

## **Za klijente koji su se pretplatili ili prebacili na Premium ili Metal plan ili prije 25. siječnja 2022:**

Uvjete putnog osiguranja za Premium korisnike pogledajte [ovdje](#).

Dokument s informacijama o putnom osiguranju za Premium korisnike pogledajte [ovdje](#).

Uvjete putnog osiguranja za Metal korisnike pogledajte [ovdje](#).

Dokument s informacijama o putnom osiguranju za Metal korisnike pogledajte [ovdje](#).

## **Za klijente koji su se pretplatili ili prebacili na Premium ili Metal plan ili 25. siječnja 2022. ili nakon tog datuma. Ovi uvjeti primjenjivat će se i na klijente koji su obaviješteni o promjeni pogodnosti u sklopu putnog osiguranja od 1. travnja 2022:**

Uvjete putnog osiguranja za Premium korisnike pogledajte [ovdje](#).

Dokument s informacijama o putnom osiguranju za Premium korisnike pogledajte [ovdje](#).

Uvjete putnog osiguranja za Metal korisnike pogledajte [ovdje](#).

Dokument s informacijama o putnom osiguranju za Metal korisnike pogledajte [ovdje](#).

Ovi Uvjeti osiguranja primjenjuju se od 25. siječnja 2022. Kliknite [ovdje](#) da biste pogledali prethodnu verziju Uvjeta osiguranja koja se primjenjuje do 25. siječnja 2022.

# **Kupnja osiguranja uz Revolut**

## **1. Zašto su ovi uvjeti važni**

Ovi uvjeti definiraju ulogu i odgovornosti tvrtke Revolut kada kupujete osiguranje putem aplikacije Revolut kao standardni korisnik.

Ovi su uvjeti vaš pravni ugovor s nama za tu uslugu. Oni definiraju sljedeće:

- način na koji je Revolut odgovoran da vam omogući kupnju osiguravateljskih proizvoda putem aplikacije Revolut i
- način na koji su odabrani partneri za osiguranje tvrtke Revolut odgovorni za osiguranje koje odaberete te za pomoć za zahtjeve koje pošaljete.

## **2. O nama**

U ovim se uvjetima "mi" i "nas" odnosi na Revolut Payments UAB.

Kada kupujete osiguranje putem aplikacije Revolut, mi smo odgovorni da vas upoznamo sa svojim partnerom za osiguranje te za prikupljanje iznosa koji plaćate za osiguranje na način opisan u ovim uvjetima.

Tvrtka Revolut Payments UAB tvrtka je s ovlaštenjem i pod kontrolom Litavske središnje banke kao ustanova za elektronički novac i kao tvrtka za posredovanje u osiguranju. Tvrtka Revolut Payments UAB registrirana je s brojem tvrtke 304940980 i njezin se registrirani ured i sjedište nalaze na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva. Informacije o ovlastima tvrtke Revolut Payments UAB kao tvrtke za posredovanje u osiguranju potražite na web-mjestu Litavske narodne banke putem ove [veze](#).

## **3. Kupnja osiguranja putem Revolut aplikacije**

Prilikom vaše kupnje osiguranja putem aplikacije Revolut mi ćemo učiniti sljedeće:

- upoznati vas sa svojim partnerom za osiguranje za odgovarajući osiguravateljski proizvod;

- omogućiti vam pristup "dokumentu s informacijama o osiguravateljskom proizvodu" (koji je pripremio odgovarajući osiguravatelj i koji sadrži pojedinosti o osiguravateljskom proizvodu) te drugim korisnim informacijama, uključujući, bez ograničenja, prava i obveze svih strana prije nego što kupite osiguravateljski proizvod;
- omogućiti vam pronalaženje osiguravateljskog proizvoda kada koristite Revolut aplikaciju (ovisno o dostupnosti) da biste ga mogli kupiti;
- pružiti informacije o cijeni osiguranja naših partnera za osiguranje;
- naplatiti vam potreban iznos za osiguravateljski proizvod i svom partneru za osiguranje platiti vaše pokriće osiguranjem
- izdati pojedinačnu policu osiguranja u ime odgovarajućeg osiguravatelja i
- omogućiti vam trajni pristup dokumentaciji za vaš osiguravateljski proizvod (uključujući policu osiguranja između vas i svog partnera za osiguranje) putem aplikacije Revolut kada ga kupite.

