

Dotyczy klientów, którzy wykupili plan Premium lub Metal lub przeszli na niego przed 25 stycznia 2022 r:

Regulamin ubezpieczenia podróznego dla użytkowników Premium można znaleźć [tutaj](#).

Dokument z informacjami o ubezpieczeniu podróznym dla użytkowników Premium można znaleźć [tutaj](#).

Regulamin ubezpieczenia podróznego dla użytkowników Metal można znaleźć [tutaj](#).

Dokument z informacjami o ubezpieczeniu podróznym dla użytkowników Metal można znaleźć [tutaj](#).

Dotyczy klientów, którzy wykupili plan Premium lub Metal lub przeszli na niego 25 stycznia 2022 r. lub później. Niniejszy regulamin będzie również obowiązywać klientów, którzy zostali poinformowani o przejściu na nasze nowe warunki ubezpieczenia podróznego od 1 kwietnia 2022 r:

Regulamin ubezpieczenia podróznego dla użytkowników Premium można znaleźć [tutaj](#).

Dokument z informacjami o ubezpieczeniu podróznym dla użytkowników Premium można znaleźć [tutaj](#).

Regulamin ubezpieczenia podróznego dla użytkowników Metal można znaleźć [tutaj](#).

Dokument z informacjami o ubezpieczeniu podróznym dla użytkowników Metal można znaleźć [tutaj](#).

Niniejszy regulamin ubezpieczenia obowiązuje od 25 stycznia 2022 r. Poprzednią wersję regulaminu ubezpieczenia, która obowiązuje przed 25 stycznia 2022 r., można znaleźć [tutaj](#).

Zakup ubezpieczenia z Revolut

1. Dlaczego ten regulamin jest ważny

Niniejszy regulamin określa rolę i obowiązki Revolut, gdy kupujesz ubezpieczenie za pośrednictwem aplikacji Revolut jako standardowy użytkownik.

Stanowi on Twoją prawną umowę z nami, dotyczącą tej usługi. Informuje o tym:

- jak Revolut jest odpowiedzialny za umożliwienie Ci zakupu produktów ubezpieczeniowych za pośrednictwem aplikacji Revolut; oraz
- jak wybrani przez Revolut partnerzy ubezpieczeniowi są odpowiedzialni za faktyczne ubezpieczenie, które wybierzesz, oraz za pomoc w przypadku jakichkolwiek roszczeń.

2. O nas

W tym regulaminie termin „my” oznacza Revolut Payments UAB.

Kiedy kupujesz ubezpieczenie za pośrednictwem aplikacji Revolut, jesteśmy odpowiedzialni za przedstawienie Cię naszemu partnerowi ubezpieczeniowemu oraz za pobranie kwoty, którą płacisz za ubezpieczenie, jak opisano w niniejszym regulaminie.

Revolut Payments UAB jest autoryzowany i regulowany przez Bank Litwy zarówno jako instytucja pieniądza elektronicznego, jak i ubezpieczeniowe przedsiębiorstwo brokerskie. Revolut Payments UAB jest spółką zarejestrowaną pod numerem 304940980, a jej siedziba i centrala znajduje się pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska. Informacje o

autoryzacji Revolut Payments UAB jako ubezpieczeniowego przedsiębiorstwa brokerskiego można znaleźć w witrynie internetowej Banku Litwy pod tym [linkiem](#).

3. Zakup ubezpieczenia przez aplikację Revolut

Gdy kupisz ubezpieczenie za pośrednictwem aplikacji Revolut:

