

Azoknak az ügyfeleinknek, akik 2022. január 25. előtt fizettek elő vagy váltottak át Premium vagy Metal csomagra:

A Premium-felhasználók utasbiztosításának feltételeit [itt](#) találja.

A Premium-felhasználók utasbiztosításának termékinformációs dokumentumát [itt](#) találja.

A Metal-felhasználók utasbiztosításának feltételeit [itt](#) találja.

A Metal-felhasználók utasbiztosításának termékinformációs dokumentumát [itt](#) találja.

Azoknak az ügyfeleinknek, akik 2022. január 25-én vagy utána fizettek elő vagy váltottak át Premium vagy Metal csomagra. Ezek a feltételek lesznek érvényesek azokra az ügyfeleinkre is, akiket értesítettünk, hogy 2022. április 1. után átállítjuk őket az új utasbiztosításunkra:

A Premium-felhasználók utasbiztosításának feltételeit [itt](#) találja.

A Premium-felhasználók utasbiztosításának termékinformációs dokumentumát [itt](#) találja.

A Metal-felhasználók utasbiztosításának feltételeit [itt](#) találja.

A Metal-felhasználók utasbiztosításának termékinformációs dokumentumát [itt](#) találja.

Ezek a biztosítási feltételek 2022. január 25-án lépnek hatályba. Ha a 2022. január 25. előtt érvényes korábbi biztosítási feltételeket szeretné elolvasni, kattintson [ide](#).

A Revolut segítségével kötött biztosításom

1. Miért fontosak ezek a feltételek?

Ezek a feltételek határozzák meg a Revolut szerepét és felelősségét, amikor Ön a Revolut appon keresztül standard felhasználóként biztosítást vásárol.

Ezek jelentik az Ön jogi megállapodását erre a szolgáltatásra vonatkozóan. Ezek az alábbiakat határozzák meg:

- milyen felelősséggel tartozik a Revolut azért, hogy lehetővé tegye Önnek biztosítási termékek vásárlását a Revolut appban; és
- milyen felelősséggel tartoznak a Revolut kiválasztott biztosítási partnerei az Ön által választott tényleges biztosításért, és azért, hogy segítsenek Önnek a benyújtott kárigények rendezésében.

2. Rólunk

A jelen feltételekben a „mi” névmáson és ragozott alakjain a Revolut Payments UAB értendő. Amikor biztosítást vásárol a Revolut appon keresztül, akkor mi felelünk az Ön és a biztosítási partnerünk közötti kapcsolat megteremtéséért és az Ön által a biztosításáért fizetett összeg beszedéséért, a jelen feltételekben foglaltak szerint.

A Revolut Payments UAB a Litván Nemzeti Bank engedélyével és felügyelete alatt működik egyszerre elektronikus pénzügyintézként és biztosításközvetítő vállalkozásként. A Revolut Payments UAB a 304940980 számon van bejegyezve, székhelye: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság. A Revolut Payment UAB biztosításközvetítői működési engedélyéről a Litván Nemzeti Bank webhelyén, [ezzel a hivatkozással](#) érhető el tájékoztatás.

3. Biztosítás vásárlása a Revolut appon keresztül

Amikor biztosítást vásárol a Revolut appon keresztül, mi:

- megteremtjük a kapcsolatot Ön és a biztosítási partnerünk között az adott biztosítási termékre vonatkozóan;
- hozzáférést nyújtunk „Biztosítási termékinformációs dokumentumhoz” (amelyet az adott biztosítótársaság készített, és tartalmazza a biztosítási terméke részleteit) és egyéb hasznos információkhoz, mielőtt Ön megvásárolná a biztosítási terméket, beleértve egyebek közt a felek jogait és kötelezettségeit;
- rendelkezésére bocsátunk egy útvonalat, amellyel megtalálja (a rendelkezésre állástól függően) a biztosítási termékét a Revolut app használata során, hogy beleegyezessen a megvásárlásába;
- tájékoztatást nyújtunk a biztosítási partnereink által kínált biztosítás díjáról;
- beszédjük Öntől a biztosítási terméke árát, majd kifizetjük a biztosítási partnerünknek az Ön biztosításáért cserébe;
- egyéni biztosítási kötvényt bocsátunk ki az Ön részére az adott biztosítótársaság nevében; továbbá
- folyamatosan hozzáférést nyújtunk Önnek a biztosítási termékének a dokumentációjához (az Ön és a biztosítási partnerünk közötti biztosítási kötvényt is beleértve) a Revolut appban, miután megvásárolta a biztosítást.

Azáltal, hogy benyújtja a Revolut appban a biztosítási szerződés megkötésének céljából szükséges információkat, kijelenti, hogy szándékában áll ilyen biztosítási szerződésre lépni a Revolut Payments UAB közvetítésével.

