

Voor klanten die voor 25 januari 2022 een abonnement hebben genomen op of overgestapt zijn op hun Premium- of Metal-abonnement:

[Hier](#) vind je de voorwaarden van de reisverzekering voor Premium-gebruikers.

[Hier](#) vind je het document met productinformatie over reisverzekeringen voor Premium-gebruikers.

[Hier](#) vind je de voorwaarden van de reisverzekering voor Metal gebruikers.

[Hier](#) vind je het informatiedocument over de reisverzekering voor gebruikers van Metal.

Voor klanten die op of na 25 januari 2022 een abonnement hebben genomen op hun Premium- of Metal-abonnement of dit hebben overgeschakeld. Deze zijn ook van toepassing op klanten die zijn geïnformeerd dat ze vanaf 1 april 2022 overstappen naar onze nieuwe reisverzekeringsvoordelen:

[Hier](#) vind je de voorwaarden van de reisverzekering voor Premium-gebruikers.

[Hier](#) vind je het document met productinformatie over reisverzekeringen voor Premium-gebruikers.

[Hier](#) vind je de voorwaarden van de reisverzekering voor Metal gebruikers.

[Hier](#) vind je het informatiedocument over de reisverzekering voor gebruikers van Metal.

Deze Verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing vanaf 25 januari 2022. Klik [hier](#) om de vorige verzekeringsvoorwaarden te zien die tot 25 januari 2022 gelden.

Mijn verzekeringsaankoop bij Revolut

1. Waarom deze voorwaarden belangrijk zijn

Deze voorwaarden beschrijven de rol en verantwoordelijkheden van Revolut wanneer je als standaardgebruiker een verzekering koopt via de Revolut-app.

Ze vormen je wettelijke overeenkomst met ons voor deze dienst. Ze vertellen je:

- hoe Revolut verantwoordelijk is om jou in staat te stellen verzekeringsproducten te kopen via de Revolut-app; en
- hoe de gekozen verzekeringspartners van Revolut verantwoordelijk zijn voor de daadwerkelijke verzekering die je kiest en om je te helpen bij een eventuele claim die je doet.

2. Over ons

In deze termen betekent 'wij/we' en 'ons/onze' Revolut Payments UAB.

Wanneer je een verzekering afsluit via de Revolut-app, zijn wij verantwoordelijk om je te introduceren aan onze verzekeringspartner en om het bedrag dat je voor je verzekering betaalt te innen, zoals beschreven in deze voorwaarden.

Revolut Payments UAB is geautoriseerd en gereguleerd door de Bank van Litouwen, zowel als instelling voor elektronisch geld en als verzekeringsmakelaar. Revolut Payments UAB is geregistreerd met ondernemingsnummer 304940980 en met maatschappelijke zetel en hoofdkantoor te Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, de Republiek Litouwen. Je kunt informatie over de vergunning van Revolut Payments UAB als verzekeringsmakelaar vinden op de website van de Bank van Litouwen via deze [link](#).

3. Verzekering kopen via de Revolut-app

Wanneer je een verzekering afsluit via de Revolut-app, zullen wij:

- je kennis laten maken met onze verzekeringspartner voor het relevante verzekeringsproduct;
- voordat je je verzekeringsproduct koopt, je toegang geven tot het 'Informatiedocument over verzekeringsproduct' (voorbereid door de relevante verzekeraar, waarin de details van je verzekeringsproduct worden beschreven) en andere nuttige informatie, waaronder, maar niet beperkt tot, de rechten en verplichtingen van de partijen;
- je de weg wijzen om het verzekeringsproduct te vinden wanneer je de Revolut-app gebruikt (afhankelijk van beschikbaarheid), zodat je ermee kunt instemmen om het te kopen;
- informatie verstrekken over de kosten van verzekeringen die door onze verzekeringspartners worden aangeboden;
- de kosten van je verzekeringsproduct bij je innen en vervolgens onze verzekeringspartner betalen voor je verzekeringsdekking;
- een individuele verzekeringspolis uitgeven namens de relevante verzekeraar; en
- je via de Revolut-app doorlopende toegang verlenen tot de documentatie voor je verzekeringsproduct (inclusief de verzekeringspolis tussen jou en onze verzekeringspartner) nadat je deze hebt gekocht.

Door via de Revolut-app informatie in te dienen die is vereist voor de doeleinden van het verzekeringscontract, bevestig je je intentie om een dergelijk verzekeringscontract aan te gaan via Revolut Payments UAB.

