

I presenti Termini del deposito a vista si applicano a partire dal 7 aprile 2022. Fare clic [qui](#) per visualizzare i Termini del deposito a vista precedenti, che verranno applicati fino al 7 aprile 2022.

## 1. Perché queste informazioni sono importanti

Questo documento stabilisce i termini e le condizioni del conto di deposito a vista del cliente e i relativi servizi, oltre a definire altri elementi importanti che i clienti sono tenuti a conoscere. Il presente documento, unitamente all'[Informativa sulla privacy](#) e a eventuali altri termini e condizioni applicabili ai servizi di Revolut, costituisce un contratto legale tra:

- il cliente, il titolare del conto di deposito a vista e
- Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**).

Questo contratto è denominato Termini del deposito a vista ed è indefinito. Questo significa che è valido fino a quando non viene terminato dal cliente o da Revolut.

I presenti Termini del deposito a vista vengono inseriti mediante una comunicazione a distanza. Il cliente accetta che i presenti Termini del deposito a vista e qualsiasi altra comunicazione con Revolut siano in inglese. Revolut farà del proprio meglio per rispondere al cliente nella sua lingua preferita, ma si riserva il diritto di rispondere in inglese.

Il cliente può accedere in qualsiasi momento dall'app Revolut ai presenti Termini del deposito a vista, nonché all'[Informativa sulla privacy](#) di Revolut Bank, alle informazioni standard per l'assicurazione dei depositi dell'Assicurazione statale per i depositi e gli investimenti aziendali e ad altri termini e condizioni che si applicano ai servizi Revolut.

Revolut Bank è una banca specializzata, registrata e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 304580906 e codice di autorizzazione LB000482, la cui sede legale è in Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Revolut è autorizzata e regolata dalla [Banca di Lituania](#) e dalla [Banca centrale europea](#) come banca specializzata. È possibile visualizzare la licenza di Revolut sul sito Web della Banca di Lituania [qui](#) e i documenti di costituzione e aziendali sul sito Web del Registro lituano delle entità giuridiche [qui](#).

## 2. Apertura di un conto di deposito a vista

Accettando i presenti Termini del deposito a vista, il cliente conferma:

- di essere un cliente di Revolut Payments UAB (registrata e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 3049409800 e codice di autorizzazione della Banca di Lituania LB000484) (Revolut Payments);
- di aver ricevuto via email, letto e compreso i presenti Termini del deposito a vista;
- di aver ricevuto via email, letto e compreso le informazioni standard per l'assicurazione dei depositi dell'Assicurazione statale per i depositi e gli investimenti aziendali (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") che è anche disponibile [qui](#);
- di aver letto, compreso e accettato l'[Informativa sulla privacy](#) di Revolut Bank; e
- di aver fornito informazioni di contatto corrette e accurate (compreso un indirizzo email che controlla regolarmente) durante il processo di onboarding.

Quando il cliente desidera aprire un conto di deposito a vista, Revolut o i suoi rappresentanti chiedono al cliente informazioni personali e sulla provenienza del denaro che il cliente

depositerà sul conto di deposito a vista. Ciò avviene per una serie di motivi, tra cui il controllo del credit score e dell'identità del cliente e l'adempimento degli obblighi legislativi e normativi di Revolut. Una volta ottenute le informazioni necessarie, Revolut aprirà il conto di deposito a vista e il cliente potrà effettuare un deposito su tale conto. Se il cliente ha già fornito queste informazioni a Revolut Payments, deve riconoscere e accettare che Revolut possa utilizzare le informazioni a tale scopo.

L'[Informativa sulla privacy](#) di Revolut illustra le modalità di utilizzo delle informazioni relative al cliente per questa e altre finalità.

Revolut potrà fornire servizi al cliente solo dopo che questi avrà superato i controlli interni e non prima. Una volta che ciò sarà avvenuto, il cliente sarà avvisato tramite l'app Revolut e gli sarà comunicato quando il suo conto di deposito a vista verrà aperto.

