

Per i clienti che hanno sottoscritto o sono passati al loro piano Premium o Metal prima del 25 gennaio 2022:

Le condizioni dell'assicurazione viaggio per gli utenti Premium sono disponibili [qui](#).

Il documento informativo sul prodotto di assicurazione viaggio per gli utenti Premium è disponibile [qui](#).

Le condizioni dell'assicurazione viaggio per gli utenti Metal sono disponibili [qui](#).

Il documento informativo sul prodotto di assicurazione viaggio per gli utenti Metal è disponibile [qui](#).

Per i clienti che hanno sottoscritto o sono passati al loro piano Premium o Metal il 25 gennaio 2022 o successivamente. Queste condizioni si applicheranno anche ai clienti che sono stati avvisati di passare ai vantaggi della nostra nuova assicurazione viaggio dal 1° aprile 2022:

Le condizioni dell'assicurazione viaggio per gli utenti Premium sono disponibili [qui](#).

Il documento informativo sul prodotto di assicurazione viaggio per gli utenti Premium è disponibile [qui](#).

Le condizioni dell'assicurazione viaggio per gli utenti Metal sono disponibili [qui](#).

Il documento informativo sul prodotto di assicurazione viaggio per gli utenti Metal è disponibile [qui](#).

Queste condizioni di assicurazione si applicano a partire dal 25 gennaio 2022. Fare clic [qui](#) per visualizzare le condizioni dell'assicurazione precedenti, che verranno applicate fino al 25 gennaio 2022.

Acquisto di una polizza assicurativa presso Revolut

1. Importanza delle condizioni presenti

Le condizioni presenti definiscono il ruolo e le responsabilità di Revolut quando il cliente acquista un'assicurazione tramite l'app Revolut come utente standard.

Esse rappresentano l'accordo legale tra noi e il cliente per il servizio in oggetto. Le presenti condizioni definiscono:

- le responsabilità di Revolut in merito all'offerta al cliente di prodotti assicurativi tramite l'app Revolut; e
- le responsabilità dei partner assicurativi scelti da Revolut in merito all'assicurazione effettiva scelta e all'assistenza offerta in caso di sinistro.

2. Chi siamo

Nelle presenti condizioni, i termini "noi" e "Revolut" indicano Revolut Payments UAB.

Quando il cliente acquista un'assicurazione tramite l'app Revolut, quest'ultima è tenuta a presentare il cliente al proprio partner assicurativo e a riscuotere l'importo versato per l'assicurazione, come descritto nelle presenti condizioni.

Revolut Payments UAB è autorizzata e regolata dalla Banca di Lituania sia come istituto di moneta elettronica che come impresa di intermediazione assicurativa. Revolut Payments UAB è registrata con numero di iscrizione al registro delle società 304940980 e la cui sede legale e principale si trova in Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Le informazioni

sull'autorizzazione di Revolut Payments UAB come impresa di intermediazione assicurativa sono disponibili sul sito Internet della Banca di Lituania a questo [link](#).

3. Acquisto di prodotti assicurativi tramite l'app Revolut

Quando il cliente acquista prodotti assicurativi tramite l'app Revolut, Revolut si occuperà di:

- presentare il cliente al proprio partner assicurativo per il prodotto pertinente;
- fornire al cliente l'accesso al "Documento informativo sui prodotti assicurativi" (preparato dal relativo assicuratore, che illustra in dettaglio il prodotto assicurativo scelto), nonché ad altre informazioni, inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti e gli obblighi delle parti prima di acquistare il prodotto assicurativo;
- fornire al cliente il percorso per trovare il prodotto assicurativo desiderato sull'app Revolut (soggetto a disponibilità) in modo da poter accettare di acquistarlo;
- fornire informazioni sul costo dell'assicurazione offerta dai partner assicurativi di Revolut;
- riscuotere dal cliente l'importo del prodotto assicurativo e, viceversa, pagare al partner assicurativo la copertura;
- emettere una polizza assicurativa individuale per conto del relativo assicuratore; e
- garantire al cliente un accesso costante alla documentazione per il prodotto assicurativo scelto (inclusa la polizza assicurativa stipulata dal cliente presso il partner assicurativo di Revolut) tramite l'app Revolut dopo averlo acquistato.

Inviando le informazioni richieste ai fini del contratto di assicurazione attraverso l'app Revolut, il cliente conferma l'intenzione di stipulare il contratto di assicurazione attraverso Revolut Payments UAB.