Zodra jij de verzekering hebt gekocht, is je verzekeraar rechtstreeks verantwoordelijk jegens jou voor:

- het afhandelen van eventuele claims die je indient; en
- het verrichten van betalingen aan jou na een succesvolle claim. Wij zijn niet aansprakelijk voor de uitvoering van een verzekering die via ons is afgesloten en wij zijn niet aansprakelijk als onze verzekeringspartner zijn verplichtingen onder een met jou afgesloten verzekeringscontract niet nakomt of daarbij in gebreke blijft, inclusief als de verzekeraar niet in staat is om zijn verplichtingen onder een dergelijk verzekeringscontract na te komen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de uitvoering van een verzekering die via ons is afgesloten en wij zijn niet aansprakelijk als onze verzekeringspartner zijn verplichtingen onder een met jou afgesloten verzekeringscontract niet nakomt of daarbij in gebreke blijft, inclusief als de verzekeraar niet in staat is om zijn verplichtingen onder een dergelijk verzekeringscontract na te komen.

4. Hoe we je betaling innen

Wanneer je voor een verzekeringsproduct betaalt, innen we het geld van je Revolut-rekening zoals uitgelegd in de app. We houden je betaling aan als verzekeringsmakelaar van onze verzekeringspartner. Dit betekent dat je verzekering onmiddellijk effectief wordt betaald wanneer we het geld van je rekening innen. Evenzo geldt dat als je op enig moment recht hebt op een terugbetaling, dat dit geld van jou wordt wanneer we het daadwerkelijk aan jou betalen.

Wanneer je opdracht geeft tot betaling vanaf je Revolut-rekening bij ons, voer je de betaling uit aan Revolut Payments UAB vanuit het e-geld op je rekening zoals beschreven in de voorwaarden van je rekening.

Wij komen met onze verzekeringspartners overeen dat zij een deel van de betaling voor jouw verzekeringsproduct met ons delen als commissie voor onze diensten, die hen in contact brengen met geïnteresseerde klanten. Dit betekent dat wij handelen op basis van het mandaat van onze verzekeringspartners en niet van jou, maar we houden altijd rekening met de belangen van de verzekeringnemer. We regelen de polis namens jou met de verzekeraar. Je betaalt ons hiervoor geen vergoeding. Wij ontvangen van de verzekeraar een commissie, die bestaat uit een percentage van de totale jaarlijkse premie. Als het type polis dat wij verkopen specifieke winstdoelen bereikt, betaalt de verzekeraar ons ook een deel van die winst. Je kunt ons via de in-app-ondersteuning een vraag stellen als je wilt weten welk commissiebedrag wij ontvangen met betrekking tot het verzekeringsproduct dat je koopt.

5. Onze verzekeringspartners

Momenteel zijn onze verzekeringspartners:

- White Horse Insurance Ireland dac, adres: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Ierland;
- AWP P&C S.A. – Nederlandse vestiging, handelend als Allianz Assistance en/of Allianz Travel; en simplesurance GmbH, adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (onderschreven door Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – Nederlandse vestiging);
- Qover S.A., onze verzekeringspartner, wordt gereguleerd door de Autoriteit voor financiële diensten en markten onder registratienummer 0650.939.878. Het geregistreerd adres is Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, België.

We kunnen deze lijst van tijd tot tijd bijwerken.

Wij hebben geen enkele directe of indirecte deelnemingen die stemrechten of kapitaal vertegenwoordigen in onze verzekeringspartners. Onze verzekeringspartners en hun moedermaatschappijen hebben geen enkele directe of indirecte deelnemingen die stemrechten of kapitaal in ons vertegenwoordigen. Onze verzekeringspartners maken geen deel uit van de Revolut-bedrijfsgroep. Bovendien zijn we niet contractueel verplicht om verzekeringsdistributieactiviteiten uitsluitend met bovengenoemde verzekeringspartners uit te voeren. We kiezen ze gewoon omdat ze verzekeringsproducten leveren waarvan we denken dat onze klanten ze nuttig zullen vinden. We adviseren je niet op basis van een eerlijke en persoonlijke analyse of een bepaald verzekeringsproduct geschikt is voor jouw behoeften en omstandigheden. Maar we verstrekken je wel informatie over deze verzekeringsproducten die je zou moeten helpen bij het nemen van deze beslissing. We geven onze medewerkers ook geen stimulansen voor het verkopen van verzekeringsproducten.

