

Pro zákazníky, kteří si předplatili plán Premium nebo Metal či na něj přešli do 25. ledna 2022:

Podmínky cestovního pojištění pro uživatele s plánem Premium najdete [zde](#).

Dokument s informacemi o produktu cestovního pojištění pro uživatele s plánem Premium najdete [zde](#).

Podmínky cestovního pojištění pro uživatele s plánem Metal najdete [zde](#).

Dokument s informacemi o produktu cestovního pojištění pro uživatele s plánem Metal najdete [zde](#).

Pro zákazníky, kteří si předplatili plán Premium nebo Metal či na něj přešli dne 25. ledna 2022 nebo později. Bude se vztahovat i na zákazníky, kterým bylo doporučeno, aby od 1. dubna 2022 přešli na naše nové plnění cestovního pojištění.

Podmínky cestovního pojištění pro uživatele s plánem Premium najdete [zde](#).

Dokument s informacemi o produktu cestovního pojištění pro uživatele s plánem Premium najdete [zde](#).

Podmínky cestovního pojištění pro uživatele s plánem Metal najdete [zde](#).

Dokument s informacemi o produktu cestovního pojištění pro uživatele s plánem Metal najdete [zde](#).

Tyto podmínky pojištění platí od 25. ledna 2022. Kliknutím [sem](#) zobrazíte předchozí podmínky pojištění, které platí do 25. ledna 2022

Nákup pojištění u společnosti Revolut

1. Proč jsou tyto podmínky důležité

Tyto podmínky upravují roli a odpovědnosti společnosti Revolut v případě, že zakoupíte pojištění prostřednictvím aplikace Revolut jako standardní uživatel.

Jedná se o právní ujednání mezi vámi a námi ohledně této služby. Informuje vás o tom:

- do jaké míry Revolut odpovídá za to, že vám umožňuje zakoupit pojistné produkty prostřednictvím aplikace Revolut, a
- do jaké míry jsou pojistní partneři vybraní společností Revolut odpovědní za aktuální pojištění, které si vyberete, a za poskytnutí pomoci s případným nárokem, který uplatňujete.

2. O nás

Pojmy „my“ a „nás“, uváděnými v těchto podmínkách, se rozumí společnost Revolut Payments UAB.

Jestliže koupíte pojištění prostřednictvím aplikace Revolut, je naší povinností vás seznámit s naším pojistným partnerem a vybrat částku, kterou za vaše pojištění uhradíte, jak je popsáno v těchto podmínkách.

Revolut Payments UAB má povolení a podléhá regulacím Litevské centrální banky jakožto instituce elektronických peněz i jakožto zprostředkovatel pojištění. Revolut Payments UAB je společnost registrovaná pod identifikačním číslem společnosti 304940980 a se sídlem a ústředím na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika. Informace o

povolení společnosti Revolut Payments UAB působit jakožto zprostředkovatel pojištění lze nalézt na internetových stránkách Litevské centrální banky pod tímto [odkazem](#).

3. Nákup pojištění prostřednictvím aplikace Revolut

Když si koupíte pojištění prostřednictvím aplikace Revolut:

- seznámíme vás s naším pojistným partnerem pro příslušný pojistný produkt;
- poskytneme vám přístup k dokumentu s informacemi o příslušném pojistném produktu (vypracovaném příslušným pojistitelem, v němž jsou uvedeny podrobnosti o vašem pojistném produktu) a k dalším užitečným informacím, včetně práv a povinností stran, dříve než si váš pojistný produkt zakoupíte;
- ukážeme vám, kde pojistný produkt najdete, když použijete aplikaci Revolut (v závislosti na dostupnosti), abyste mohli udělit souhlas s jeho zakoupením;
- poskytneme informace o nákladech na pojištění poskytované našimi pojistnými partnery;
- vybereme od vás částku za váš pojistný produkt a obratem našemu pojistnému partnerovi zaplatíme za vaše pojištění;
- vystavíme individuální pojistku jménem příslušného pojistitele a
- poskytneme vám trvalý přístup k dokumentaci k vašemu pojistnému produktu (včetně pojistné smlouvy uzavřené mezi vámi a naším pojistným partnerem) prostřednictvím aplikace Revolut, jakmile si jej zakoupíte.