Una volta che l'assicurazione viene acquistata dal cliente, l'assicuratore sarà direttamente responsabile nei suoi confronti dei seguenti aspetti:

- gestione delle richieste presentate e
- saldo degli importi riconosciuti per eventuali richieste di risarcimento accolte. Revolut non è responsabile delle prestazioni di un'assicurazione stipulata facendo da tramite e non è responsabile se il partner assicurativo fallisce o è inadempiente rispetto ai suoi obblighi, ai sensi di qualsiasi contratto di assicurazione stipulato con il cliente, anche se l'assicuratore non è in grado di soddisfare i suoi obblighi ai sensi di qualsiasi contratto di assicurazione.

Revolut non è responsabile delle prestazioni di un'assicurazione stipulata facendo da tramite e non è responsabile se il partner assicurativo fallisce o è inadempiente rispetto ai suoi obblighi, ai sensi di qualsiasi contratto di assicurazione stipulato con il cliente, anche se l'assicuratore non è in grado di soddisfare i suoi obblighi ai sensi di qualsiasi contratto di assicurazione.

4. Riscossione degli importi versati dal cliente

Quando il cliente paga un prodotto assicurativo, Revolut riscuoterà l'importo dal suo conto Revolut, come spiegato nell'app. L'importo del pagamento verrà trattenuto da Revolut come broker del partner assicurativo, il che significa che l'assicurazione verrà effettivamente pagata senza indugio al momento in cui l'importo verrà addebitato sul conto del cliente. Allo stesso modo, se il cliente ha diritto a un rimborso, l'importo verrà messo a disposizione del cliente al momento dell'accredito effettivo da parte di Revolut.

Quando il cliente ordina il pagamento dal suo conto Revolut, il pagamento viene effettuato a Revolut Payments UAB dal denaro elettronico presente nel conto del cliente, come descritto nei termini del conto.

I partner assicurativi di Revolut acconsentono a condividere con Revolut parte del pagamento per il prodotto assicurativo come commissione per i servizi effettuati nel mettere in contatto i partner assicurativi con i clienti interessati. Questo significa che Revolut agisce sulla base del mandato dei partner assicurativi e non il cliente, tuttavia Revolut tiene sempre conto degli interessi degli assicurati. Revolut organizza la polizza con l'assicuratore per conto del cliente. Nessuna commissione viene richiesta al cliente per questo servizio. Revolut riceve una commissione dall'assicuratore che è una percentuale del premio annuale totale. Se il tipo di polizza venduta da Revolut raggiunge specifici obiettivi di profitto, l'assicuratore paga anche una parte di quel profitto. Il cliente potrà chiedere a Revolut, tramite il supporto in-app, di conoscere l'importo di qualsiasi commissione ricevuta in relazione al prodotto assicurativo acquistato.

5. Partner assicurativi di Revolut

Attualmente, i partner assicurativi di Revolut sono i seguenti:

- White Horse Insurance Ireland dac, indirizzo: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Irlanda;
- AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading come Allianz Assistance e/o Allianz Travel; e simplesurance GmbH, indirizzo: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (sottoscritto da Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – filiale olandese);
- Qover S.A., il partner di servizi assicurativi di Revolut è regolamentato dalla Financial Services and Markets Authority, numero di registrazione 0650.939.878. L'indirizzo registrato è Rue du Commerce 31, 1000 Brussels, Belgio.

L'elenco presente potrà essere aggiornato da Revolut di tanto in tanto.

Revolut non ha partecipazioni, dirette o indirette, che rappresentino diritti di voto o qualsiasi capitale nei partner assicurativi di Revolut. I partner assicurativi di Revolut e le loro società madri non hanno partecipazioni, dirette o indirette, che rappresentano i diritti di voto o il capitale in Revolut. I partner assicurativi di Revolut non sono membri del gruppo aziendale Revolut. Inoltre, Revolut non ha l'obbligo contrattuale di condurre attività di distribuzione assicurativa esclusivamente con i suddetti partner assicurativi, ma sono stati scelti semplicemente perché forniscono prodotti assicurativi che Revolut ritiene possano essere utili ai propri clienti. Revolut non fornirà al cliente alcun consiglio sulla base di un'analisi equa e personale sull'idoneità o meno di un determinato prodotto assicurativo per le sue esigenze e circostanze, limitandosi a fornire informazioni sui prodotti assicurativi che possano aiutarlo a prendere una decisione. Inoltre, Revolut non offre al proprio personale alcun incentivo per la vendita di prodotti assicurativi.