Il cliente potrà visualizzare i dettagli del suo conto di deposito a vista nell'estratto conto. Queste coordinate bancarie non possono essere utilizzate per i pagamenti diretti e il cliente può effettuare il deposito solo nel modo descritto nei presenti Termini di deposito a vista. Se il cliente utilizza queste coordinate per le transazioni di pagamento, le transazioni non saranno eseguite.

Se uno qualsiasi dei dati personali del cliente cambia, il cliente dovrà informare Revolut immediatamente.

Con "email", Revolut intende l'indirizzo email che il cliente ha fornito durante il processo di onboarding (a meno che il cliente non abbia aggiornato il suo indirizzo email in seguito). È importante che il cliente fornisca il proprio indirizzo email principale e che lo controlli regolarmente. Se l'indirizzo email dovesse cambiare o se il cliente dovesse avere problemi a ricevere o aprire le email di Revolut, dovrà informare Revolut immediatamente. In caso contrario, il cliente concorda sul fatto che, se un'email è stata consegnata al suo indirizzo, avrebbe dovuto leggerla, anche se non lo ha fatto per qualsiasi motivo.

### 3. Conto di deposito a vista

Quando il cliente inserisce del denaro come deposito sul suo conto di deposito a vista, Revolut accetta il denaro, lo conserva e si impegna a restituirlo al cliente su richiesta.

Revolut Bank non è autorizzata e quindi non può fornire servizi di pagamento o emettere moneta elettronica. Questo significa che può accettare denaro nel conto di deposito a vista e restituire denaro dal conto di deposito a vista del cliente direttamente solo nel modo descritto nei presenti Termini del deposito a vista. Il denaro non può essere pagato direttamente nel conto di deposito a vista o dal conto di deposito a vista del cliente in altro modo.

Il cliente può versare denaro nel proprio conto di deposito a vista o prelevare denaro dal proprio conto di deposito a vista solo utilizzando un conto di moneta elettronica con Revolut Payments ed effettuando pagamenti tramite questo conto nel modo descritto nei presenti Termini del deposito a vista.

### 4. Come effettuare un deposito nel conto di deposito a vista

#### **Aggiungere denaro in qualsiasi momento**

I depositi sul proprio conto di deposito a vista possono essere effettuati dal cliente solo trasferendo fondi dal conto di moneta elettronica con Revolut Payments al conto di deposito a vista.

Questi depositi possono essere effettuati in qualsiasi momento e in qualsiasi valuta. L'importo del denaro che il cliente può aggiungere al proprio conto di deposito a vista e la frequenza delle

aggiunte non sono limitati.

### **Tempistica per l'accredito del denaro**

Una volta arrivato presso Revolut, il deposito sarà accreditato sul conto di deposito a vista del cliente il più presto possibile e in ogni caso non oltre il giorno lavorativo successivo. Nella Repubblica di Lituania, un "giorno lavorativo" è qualsiasi giorno diverso da domenica, sabato o un giorno festivo.

## **5. Interessi sul deposito detenuto nel conto di deposito a vista**

Revolut pagherà gli interessi sul saldo del conto di deposito a vista del cliente alla fine di ciascun giorno lavorativo. Gli interessi saranno calcolati a un tasso annuale dello 0%. Tuttavia, dato che il tasso è 0%, non verrà pagato alcun interesse.

## **6. Modalità per effettuare un prelievo dal conto di deposito a vista**

Revolut restituirà al cliente il denaro dal conto di deposito a vista su sua richiesta. Le richieste di prelievo possono essere effettuate dal cliente in qualsiasi momento e in qualsiasi importo che non superi il saldo disponibile.

