

**За клиенти, които са се абонирали или са сменили плана си на план Premium или Metal преди 25-ти януари 2022 г.**

Можете да видите условията по застраховката за пътуване за потребители на Premium [тук](#).  
Можете да видите документа с информация за продукта „застраховка за пътуване“ за потребители на Premium [тук](#).

Можете да видите условията по застраховката за пътуване за потребители на Metal [тук](#).  
Можете да видите документа с информация за продукта „застраховка за пътуване“ за потребители на Metal [тук](#).

**За клиенти, които са се абонирали или са сменили плана си на план Premium или Metal на 25-ти януари 2022 г или по-късно. Тези правила ще се прилагат и за нашите клиенти, които са били уведомени, че от 1-ви април 2022 г. ще преминат на новия ни план за застраховка за пътуване.**

Можете да видите условията по застраховката за пътуване за потребители на Premium [тук](#).  
Можете да видите документа с информация за продукта „застраховка за пътуване“ за потребители на Premium [тук](#).

Можете да видите условията по застраховката за пътуване за потребители на Metal [тук](#).  
Можете да видите документа с информация за продукта „застраховка за пътуване“ за потребители на Metal [тук](#).

Настоящите Условия на застраховане се прилагат от 25-то януари 2022 г. Щракнете [тук](#), за да видите предишните условия на застраховане, които се прилагат до 25-ти януари 2022 г.

## **Моята покупка на застраховка с Revolut**

### **1. Защо тези условия са важни**

Настоящите условия излагат ролята и отговорностите на Revolut, когато закупвате застраховка чрез приложението Revolut като стандартен потребител.

Те са вашето законово споразумение с нас за тази услуга. Те ви информират за:

- отговорността на Revolut относно предоставянето на възможността да закупите застрахователни продукти чрез приложението Revolut; и
- отговорността на избраните застрахователни партньори на Revolut за действителната застраховка, която избирате, както и за помощта, която ви се оказва с иск, който предявявате.

### **2. За нас**

В настоящите условия „ние“ и „нас“ означава Revolut Payments UAB.

Когато купувате застраховка от приложението Revolut, ние носим отговорност за това да ви представим нашия застрахователен партньор и да съберем сумата, за която закупвате

вашата застраховка, както е описано в настоящото.

Revolut Payments UAB е упълномощено и регулирано от Банката на Литва както като институция, която управлява електронни пари, така и като застрахователно посредническо предприятие. Revolut Payments UAB е регистрирано с дружествен номер 304940980 и офис на регистрация и централа на адрес: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва. Информация за упълномощаването на Revolut Payment UAB като застрахователно посредническо предприятие можете да намерите на интернет уеб сайта на Банката на Литва на тази [връзка](#).

### 3. Закупуване на застраховка от приложението Revolut

Когато закупите застраховка от приложението Revolut, ние ще:

- ви представим на нашия застрахователен партньор за съответния застрахователен продукт;
- ви предоставим достъп до документа с информация за застрахователния продукт (изготвен от съответния застраховател, който излага данните за вашия застрахователен продукт) и друга полезна информация, включително, но не само, правата и задълженията на страните, преди да закупите вашия застрахователен продукт;
- ви предоставим пътя, по който да намерите застрахователния продукт, когато използвате приложението Revolut (в зависимост от наличността), за да можете да се съгласите да го закупите;
- ви предоставим информация за цената на застраховката, предоставена от нашите застрахователни партньори;
- съберем сумата за застрахователния продукт от вас и на свой ред ще заплатим на нашия застрахователен партньор за вашето застрахователно покритие;
- издадем индивидуална застрахователна полица от името на съответния застраховател; и
- ви предоставим текущ достъп до документацията за вашия застрахователен продукт (включително застрахователната полица между вас и нашия застрахователен партньор) чрез приложението Revolut, щом го закупите.

Като подадете информацията, която се изисква за целите на застрахователния договор, чрез приложението Revolut, потвърждавате намерението си да сключите този застрахователен договор чрез Revolut Payments UAB.

