

For kunder som abonnerte eller byttet til Premium- eller Metal-plan før 25. januar 2022:

Se vilkår for reiseforsikring for Premium-brukere [her](#).

Se produktinformasjonsdokument for reiseforsikring for Premium-brukere [her](#).

Se vilkår for reiseforsikring for Metal-brukere [her](#).

Se produktinformasjonsdokument for reiseforsikring for Metal-brukere [her](#).

For kunder som abonnerte eller byttet til sin Premium- eller Metal-plan på eller etter 25. januar 2022. Disse vil også gjelde for kunder som har fått beskjed om at de går over til våre nye reiseforsikringsfordeler fra 1. april 2022:

Se vilkår for reiseforsikring for Premium-brukere [her](#).

Se produktinformasjonsdokument for reiseforsikring for Premium-brukere [her](#).

Se vilkår for reiseforsikring for Metal-brukere [her](#).

Se produktinformasjonsdokument for reiseforsikring for Metal-brukere [her](#).

Disse forsikringsvilkårene gjelder fra 25. januar 2022. Klikk [her](#) for å se de tidligere forsikringsvilkårene som gjelder frem til 25. januar 2022.

Mitt forsikringskjøp med Revolut

1. Hvorfor disse begrepene er viktige

Disse vilkårene angir Revoluts rolle og ansvar når du kjøper forsikring gjennom Revolut-appen som standardbruker.

De er din juridiske avtale med oss for denne tjenesten. De forteller deg:

- hvordan Revolut er ansvarlig for å gjøre det mulig for deg å kjøpe forsikringsprodukter gjennom Revolut-appen; og
- hvordan Revoluts valgte forsikringspartnere er ansvarlige for den faktiske forsikringen du velger, og for å hjelpe deg med eventuelle krav du gjør.

2. Om oss

I disse vilkårene betyr "vi" og "oss" Revolut Payments UAB.

Når du kjøper forsikring gjennom Revolut-appen, er vi ansvarlige for å introdusere deg for vår forsikringspartner og for å samle inn beløpet du betaler for forsikringen din, som beskrevet i disse vilkårene.

Revolut Payments UAB er autorisert og regulert av Litauen-banken både som elektronisk pengeinstitusjon og som forsikringsmeglerforetak. Revolut Payments UAB er registrert med firmanummer 304940980 og har registrert kontor og hovedkontor på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen. Informasjon om autorisasjon av Revolut Payments UAB som forsikringsmeglerforetak kan bli funnet på Internett-nettstedet til Litauen-banken på denne [koblingen](#).

3. Kjøpe forsikring gjennom Revolut-appen

Når du kjøper forsikring gjennom Revolut-appen, vil vi:

- introdusere deg til vår forsikringspartner for det aktuelle forsikringsproduktet;

- gi deg tilgang til "Insurance Product Information Document" (utarbeidet av det aktuelle forsikringsselskapet, som angir detaljer om forsikringsproduktet ditt) og annen nyttig informasjon, inkludert, men ikke begrenset, rettigheter og forpliktelser til partene før du kjøper forsikringsproduktet ditt;
- gi deg ruten for å finne forsikringsproduktet når du bruker Revolut-appen (avhengig av tilgjengelighet) slik at du kan godta å kjøpe den;
- gi informasjon om forsikringskostnader levert av våre forsikringspartnere;
- samle inn kostnadene for forsikringsproduktet ditt fra deg og i sin tur betale vår forsikringspartner for forsikringsdekningen din;
- utstede en individuell forsikringspolise på vegne av det aktuelle forsikringsselskapet; og
- gi deg løpende tilgang til dokumentasjonen for forsikringsproduktet ditt (inkludert forsikringspolisen mellom deg og forsikringspartneren vår) via Revolut-appen når du har kjøpt den.