Il modo più semplice per effettuare un prelievo dal conto di deposito a vista è quello di inviare una richiesta di addebito (cioè una richiesta di restituzione dei fondi) tramite il conto di moneta elettronica con Revolut Payments, in conformità con gli accordi presi con Revolut Payments in merito al trasferimento di fondi dal conto di moneta elettronica con Revolut Payments al conto di deposito a vista e alla procedura di emissione delle richieste di addebito. Il cliente deve dare disposizioni affinché Revolut possa considerare autorizzata qualsiasi richiesta di addebito inviata dal suo conto di moneta elettronica con Revolut Payments e Revolut agirà immediatamente. Il cliente, inoltre, deve dare disposizioni affinché Revolut, una volta ricevuta la richiesta di addebito (inviata tramite il conto di moneta elettronica con Revolut Payments), restituisca l'importo richiesto sul suo conto di moneta elettronica con Revolut Payments. Il cliente conferma, inoltre, di aver correttamente istruito Revolut Payments a effettuare richieste di addebito dal proprio conto di moneta elettronica e di considerare qualsiasi richiesta di addebito come una sua autorizzazione a inviare l'importo richiesto dal suo conto di deposito a vista.

In casi eccezionali, quando non può utilizzare il proprio conto di moneta elettronica con Revolut Payments, il cliente può effettuare un prelievo dal proprio conto di deposito a vista direttamente. In questo caso, il cliente deve contattare Revolut utilizzando la chat nell'app Revolut per effettuare un prelievo manuale. La richiesta del cliente deve essere fornita in un formato accettabile, che consenta a Revolut di rispettare i requisiti legali applicabili (inclusi quelli relativi all'antiriciclaggio e al finanziamento del terrorismo) e di verificare che il conto su cui saranno inviati i fondi dal conto di deposito a vista appartenga al cliente.

## **7. Modalità di protezione del denaro**

Una volta raggiunto il conto di deposito a vista del cliente o il conto di deposito aperto in un altro istituto di credito che fa parte dello Schema di Assicurazione dei Depositi, il denaro del cliente è protetto. Una volta arrivato presso Revolut, il denaro sarà accreditato sul conto di deposito a vista del cliente il più presto possibile e in ogni caso non oltre il giorno lavorativo successivo. Ad esempio, se il cliente desidera aggiungere al proprio conto di deposito a vista o trasferire denaro dal proprio conto di deposito a vista in un giorno non lavorativo, il denaro non sarà

protetto dallo Schema di Assicurazione dei Depositi finché non raggiungerà il conto di deposito a vista o il conto di deposito aperto presso un altro istituto di credito che fa parte dello Schema di Assicurazione dei Depositi. Ciononostante, il denaro del cliente sarà protetto in altri modi, come prescritto dalle leggi.

Il denaro sul conto di deposito a vista del cliente è protetto dall'assicurazione dei depositi lituana amministrata dall'Assicurazione statale per i depositi e gli investimenti aziendali (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), in conformità con le condizioni stabilite dalla legge sull'assicurazione dei depositi e sulle responsabilità verso gli investitori della Repubblica di Lituania che sono disponibili [qui](#). Non ci sono meccanismi aggiuntivi (chiamati "fondi di garanzia") alla base dei presenti Termini del deposito a vista che proteggono il denaro nel conto di deposito a vista del cliente.

## 8. Tenere al sicuro i dati di sicurezza

Revolut adotta tutte le misure possibili per proteggere il denaro del cliente e invita il cliente a fare altrettanto, mantenendo al sicuro i dati di sicurezza. Questo significa che il cliente deve assicurarsi che i dati siano tenuti al sicuro, che non siano accessibili ad altre persone e non siano condivisi con nessun altro.

A volte è facile dimenticare di adottare le misure necessarie per tenere il proprio denaro al sicuro. Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti:

- non lasciare l'app Revolut aperta su un dispositivo sbloccato;
- tenere al sicuro il proprio dispositivo e il proprio account di email e non permettere ad altri di utilizzarli.