Щом застраховката ви бъде предоставена, вашият застраховател ще бъде директно отговорен пред вас за:

- обработка на всеки иск, който може да предявите; и
- плащания към вас след одобрение на иска. Не носим отговорност за изпълнението на застраховка, сключена чрез нас, и няма да носим отговорност, ако нашият застрахователен партньор не изпълни негови задължения по застрахователния договор, сключен с вас, включително, ако застрахователят не може да изпълни задълженията си по някой застрахователен договор.

Не носим отговорност за изпълнението на застраховка, сключена чрез нас, и няма да носим отговорност, ако нашият застрахователен партньор не изпълни негови задължения по

застрахователния договор, сключен с вас, включително, ако застрахователят не може да изпълни задълженията си по някой застрахователен договор.

## 4. Как събираме вашето плащане

Когато плащате застрахователен продукт, извличаме сумата от вашата сметка на Revolut, както е обяснено в приложението. Задържахме плащането като застрахователен брокер на нашия застрахователен партньор, което означава, че вашата застраховка е своевременно и ефективно заплатена, когато извличаме сумата от вашата сметка. По подобен начин, ако в даден момент имате право на възстановяване на сума, парите стават ваши, когато действително ви платим.

Когато укажете плащането от вашата сметка на Revolut, ще извършвате плащането към Revolut Payments UAB от електронните пари във вашата сметка, както е описано в условията на вашата сметка.

Договорили сме се с нашите застрахователни партньори, че те споделят част от плащането за вашия застрахователен продукт с нас като комисионна за нашите услуги, с които ги свързваме със заинтересовани клиенти. Това означава, че действаме въз основа на мандата от нашите застрахователни партньори, а не вас. Въпреки това вземаме предвид интересите на притежателя на полицата в сметката. Договаряме полицата със застрахователя от ваше име. Не ни плащате такса за това. Получаваме комисиона от застрахователя, която е процент от общата годишна премия. Ако типът полица, която продаваме, достигне определени цели на печалба, застрахователят също ни плаща част от тази печалба. Може да ни попитате от поддръжката в приложението, ако искате да знаете сумата на всяка комисионна, която получаваме във връзка със застрахователния продукт, който закупвате.

## 5. Нашите застрахователни партньори

В момента нашите застрахователни партньори са:

- White Horse Insurance Ireland dac, адрес: Rineanna House, Free Zone First Floor, Shannon, Co. Clare, V14 CA36, Ирландия;
- AWP P&C S.A. – Dutch Branch с търговско име Allianz Assistance и/или Allianz Travel; и simplesurance GmbH, адрес: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (с гаранция от Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – нидерландски клон);
- Qover S.A., нашият застрахователен партньор, е регулиран от Financial Services and Markets authority (Органа за финансови услуги и пазари) под регистрационен номер 0650.939.878. Регистрираният адрес е Rue du Commerce 31, 1000 Брюксел – Белгия.

Може периодично да актуализираме списъка.

Нямаме холдинги – директни или индиректни – които са под формата на право на глас или капитал в нашите застрахователни партньори. Нашите застрахователни партньори и техните компании майки нямат холдинги – директни или индиректни – под формата на право на глас или капитал в нашето дружество. Нашите застрахователни партньори не са членове на групата дружества Revolut. Също така нямаме договорно задължение да провеждаме бизнес дейности за предлагане на застраховки само с горепосочените застрахователни партньори. Избрали сме ги единствено защото предоставят застрахователни продукти, които считаме, че може да са полезни на нашите клиенти. Не ви предоставяме съвет на базата на честен и

личен анализ дали определен застрахователен продукт е подходящ за вашите нужди и обстоятелства, но ще ви предоставим информация за тези застрахователни продукти, която би следвало да ви помогне да вземете решение. Също не предоставяме на нашия екип стимули за продажбата на застрахователни продукти.