A biztosítás megvásárlása után a biztosítótársaság közvetlenül Önnek felel a következőkért:

- az Ön által esetleg benyújtott kárigények kezelése; és
- sikeres kárigénylést követő kifizetések Önnek.

Nem vállalunk felelősséget a közvetítésünkkel megkötött biztosításokért, ha a biztosítási partnerünk bármilyen Önnel kötött biztosítási szerződés esetében nem vagy késedelmesen teljesíti a kötelezettségeit, azt az esetet is beleértve, ha a biztosító nem képes teljesíteni az ilyen biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségeit.

4. Hogyan szedjük be az Ön befizetéseit?

Amikor Ön egy biztosítási termékért fizet, az összeget az Ön Revolut-számlájáról vonjuk le, az alkalmazásban olvasható ismertetés szerint. Az Ön befizetését a biztosítási partnerünk biztosítási közvetítőjeként kezeljük. Ez azt jelenti, hogy a biztosítás ténylegesen és azonnal kifizetettnek számít, amint mi levonjuk az Ön számlájáról az összeget. Hasonlóképpen, ha Ön bármikor visszatérítésre válik jogosulttá, akkor az adott összeg abban az időpontban kerül az Ön tulajdonába, amikor mi ténylegesen kifizetjük Önnek.

Amikor megbízást ad részünkre a Revolut-számlájáról történő kifizetésre, akkor a Revolut Payments UAB részére fizet az elektronikus pénzből, a számlára vonatkozó feltételekben foglaltaknak megfelelően.

Mi megállapodást kötünk a biztosítási partnereinkkel arra vonatkozóan, hogy az Ön biztosítási termékéért kapott befizetés egy részét megosztják velünk jutalékként a szolgáltatásainkért – vagyis azért, hogy összekapcsoltuk őket az érdeklődő ügyfelekkel. Ez azt jelenti, hogy nem az Öntől, hanem a biztosítási partnerünktől kapott megbízás alapján tevékenykedünk, de minidig figyelembe vesszük a kötvénytulajdonos érdekeit. A kötvényét mi elkészítetjük a biztosítóval az Ön számára. Ezért Önnek nem kell díjat fizetnie a részünkre. A biztosítótól jutalékot kapunk, amely az teljes éves biztosítási díj egy bizonyos százaléka. Ha az általunk értékesített kötvénytípus elér meghatározott nyereségcélokat, akkor a biztosító ennek a profitnak egy részét is kifizeti nekünk. Ön az alkalmazáson belüli ügyfélszolgálaton keresztül kérdezhet tőlünk, ha meg szeretné tudni az Ön által vásárolt biztosítási termék után nekünk kifizetett jutalék összegét.

5. Biztosítási partnereink

Jelenleg az alábbiak a biztosítási partnereink:

- White Horse Insurance Ireland dac, címe: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Írország;
- AWP P&C S.A. – hollandiai fiók, üzleti tevékenységét Allianz Assistance és/vagy Allianz Travel néven végzi; valamint simplesurance GmbH, címe: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (pénzügyileg garantálja: Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – hollandiai fiók).
- Biztosítási partnerünk, a Qover S.A. tevékenységét a Financial Services and Markets hatóság szabályozza, a cég regisztrációs száma: 0650.939.878. Bejegyzett székhelye: Rue du Commerce 31, 1000 Brüsszel, Belgium.

Ezt a listát alkalmanként módosíthatjuk.

Biztosítási partnercégeinkben nincs sem közvetlen, sem közvetett részesedésünk, sem szavazati jogunk, sem bármilyen befektetésünk. Biztosítási partnereinknek és anyacégeiknek nincs sem közvetlen, sem közvetett részesedésük, sem szavazati joguk, sem bármilyen befektetésük a mi cégünkben. Biztosítási partnereink nem tagjai a Revolut vállalatcsoportnak. Ezenfelül nem kötelez bennünket szerződés arra, hogy kizárólag a fenti biztosítási partnerek biztosításával kapcsolatban folytassunk közvetítési tevékenységet. Pusztán azért esett rájuk a választásunk, mert olyan biztosítási termékeket kínálnak, amelyeket véleményünk szerint az ügyfeleink hasznosnak találhatnak. Nem nyújtunk Önnek körültekintő és személyes elemzésen alapuló tanácsadást arra vonatkozóan, hogy egy adott biztosítási termék megfelel-e az Ön igényeinek és körülményeinek, de olyan információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére ezekről a biztosítási termékekről, amelyek segíthetnek Önnek ennek a döntésnek a meghozatalában. Továbbá a személyzetünk számára sem biztosítunk semmilyen ösztönző programot a biztosítási termékek értékesítésére vonatkozóan.