Nell'eventualità che i dati di sicurezza del cliente possano essere utilizzati senza il suo consenso, il cliente dovrà contattare Revolut tramite l'app Revolut quanto prima.

### **Modalità per contattare Revolut**

Comunicazione di furto o smarrimento dei dati di sicurezza:

- Inviare un messaggio tramite la chat sull'app Revolut.
- Inviare un'email a Revolut all'indirizzo [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).
- Chiamare per bloccare una carta rubata o smarrita al numero +370 5 214 3608 (si applicano le tariffe standard del fornitore di servizi di telecomunicazione del cliente)

Il sito Web di Revolut: [www.revolut.com](http://www.revolut.com)

## 9. Restrizioni in merito all'uso dell'app Revolut

Il cliente è invitato ad agire in modo ragionevole e responsabile quando utilizza l'app Revolut. L'app Revolut non deve essere utilizzata (direttamente o indirettamente):

- per finalità illecite (ad esempio, per commettere una frode);
- in un modo che potrebbe essere ritenuto pregiudizievole per la capacità di Revolut di fornire i servizi;
- per controllare o utilizzare un conto di deposito a vista diverso da quello del cliente;
- per consentire a chiunque altro di accedere al conto di deposito a vista o all'app Revolut o di utilizzarli;
- per scopi aziendali.

Il cliente è altresì invitato ad agire in modo rispettoso verso Revolut e il suo personale di assistenza, che è a disposizione per fornire aiuto.

## 10. Quando Revolut potrebbe impedire al cliente di utilizzare il suo conto di deposito a vista

La sicurezza del denaro è importante per Revolut, pertanto Revolut potrebbe impedire al cliente di utilizzare il proprio conto di deposito a vista. Ad esempio, Revolut negherà il rimborso di qualsiasi deposito e non accrediterà alcun deposito aggiuntivo se ragionevolmente in dubbio sulla sua sicurezza o che possa essere usato in modo fraudolento o senza il permesso del cliente.

Revolut potrebbe anche impedire al cliente di utilizzare il suo conto di deposito a vista per soddisfare gli obblighi legali derivanti dalle leggi della Repubblica di Lituania.

Revolut informerà il cliente tramite l'app Revolut prima o non appena possibile, dopo aver limitato l'uso del suo conto di deposito a vista. Revolut comunicherà inoltre i motivi di tale blocco (a meno che ciò non riduca la sicurezza di Revolut o del cliente o sia illegale). Revolut consentirà al cliente di utilizzare normalmente il suo conto di deposito a vista non appena i motivi del limite smetteranno di esistere.

## 11. Possibile sospensione o chiusura del conto di deposito a vista

Revolut può chiudere o sospendere immediatamente il conto di deposito a vista del cliente (incluso l'accesso ai servizi forniti dalle altre entità Revolut) e porre fine al suo accesso all'app Revolut, in circostanze eccezionali. Le circostanze eccezionali comprendono quanto segue:

- Revolut ha validi motivi per sospettare un comportamento fraudolento e comunque criminale del cliente;
- il cliente ha violato i Termini del deposito a vista in modo grave o persistente e non vi ha posto rimedio entro un tempo ragionevole dalla richiesta di Revolut;
- Revolut ha informazioni per ritenere che l'uso dell'app Revolut da parte del cliente arrechi un danno a Revolut o al suo software, ai suoi sistemi o al suo hardware o alla sua reputazione o buona condotta;
- il cliente è stato dichiarato fallito;
- il cliente muore o viene pronunciata una sentenza dichiarativa della sua morte; o
- Revolut è tenuta a chiudere il conto in virtù di legge, regolamento, ordinanza del tribunale o istruzioni di un difensore civico.

Alla chiusura del conto di deposito a vista, Revolut trasferirà il saldo rimanente sul conto di moneta elettronica del cliente con Revolut Payments o consentirà al cliente di effettuare un prelievo direttamente.

