

Für Kunden, die ihr Premium- oder Metall-Abo vor dem 25. Januar 2022 abonniert oder gewechselt haben:

Die Bedingungen der Reiseversicherung für Premium-Benutzer finden Sie [hier](#).

Das Produktinformationsblatt zur Reiseversicherung für Premium-Benutzer findest du [hier](#).

Die Bedingungen der Reiseversicherung für Metal-Nutzer finden Sie [hier](#).

Das Produktinformationsblatt zur Reiseversicherung für Metal-Nutzer findest du [hier](#).

Für Kunden, die ihr Premium- oder Metall-Abo am oder nach dem 25. Januar 2022 abonniert oder umgestellt haben. Diese gelten auch für Kunden, denen mitgeteilt wurde, dass sie ab dem 1. April 2022 zu unseren neuen Reiseversicherungsleistungen wechseln:

Die Bedingungen der Reiseversicherung für Premium-Nutzer finden Sie [hier](#).

Das Produktinformationsblatt zur Reiseversicherung für Premium-Nutzer findest du [hier](#).

Die Bedingungen der Reiseversicherung für Metal-Nutzer findest du [hier](#).

Das Produktinformationsblatt zur Reiseversicherung für Metal-Benutzer findest du [hier](#).

Diese Versicherungsbedingungen gelten ab dem 25. Januar 2022. Bitte klicke [hier](#), um die bisherigen Versicherungsbedingungen anzuzeigen, die bis zum 25. Januar 2022 gelten.

Mein Versicherungskauf bei Revolut

1. Warum diese Bedingungen wichtig sind

Diese Bedingungen erläutern die Rolle und Verantwortlichkeiten von Revolut, wenn du als Standard-Nutzer eine Versicherung über die Revolut App kaufst.

Sie stellen deine rechtsgültige Vereinbarung mit uns für diese Dienstleistung dar. Sie erklären dir:

- wie Revolut dafür verantwortlich ist, dir den Kauf von Versicherungsprodukten über die Revolut App zu ermöglichen; und
- wie die von Revolut gewählten Versicherungspartner für die tatsächliche Versicherung verantwortlich sind, die du wählst, und dafür, dir bei allen deinen Ansprüchen weiterzuhelfen.

2. Über uns

In diesen Bedingungen verweisen die Begriffe „wir“ und „uns“ auf Revolut Payments UAB. Wenn du eine Versicherung über die Revolut App kaufst, sind wir dafür verantwortlich, dir unseren Versicherungspartner vorzustellen und den Betrag einzuziehen, den du für deine Versicherung bezahlst, wie in diesen Bedingungen beschrieben.

Revolut Payments UAB ist von der Bank of Lithuania sowohl als Institution für elektronisches Geld als auch als Versicherungsmaklerunternehmen zugelassen und reguliert. Revolut Payments UAB ist unter der Unternehmensnummer 304940980 eingetragen und hat seinen eingetragenen Sitz und Hauptgeschäftssitz in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen.

Informationen zur Zulassung von Revolut Payments UAB als Versicherungsmaklerunternehmen findest du auf der Websit der Bank of Lithuania [link](#).

3. Versicherungskauf über die Revolut App

Wenn du eine Versicherung über die Revolut App kaufst, werden wir:

- dir unseren Versicherungspartner für das entsprechende Versicherungsprodukt vorstellen;
- dir Zugriff auf das vom jeweiligen Versicherungsunternehmen erstellte „Informationsdokument zum Versicherungsprodukt“, verschaffen, das Angaben zu deinem Versicherungsprodukt enthält, und andere nützliche Informationen bereitstellen, darunter die Rechte und Pflichten der Parteien, bevor du dein Versicherungsprodukt kaufst;
- dir den Weg aufzeigen, über den du das Versicherungsprodukt findest, wenn du die Revolut App verwendest (vorbehaltlich Verfügbarkeit), damit du zustimmen kannst, es zu kaufen;
- Informationen über die Kosten der von unseren Versicherungspartnern angebotenen Versicherung bereitstellen;
- die Kosten für dein Versicherungsprodukt von dir einziehen und im Gegenzug unseren Versicherungspartner für deinen Versicherungsschutz bezahlen;
- eine individuelle Versicherungspolice im Auftrag des jeweiligen Versicherungsunternehmens ausstellen; und
- dir über die Revolut App kontinuierlichen Zugriff auf die Dokumentation für dein Versicherungsprodukt zur Verfügung stellen (einschließlich der Versicherungspolice zwischen dir und unserem Versicherungspartner), nachdem du es gekauft hast.