Slanjem informacija potrebnih za sklapanje ugovora o osiguranju putem aplikacije Revolut potvrđujete da namjeravate sklopiti takav ugovor putem tvrtke Revolut Payments UAB.

Kada kupite osiguranje, vaš će osiguravatelj biti izravno odgovoran za sljedeće:

- obradu vaših zahtjeva i
- uplate vama nakon uspješnog zahtjeva. Nismo odgovorni za performanse osiguranja ugovorenog putem nas niti smo odgovorni ako naš partner za osiguranje ne ispuni svoje obaveze iz ugovora o osiguranju sklopljenog s vama, uključujući slučajeve kada osiguravatelj ne može ispuniti svoje obaveze iz takvog ugovora o osiguranju.

Nismo odgovorni za performanse osiguranja ugovorenog putem nas niti smo odgovorni ako naš partner za osiguranje ne ispuni svoje obaveze iz ugovora o osiguranju sklopljenog s vama, uključujući slučajeve kada osiguravatelj ne može ispuniti svoje obaveze iz takvog ugovora o osiguranju.

#### 4. Način na koji preuzimamo vašu uplatu

Kada platite osiguravateljski proizvod, preuzet ćemo novac s vašeg Revolut računa na način objašnjen u aplikaciji. Vaše plaćanje obrađujemo kao posrednik osiguravajućeg društva, što znači da je vaše osiguranje efektivno plaćeno bez kašnjenja u trenutku našeg preuzimanja novca s vašeg računa. Isto tako, ako u bilo kojem trenutku imate pravo na povrat novca, taj novac postaje vaš kada vam ga isplatimo.

Kada nam date nalog za naplatu s vašeg Revolut računa, plaćate tvrtki Revolut Payments UAB e-novcem sa svog računa na način opisan u uvjetima za vaš račun.

Sa svojim smo partnerima za osiguranje dogovorili da će oni s nama podijeliti dio plaćanja za vaš osiguravateljski proizvod kao proviziju za naše usluge njihova povezivanja sa zainteresiranim kupcima. To znači da mi djelujemo prema ovlaštenju naših partnera za osiguranje, a ne vašeg, ali uvijek u obzir uzimamo interese nositelja police. U vaše ime ugovaramo policu s osiguravateljom. Za to nam ne plaćete nikakvu naknadu. Osiguravatelj nam isplaćuje proviziju u dogovorenom postotku ukupne godišnje premije. Ako vrsta polica koje prodajemo ostvari određene prodajne ciljeve, osiguravatelj nam isplaćuje i dio ostvarenog profita. Putem podrške unutar aplikacije možete nas pitati koji je iznos provizije koju primamo za osiguravateljski proizvod koji kupujete.

## 5. Naši partneri za osiguranje

Naši su partneri za osiguranje trenutno sljedeće tvrtke:

- White Horse Insurance Ireland dac, adresa: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Irska;
- AWP P&C S.A. – nizozemska podružnica, na tržištu poznata pod nazivom Allianz Assistance i/ili Allianz Travel; i simplesurance GmbH, adresa: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (za koju jamči Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – nizozemska podružnica);
- Qover S.A. naš je osiguravajući partner kojeg regulira Agencija za financijske usluge i tržišta kapitala pod brojem registracije 0650.939.878. Njihova je registrirana adresa Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, Belgija.

Taj popis možemo povremeno ažurirati.

Nemamo nikakve udjele, izravne ili neizravne, koji predstavljaju prava na glasanje ni bilo kakav kapital kod svojih partnera za osiguranje. Naši partneri za osiguranje i njihova matična društva nemaju nikakve udjele, izravne ili neizravne, koji predstavljaju prava na glasanje ili kapital kod nas. Naši partneri za osiguranje nisu članovi grupacije Revolut. Uz to, nemamo ugovornu obavezu poslove distribucije osiguranja voditi isključivo s navedenim partnerima za osiguranje. Njih smo odabrali jednostavno zato što pružaju osiguravateljske proizvode za koje smatramo da mogu biti korisni našim korisnicima. Ne savjetujemo vas na bazi poštene i osobne analize o tome je li određeni osiguravateljski proizvod prikladan za vaše potrebe i okolnosti, ali vam dajemo informacije o tim osiguravateljskim proizvodima koje vam mogu pojednostavniti donošenje odluke. Uz to, svoje osoblje ne potičemo na prodaju osiguravateljskih proizvoda.