6. Mi a teendő, ha probléma lép fel?

Biztosítási kárigény benyújtása a biztosítás keretében

A biztosítási kárigény benyújtásához közvetlenül Önnek kell felvennie a kapcsolatot a biztosítási partnerünkkel. Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat. A részleteket az Ön biztosítási kötvénye is hiánytalanul tartalmazza, amely a vásárlást követően elérhető a Revolut appban.

Panaszok az Ön biztosítási termékére

Amennyiben panasszal kíván élni a megvásárolt biztosítási termékkel vagy a biztosítása keretében tett bármely kifizetési igénnyel kapcsolatban, úgy közvetlenül a biztosítási partnerünkhöz kell fordulnia. Ennek részletes módját az általuk Önnek rendelkezésre bocsátott biztosítási kötvény tartalmazza.

A szolgáltatásunkra vonatkozó panaszok

Minden esetben megtesszük, ami tőlünk telik, azonban előfordul, hogy valami nem sikerül. Ha Önnek (vagy bármilyen más érdekelt félnek) panasa van, kérjük, hogy forduljon hozzánk. Az Ön által hozzánk beküldött panaszokat fogadjuk, illetve megvizsgáljuk. A panasz benyújtását követő 15 munkanapon belül elküldjük Önnek a panaszára adott végleges válaszunkat, vagy egy levelet, amelyben ismertetjük, miért nem készült el a végleges válasz. Kivételes körülmények fennállása esetén ehhez 35 napra lehet szükségünk (de ilyenkor erről tájékoztatjuk Önt).

Ha egyeztetni szeretne valakivel a problémáról, akkor lépjen kapcsolatba velünk a Revolut appban. A felmerülő problémák az alkalmazás használatával általában gyorsan megoldhatók. Nagy valószínűséggel meg kell majd adnia az alábbi adatokat.

Panaszt tehet továbbá egy [online űrlapon](#), illetve a formalcomplaints@revolut.com e-mail-címen.

Az alábbi információkat a panasztétel módjától függetlenül meg kell adnia:

- családnév és utónév;
- a Revolut-számlájához tartozó telefonszám és e-mail-cím;
- a probléma leírása;
- a probléma fellépésének időpontja; és
- javaslat a probléma korrigálására.

A panaszát megvizsgáljuk, és e-mailben válaszolunk. A kommunikáció nyelve az angol, kivéve, ha ettől eltérően tájékoztatjuk.

A jelen szerződésben foglaltakon túlmenően nincs semmilyen egyéb garanciaalap, sem más fogyasztókompenzációs rendszer kialakítva az Ön érdekeinek védelmére.

A panaszok kezelése a Litván Nemzeti Bank által

Amennyiben Ön elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, úgy a panaszára adott végleges válasz megküldésének napjától számított 1 (egy) éven belül továbbbíthatja a panaszt a Litván Nemzeti Banknak. Ebben az esetben a Litván Nemzeti Bank peren kívüli vitarendezési hatóságként jár el a fogyasztók és a pénzügyi szolgáltatók közötti jogviták ügyében.

A címe: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litván Köztársaság.

További információ ezen a [webhelyen](#) található.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ha azt szeretné, hogy lehetősége nyíljon a Litván Nemzeti Bankhoz mint peren kívüli vitarendezési hatósághoz fordulni, akkor Ön köteles a panaszát hozzánk legkésőbb 3 (három) hónappal azt követően benyújtani, hogy tudomást szerzett, illetve tudomást kellett volna szereznie a velünk fennálló szerződéséből fakadó jogainak vagy jogos érdekeinek vélelmezett sérüléséről. Tekintet nélkül a fentiekre, Önnek mindig jogában áll megkeresni a Litván Nemzeti Bankot mint felügyeleti szervünket bármilyen, a szolgáltatással kapcsolatos panaszával. Ezenkívül bármelyik illetékes bíróságon is benyújthat keresetet, ha úgy véli, hogy törvényt sértettünk. Továbbá országának a fogyasztói panaszokat kezelő peren kívüli vitarendezési hatóságaihoz is benyújthat panaszt az általunk nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az ilyen hatóságok listáját [itt](#) találja.

Biztosítási kárigény benyújtása a biztosítás keretében

A biztosítási kárigény benyújtásához közvetlenül Önnek kell felvennie a kapcsolatot a biztosítási partnerünkkel. Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat. A részleteket az általuk Önnek rendelkezésére bocsátott biztosítási kötvény is hiánytalanul tartalmazza.