Ved å sende inn informasjon som kreves for forsikringskontrakten gjennom Revolut App, bekrefter du intensjonen om å inngå en slik forsikringskontrakt gjennom Revolut Payments UAB. Når forsikringen er kjøpt av deg, vil forsikringsselskapet ditt være direkte ansvarlig overfor deg for:

- håndtere eventuelle krav du fremsette; og
- foreta betalinger til deg etter et vellykket krav. Vi er ikke ansvarlige for utførelsen av noen forsikring som er inngått gjennom oss, og vi skal ikke være ansvarlige hvis vår forsikringspartner svikter eller misligholder sine forpliktelser i henhold til noen forsikringskontrakt inngått med deg, inkludert hvis forsikringsselskapet ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til en slik forsikringskontrakt.

Vi er ikke ansvarlige for utførelsen av noen forsikring som er inngått gjennom oss, og vi skal ikke være ansvarlige hvis vår forsikringspartner svikter eller misligholder sine forpliktelser i henhold til noen forsikringskontrakt inngått med deg, inkludert hvis forsikringsselskapet ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til en slik forsikringskontrakt.

4. Slik henter vi betalingen din

Når du betaler for et forsikringsprodukt, samler vi inn pengene fra Revolut-kontoen din som forklart i appen. Vi holder betalingen din som forsikringsmegler for forsikringspartneren vår, noe som betyr at forsikringen din effektivt betales uten forsinkelse når vi samler inn pengene fra kontoen din. På samme måte, hvis du har rett til refusjon når som helst, blir disse pengene dine når vi faktisk betaler dem til deg.

Når du instruerer betalingen fra Revolut-kontoen din hos oss, vil du foreta betalingen til UAB for overføring av betalinger fra e-pengene på kontoen din som beskrevet i vilkårene for kontoen din. Vi er enige med våre forsikringspartnere om at de deler en del av betalingen for forsikringsproduktet ditt med oss som provisjon for våre tjenester som bringer dem sammen med interesserte kunder. Dette betyr at vi handler på grunnlag av mandatet fra våre forsikringspartnere og ikke deg, men vi tar alltid hensyn til forsikringstakerens interesser. Vi ordner polisen med forsikringsselskapet på dine vegne. Du betaler oss ikke et gebyr for å gjøre dette. Vi mottar en provisjon fra forsikringsselskapet som er en prosentandel av den totale årlige premien. Hvis typen politikk vi selger når spesifikke fortjenestemål, betaler

forsikringssselskapet oss også en del av det overskuddet. Du kan spørre oss gjennom appintern støtte hvis du ønsker å vite hvor mye provisjon vi mottar med hensyn til forsikringsproduktet du kjøper.

5. Våre forsikringspartnere

For tiden er våre forsikringspartnere:

- White Horse Insurance Ireland dac, adresse: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Ireland;
- AWP P&C S.A. – nederlandsk filial, handler som Allianz Assistance og/eller Allianz Travel; og simplesurance GmbH, adresse: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (underwritten by Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – Dutch branch);
- Qover S.A., vår forsikringspartner er regulert av Financial Services and Markets authority under registreringsnummeret 0650.939.878. Registrert adresse er Rue du Commerce 31, 1000 Brussels - Belgium.

Vi kan oppdatere denne listen fra tid til annen.

Vi har ingen beholdninger, direkte eller indirekte, som representerer stemmerett eller kapital i våre forsikringspartnere. Våre forsikringspartnere og deres morselskaper har ingen eierandeler, direkte eller indirekte, som representerer stemmeretten eller kapitalen i oss. Våre forsikringspartnere er ikke medlemmer av Revolut-konsernet. I tillegg er vi ikke forpliktet til å drive forsikringsdistribusjon utelukkende med overforsikringspartnere. Vi velger dem ganske enkelt fordi de tilbyr forsikringsprodukter som vi tror kundene våre kan finne nyttige. Vi gir deg ikke råd på grunnlag av en rettferdig og personlig analyse av om et bestemt forsikringsprodukt passer for dine behov og omstendigheter, men vi gir deg informasjon om disse forsikringsproduktene som skal hjelpe deg med å ta denne beslutningen. Vi gir heller ikke våre ansatte insentiver til å selge forsikringsprodukter.