- przedstawimy Cię naszemu partnerowi ubezpieczeniowemu w celu uzyskania odpowiedniego produktu ubezpieczeniowego;
- zapewnimy Ci dostęp do „Dokumentu z informacjami o produkcie ubezpieczeniowym” (przygotowanego przez odpowiedniego ubezpieczyciela, w którym określono szczegóły Twojego produktu ubezpieczeniowego) oraz innych przydatnych informacji, w tym między innymi praw i obowiązków stron, przed zakupem produktu ubezpieczeniowego;
- zapewnimy Ci drogę do znalezienia produktu ubezpieczeniowego podczas korzystania z aplikacji Revolut (w zależności od dostępności), aby umożliwić Ci wyrażenie zgody na jego zakup;
- dostarczymy informacje o kosztach ubezpieczenia oferowanego przez naszych partnerów ubezpieczeniowych;
- pobierzemy od Ciebie kwotę równą kosztowi produktu ubezpieczeniowego, a następnie zapłacimy naszemu partnerowi ubezpieczeniowemu za Twoją ochronę ubezpieczeniową;
- wystawimy indywidualną polisę ubezpieczeniową w imieniu odpowiedniego ubezpieczyciela; oraz
- zapewnimy Ci stały dostęp do dokumentacji dotyczącej Twojego produktu ubezpieczeniowego (w tym polisy ubezpieczeniowej zawartej pomiędzy Tobą a naszym partnerem ubezpieczeniowym) za pośrednictwem aplikacji Revolut po jego zakupie.

Podając informacje wymagane do celów umowy ubezpieczeniowej za pośrednictwem aplikacji Revolut, potwierdzasz zamiar zawarcia takiej umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Revolut Payments UAB.

Gdy wykupisz ubezpieczenie, ubezpieczyciel będzie bezpośrednio odpowiedzialny wobec Ciebie za:

- rozpatrywanie wszelkich zgłoszonych przez Ciebie roszczeń; oraz
- przekazywanie Ci wszelkich płatności po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za realizację jakiegokolwiek ubezpieczenia zawartego za naszym pośrednictwem i nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli nasz partner ubezpieczeniowy nie wykona swoich zobowiązań wynikających z jakiegokolwiek umowy ubezpieczeniowej zawartej z Tobą lub nie wywiąże się z takich zobowiązań, w tym jeżeli ubezpieczyciel nie będzie w stanie wypełnić swoich zobowiązań wynikających z takiej umowy ubezpieczeniowej.

Nie ponosimy odpowiedzialności za realizację jakiegokolwiek ubezpieczenia zawartego za naszym pośrednictwem i nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli nasz partner ubezpieczeniowy nie wykona swoich zobowiązań wynikających z jakiegokolwiek umowy ubezpieczeniowej zawartej z Tobą lub nie wywiąże się z takich zobowiązań, w tym jeżeli ubezpieczyciel nie będzie w stanie wypełnić swoich zobowiązań wynikających z takiej umowy ubezpieczeniowej.

4. W jaki sposób pobieramy płatność

Gdy zapłacisz za produkt ubezpieczeniowy, pobierzemy pieniądze z Twojego konta Revolut, jak wyjaśniono w aplikacji. Przechowujemy Twoją płatność jako broker ubezpieczeniowy naszego partnera ubezpieczeniowego, co oznacza, że Twoje ubezpieczenie jest opłacane bez opóźnienia, gdy pobieramy pieniądze z Twojego konta. Podobnie, jeśli w którymkolwiek momencie będzie przysługiwać Ci zwrot pieniędzy, pieniądze te staną się Twoje, gdy faktycznie Ci je wypłacimy. Kiedy zlecasz nam płatność ze swojego konta Revolut, dokonujesz płatności na rzecz Revolut Payments UAB z pieniędzy elektronicznych, które znajdują się na Twoim koncie, jak opisano w regulaminie Twojego konta.

Uzgodniliśmy z naszymi partnerami ubezpieczeniowymi, że podzielą się z nami częścią opłaty za Twój produkt ubezpieczeniowy w charakterze prowizji za nasze usługi pozyskiwania dla nich zainteresowanych klientów. Oznacza to, że działamy na podstawie zlecenia naszych partnerów ubezpieczeniowych, a nie Twojego, jednak zawsze bierzemy pod uwagę interesy posiadacza polisy. W Twoim imieniu uzgadniamy polisę z ubezpieczycielem. Nic za to nie płacisz.