Indem du über die Revolut App die Informationen einreichst, die für die Zwecke des Versicherungsvertrags erforderlich sind, bestätigst du deine Absicht, einen solchen Versicherungsvertrag über Revolut Payments UAB abzuschließen.

Nachdem du die Versicherung gekauft hast, ist dein Versicherer dir gegenüber direkt für Folgendes verantwortlich:

- Bearbeitung aller Ansprüche, die du geltend machst; und
- Leistung aller Zahlungen an dich nach einem erfolgreichen Anspruch. Wir haften nicht für die Leistung einer Versicherung, die über uns abgeschlossen wurde, und wir haften nicht, wenn unser Versicherungspartner seine Verpflichtungen aus einem Versicherungsvertrag, den er mit dir abgeschlossen hat, nicht erfüllt. Das gilt auch für den Fall, dass das Versicherungsunternehmen nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen aus einem solchen Versicherungsvertrag zu erfüllen.

Wir haften nicht für die Leistung einer Versicherung, die über uns abgeschlossen wurde, und wir haften nicht, wenn unser Versicherungspartner seine Verpflichtungen aus einem Versicherungsvertrag, den er mit dir abgeschlossen hat, nicht erfüllt. Das gilt auch für den Fall, dass das Versicherungsunternehmen nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen aus einem solchen Versicherungsvertrag zu erfüllen.

4. Wie wir deine Zahlung einziehen

Wenn du für ein Versicherungsprodukt bezahlst, ziehen wir das Geld von deinem Revolut-Konto ein, wie in der App erläutert. Wir verwahren deine Zahlung als Versicherungsmakler unseres Versicherungspartners, was bedeutet, dass deine Versicherung wirksam und ohne Verzögerung bezahlt wird, wenn wir das Geld von deinem Konto einziehen. Gleichmaßen gilt, dass, wenn du irgendwann Anspruch auf eine Rückerstattung hast, dieses Geld zu deinem Eigentum wird, wenn wir es tatsächlich an dich auszahlen.

Wenn du die Zahlung von deinem Revolut-Konto bei uns anweist, leistest du die Zahlung an Revolut Payments UAB mit dem E-Geld in deinem Konto, wie in den Bedingungen deines Kontos

beschrieben.

Wir vereinbaren mit unseren Versicherungspartnern, dass sie einen Teil der Zahlung für dein Versicherungsprodukt mit uns als Provision für unsere Dienstleistungen teilen, die sie mit interessierten Kunden zusammenbringen. Das bedeutet, dass wir auf Grundlage des Mandats unserer Versicherungspartner handeln und nicht auf Grundlage deines Mandats, jedoch berücksichtigen wir immer die Interessen der Versicherungsnehmer. Wir vereinbaren die Police mit dem Versicherungsunternehmen in deinem Namen. Du zahlst uns dafür kein Geld. Wir erhalten eine Provision vom Versicherungsunternehmen, die einen Prozentsatz der Gesamtprämie pro Jahr ausmacht. Wenn die Art der Police, die wir verkaufen, bestimmte Gewinnziele erreicht, zahlt uns das Versicherungsunternehmen auch einen Teil dieses Gewinns. Du kannst uns über den In-App-Kundendienst fragen, wenn du den Betrag einer Provision erfahren möchtest, die wir in Bezug auf ein von dir gekauftes Versicherungsprodukt erhalten.

