektima unutar grupacije Revolut (uključujući Revolut Ltd) otkrijemo sljedeće podatke:

- činjenicu da ste naš klijent;
- usluge koje vam pružamo;

- broj računa;
- saldo vašeg računa;
- radnje koje vršite ili koje se vrše u vaše ime;
- vaša dugovanja prema nama;
- okolnosti našeg pružanja financijskih usluga vama;
- vaše financijsko stanje i resurse;
- ostale komercijalne informacije koje ste nam pružili prilikom otvaranja računa i
- vaše aktivnosti, planove, dugovanja i transakcije prema drugim osobama.

Gore navedene informacije otkrit će se u slučaju da su potrebne za obavljanje financijskog računovodstva, revizije, procjene rizika, za korištenje zajedničkih informacijskih sustava ili tehničke opreme (poslužitelja), ili kada su potrebne za pružanje usluga.

Sve navedene informacije smatraju se "povjerljivim informacijama o klijentu" i dužni smo ih štititi u skladu sa zakonskim regulativama.

Sklapanjem ovog ugovora razumijete i potvrđujete da će, u slučaju da niste promijenili svoje postavke u Revolut aplikaciji, drugi korisnici Revoluta koji vas imaju na popisu kontakata znati da ste naš klijent. Postavke možete promijeniti u bilo kojem trenutku.

32. Naše intelektualno vlasništvo

Intelektualno vlasništvo u našim proizvodima (na primjer, sadržaj u našoj aplikaciji i na našoj web stranici, logotipi i kartice) vlasništvo je naše matične tvrtke Revolut Ltd (tvrtke registrirane u Engleskoj i Walesu pod brojem tvrtke 08804411, čiji je sjedište na adresi 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Ujedinjeno Kraljevstvo), a koristimo ga mi i druge tvrtke grupacije Revolut. Naše intelektualno vlasništvo ne smijete koristiti kao svoje, osim prilikom korištenja našim proizvodima. Naše proizvode ne smijete podvrgavati ni postupku obrnutog inženjerstva (odnosno ne smijete ih reproducirati nakon detaljnog ispitivanja njihove konstrukcije i sastava).

33. Dodatne pravne napomene

Naš ugovor s vama

Samo vi i mi možemo se pozivati na prava prema ovom ugovoru.

Ugovor je osoban i vezan uz vas, stoga prava i obveze iz njega nije moguće prenijeti ni na koga drugog.

Naše pravo na prijenos i dodjelu

Slažete se te nam dopuštate spajanje, reorganiziranje, odvajanje, transformiranje ili izvršavanje bilo kakvog drugog oblika reorganizacije ili restrukturiranja naše tvrtke ili poslovanja i/ili prijenos ili dodjelu svih naših prava i obveza pod ovim uvjetima i odredbama bilo kojoj trećoj strani.

Bilo koja vaša ili naša prava ili obaveze u sklopu ovog ugovora preneti ćemo samo ako to neće imati znatan negativan učinak na vaša prava u sklopu ovih uvjeta i odredbi ili ako to budemo morali učiniti radi zakonske ili regulatorne obveze, ili ako se to učini kao rezultat implementacije

reorganizacije (ili sličnog procesa). Svoj račun moći ćete zatvoriti prilikom obavještanja o dodjeli, spajanju ili reorganizaciji, ili primanja neke druge slične obavijesti.

Mjerodavno pravo je pravo Republike Litve

Na ove uvjete i odredbe primjenjuju se zakoni Republike Litve. Unatoč tome, možete se pouzdati i u obvezujuća pravila za zaštitu potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

Mjerodavna je verzija ovog ugovora na engleskom jeziku

Ako su ovi uvjeti i odredbe prevedeni na drugi jezik, prijevod postoji samo kao informativni materijal, a samo engleska verzija ima zakonsku snagu. Sklapanjem ovog ugovora i prihvaćanjem Revolutovih usluga potvrđujete da razumijete engleski jezik i slažete se da s tvrtkom Revolut komunicirate na engleskom jeziku za sva pitanja koja se tiču pravnih odnosa koji proizlaze iz ovog ugovora, uključujući i podnošenje i rješavanje pritužbi.

Naše pravo na izvršenje ugovora

Ako ste prekršili ugovor između sebe i nas i mi ne provedemo svoja prava ili ako odgodimo njihovu provedbu, to nas ne sprječava u njihovoj kasnijoj provedbi.

Pokretanje sudskih postupaka protiv nas

Pravni postupak prema ovim uvjetima i odredbama može se pokrenuti samo na sudu Republike Litve (ili na sudu bilo koje države članice EU-a u kojoj živite).