Odesláním informací požadovaných pro účely pojistné smlouvy v aplikaci Revolut potvrzujete záměr uzavřít takovou pojistnou smlouvu prostřednictvím společnosti Revolut Payments UAB. Jakmile pojištění zakoupíte, bude pojistitel přímo odpovídat za:

- vyřízení případného nároku, který uplatňujete, a
- vyplacení všech plateb v případě pojistného plnění. Neneseme odpovědnost za plnění jakékoli pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím nás a neneseme odpovědnost ani v případě, že náš pojistný partner nebude plnit nebo nedodrží své závazky vyplývající z jakékoli s vámi uzavřené pojistné smlouvy, včetně případů, kdy pojistitel není schopen dostát svým závazkům podle takové pojistné smlouvy.

Neneseme odpovědnost za plnění jakékoli pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím nás a neneseme odpovědnost ani v případě, že náš pojistný partner nebude plnit nebo nedodrží své závazky vyplývající z jakékoli s vámi uzavřené pojistné smlouvy, včetně případů, kdy pojistitel není schopen dostát svým závazkům podle takové pojistné smlouvy.

4. Jak vaši platbu vybereme

Když budete platit za pojistný produkt, vybereme peníze z vašeho účtu Revolut, jak je vysvětleno v aplikaci. Jako pojišťovací makléř našeho pojistného partnera vaši platbu zadržíme, tj. vaše pojištění bude skutečně uhrazeno neprodleně poté, jakmile vybereme peníze z vašeho účtu. Obdobně platí, že v případě, že budete mít v kterémkoli okamžiku nárok na vrácení peněz, tyto peníze budou vaše, jakmile vám je skutečně uhradíme.

Když u nás zadáte platbu z účtu Revolut, provedete platbu Revolut Payments UAB z elektronických peněz na svém účtu, jak je popsáno v podmínkách vašeho účtu.

S našimi pojistnými partnery jsme se dohodli, že nám poskytnou část platby za váš pojistný produkt jako provizi za naše služby spočívající v tom, že se seznámíme se zajímavými zákazníky. To znamená, že jednáme na základě pověření od našich pojistných partnerů a ne od vás, vždy však zohledňujeme zájmy pojistníků. S pojistitelem vám sjednáváme pojištění. Za tuto službu nám neplatíte poplatek. Od pojistitele obdržíme provizi, která je procentem z celkového ročního pojistného. Pokud typ pojistky, kterou prodáváme, dosáhne určitého cílového zisku, vyplatí nám pojistitel také část tohoto zisku. Jestliže vás zajímá výše provize, kterou obdržíme v souvislosti s pojistným produktem, jenž zakoupíte, můžete vznést svůj dotaz prostřednictvím podpory v rámci aplikace.

5. Naši pojistní partneři

V současné době mezi naše pojistné partnery patří:

- White Horse Insurance Ireland dac, adresa: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Irsko;
- AWP P&C S.A. – nizozemská pobočka, obchodující pod názvem Allianz Assistance a/nebo Allianz Travel; a simplesurance GmbH, adresa: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (uzavřená společností Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – nizozemská pobočka);
- Qover S.A., partner, který nám poskytuje pojištění, podléhá regulacím úřadu Financial Services and Markets, kde je veden pod registračním číslem 0650.939.878. Registrovaná adresa je Rue du Commerce 31, 1000 Brussel – Belgie.

Tento seznam můžeme průběžně aktualizovat.

U našich pojistných partnerů nemáme žádné přímé ani nepřímé podíly, které by představovaly hlasovací práva nebo jakýkoli kapitál. Naši pojistní partneři a jejich mateřské společnosti nemají žádné přímé ani nepřímé podíly, které by představovaly hlasovací práva nebo kapitál v naší společnosti. Naši pojistní partneři nejsou členy skupiny Revolut. Kromě toho nemáme smluvní povinnost smlouvat pojištění výhradně s výše uvedenými pojistnými partnery. Vybrali jsme je jednoduše proto, že poskytují pojistné produkty, které, jak se domníváme, mohou naši zákazníci shledat užitečnými. Neradíme vám na základě nestranné a osobní analýzy, zda je příslušný pojistný produkt odpovídající pro vaše potřeby a okolnosti, poskytujeme vám však informace ohledně těchto pojistných produktů, které by vám měly pomoci při rozhodování. Rovněž naše zaměstnance k prodeji pojistných produktů nijak nemotivujeme.

6. Co když se něco zvrtně?

Jak uplatnit nárok vyplývající z vašeho pojištění

Pro uplatnění nároku na základě vašeho pojištění se musíte obrátit přímo na našeho pojistného partnera. Jak takový nárok uplatnit zjistíte v části Pojištění v aplikaci Revolut. Kompletní údaje jsou rovněž uvedeny ve vaší pojistné smlouvě, která bude dostupná v aplikaci Revolut po zakoupení.