5. Unsere Versicherungspartner

Derzeit sind folgende Unternehmen unsere Versicherungspartner:

- White Horse Insurance Ireland dac, Adresse: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Irland;
- AWP P&C S.A. – niederländische Niederlassung, Handel als Allianz Assistance und/oder Allianz Travel; und simplesurance GmbH, Adresse: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (die Versicherung erfolgt durch Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – die niederländische Niederlassung);
- Unser Versicherungspartner Qover S.A. wird von der Financial Services and Markets Authority unter der Handelsregisternummer 0650.939.878 reguliert. Die eingetragene Adresse ist Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel, Belgien.

Wir können diese Liste von Zeit zu Zeit aktualisieren.

Wir besitzen keine direkten oder indirekten Beteiligungen, Stimmrechte oder Kapitalanteile an unseren Versicherungspartnern. Unsere Versicherungspartner und deren jeweiliges Mutterunternehmen besitzen weder direkte noch indirekte Beteiligungen an uns, üben kein Stimmrecht aus und halten kein Kapital an uns. Unsere Versicherungspartner sind keine Mitglieder der Revolut-Unternehmensgruppe. Darüber hinaus sind wir nicht vertraglich dazu verpflichtet, Versicherungsvertriebsgeschäfte ausschließlich mit den oben genannten Versicherungspartnern durchzuführen. Wir wählen sie deswegen aus, weil sie Versicherungsprodukte bereitstellen, die unserer Meinung nach für unsere Kunden nützlich sein könnten. Wir beraten dich nicht auf Grundlage einer fairen und persönlichen Analyse, ob ein bestimmtes Versicherungsprodukt für deine Bedürfnisse und Umstände geeignet ist, aber wir stellen dir Informationen über diese Versicherungsprodukte zur Verfügung, die dir dabei helfen sollten, eine entsprechende Entscheidung zu treffen. Wir bieten auch unseren Mitarbeitern keine Anreize für den Verkauf von Versicherungsprodukten an.

6. Was passiert, wenn etwas schief geht?

Wie man einen Anspruch im Rahmen deiner Versicherung erhebt

Um einen Anspruch im Rahmen deiner Versicherung geltend zu machen, musst du dich direkt an unseren Versicherungspartner wenden. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt

der Revolut App. Die vollständigen Einzelheiten sind auch in deiner Versicherungspolice beschrieben, auf die du nach dem Kauf über die Revolut App zugreifen kannst.

Beschwerden über dein Versicherungsprodukt

Wenn du eine Beschwerde in Zusammenhang mit dem von dir gekauften Versicherungsprodukt oder in Zusammenhang mit deinem Anspruch auf Zahlung im Rahmen deiner Versicherung geltend machen möchtest, musst du dich direkt an unseren Versicherungspartner wenden. Vollständige Einzelheiten zur Vorgehensweise hierbei sind in der Versicherungspolice erklärt, die der Versicherer dir zur Verfügung stellt.

Beschwerden über unsere Dienstleistungen

Wir geben immer unser Bestes, aber wir wissen auch, dass manchmal etwas schiefgeht. Wenn du (oder eine andere interessierte Partei) eine Beschwerde haben, kontaktiere uns bitte. Wir werden jede Beschwerde, die du bei uns einreichst, annehmen und bearbeiten. Wir senden dir innerhalb von 15 Werktagen nach der Einreichung deiner Beschwerde und in Ausnahmefällen innerhalb von 35 Werktagen (in einem solchen Fall werden wir dich gesondert benachrichtigen) unsere endgültige Antwort auf deine Beschwerde oder ein Schreiben, in dem erläutert wird, warum die endgültige Antwort nicht abgeschlossen wurde.

Wenn du nur mit jemandem über ein Problem sprechen möchtest, das dich beunruhigt, kontaktiere uns bitte über die Revolut App. In der Regel können wir Angelegenheiten schnell über die App erledigen. Wahrscheinlich benötigen wir die unten aufgeführten Informationen von dir.