6. Procedura in caso di problemi

Come presentare un reclamo ai sensi dell'assicurazione

Per presentare un reclamo ai sensi dell'assicurazione, il cliente dovrà contattare direttamente il partner assicurativo di Revolut. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni

dell'app Revolut. I dettagli completi sono indicati anche nella polizza assicurativa, accessibile tramite l'app Revolut dopo l'acquisto.

Reclami relativi al prodotto assicurativo acquistato

Per presentare reclamo in relazione al prodotto assicurativo acquistato o in relazione a qualsiasi reclamo presentato per il pagamento nell'ambito della propria assicurazione, è necessario contattare direttamente il partner assicurativo di Revolut. I dettagli completi della procedura sono indicati nella polizza assicurativa fornita.

Reclami sul servizio offerto

Pur facendo sempre del suo meglio, Revolut è consapevole che talvolta le cose possano non andare come previsto. Se il cliente (o qualsiasi altra parte interessata) ha un reclamo da fare, può contattare Revolut. Revolut accetterà e prenderà in considerazione qualsiasi reclamo inviato dal cliente. La risposta finale di Revolut al reclamo del cliente o una lettera che spiega perché la risposta finale non è stata completata, sarà inviata al cliente entro 15 giorni lavorativi dopo il reclamo e, in circostanze eccezionali, entro 35 giorni lavorativi (verrà comunicato al cliente se questo è il caso).

Se il cliente desidera solamente parlare con qualcuno di un problema che lo riguarda, può contattare Revolut attraverso l'app Revolut. Di solito le questioni vengono risolte rapidamente attraverso l'app. È probabile che il cliente debba fornire a Revolut le informazioni seguenti. Il cliente può presentare un reclamo utilizzando un [modulo](#) online o tramite email, all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com.

Indipendentemente dalla presentazione o meno di un reclamo, il cliente dovrà fornire le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di telefono e indirizzo email associati al conto Revolut;
- descrizione del problema;
- data in cui è insorto il problema e
- modalità di risoluzione del problema desiderata dal cliente.

Il reclamo verrà esaminato e il cliente riceverà risposta via email. La comunicazione con il cliente avverrà in inglese, salvo diversa indicazione di Revolut.

Non ci sono altri fondi di garanzia o altri meccanismi di compensazione dei consumatori stabiliti per proteggere gli interessi del cliente oltre a quelli forniti in questo accordo.

Risoluzione dei reclami da parte della Banca di Lituania

Qualora il cliente sia insoddisfatto della gestione del suo reclamo da parte di Revolut può rivolgersi alla Banca di Lituania entro 1 (un) anno dalla data in cui Revolut ha inviato (o avrebbe dovuto inviare) la sua risposta al cliente. In questo caso, la Banca di Lituania agirà come autorità extragiudiziale di risoluzione delle controversie che si occupa delle controversie tra i consumatori e i fornitori di servizi finanziari.

L'indirizzo è: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#).

Se il cliente desidera avere la possibilità di rivolgersi alla Banca di Lituania come autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie, deve presentare il reclamo a Revolut entro 3 (tre) mesi dal giorno in cui ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire la presunta violazione dei suoi diritti o interessi legittimi derivanti dal contratto con Revolut. Indipendentemente da quanto sopra, il cliente ha sempre il diritto di rivolgersi alla Banca di Lituania come autorità di

supervisione in relazione a qualsiasi reclamo sul servizio di Revolut. Qualora ritenga che Revolut abbia violato la legge, il cliente ha anche il diritto di rivolgersi a qualsiasi tribunale competente. Il cliente può anche presentare un reclamo alle rispettive autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie che gestiscono i reclami dei consumatori nel suo Paese in relazione ai servizi finanziari offerti da Revolut. L'elenco di tali autorità è disponibile [qui](#).

Come presentare un reclamo ai sensi dell'assicurazione

Per presentare un reclamo ai sensi dell'assicurazione, il cliente dovrà contattare direttamente il partner assicurativo di Revolut. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. I dettagli completi sono indicati nella polizza assicurativa fornita.