Stížnosti ohledně vašeho pojistného produktu

Jestliže chcete vznést stížnost v souvislosti s pojistným produktem, který jste zakoupili, nebo v souvislosti s jakýmkoli nárokem na platbu, který jste uplatnili na základě vašeho pojištění, musíte se obrátit přímo na našeho pojistného partnera. Kompletní údaje o tom, jak takovou stížnost vznést, jsou uvedeny v pojistné smlouvě, kterou vám poskytl.

Stížnosti na naše služby

Vždy se snažíme dělat maximum, jsme si ale vědomi toho, že ne vždy se vše musí podařit. Pokud chcete vy (nebo jakákoli jiná zúčastněná strana) podat stížnost, kontaktujte nás. Přijmeme a zvážíme každou stížnost, kterou nám zašlete. Naše konečná odpověď na vaši stížnost nebo dopis s vysvětlením, proč jste dosud neobdrželi konečnou odpověď, vám budou zaslány do 15 pracovních dnů od podání vaší stížnosti a za výjimečných okolností do 35 pracovních dnů (o pozdějším termínu zaslání odpovědi vás budeme informovat). Chcete-li si pouze s někým promluvit ohledně nějakého problému, obraťte se na nás prostřednictvím aplikace Revolut. Přes aplikaci dokážeme většinou různé záležitosti vyřídit velmi rychle. Pravděpodobně od vás budeme potřebovat níže uvedené informace. Svou stížnost můžete vznést prostřednictvím online [formuláře](#) nebo e-mailem na adresu formalcomplaints@revolut.com.

Bez ohledu na to, jak svou stížnost vznesete, musíte poskytnout následující informace:

- vaše jméno a příjmení;
- telefonní číslo a e-mailovou adresu spojené s vaším účtem Revolut;
- v čem spočívá problém;
- datum vzniku problému a
- popis toho, jak si představujete, že situaci vyřešíme.

Vaše stížnost bude prošetřena a vy dostanete odpověď e-mailem. Nestanovíme-li jinak, vzájemná komunikace bude probíhat v angličtině.

Neexistují žádné jiné záruční fondy ani jiné mechanismy odškodnění spotřebitelů, které by chránily vaše zájmy, než které vám jsou poskytnuty v rámci této smlouvy.

Řešení stížností Litevskou centrální bankou

Jste-li nespokojeni s vyřešením stížnosti, můžete se obrátit na Litevskou centrální banku, a to nejpozději do jednoho (1) roku od data, kdy jsme vám zaslali (nebo měli zaslat) konečnou odpověď. V takovém případě by Litevská centrální banka jednala jako orgán pro mimosoudní řešení sporů, který by řešil spory mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb.

Sídlí na adrese: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litevská republika.

Více informací naleznete na [webových stránkách](#) úřadu.

Upozorňujeme, že pokud chcete mít možnost obrátit se na Litevskou centrální banku jako na orgán pro mimosoudní řešení sporů, stížnost nám musíte podat do 3 (tří) měsíců ode dne, kdy jste zjistili nebo byste měli zjistit údajné porušení vašich práv nebo oprávněných zájmů vyplývajících ze smlouvy s námi. Bez ohledu na výše uvedené máte vždy právo obrátit se ohledně jakékoli stížnosti na naši službu na Litevskou centrální banku jakožto náš dozorčí orgán. Máte také právo obrátit se na jakýkoli příslušný soud, pokud si myslíte, že jsme porušili zákon. Můžete také v souvislosti s finančními službami, které poskytujeme, podat stížnost příslušným orgánům pro mimosoudní řešení sporů, které vyřizují stížnosti spotřebitelů ve vaší zemi. Seznam těchto orgánů naleznete [zde](#).

Jak uplatnit nárok vyplývající z vašeho pojištění

Pro uplatnění nároku na základě vašeho pojištění se musíte obrátit přímo na našeho pojistného partnera. Jak takový nárok uplatnit zjistíte v části Pojištění v aplikaci Revolut. Kompletní údaje jsou rovněž uvedeny v pojistné smlouvě, kterou vám poskytli.