Du kannst Beschwerden auch über ein [Online-Formular](#) oder per E-Mail an formalcomplaints@revolut.com einreichen.

Wie auch immer du deine Beschwerde einreichst, du musst darin die folgenden Informationen angeben:

- Namen und Vornamen;
- die Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die mit deinem Revolut-Konto verknüpft sind;
- Problembeschreibung;
- den Zeitpunkt, zu dem das Problem aufgetreten ist und
- deine Vorstellung davon, wie wir die Sache in Ordnung bringen können.

Deine Beschwerde wird geprüft und du erhältst eine Antwort per E-Mail. Sofern wir dir nichts anderes mitteilen, werden wir auf Englisch mit dir kommunizieren.

Es gibt keine anderen Garantiefonds oder zum Schutz deiner Interessen eingerichteten Organismen, außer denen, die in dieser Vereinbarung vorgesehen sind.

Beilegung von Beschwerden durch die Bank of Lithuania

Wenn du mit der Art und Weise, wie wir mit deiner Beschwerde umgegangen sind, nicht zufrieden bist, kannst du sie innerhalb von 1 (einem) Jahr nach dem Datum, an dem wir dir unsere endgültige Antwort geschickt haben (oder hätten schicken sollen), an die Bank of Lithuania weiterleiten. In diesem Fall dient die Bank of Lithuania als außergerichtliche Streitbeilegungsstelle, die sich mit Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Finanzdienstleistern befasst.

Seine Adresse lautet: Žalgirio str. 90, 09303 Wilna, Republik Litauen.

Weitere Informationen findest du auf der [Website](#) der Schlichtungsstelle.

Bitte beachte: Falls du dich an die Bank of Lithuania als außergerichtliche Streitbeilegungsstelle wenden möchtest, musst du deine Beschwerde innerhalb von 3 (drei) Monaten ab dem Tag, an

dem du von der angeblichen Verletzung deiner Rechte oder berechtigten Interessen aufgrund deines Vertrags mit uns erfahren hast oder hättest wissen müssen, bei uns einreichen. Unabhängig von den obigen Ausführungen hast du jederzeit das Recht, dich bei Beschwerden über unsere Dienstleistung an die Bank of Lithuania als unsere Aufsichtsbehörde zu wenden. Du hast auch das Recht, ein zuständiges Gericht anzurufen, wenn du der Meinung bist, dass wir gegen ein Gesetz verstoßen haben. Du kannst auch eine Beschwerde bei den jeweiligen außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen einreichen, die in deinem Land Verbraucherbeschwerden mit Bezug auf die von uns erbrachten Finanzdienstleistungen entgegennehmen. Die Liste dieser Behörden findest du [hier](#).

Wie man einen Anspruch im Rahmen deiner Versicherung erhebt

Um einen Anspruch im Rahmen deiner Versicherung geltend zu machen, musst du dich direkt an unseren Versicherungspartner wenden. Wie das geht, erfährst du im Versicherungsabschnitt der Revolut App. Die vollständigen Einzelheiten sind auch in der Versicherungspolice enthalten, die der Versicherer dir zur Verfügung stellt.

7. Flexible Geschäftsbedingungen

Wir können diese Bedingungen ändern:

- wenn wir denken, dass die Bedingungen durch eine Änderung verständlicher oder hilfreicher für dich sind;
- um die Veränderung unserer Geschäftsführung oder der Geschäftsführung unserer Versicherungspartner widerzuspiegeln, insbesondere wenn die Änderung aufgrund einer Änderung in der Art und Weise erforderlich ist, in der ein Finanzsystem oder eine Technologie bereitgestellt wird;
- um die für uns oder unsere Versicherungspartner geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen zu erfüllen;
- um Änderungen im Hinblick auf die Kosten für die Führung unseres Geschäfts zu reflektieren;
- weil wir oder unsere Versicherungspartner unsere Produkte oder Services ändern oder erweitern.