7. A jelen használati feltételek módosítása

A jelen használati feltételeket módosíthatjuk:

- ha úgy véljük, hogy ez megkönnyíti a feltételek megértését, vagy nagyobb segítséget jelent Önnek;
- hogy tükrözze üzleti tevékenységünk, illetve biztosítási partnereink üzleti tevékenységének változásait, különösen, ha a módosítás azért szükséges, mert valamely pénzügyi rendszer vagy technológia rendelkezésre bocsátásának módja megváltozott;
- a ránk vagy a biztosítási partnereinkre vonatkozó jogszabályi vagy hatósági követelmények tükrözése érdekében;
- az üzleti tevékenységünkkel kapcsolatos költségek változásának tükrözése érdekében; vagy
- ha módosítjuk a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, vagy újakat vezetünk be (vagy biztosítási partnereink teszik ezt).

Minden változásról legalább két hónappal hamarabb értesítést küldünk Önnek a Revolut appban, szöveges üzenetben vagy e-mailben.

8. Jogi rendelkezések

Az Ön információi

A biztosításvásárlás során Ön által megadott információkra szükség van ahhoz, hogy biztosítást értékesíthessenek Önnek, például a biztosítás díjának kiszámításához, illetve a biztosítási szerződés megkötéséhez. Az Ön által megadott információknak helyesnek, pontosnak és teljesnek kell lenniük. Azzal, hogy megadja nekünk az információkat, megerősíti, hogy a nekünk megadott személyes adatok az Önéi, vagy hogy Önnek más módon jogában áll megadni az ilyen adatokat, és hogy a megadott információk – a személyes adatokat is beleértve – pontosak és helyesek. Az Ön által nekünk a biztosítás céljából megadott információkat főképpen a biztosításközvetítési tevékenységünk céljaiból kezeljük.

Nem győződünk meg az Ön által megadott információk pontosságáról. Az információk helyességéért és pontosságáért Ön felel.

Ha Ön helytelen információkat ad meg nekünk, az megakadályozhatja a biztosítási partnereinket abban, hogy biztosítási szerződést kössenek Önnel. A helytelen információk miatt a biztosítók magasabb biztosítási díjat szabhatnak ki, és megtörténhet, hogy nem fizetik ki vagy csökkentik a kártérítési összeget. A pontatlan adatok érvényteleníthetik az Önnel megkötött biztosítási szerződést. Ha ilyen következménnyel jár, hogy Ön helytelen információkat adott meg nekünk, akkor azért kizárólag Ön felelős. Ha mi vagy harmadik felek veszteséget szenvednek el az Ön által megadott helytelen információkból, illetve helytelen vagy pontatlan személyes adatokból eredően, akkor Ön köteles megtéríteni a veszteséget nekünk, illetve az ilyen harmadik feleknek.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó engedély

A megállapodás szerinti szolgáltatások nyújtásához adatokat kell gyűjtenünk Önről. Az adatvédelmi jog értelmében cégünk az Ön személyes adatai tekintetében úgynevezett „adatkezelőként” jár el. Az Ön személyes adatainak felhasználási módjáról az [Adatvédelmi szabályzatunkban](#) olvashat további információt.

Az Önnel kötött szerződésünk

A jelen használati feltételek, valamint az [Adatvédelmi szabályzat](#) és a szolgáltatásainkra vonatkozó egyéb feltételek jogi megállapodást (a megállapodás) képeznek az alábbi felek között:

- Ön; és
- és mi, a Revolut Payments UAB (a Litván Köztársaságban 304940980 számon bejegyzett cég, székhelye és központja: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság).

A jelen megállapodásban foglalt jogok csak minket (a Revolut Payments UAB-t) és Önt illetik meg. A jelen megállapodás személyesen Önre vonatkozik, a belőle eredő jogait és kötelezettségeit másra nem ruházhatja át.

Mi átruházhatjuk a jogainkat és kötelezettségeinket, de csak abban az esetben, ha észszerűen úgy ítéljük meg, hogy az átruházás nem gyakorol jelentős negatív hatást az Ön jelen használati feltételek szerinti jogaira, vagy ha jogszabályi vagy hatósági követelmény betartása érdekében szükséges. Az átruházásról küldött értesítés kézhezvétele után lehetősége lesz arra, hogy megszüntesse a nálunk vezetett elektronikuspénz-számláját.

Litvánia jogszabályai az irányadók

Ön és mi ezúton kinyilvánítjuk, hogy Litvánia jogszabályait tekintjük irányadónak az Ön és miközöttünk biztosításközvetítőként fennálló jogviszonyt szabályozó jelen feltételek ügyében, kivéve azokat az eseteket, amikor az adott biztosítási termék feltételei ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek. Függetlenül az előbbi kikötéstől a lakóhelyének megfelelő EGT-ország fogyasztóvédelmi jogszabályainak előírásaira is támaszkodhat.

Amennyiben a jelen feltételeket más nyelvre is lefordították, úgy a fordítás kizárólag tájékoztatásul szolgál, és az angol változat az irányadó. Ettől eltérő rendelkezésünk hiányában az Ön és köztünk zajló kommunikáció angol nyelven történik, és a kárigények kezelése is angolul zajlik.