## 6. U slučaju problema:

### **Slanje zahtjeva za isplatu osiguranja**

Da biste poslali zahtjev za isplatu osiguranja, morate se izravno obratiti našem partneru za osiguranje. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte članak o osiguranju u aplikaciji Revolut. Uz to, detaljne su upute dostupne u vašoj polici osiguranja, koja je dostupna u aplikaciji Revolut nakon kupnje.

### **Pritužbe na osiguravateljski proizvod**

Ako želite podnijeti pritužbu povezanu s osiguravateljskim proizvodom koji ste kupili ili s bilo kojim svojim zahtjevom za isplatu osiguranja, morate se izravno obratiti našem partneru za osiguranje. Detaljne su upute dostupne u polici osiguranja koju vam je dao naš partner za osiguranje.

### **Pritužbe na uslugu**

Uvijek se maksimalno trudimo, no znamo da su ponekad moguće pogreške. Ako vi ili bilo koja interesna strana imate pritužbu, obratite nam se. Prihvatit ćemo i razmotriti svaku pritužbu koju nam pošaljete. Konačni odgovor na vašu pritužbu ili dopis u kojem se objašnjava zašto konačni odgovor nije dan poslat ćemo vam u roku od 15 radnih dana nakon vašeg slanja pritužbe i u iznimnim okolnostima u roku od 35 radnih dana (u tom ćemo vas slučaju obavijestiti).

Ako želite samo porazgovarati o nekom problemu, obratite nam se putem aplikacije Revolut. Stvari obično možemo brže riješiti putem aplikacije. Vjerojatno ćete nam morati pružiti informacije navedene u nastavku.

Pritužbu možete poslati putem [internetskog obrasca](#) ili e-poštom na [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Navedite sljedeće podatke, neovisno o načinu podnošenja pritužbe:

- svoje ime i prezime
- telefonski broj i adresu e-pošte povezane s Revolut računom
- u čemu je problem
- kada se problem pojavio i
- kako želite da riješimo problem.

Vašu ćemo pritužbu razmotriti i na nju vam odgovoriti putem e-pošte. Ako ne navedemo drukčije, s vama ćemo komunicirati na engleskom jeziku.

Ne postoje drugi jamstveni fondovi ili drugi mehanizmi za kompenzaciju potrošača uspostavljeni za zaštitu vaših interesa, osim onih koji su navedeni u ovom sporazumu.

### **Rješavanje pritužbi posredstvom Litavske središnje banke**

Ako niste zadovoljni načinom na koji smo obradili vašu pritužbu, možete je proslijediti Litavskoj narodnoj banci u roku od 1 (jedne) godine nakon datuma na koji smo vam poslali (ili trebali poslati) svoj konačni odgovor. U tom će slučaju Litavska narodna banka djelovati kao tijelo za izvansudsko rješavanje sporova između korisnika i davatelja financijskih usluga.

Njihova adresa je: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Republika Litva.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#).

Imajte na umu da ako poželite imati mogućnost primjene Litavske središnje banke kao tijela za izvansudsko rješavanje sporova, morate nam poslati pritužbu u roku od 3 (tri) mjeseca nakon dana kada ste doznali ili trebali doznati za navodno kršenje vaših prava ili legitimnih interesa koji proizlaze iz ugovora s nama. Neovisno o navedenom, uvijek imate pravo pristupiti Litavskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu u vezi bilo kojeg prigovora na našu uslugu. Imate i pravo žalbe bilo kojem nadležnom sudu ako smatrate da smo prekršili zakon. Također možete uložiti pritužbu odgovarajućim nadležnim tijelima za izvanparnično rješavanje sporova koja u vašoj državi rješavaju pritužbe potrošača u vezi s financijskim uslugama koje pružamo. Popis tih nadležnih tijela pogledajte [ovdje](#).

### **Slanje zahtjeva za isplatu osiguranja**

Da biste poslali zahtjev za isplatu osiguranja, morate se izravno obratiti našem partneru za osiguranje. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte članak o osiguranju u aplikaciji Revolut. Uz to, detaljne su upute dostupne u polici osiguranja koju vam je dao naš partner za osiguranje.