6. Wat gebeurt er als er iets verkeerd gaat?

Hoe kun je een claim indienen bij je verzekering

Om een claim in te dienen onder je verzekering moet je rechtstreeks contact opnemen met onze verzekeringspartner. Hoe je dit kunt doen, staat in het hoofdstuk over verzekeringen op de Revolut-app. Alle details staan ook in je verzekeringspolis, die je na je aankoop kunt bekijken via de Revolut-app.

Klachten over je verzekeringsproduct

Als je een klacht wilt indienen in verband met het verzekeringsproduct dat je hebt gekocht, of in verband met een claim die je indient voor betaling onder je verzekering, moet je rechtstreeks contact opnemen met onze verzekeringspartner. Volledige informatie over hoe je dit kunt doen, vind je in de verzekeringspolis die zij je verstrekken.

Klachten over onze dienstverlening

We zullen altijd ons best doen, maar we beseffen dat er soms wel eens iets mis gaat. Als jij (of een andere belanghebbende partij) een klacht hebt, neem dan contact met ons op. We zullen elke klacht die je naar ons stuurt, accepteren en in overweging nemen. Ons definitieve antwoord op je klacht, of een brief waarin wordt uitgelegd waarom het definitieve antwoord nog niet is voltooid, wordt je toegezonden binnen 15 werkdagen na het indienen van je klacht en in uitzonderlijke omstandigheden binnen 35 werkdagen (en we laten het je weten als dit het geval is).

Als je met iemand wilt praten over een probleem waar je mee zit, neem dan contact met ons op via de Revolut-app. Meestal kunnen we dit soort zaken vlot afhandelen via de app. Je moet ons waarschijnlijk de onderstaande informatie geven.

Je kunt ook een klacht indienen via een online [formulier](#), of door een e-mail te sturen aan formalcomplaints@revolut.com.

Op welke manier je je klacht ook indient, je moet altijd de volgende informatie verstrekken:

- je naam en achternaam;
- het telefoonnummer en e-mailadres dat bij je Revolut-rekening horen;
- wat het probleem is;
- wanneer het probleem ontstaan is; en
- hoe je zou willen dat wij de zaak oplossen.

Je klacht wordt onderzocht en je krijgt een antwoord per e-mail. Wij zullen met je in het Engels communiceren, tenzij we je iets anders vertellen.

Er zijn geen andere garantiefondsen of andere compensatiemechanismen voor consumenten ingesteld om je belangen te beschermen, behalve degene die in deze overeenkomst aan jou zijn verstrekt.

Klachtenafhandeling door de Bank van Litouwen

Als je niet tevreden bent over hoe we je klacht hebben afgehandeld, kun je deze doorverwijzen naar de Bank van Litouwen binnen 1 (één) jaar na de datum waarop wij je ons definitieve antwoord hebben toegezonden (of hadden moeten toezenden). In dit geval zou de Bank van Litouwen optreden als een instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners.

Hun adres is: Žalgirio str. 90, 09303, Vilnius, de Republiek Litouwen.

Meer informatie kun je vinden op hun [website](#).

Houd er rekening mee dat als je de mogelijkheid wilt hebben om een beroep te doen op de Bank van Litouwen als de autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, je je klacht bij ons moet indienen binnen 3 (drie) maanden vanaf de dag dat je op de hoogte kwam of had moeten zijn over de vermeende schending van je rechten of legitieme belangen die voortvloeien uit een contract met ons. Ongeacht het bovenstaande heb je bij elke klacht over onze dienstverlening altijd het recht om je te wenden tot de Bank van Litouwen als onze toezichthoudende autoriteit. Je hebt ook het recht om een beroep te doen op een bevoegde rechtbank als je denkt dat we

de wet hebben overtreden. Je kunt ook een klacht indienen bij de respectieve instanties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting die in je land klachten behandelen van consumenten met betrekking tot de financiële diensten die door ons worden geleverd. De lijst van deze autoriteiten vind je [hier](#).

Hoe kun je een claim indienen bij je verzekering

Om een claim in te dienen onder je verzekering moet je rechtstreeks contact opnemen met onze verzekeringspartner. Hoe je dit kunt doen, staat in het hoofdstuk over verzekeringen op de Revolut-app. Alle details hierover staan ook in de verzekeringspolis die zij je verstrekken.

7. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen:

- als we denken dat ze hierdoor makkelijker te begrijpen of nuttiger voor je zijn;
- om een verandering in de manier waarop onze bedrijfsactiviteiten of de activiteiten van onze verzekeringspartners worden geleid weer te geven, vooral als de verandering nodig is vanwege een verandering in de manier waarop een financieel systeem of technologie wordt aangeboden;
- om de wettelijke of regelgevende vereisten te weerspiegelen die van toepassing zijn op ons of op onze verzekeringspartners; of
- om veranderingen in de kosten van onze bedrijfsvoering te weerspiegelen; of
- omdat wij, of onze verzekeringspartners, onze/hun producten of diensten veranderen of nieuwe producten of diensten introduceren.

We zullen je minstens twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van een wijziging, via de Revolut-app, per sms of in een e-mail.

8. Juridische dingen

Jouw informatie

Informatie die jij verstrekt bij het afsluiten van een verzekering is vereist om je je verzekering te kunnen verkopen, onder meer voor het berekenen van de verzekeringspremie en om een verzekeringscontract te sluiten. De informatie die jij verstrekt moet juist, nauwkeurig en volledig zijn. Door ons informatie te verstrekken, bevestig je dat je de persoon bent waarop de verstrekte persoonsgegevens betrekking hebben, of dat je anderszins gerechtigd bent om dergelijke gegevens te verstrekken, en dat de verstrekte informatie, inclusief persoonsgegevens, nauwkeurig en correct is. Je gegevens die aan ons worden verstrekt voor verzekeringsdoeleinden worden voornamelijk verwerkt voor onze verzekeringsbemiddelingsactiviteiten.

Wij zullen de juistheid van de door jou verstrekte informatie niet verifiëren. De juistheid en nauwkeurigheid van deze informatie is jouw verantwoordelijkheid.

Als je onjuiste informatie aan ons verstrekt, kan dit onze verzekeringspartners ervan weerhouden om een verzekeringscontract met je af te sluiten. Als gevolg van onjuiste informatie kunnen verzekeraars een hogere premie opleggen en, in het geval van een verzekerde gebeurtenis, de verzekeringsuitkering niet betalen of de verzekeringsuitkering verlagen. Als je onjuiste gegevens verstrekt, kan dit het met jou afgesloten verzekeringscontract ongeldig maken. Jij bent als enige verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen als gevolg van onjuiste informatie die je aan ons hebt verstrekt. Als wij of derden verliezen lijden als gevolg van onjuiste informatie of onjuiste of

onnauwkeurige persoonsgegevens die jij hebt verstrekt, moet je ons of dergelijke derden hiervoor vergoeden.

Toestemming voor ons om je persoonsgegevens te verwerken

Om diensten te verlenen in het kader van de overeenkomst moeten wij informatie over jou verzamelen. Volgens de wetgeving over gegevensbescherming zijn wij de zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' van je persoonsgegevens. Meer informatie over hoe we je persoonsgegevens gebruiken kun je vinden in ons [Privacybeleid](#).

Ons contract met jou

Deze algemene voorwaarden, samen met het [Privacybeleid](#) en alle andere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten vormen een wettelijke overeenkomst (de overeenkomst) tussen:

- jou; en
- ons, Revolut Payments UAB (een bedrijf opgericht in de Republiek Litouwen met ondernemingsnummer 304940980 en met maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen).

Alleen wij (Revolut Payments UAB) en jij hebben rechten op grond van deze overeenkomst. Deze overeenkomst is met jou persoonlijk en je kunt je rechten of verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet overdragen aan iemand anders.

Wij kunnen onze rechten en verplichtingen overdragen, maar alleen als we redelijkerwijs denken dat dit geen aanzienlijk negatief effect zal hebben op jouw rechten onder deze algemene voorwaarden, of als we hiertoe genoodzaakt zijn om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende vereiste. Na kennisgeving over de overboeking kun je je e-geldrekening bij ons beëindigen.

Litouws recht is van toepassing

Jij en wij bevestigen hierbij onze keuze dat de wetten van Litouwen van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden, die gelden voor de relatie tussen jou en ons als verzekeringstussenpersoon, behalve in de gevallen waarin uitdrukkelijk iets anders wordt vermeld in de specifieke algemene voorwaarden van het verzekeringsproduct. Ondanks deze keuze kun je je nog steeds beroepen op de verplichte regels voor consumentenbescherming van het EER-land waar je woont.

De Engelse versie van deze voorwaarden is van toepassing

Als deze voorwaarden in een andere taal zijn vertaald, dient deze vertaling enkel als referentie. Uitsluitend de Engelse versie is van toepassing. Tenzij we je iets anders vertellen, wordt de communicatie tussen ons en jou ook in het Engels gevoerd, en zullen claims in het Engels behandeld worden.