## 6. Какво ще се случи, ако нещо се обърка?

### Как да предявите иск по вашата застраховка

За да подадете иск по вашата застраховка, трябва да се свържете директно с нашия застрахователен партньор. Можете да разберете как да направите това в раздела за застраховане на приложението Revolut. Пълните данни също са изложени във вашата застрахователна полица, до която може да осъществите достъп от приложението Revolut след покупката.

### Жалби във връзка с вашия застрахователен продукт

Ако искате да подадете жалба във връзка със застрахователния продукт, който сте закупили, или във връзка с иск, който може да предявите за плащане по вашата застраховка, трябва да се свържете директно с нашия застрахователен партньор. Пълните данни относно начините за това са изложени в предоставената ви от тях застрахователна полица.

### Жалби за нашата услуга

Винаги правим всичко по силите си, но също така си даваме сметка, че понякога нещата се объркват. Ако вие (или друга заинтересована страна) има жалба, свържете с нас. Ще приемем и вземем предвид всяка жалба, подадена от вас към нас. Нашият окончателен отговор на вашата жалба или писмо с обяснение защо окончателният отговор не е бил завършен, ще бъде изпратен в рамките на 15 работни дни от отправяне на вашата жалба и при изключителни обстоятелства – в рамките на 35 работни дни (като в този случай ще ви уведоим).

Ако просто желаете да поговорите с някого за проблем, който ви притеснява, се свържете с нас чрез приложението Revolut. Обикновено бързо успяваме да уредим въпросите чрез приложението. Вероятно ще трябва да ни предоставите информацията по-долу.

Можете да подадете жалба чрез онлайн [формуляр](#) или по имейл на [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Ако подадете жалба обаче, ще трябва да предоставите следната информация:

- името и фамилията си;
- телефонният номер и имейл адресът, свързани с вашия акаунт в Revolut;
- естеството на проблема;
- времето на възникване на проблема; и
- как бихте искали да уредим въпроса.

Жалбата ви ще бъде проучена и ще получите отговор по имейл. Ще комуникираме с вас на английски език, освен ако не ни инструктирате друго.

Няма други средства за гаранция или други установени механизми за компенсация на потребители, които да защитават вашите интереси, освен предоставените ви в настоящото споразумение.

### Разрешаване на жалби от Банката на Литва

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили жалбата, можете да я отнесете до Банката на Литва в рамките на 1 (една) година от датата, на която сме изпратили (или е

трябвало да изпратим) нашия окончателен отговор до вас. В такъв случай Банката на Литва би действала като орган за извънсъдебно споразумяване, който се занимава със спорове между потребители и доставчици на финансови услуги.

Адресът е: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Република Литва.

Можете да намерите повече информация на техния [уеб сайт](#).

Обърнете внимание, че ако пожелаете да имате възможността да се обърнете към Банката на Литва в качеството ѝ на орган за извънсъдебно разрешаване на спорове, то трябва да отправите жалбата си към нас в рамките на 3 (три) месеца от деня, в който сте разбрали или би следвало да сте разбрали за вероятното нарушение на вашите права или законови интереси, произтичащи от договора с нас. Независимо от горното винаги имате правото да се обърнете към Банката на Литва в качеството им на наш надзорен орган във връзка с жалба относно наша услуга. Също имате правото да подадете жалба във всеки компетентен съд, ако считате, че сме нарушили закона. Можете също да подадете жалба до съответните органи за извънсъдебно споразумяване, които се занимават с жалби от граждани във вашата държава по отношение на финансовите услуги, които предоставяме. Списък с такива органи можете да намерите [тук](#).

### **Как да предявите иск по вашата застраховка**

За да подадете иск по вашата застраховка, трябва да се свържете директно с нашия застрахователен партньор. Можете да разберете как да направите това в раздела за застраховане на приложението Revolut. Пълните данни също са изложени в предоставената ви от тях застрахователна полица.