6. Hva om noe går galt?

Slik fremsette et krav under forsikringen din

For å gjøre et krav under forsikringen din, må du kontakte vår forsikringspartner direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Fullstendig informasjon er også angitt i forsikringspolisen din, som er tilgjengelig i Revolut-appen etter kjøpet.

Klager på forsikringsproduktet ditt

Hvis du vil klage i forbindelse med forsikringsproduktet du kjøper, eller i forbindelse med eventuelle krav du gjør for betaling under forsikringen din, må du kontakte vår forsikringspartner direkte. Fullstendig informasjon om hvordan du gjør det er angitt i forsikringspolisen de gir deg.

Klager på tjenesten vår

Vi gjør alltid vårt beste, men vi innser at ting noen ganger går galt. Hvis du (eller en annen interessert part) har en klage, kan du kontakte oss. Vi vil godta og vurdere enhver klage sendt av deg til oss. Vårt endelige svar på klagen din, eller et brev som forklarer hvorfor det endelige svaret ikke er fullført, vil bli sendt til deg innen 15 virkedager etter at klagen din er gjort, og i unntakstilfeller, innen 35 virkedager (og vi vil gi deg beskjed om dette er tilfelle).

Hvis du bare vil snakke med noen om et problem som angår deg, kan du kontakte oss via Revolut-appen. Vi kan vanligvis avgjøre saker raskt gjennom appen. Du må sannsynligvis gi oss informasjonen nedenfor.

Du kan sende inn en klage ved hjelp av et elektronisk [skjema](#), eller via e-post på formalcomplaints@revolut.com.

Uansett hvordan du klager, må du oppgi følgende informasjon:

- fornavn og etternavn;
- telefonnummeret og e-postadressen som er knyttet til Revolut-kontoen din;
- hva problemet er,
- når problemet oppstod, og
- hvordan du vil at vi skal rette opp i saken.

Klagen din vil bli undersøkt, og du får svar via e-post. Vi vil kommunisere med deg på engelsk, med mindre vi forteller deg noe annet.

Det er ingen andre garantimidler eller andre forbrukerkompensasjonsmekanismer etablert for å beskytte dine interesser annet enn gitt til deg i denne avtalen.

Klagevedtak fra Litauens bank

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har håndtert klagen din, kan du henvise den til Litauen-banken innen 1 (ett) år etter datoen vi sendte (eller burde ha sendt) vårt endelige svar til deg. I dette tilfellet vil Litauen-banken fungere som en utenomrettslig tvisteløsningsmyndighet som håndterer tvister mellom forbrukere og finansielle tjenesteleverandører.

Adressen deres er: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litauen.

Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#).

Vær oppmerksom på at hvis du ønsker å ha en mulighet til å søke Litauen-banken om tvisteløsningsmyndigheten utenfor retten, skal du klage til oss innen 3 (tre) måneder fra den dagen du fant ut eller burde ha funnet ut om det påståtte bruddet på dine rettigheter eller legitime interesser som følge av kontrakt med oss. Uavhengig av det ovennevnte har du alltid rett til å henvende deg til Litauen-banken som vår tilsynsmyndighet i forbindelse med eventuelle klager om tjenesten vår. Du har også rett til å søke en kompetent domstol hvis du mener vi har brutt loven. Du kan også sende inn en klage til de respektive tvisteløsningsmyndighetene utenfor domstolen som håndterer forbrukernes klager i ditt land i forhold til de finansielle tjenestene som tilbys av oss. Listen over slike myndigheter finner du [her](#).

Slik fremsette et krav under forsikringen din

For å gjøre et krav under forsikringen din, må du kontakte vår forsikringspartner direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Alle detaljer er også angitt i forsikringspolisen de gir deg.

7. Vi kan endre disse vilkårene

Vi kan endre disse vilkårene til:

- hvis vi tror det vil gjøre dem lettere å forstå eller mer nyttige for deg;
- for å gjenspeile en endring i måten vår virksomhet drives på, eller virksomhetene til våre forsikringspartnere drives, spesielt hvis endringen er nødvendig på grunn av en endring i måten ethvert finansielt system eller teknologi leveres på;
- for å gjenspeile juridiske eller forskriftsmessige krav som gjelder for oss eller våre forsikringspartnere;
- for å gjenspeile endringer i kostnadene ved å drive virksomheten vår; eller

- fordi vi, eller våre forsikringspartnere, endrer våre produkter eller tjenester eller introduserer nye.