Otrzymujemy prowizję od ubezpieczyciela, która jest procentem od całkowitej rocznej składki. Jeśli rodzaj polisy, którą sprzedajemy, osiągnie określone cele związane z zyskiem, ubezpieczyciel również wypłaca nam część tego zysku. Jeśli chcesz poznać wysokość prowizji, którą otrzymujemy w związku z zakupionym przez Ciebie produktem ubezpieczeniowym, możesz zapytać nas o to za pośrednictwem pomocy technicznej w aplikacji.

5. Nasi partnerzy ubezpieczeniowi

Obecnie naszymi partnerami ubezpieczeniowymi są:

- White Horse Insurance Ireland dac, adres: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Irlandia;
- AWP P&C S.A. – oddział holenderski, prowadzący działalność pod nazwą Allianz Assistance i/lub Allianz Travel; oraz simplesurance GmbH, adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (ubezpieczony przez Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – oddział holenderki);
- Qover S.A., nasz partner ubezpieczeniowy, którego działalność jest nadzorowana przez organ regulujący usługi i rynki finansowe; numer rejestracyjny: 0650.939.878; adres zarejestrowanej siedziby firmy: Rue du Commerce 31, 1000 Bruksela, Belgia.

Z czasem możemy aktualizować tę listę.

Nie mamy żadnych udziałów, bezpośrednich lub pośrednich, reprezentujących prawa głosu lub jakiegokolwiek kapitał u naszych partnerów ubezpieczeniowych. Nasi partnerzy ubezpieczeniowi i ich spółki macierzyste nie mają żadnych udziałów, bezpośrednich lub pośrednich, reprezentujących prawa głosu lub kapitał w naszej firmie. Nasi partnerzy ubezpieczeniowi nie są członkami grupy korporacyjnej Revolut. Nie jesteśmy ponadto zobowiązani umową do prowadzenia działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń wyłącznie z powyższymi partnerami ubezpieczeniowymi. Wybraliśmy ich dlatego, że oferują produkty ubezpieczeniowe, które naszym zdaniem mogą być przydatne dla naszych klientów. Nie doradzamy Ci na podstawie rzetelnej i osobistej analizy, czy dany produkt ubezpieczeniowy jest odpowiedni do Twoich potrzeb i okoliczności, ale dostarczamy Ci informacji na temat tych produktów ubezpieczeniowych, które powinny pomóc Ci w podjęciu tej decyzji. Nie zapewniamy również naszym pracownikom instrumentów motywujących do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych.

6. Co się stanie, jeśli coś pójdzie nie tak?

Jak zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia

Aby zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia, skontaktuj się bezpośrednio z naszym partnerem ubezpieczeniowym. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczeń w aplikacji Revolut. Szczegółowe informacje znajdują się również w Twojej polisie ubezpieczeniowej, która jest dostępna w aplikacji Revolut po jej zakupie.

Skargi dotyczące produktu ubezpieczeniowego

Jeśli chcesz zgłosić skargę w związku z zakupionym produktem ubezpieczeniowym lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem o wypłatę z tytułu ubezpieczenia, musisz skontaktować się bezpośrednio z naszym partnerem ubezpieczeniowym. Szczegółowe informacje o tym, jak to zrobić, znajdują się w polisie ubezpieczeniowej dostarczonej przez ubezpieczyciela.

Skargi dotyczące naszych usług

Zawsze robimy wszystko, co w naszej mocy, ale zdajemy sobie sprawę, że czasami coś może pójść nie tak. Jeśli Ty (lub inna osoba) chcesz zgłosić skargę, prosimy o kontakt z nami. Przyjmujemy i rozpatrzemy każdą przesłaną do nas skargę. Nasza ostateczna odpowiedź na Twoją skargę lub wiadomość wyjaśniająca, dlaczego ostateczna odpowiedź nie została udzielona, zostanie dostarczona w ciągu 15 dni roboczych od złożenia skargi. W wyjątkowych okolicznościach może to nastąpić w ciągu 35 dni roboczych (w takim przypadku poinformujemy Cię o tym).

Jeśli chcesz porozmawiać z kimś o sprawie, która Cię nurtuje, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut. Zazwyczaj możemy szybko załatwić Twoją sprawę za pośrednictwem aplikacji. Prawdopodobnie będzie to wymagało podania nam poniższych informacji.