Wir werden dich mindestens zwei Monate im Voraus über die Revolut App, per SMS oder in einer E-Mail über Änderungen informieren.

8. Rechtliche Hinweise

Deine Informationen

Informationen, die du beim Kauf von Versicherungen bereitstellst, sind für die Zwecke des Verkaufs der Versicherung an dich erforderlich, einschließlich für die Berechnung der Versicherungsprämie, um einen Versicherungsvertrag abzuschließen. Die von dir bereitgestellten Informationen müssen korrekt, zutreffend und vollständig sein. Durch die Einreichung der Informationen bei uns bestätigst du, dass du die betroffene Person der bereitgestellten personenbezogenen Daten oder anderweitig dazu berechtigt bist, diese Daten bereitzustellen, und dass die bereitgestellten Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, korrekt und zutreffend sind. Deine Daten, die du uns für Versicherungszwecke zur Verfügung stellst, werden hauptsächlich für Zwecke unserer Versicherungsvermittlungsaktivitäten verarbeitet.

Wir werden die Korrektheit der von dir bereitgestellten Informationen nicht verifizieren. Du bist für die Korrektheit und Richtigkeit dieser Informationen verantwortlich.

Wenn du uns fehlerhafte Informationen zur Verfügung stellst, kann dies unsere Versicherungspartner daran hindern, einen Versicherungsvertrag mit dir abzuschließen. Aufgrund fehlerhafter Informationen können Versicherer eine höhere Prämie verlangen und im Versicherungsfall wird die Versicherungsleistung möglicherweise nicht ausgezahlt oder reduziert. Falsche Daten können dazu führen, dass der mit dir geschlossene Versicherungsvertrag ungültig ist. Du bist allein für solche Folgen verantwortlich, die sich aus fehlerhaften, von dir bei uns eingereichten Informationen ergeben. Wenn uns oder Dritten aufgrund fehlerhafter, von dir bereitgestellter Informationen oder aufgrund falscher, unrichtiger oder ungenauer personenbezogener Daten Verluste entstehen, musst du uns oder diese Dritten hierfür entschädigen.

Erlaubnis zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Um Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags erbringen zu können, müssen wir Informationen über dich einholen. Gemäß dem Datenschutzgesetz sind wir der sogenannte Datenverantwortliche für deine personenbezogenen Daten. Weitere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, findest du in unseren [Datenschutzrichtlinien](#).

Unser Vertrag mit dir

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit den [Datenschutzrichtlinien](#) und allen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich auf unsere Dienstleistungen beziehen, eine rechtliche Vereinbarung (die Vereinbarung) zwischen:

- dir; und
- uns, Revolut Payments UAB (einem in der Republik Litauen gegründeten Unternehmen mit der Unternehmensnummer 304940980 und eingetragenem Sitz sowie Hauptgeschäftssitz in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen).

Nur wir (Revolut Payments UAB) und du besitzen Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung. Diese Vereinbarung ist personenbezogen und du kannst deine Rechte oder Pflichten daraus nicht auf andere übertragen.

Wir können unsere Rechte und Pflichten übertragen, aber nur dann, wenn wir begründet annehmen, dass die Übertragung keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf deine Rechte aus diesen Bedingungen hat oder wenn wir sie vornehmen müssen, um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten. Du kannst nach der Benachrichtigung über die Übertragung dein E-Geld-Konto bei uns kündigen.

Es gilt litauisches Recht

Du und wir bestätigen hiermit unsere Entscheidung, dass die litauischen Gesetze für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, die die Beziehung zwischen dir und uns als Versicherungsmakler regeln, außer in den Fällen, in denen die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Versicherungsprodukts es ausdrücklich anders vorsehen. Du kannst dich auch trotz dieser Rechtswahl weiterhin auf die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes berufen, in dem du lebst.

Es gilt die englische Version der Geschäftsbedingungen

Wenn diese Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die englische Version. Sofern wir dir nichts anderes mitteilen, wird jede Kommunikation zwischen uns in englischer Sprache stattfinden.