## **7. Ovi se uvjeti mogu promijeniti.**

Uvjete možemo promijeniti iz sljedećih razloga:

- ako smatramo da će vam nakon izmjena biti razumljiviji i korisniji;
- radi promjene u načinu na koji mi ili naši partneri za osiguranje vodimo poslovanje, posebice ako je promjena potrebna zbog promjene u načinu na koji se pruža neki financijski sustav ili tehnologija;
- radi usklađivanja s pravnim ili zakonskim regulativama koje se odnose na nas ili na naše partnere za osiguranje;
- radi usklađivanja s promjenama u troškovima vođenja poslovanja ili

- zbog toga što mi ili naši partneri za osiguranje mijenjamo ili dodajemo nove usluge ili proizvode.

Putem aplikacije Revolut, SMS poruke ili poruke e-pošte obavijestit ćemo vas o svakoj promjeni barem dva mjeseca unaprijed.

## 8. Dodatne pravne napomene

### **Vaši podaci**

Podaci koje ste naveli prilikom kupnje osiguranja potrebni su nam za izradu ponude za prodaju osiguranja, uključujući izračun premije osiguranja radi sklapanja ugovora o osiguranju. Podaci koje pružate moraju biti ispravni, točni i potpuni. Pružanjem svojih podataka potvrđujete da se ti osobni podaci odnose na vas ili da imate ovlaštenje za njihovo pružanje te da su podaci koje pružate, koji uključuju osobne podatke, ispravni i točni. Podaci koje nam dostavljate u svrhu sklapanja osiguranja obrađivat ćemo primarno za potrebe posredovanja u pružanju usluga osiguranja.

Nećemo provjeravati točnost podataka koje nam pružate. Vaša je dužnost osigurati ispravnost i točnost tih podataka.

Ako nam dostavite netočne podatke, naši partneri za osiguranje mogu odustati od sklapanja ugovora o osiguranju s vama. Zbog netočnih podataka osiguravajuće društvo može odrediti veću premiju osiguranja i, u slučaju nastupanja događaja koji podliježe isplati osiguranja, osiguravajuće društvo može ne isplatiti osiguranu svotu ili je može umanjiti. Pružanje netočnih podataka može poništiti vaš sklopljeni ugovor o osiguranju. Ako do toga dođe, vi ćete snositi isključivu odgovornost za raskid ugovora zbog pružanja netočnih informacija. Ako pružanjem netočnih ili neispravnih osobnih podataka prouzročite štetu nama ili određenoj trećoj strani, dužni ste tu štetu nadoknaditi.

### **Dopuštenje za obradu vaših osobnih podataka**

Da bismo vam mogli pružiti usluge obuhvaćene ovim ugovorom, moramo prikupiti neke podatke o vama. Prema zakonu o zaštiti podataka, mi smo "voditelj obrade" vaših osobnih podataka. Dodatne informacije o tome kako se koristimo vašim osobnim podacima potražite u našem pravilniku o zaštiti privatnosti.

### **Naš ugovor s vama**

Ovi uvjeti i odredbe, zajedno s [pravilnikom o zaštiti privatnosti](#) i drugim uvjetima i odredbama koji se odnose na naše usluge, čine pravni ugovor (Ugovor) između:

- vas i
- nas, tvrtke Revolut Payments UAB (registrirane u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304940980, s registriranim uredom i sjedištem na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva).

Prava na temelju ovog ugovora imaju samo te dvije navedene strane, vi i mi (Revolut Payments UAB). Ovaj je ugovor osoban i vezan uz vas, stoga prava i obveze iz njega nije moguće prenijeti ni na koga drugog.

Prava ili obveze u sklopu ovog ugovora smijemo prenijeti samo ako budemo opravdano smatrali da to neće imati znatan negativan učinak na vaša prava u sklopu ovih odredbi ili ako to budemo morali učiniti radi zakonske ili regulatorne obveze. Svoj račun za e-novac otvoren kod nas moći ćete ukinuti nakon obavijesti o transferu.

### **Mjerodavno pravo je pravo Republike Litve**

Vi i mi ovim potvrđujemo svoj izbor da se na odredbe i uvjete koji uređuju odnos između vas i nas kao posrednika u osiguranju primjenjuje pravo Republike Litve, osim u slučajevima u kojima je drugačije navedeno u posebnim uvjetima za osiguravateljski proizvod. Unatoč tome, možete se pouzdati i u obvezujuća pravila za zaštitu potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

**Mjerodavna je verzija odredbi na engleskom jeziku**

Ako su ove odredbe prevedene na drugi jezik, prijevod postoji samo kao informativni materijal, a samo engleska verzija ima zakonsku snagu. Ako ne kažemo drukčije, komunikacija između nas i vas također će biti na engleskom.