Skargę można zgłosić za pomocą [formularza](#) internetowego lub przesłać ją na adres formalcomplaints@revolut.com.

Niezależnie od tego, w jaki sposób składasz skargę, musisz podać nam następujące informacje:

- Twoje imię i nazwisko;
- numer telefonu i adres e-mail powiązany z Twoim kontem Revolut;
- opis zaistniałego problemu;
- czas wystąpienia problemu;
- sugerowany sposób rozwiązania problemu.

Twoja skarga zostanie rozpatrzona, a odpowiedź otrzymasz pocztą elektroniczną. Będziemy się z Tobą porozumiewać w języku angielskim, chyba że poinformujemy Cię o innym rozwiązaniu.

Nie istnieją żadne inne fundusze gwarancyjne ani inne mechanizmy rekompensaty dla konsumentów ustanowione w celu ochrony Twoich interesów, poza tymi, które zostały Ci przedstawione w niniejszej umowie.

Rozstrzyganie skarg przez Bank Litwy

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją skargę, możesz skierować ją do Banku Litwy w ciągu 1 (jednego) roku od dnia, w którym wysłaliśmy (lub powinniśmy byli wysłać) Ci naszą ostateczną odpowiedź. W takim przypadku Bank Litwy będzie pełnił funkcję pozasądowego organu rozstrzygania sporów zajmującego się sporami między konsumentami a dostawcami usług finansowych.

Jego adres to: Ul. Žalgirio 90, 09303 Wilno, Republika Litewska.

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

Pamiętaj, że jeśli chcesz mieć możliwość zwrócenia się do Banku Litwy jako pozasądowego organu rozstrzygania sporów, musisz przesłać nam skargę w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia, w którym dowiesz się (lub powinieneś/powinnaś być(a) dowiedzieć się) o domniemanym naruszeniu Twoich praw lub uzasadnionych interesów wynikających z umowy z nami. Niezależnie od powyższego zawsze masz prawo zwrócić się do Banku Litwy jako naszego organu nadzorczego w związku z jakąkolwiek skargą dotyczącą naszych usług. Masz również prawo zwrócić się do dowolnego właściwego sądu, jeśli uznasz, że naruszyliśmy prawo. Możesz też złożyć skargę do odpowiednich pozasądowych organów rozstrzygania sporów, które w Twoim kraju rozpatrują skargi konsumentów związane z naszymi usługami finansowymi. Listę takich organów możesz znaleźć [tutaj](#).

Jak zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia

Aby zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia, skontaktuj się bezpośrednio z naszym partnerem ubezpieczeniowym. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczeń w aplikacji Revolut. Szczegółowe informacje znajdują się również w polisie ubezpieczeniowej dostarczonej przez ubezpieczyciela.

7. Zmiany w regulaminie

Możemy wprowadzać zmiany w niniejszym regulaminie:

- jeśli uznamy, że dzięki temu będzie on łatwiejszy do zrozumienia lub bardziej pomocny;
- w celu odzwierciedlenia zmian w sposobie prowadzenia naszej działalności lub działalności naszych partnerów ubezpieczeniowych, w szczególności jeżeli zmiana ta jest konieczna ze względu na zmianę sposobu świadczenia usług przez jakikolwiek system finansowy lub technologię;
- w celu odzwierciedlenia wymogów prawnych lub regulacyjnych, które mają zastosowanie do nas lub naszych partnerów ubezpieczeniowych;
- aby odzwierciedlić zmiany w kosztach prowadzenia naszej działalności; lub
- z powodu zmiany produktów lub usług lub wprowadzania nowych przez nas lub naszych partnerów ubezpieczeniowych.

Powiadomimy Cię o wszelkich zmianach z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem aplikacji Revolut, wiadomości SMS lub e-mail.