7. Modifica dei presenti termini da parte di Revolut

Revolut potrà modificare i presenti termini al fine di:

- Revolut ritiene che ciò ne faciliterà la comprensione o risulterà più utile per il cliente;
- per riflettere un cambiamento nel modo in cui viene gestita l'attività di Revolut o vengono gestite le attività dei partner assicurativi di Revolut, in particolare se la modifica è necessaria a causa di un cambiamento nella modalità di fornitura di un sistema finanziario o una tecnologia;
- per riflettere i requisiti legislativi o normativi applicabili a Revolut o ai suoi partner assicurativi;
- per riflettere variazioni dei costi di gestione dell'attività di Revolut; o
- in ragione delle modifiche apportate ai prodotti o servizi di Revolut o all'introduzione di nuovi da parte di Revolut o dei suoi partner assicurativi.

Il cliente verrà avvisato con un preavviso di almeno due mesi tramite l'app Revolut, mediante SMS o tramite email.

8. Disposizioni di legge

Dati del cliente

Le informazioni fornite dal cliente al momento dell'acquisto dell'assicurazione sono necessarie ai fini della vendita dell'assicurazione, compreso il calcolo del premio assicurativo, per concludere un contratto di assicurazione. Le informazioni fornite dal cliente devono essere corrette, accurate e complete. Inviando le informazioni a Revolut, l'utente conferma di essere il soggetto dei dati personali forniti o di essere altrimenti autorizzato a fornire tali dati e che le informazioni fornite, compresi i dati personali, sono accurate e corrette. I dati forniti a Revolut ai fini dell'assicurazione vengono trattati principalmente per l'attività di intermediazione assicurativa. Revolut non verifica l'accuratezza delle informazioni fornite dal cliente. La correttezza e l'accuratezza di queste informazioni è responsabilità del cliente.

Informazioni errate possono impedire ai partner assicurativi di Revolut di concludere un contratto assicurativo con il cliente. A causa di informazioni errate gli assicuratori potrebbero imporre un premio più alto e, in caso di un evento assicurato, potrebbero non pagare la prestazione assicurativa o ridurla. Dati inesatti possono invalidare il contratto di assicurazione concluso con il cliente. Il cliente è l'unico responsabile delle conseguenze derivanti da informazioni errate inviate a Revolut. Se Revolut o terzi subiscono perdite a causa di informazioni errate fornite dal cliente, così come dati personali errati, imprecisi o inesatti, Revolut o tali terzi devono essere risarciti dal cliente stesso.

Autorizzazione di Revolut al trattamento dei dati personali del cliente

Per fornire i servizi previsti dal contratto, Revolut dovrà raccogliere informazioni che riguardano il cliente. Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, Revolut è il "titolare del trattamento" dei dati personali del cliente. Per maggiori informazioni sul modo in cui Revolut utilizza i dati personali del cliente, si rimanda all'[Informativa sulla privacy](#) di Revolut.

Contratto del cliente con Revolut

I presenti termini e condizioni, unitamente alla [Informativa sulla privacy](#) e ad eventuali altri termini e condizioni applicabili ai servizi di Revolut, costituiscono un accordo legale (il contratto) tra:

- il cliente e
- Revolut Payments UAB (una società costituita nella Repubblica di Lituania con numero di iscrizione al registro delle società 304940980 e la cui sede legale e principale si trova in Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania).

Solo Revolut (Revolut Payments UAB) e il cliente godono dei diritti previsti dal presente contratto. Il contratto è personale e il cliente non può trasferire ad altri i diritti e gli obblighi che ne derivano.

Revolut può trasferire i diritti e gli obblighi propri unicamente qualora ritenga ragionevolmente che ciò non avrà alcun effetto negativo significativo sui diritti del cliente ai sensi dei presenti termini o ne abbia la necessità per adempiere a un obbligo legale o normativo. Il cliente potrà terminare il conto in moneta elettronica dopo la notifica del trasferimento.

Si applica la legge lituana

Il cliente e Revolut confermano di aver scelto che le leggi della Lituania si applichino a questi termini e condizioni, che regolano la relazione tra il cliente e Revolut come intermediario assicurativo, ad eccezione dei casi in cui è specificamente menzionato nei termini e condizioni specifici del prodotto assicurativo. Nonostante ciò, il cliente può comunque fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del Paese dello Spazio Economico Europeo in cui vive.

Fa fede la versione inglese dei presenti termini

Nel caso in cui i presenti termini siano tradotti in un'altra lingua, la traduzione sarà a puro titolo di consultazione e farà fede la versione inglese. Salvo diversa indicazione, anche le comunicazioni tra Revolut e il cliente avverranno in inglese.