7. Tyto podmínky můžeme měnit

Tyto podmínky můžeme měnit, abychom:

- pokud se domníváme, že změnou docílíme větší srozumitelnosti a užitečnosti podmínek;
- aby podmínky odrážely změny ve fungování našich služeb nebo změny ve fungování služeb našich pojistných partnerů, zejména pokud jsou změny vyžadovány z důvodu změny poskytování některého finančního systému nebo technologie;
- aby podmínky odpovídaly zákonným povinnostem, kterými jsme vázáni my nebo naši pojistní partneři nebo
- aby podmínky odrážely změny v nákladech na provozování našich služeb nebo
- protože my nebo naši pojistní partneři měníme produkty nebo služby či zavádíme nové.

O každé změně informovat minimálně dva měsíce předem prostřednictvím aplikace Revolut, textovou zprávou nebo e-mailem.

8. Právnícké nezbytnosti

Vaše informace

Informace, které nám poskytujete při zakoupení pojištění, jsou nezbytné pro účely prodeje pojištění, včetně výpočtu pojistného, abychom mohli uzavřít pojistnou smlouvu. Vámi poskytnuté informace musí být správné, přesné a úplné. Odesláním informací nám potvrzujete, že jste subjektem poskytnutých osobních údajů nebo máte jinak právo tyto údaje poskytnout a že poskytnuté informace včetně osobních údajů jsou přesné a správné. Údaje, které nám poskytnete za účelem sjednání pojištění, budou zpracovány především pro účely naší zprostředkovatelské činnosti v oblasti pojištění.

Správnost vámi poskytnutých informací nebudeme ověřovat. Za správnost a přesnost těchto informací nesete odpovědnost vy.

Nesprávné informace, které nám poskytnete, mohou našim pojistným partnerům zabránit v uzavření pojistné smlouvy s vámi. Pojistitelé mohou v souvislosti s nesprávnými informacemi stanovit vyšší pojistné a v případě pojistné události nemusí vyplatit pojistné plnění nebo mohou pojistné plnění snížit. Nepřesné údaje mohou vést ke zneplatnění pojistné smlouvy uzavřené s vámi. Za takové důsledky vzniklé v souvislosti s poskytnutím nesprávných informací odpovídáte výhradně vy. Pokud my nebo třetí strany utrpíme ztráty v důsledku toho, že jste poskytli nesprávné údaje, včetně nesprávných, nepřesných nebo neúplných osobních údajů, máme my nebo příslušné třetí strany nárok na odškodnění.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů

Abychom vám mohli poskytovat služby ve smyslu této smlouvy, musíme o vás shromažďovat údaje. V souladu s předpisy na ochranu osobních údajů představujeme ve vztahu k vašim informacím tzv. správce údajů. Více informací o tom, jak využíváme vaše osobní údaje, zjistíte v [zásadách ochrany osobních údajů](#).

Naše smlouva s vámi

Tyto podmínky a ujednání spolu se [zásadami ochrany osobních údajů](#) a veškerými dalšími podmínkami, které se týkají našich služeb, představují smluvní závazek (dále jen „smlouva“), uzavřený mezi:

- vámi a
- námi, společností Revolut Payments UAB (společností zapsanou v Litevské republice s číslem společnosti 304940980 a se sídlem a ústředím na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika).

Práva vyplývající z této smlouvy se vztahují výhradně na nás (Revolut Payments UAB) a vás. Tuto smlouvu uzavíráme s vámi osobně a vaše práva ani povinnosti z ní vyplývající nemůžete postoupit na jinou osobu.

Naše práva a povinnosti můžeme postoupit, pouze pokud se důvodně domníváme, že to nebude mít vážný negativní dopad na vaše práva vyplývající z těchto podmínek nebo že tak musíme učinit za účelem vyhovění právnímu nebo regulačnímu požadavku. Po oznámení o převodu budete moci svůj účet elektronických peněz zrušit.

Litevský právní rámec

Vy a my tímto potvrzujeme naše rozhodnutí, že se na tyto podmínky a ujednání vztahují litevské právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi vámi a námi jako zprostředkovatelem pojištění, s výjimkou případů, kdy je v konkrétních podmínkách a ujednáních pojistného produktu výslovně uvedeno jinak. Navzdory tomuto rozhodnutí se stále můžete spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitele země EHP, ve které žijete.

Anglická verze podmínek je závazná

Jsou-li tyto podmínky překládány do jiných jazyků, bude se jednat pouze o ilustrativní překlad a závaznou zůstává verze v angličtině. Nestanovíme-li jinak, bude komunikace mezi námi a vámi rovněž probíhat v angličtině.