## 12. Responsabilità di Revolut in caso di problemi con il conto di deposito a vista del cliente o l'app Revolut

Revolut compirà ogni sforzo ragionevole per assicurare che i suoi servizi non vengano interrotti e siano accessibili a una velocità ragionevole. Non può tuttavia garantirlo in modo permanente, né può garantire che i servizi saranno privi di difetti. Revolut può inoltre affidarsi a terzi per la

fornitura dei servizi al cliente, il che può determinare un'interruzione dei servizi. Revolut compirà sempre ogni sforzo per risolvere eventuali problemi con i suoi servizi, indipendentemente dalla causa.

Revolut non sarà responsabile per le perdite derivanti dal fatto che non è riuscita a soddisfare i propri obblighi di accreditare tempestivamente sul conto di deposito a vista del cliente il denaro in arrivo o di addebitare sul conto di deposito a vista del cliente il denaro ritirato per:

- obbligo legislativo o normativo; o
- eventi imprevedibili al di fuori del controllo di Revolut, che al momento erano inevitabili;
- azioni criminali o qualsiasi altra azione illegale di terzi con conseguente danno al cliente o a qualsiasi altra persona (se non specificato direttamente nei presenti termini e condizioni); o
- blocco del conto di deposito a vista nell'attuazione dei requisiti legali, compresi quelli relativi all'antiriciclaggio e al finanziamento del terrorismo.

### **Revolut sarà responsabile esclusivamente di perdite prevedibili**

In caso di violazione del contratto da parte di Revolut, quest'ultima sarà responsabile unicamente di perdite che avrebbe potuto prevedere al momento della sottoscrizione del contratto, anche per perdite risultanti da nostra frode o negligenza grave.

Revolut non sarà responsabile nei confronti del cliente per alcuno dei seguenti eventi, diretti o indiretti, insorti in relazione al presente contratto:

- lucro cessante;
- perdita dell'avviamento o danno alla reputazione del cliente;
- perdita di contratti o opportunità commerciali;
- perdita di risparmi previsti, o
- danno indiretto.

Nulla di quanto contenuto nel presente contratto elimina o limita la responsabilità di Revolut per morte o lesioni personali derivanti da condotta colposa di Revolut o da dolo o pretese e dichiarazioni fraudolente.

## **13. Il diritto di Revolut di prelevare denaro dal conto di deposito a vista del cliente in casi eccezionali**

Revolut ha il diritto di prelevare denaro dal conto di deposito a vista del cliente senza le sue istruzioni nei seguenti casi:

- se il denaro è stato trasferito sul conto di deposito a vista del cliente senza alcuna base legale (cioè a causa di frode, errori o errori tecnici);
- quando Revolut, come fornitore di servizi, è obbligata dalle leggi applicabili a trattenere e pagare alle autorità competenti le tasse che si applicano al cliente in qualità di depositante; o
- in altri casi, come stabilito dalle leggi lituane e da altre normative applicabili.

## **14. Responsabilità del cliente per perdite di Revolut**

Il cliente può essere responsabile di determinate perdite nei confronti di Revolut.

In caso di inadempimento del presente contratto da parte del cliente, e conseguente perdita subita da Revolut, si applica quanto segue:

- il cliente sarà responsabile delle perdite prevedibili subite da Revolut in conseguenza di azioni compiute dal cliente (Revolut cercherà di ridurre al minimo le perdite);
- il cliente sarà inoltre responsabile delle spese legali ragionevoli, derivate in conseguenza delle perdite subite da Revolut.