8. Odrobina przepisów

Twoje informacje

Informacje podane przez Ciebie przy zakupie ubezpieczenia są niezbędne do celów sprzedaży ubezpieczenia, w tym do wyliczenia składki ubezpieczeniowej, na potrzeby zawarcia umowy ubezpieczenia. Podane przez Ciebie informacje muszą być poprawne, dokładne i kompletne. Przesyłając nam informacje, potwierdzasz, że jesteś osobą, której dane osobowe dotyczą, lub osobą w inny sposób uprawnioną do podania takich danych oraz że podane informacje, w tym dane osobowe, są dokładne i poprawne. Twoje dane przekazane nam do celów ubezpieczenia będą przetwarzane przede wszystkim w celu prowadzenia przez nas działalności w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego.

Nie będziemy sprawdzać dokładności informacji, które nam podajesz. Za poprawność i dokładność tych informacji odpowiadasz Ty.

Podanie nam niepoprawnych informacji może uniemożliwić naszym partnerom ubezpieczeniowym zawarcie z Tobą umowy ubezpieczenia. W związku z podaniem niepoprawnych informacji ubezpieczyciele mogą zastosować wyższą składkę, a w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego mogą nie wypłacić świadczenia ubezpieczeniowego lub zmniejszyć jego wysokość. Niepoprawne dane mogą spowodować unieważnienie zawartej z Tobą umowy ubezpieczenia. Ponośysz wyłączną odpowiedzialność za takie konsekwencje wynikające z podania nam niepoprawnych informacji. Jeśli my lub osoby trzecie poniosą straty z powodu podania przez Ciebie niepoprawnych informacji, jak również niepoprawnych, niedokładnych lub nieścisłych danych osobowych, my lub takie osoby trzecie muszą otrzymać od Ciebie rekompensatę.

Zezwolenie na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych

Aby świadczyć usługi na mocy umowy, musimy gromadzić informacje na Twój temat. Zgodnie z przepisami o ochronie danych jesteśmy „administratorem” Twoich danych osobowych. Bardziej szczegółowe informacje na temat ogólnego sposobu korzystania przez nas z Twoich danych osobowych znajdują się w naszej [polityce prywatności](#).

Nasza umowa zawarta z Tobą

Niniejszy regulamin, wraz ze [polityką prywatności](#) i wszelkimi innymi warunkami, które mają zastosowanie do naszych usług, tworzą porozumienie prawne (umowę) pomiędzy:

- Tobą a
- nami, Revolut Payments UAB (spółką zarejestrowaną w Republice Litewskiej pod numerem 304940980, której siedziba i centrala znajduje się pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska).

Tylko my (Revolut Payments UAB) i Ty mamy prawa wynikające z tej umowy. Ta umowa ma charakter imienny i nie możesz przenieść swoich praw ani obowiązków, które z niej wynikają, na jakąkolwiek inną osobę.

Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki, ale tylko wtedy, gdy mamy uzasadnione powody, by sądzić, że nie będzie to miało znaczącego negatywnego wpływu na Twoje prawa wynikające z niniejszego regulaminu lub gdy będziemy musieli to zrobić, aby spełnić jakikolwiek wymóg prawny lub regulacyjny. Po otrzymaniu powiadomienia o przeniesieniu możesz zamknąć swoje konto pieniądza elektronicznego, które u nas posiadasz.

Zastosowanie na prawo litewskie

Ty i my niniejszym potwierdzamy nasz wybór prawa litewskiego jako prawa, które ma zastosowanie do niniejszego regulaminu, który reguluje relacje pomiędzy Tobą a nami jako pośrednikiem ubezpieczeniowym, z wyjątkiem przypadków, w których wyraźnie zaznaczono inaczej w regulaminie konkretnego produktu ubezpieczeniowego. Mimo tego wyboru nadal możesz polegać na wiążących przepisach dotyczących ochrony konsumentów, które obowiązują w kraju EOG, w którym mieszkasz.

Obowiązuje angielska wersja niniejszego regulaminu

Jeżeli niniejszy regulamin został przetłumaczony na inny język, taki przekład będzie mieć charakter wyłącznie informacyjny, a zastosowanie będzie mieć wersja angielska. O ile nie poinformujemy Cię o innym rozwiązaniu, komunikacja pomiędzy nami a Tobą będzie się odbywać również w języku angielskim.