Vi vil gi deg minst to måneders varsel om eventuelle endringer, gjennom Revolut-appen, via tekstmelding eller i en e-post.

8. Juridiske detaljer

Din informasjon

Informasjon gitt av deg når du kjøper forsikring er nødvendig for å selge deg forsikring, inkludert å beregne forsikringspremie, for å inngå en forsikringskontrakt. Informasjonen du oppgir, må være korrekt, nøyaktig og fullstendig. Ved å sende inn informasjon til oss bekrefter du at du er gjenstand for personopplysningene som er oppgitt eller på annen måte har rett til å oppgi slike data, og at informasjonen som er gitt, inkludert personopplysninger, er nøyaktig og korrekt. Dine data gitt til oss med det formål å forsikring skal behandles primært med det formål å mekling aktiviteter.

Vi vil ikke bekrefte nøyaktigheten av informasjonen du har oppgitt. Korrektheten og nøyaktigheten av denne informasjonen er ditt ansvar.

Feil informasjon gitt til oss kan hindre våre forsikringspartnere i å inngå en forsikringskontrakt med deg. På grunn av feil informasjon kan forsikringselskaper pålegge en høyere premie, og i tilfelle en forsikret hendelse, kan ikke betale forsikringsfordelen eller redusere forsikringsfordelen. Unøyaktige data kan ugyldiggjøre forsikringskontrakten som er inngått med deg. Du er eneansvarlig for en slik konsekvens som oppstår på grunn av feil informasjon som er sendt til oss. Hvis vi eller tredjeparter lider tap på grunn av feil informasjon gitt av deg, samt feil, unøyaktige eller unøyaktige personopplysninger, må vi eller slike tredjeparter kompenseres av deg.

Tillatelse for oss til å behandle dine personopplysninger

For å kunne tilby tjenester i henhold til avtalen må vi samle inn informasjon om deg. I henhold til personvernlovgivningen er vi det som kalles "behandlingsansvarlig" for dine personopplysninger. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du se [personvernerklæringen vår](#).

Vår kontrakt med deg

Disse vilkårene og betingelsene, sammen med [personvernreglene](#) og eventuelle andre vilkår og betingelser som gjelder for tjenestene våre, utgjør en juridisk avtale (avtalen) mellom:

- deg; og
- oss, Revolut Payments UAB (et selskap innlemmet i Republikken Litauen med selskapsnummer 304940980 og hvis registrerte kontor og hovedkontor er på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania).

Bare vi (Revolut Payments UAB) og du har rettigheter i henhold til denne avtalen. Denne avtalen er personlig for deg, og du kan ikke overføre dine rettigheter eller forpliktelser under den til noen andre.

Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser, men bare hvis vi med rimelighet tror at dette ikke vil ha en betydelig negativ effekt på dine rettigheter i henhold til disse vilkårene, eller hvis vi trenger å gjøre det for å oppfylle juridiske eller forskriftsmessige krav. Du vil kunne avslutte din e-pengekonto hos oss ved varsel om overføringen.

Litauisk lov gjelder

Du og vi bekrefter herved vårt valg om at lovene i Litauen gjelder for disse vilkårene og betingelsene, som styrer forholdet mellom deg og oss som forsikringsformidler bortsett fra, for tilfeller der det er spesifikt nevnt ellers i de spesifikke forsikringsproduktvilkårene. Til tross for dette valget kan du fortsatt stole på de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesreglene i EØS-landet der du bor.

Den engelske versjonen av vilkårene gjelder

Hvis disse vilkårene oversettes til et annet språk, vil oversettelsen kun være til referanse, og den engelske versjonen vil gjelde. Med mindre vi forteller deg noe annet, vil kommunikasjon mellom oss og deg også være på engelsk.