## 15. Modalità per ottenere informazioni sulle transazioni per il conto di deposito a vista

Il cliente può controllare tutti gli afflussi e i deflussi del conto di deposito a vista attraverso l'app Revolut. Revolut conserverà le informazioni sul conto di deposito a vista del cliente per tutto il periodo in cui è cliente di Revolut e per 8 anni dopo la chiusura del conto. Qualora si abbia la necessità di conservare una copia delle informazioni successivamente a tale termine, è necessario scaricarle. Il cliente può scaricare le informazioni dall'app Revolut per tutto il periodo in cui è cliente o, se il suo conto di deposito a vista viene chiuso, può contattare Revolut all'indirizzo [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com) e gli saranno fornite tali informazioni.

Il cliente riceverà una notifica sul suo dispositivo mobile ogni volta che un deposito verrà effettuato o ritirato dal suo conto di deposito a vista. È possibile disattivare queste notifiche in qualsiasi momento, tramite l'app Revolut o le impostazioni del dispositivo. In caso di disattivazione delle notifiche, si consiglia di controllare regolarmente le informazioni sul conto di deposito a vista nell'app Revolut. È importante sapere quali sono gli importi in entrata e in uscita dal conto di deposito a vista; pertanto, si consiglia di non disattivare le notifiche.

### **Comunicazioni con il cliente**

Le comunicazioni con il cliente avvengono tramite l'app Revolut. Anche altre entità del gruppo Revolut possono comunicare con il cliente attraverso l'app Revolut se ciò è stato concordato con il cliente e tale entità.

Attraverso questo canale vengono fornite le informazioni sul conto di deposito a vista e in merito a eventuali frodi, o sospette frodi, ad esso correlate. Viene comunicato inoltre se esiste una minaccia alla sicurezza del conto di deposito a vista del cliente. Consultare regolarmente l'app Revolut per queste informazioni.

Per garantire la sicurezza del conto di deposito a vista, si raccomanda di scaricare il software più aggiornato per il proprio dispositivo mobile e la versione dell'app Revolut più recente non appena disponibili.

Le comunicazioni possono essere effettuate anche via SMS o e-mail: si consiglia quindi di controllare regolarmente i messaggi di testo e l'account di posta elettronica.

I consensi, le approvazioni, le accettazioni e altre dichiarazioni date dal cliente usando l'app Revolut avranno la stessa validità legale della sua firma su un documento scritto. Gli accordi conclusi dal cliente con Revolut tramite l'app Revolut sono considerati come accordi scritti. Qualsiasi istruzione rivolta a Revolut per condurre operazioni e altre azioni inviate/ese-guite dal cliente attraverso l'app Revolut sarà trattata come inviata/ese-guita dal cliente e valida allo stesso modo delle azioni eseguite dal cliente.

Le comunicazioni avvengono di solito in lingua inglese.

### **Aggiornamento delle informazioni**



Il cliente è invitato a mantenere aggiornati i suoi dati e a comunicare immediatamente a Revolut qualsiasi modifica alle informazioni fornite. Se Revolut rileva che alcune informazioni del cliente non sono corrette, può aggiornarle o chiedere al cliente di fornire ulteriori informazioni. Per soddisfare obblighi legislativi e normativi, Revolut potrebbe richiedere ulteriori informazioni relative al cliente (ad esempio, in caso di aumento di afflusso o deflusso del deposito). Il cliente è pregato di fornire queste informazioni rapidamente in modo che le interruzioni del conto di deposito a vista o dei servizi di Revolut siano ridotte al minimo.

## 16. Riservatezza

Il cliente comprende e accetta che, a causa della natura dei servizi di Revolut Bank previsti dal presente contratto, Revolut potrebbe essere tenuta a divulgare le seguenti informazioni:

- il fatto che il cliente sia un cliente di Revolut;
- i servizi che vengono forniti al cliente;
- il numero del conto di deposito a vista del cliente;
- il saldo disponibile nel conto di deposito a vista del cliente;
- le operazioni eseguite o da eseguire per conto del cliente;
- gli obblighi di debito del cliente nei confronti di Revolut; le circostanze in cui vengono forniti servizi finanziari al cliente;
- i termini e le condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti servizi al cliente;
- il fatto della rescissione del presente contratto e della chiusura del conto di deposito a vista del cliente;
- la situazione finanziaria e i beni del cliente e
- le attività, i piani, gli obblighi di debito o le transazioni del cliente con altre persone.