## **7. Можем да променяме тези условия**

Можем да променяме тези условия:

- ако считаме, че така по-лесно ще ги разбирате или ще са ви по-полезни;
- за да отразяват промяна в начина, по който се управлява нашия бизнес или този на нашите застрахователни партньори, особено ако промяната е необходима поради промяна в начина, по който се предоставя дадена финансова система или технология;
- за да отразяват правните или регулаторните изисквания, които се отнасят за нас или нашите застрахователни партньори;
- за да отразяват промените в разходите за управление на нашия бизнес; или
- защото ние или нашите застрахователни партньори променяме нашите продукти или услуги или въвеждаме нови.

Ще ви уведомим с предизвестие от най-малко два месеца от промяната чрез приложението Revolut, с текстово съобщение или в имейл.

## **8. Правни детайли**

### **Вашата информация**

Предоставената от вас информация при закупуването на застраховка се изисква с цел продажбата на застраховка, включително за изчисляване на застрахователната премия за сключване на застрахователен договор. Предоставената от вас информация трябва да е правилна, точна и пълна. Като подадете информация към нас, потвърждавате, че сте обектът на представените лични данни или по друг начин сте упълномощени да предоставите тези данни и че предоставената информация, включително личните данни, е точна и правилна.

Личните данни, които сте ни предоставили за застрахователни цели, трябва да се обработят основно за целта на нашите дейности по застрахователно посредничество.

Няма да потвърдим точността на информацията, предоставена от вас. Да предоставите правилна и точна информация е ваша отговорност.

Ако ни предоставите неправилна информация, нашите застрахователни партньори може да не могат да сключат договор с вас. Поради неправилна информация застрахователите може да наложат по-висока премия, а в случай на застрахователно събитие, може да не изплатят или да намалят застрахователното плащане. Ако данните са неточни, застрахователният договор с вас може да се окаже невалиден. Единствено вие носите отговорност за последствията, възникнали поради подаването на неправилна информация към нас. Ако ние или трети лица претърпим загуби поради неправилно предоставена информация от вас, както и неправилни или неточни лични данни, вие трябва да компенсирате нас или третите лица.

### **Разрешение да обработваме вашата лична информация**

За да предоставим услуги по споразумението, трябва да съберем информация за вас.

Съгласно закона за защита на данните ние сме „администратор на лични данни“ на вашата лична информация. За повече информация за начина, по който използваме вашата лична информация, вж. нашата [Декларация за поверителност](#).

### **Нашият договор с вас**

Настоящите правила и условия заедно с [Декларацията за поверителност](#) и всякакви други правила и условия, които се прилагат за нашите услуги, образуват правно споразумение (споразумението) между:

- вас; и
- нас, Revolut Payments UAB (дружество, учредено в Република Литва с дружествен номер 304940980 и офис на регистрация и централа на адрес: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва).

Само ние (Revolut Payments UAB) и вие имате права по това споразумение. Това споразумение е лично за вас и не можете да прехвърляте вашите права или задължения по него на никой друг.

Ние можем да прехвърлим наши права и задължения, но само ако основателно смятаме, че това няма да има значителни негативни последици върху вашите права съгласно тези условия или ако трябва да го направим, за да отговорим на правно или регулаторно изискване. Ще имате право да прекратите вашата сметка за електронни пари при нас, като ни известите за прехвърлянето.

### **Прилага се законодателството на Литва**

Вие и ние с настоящото потвърждаваме избора си, че законите на Литва се прилагат към настоящите правила и условия, които уреждат отношенията между вас и нас в качеството ни на застрахователен посредник, с изключение на случаите, в които е посочено друго в конкретните правила и условия на застрахователния продукт. Въпреки този избор все пак можете да разчитате на задължителните правила за защита на потребителите в страната от ЕИЗ, в която живеете.

### **Прилага се английската версия на условията**

Ако тези условия са преведени на друг език, преводът ще е само за справка и се прилага английската версия. Освен ако не ви уведомим за противното, комуникацията между нас и вас ще се осъществява също на английски език.