I segreti commerciali o professionali del cliente sono tutti trattati come informazioni confidenziali (vale a dire, come un segreto del cliente o un segreto bancario).

Il cliente capisce, comprende e accetta che le persone a cui è possibile divulgare queste informazioni sono:

- Qualsiasi affiliato di Revolut Bank. Sono inclusi, a titolo esemplificativo, Revolut Payments e Revolut Ltd (una società costituita in Inghilterra e Galles con numero di società 08804411 e numero di riferimento 900562, la cui sede legale si trova all'indirizzo 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londra, E14 4HD, Regno Unito) (Revolut Ltd).
- I rappresentanti di Revolut Bank e altre parti direttamente o indirettamente coinvolte nella fornitura dei servizi di Revolut Bank ai sensi del presente contratto nella preparazione della fornitura di tale servizio al cliente, e i loro subappaltatori (ad esempio, banche corrispondenti, istituzioni finanziarie, compagnie di assicurazione, intermediari finanziari, broker, partecipanti o parti di sistemi di pagamento, compensazione o regolamento, borse e altro) se, a causa delle specificità di tali servizi, è necessario rivelare tali dati.
- Terze parti che forniscono servizi a Revolut Bank (integrando la fornitura dei servizi finanziari di Revolut) e subappaltatori di tali terze parti, a condizione che le terze parti e i loro subappaltatori siano stati impegnati nel rispetto di tutti i requisiti normativi applicabili a tale outsourcing.



Durante la comunicazione e lo scambio di informazioni tra il cliente e Revolut per mezzo di telecomunicazioni o comunicazione elettronica, le informazioni confidenziali (comprese le informazioni che costituiscono segreti del cliente o segreti bancari) possono diventare disponibili a terzi senza la volontà o conoscenza da parte di Revolut. Se ciò accade, Revolut è responsabile di tale divulgazione delle informazioni e il cliente dovrà valutare questo rischio prima di stipulare il presente contratto.

### **Divulgazione obbligatoria di informazioni**

Revolut divulgherà le informazioni del cliente quando richiesto o consentito dalle leggi lituane e da altre normative applicabili o per esercitare o far valere i propri diritti o i diritti dei propri clienti.

## **17. Proprietà intellettuale di Revolut**

Tutta la proprietà intellettuale dei prodotti di Revolut (ad esempio, il contenuto dell'app Revolut e del sito Web, il logo di Revolut) è di proprietà di Revolut Ltd e viene utilizzata da Revolut e da altre società del gruppo Revolut. Il cliente non deve usare la proprietà intellettuale di Revolut come se fosse propria, eccetto per la fruizione dei prodotti di Revolut. È altresì vietato eseguire il reverse-engineering dei prodotti di Revolut (cioè riprodurli dopo un esame dettagliato della loro costruzione o composizione).

## **18. Modalità di presentazione di un reclamo**

### **Qualora il cliente non sia soddisfatto del servizio, Revolut cercherà di porvi rimedio**

Pur facendo sempre del suo meglio, Revolut è consapevole che talvolta le cose possano non andare come previsto. Per presentare un reclamo, il cliente è pregato di contattare Revolut. Revolut accetterà e prenderà in considerazione qualsiasi reclamo inviato dal cliente. La risposta finale di Revolut al reclamo del cliente o una lettera che spiega perché la risposta finale non è stata completata, sarà fornita al cliente entro 15 giorni lavorativi dopo il reclamo e, in circostanze eccezionali, entro 35 giorni lavorativi (verrà comunicato al cliente se questo è il caso).

### **Autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i reclami relativi ai servizi finanziari**

Se il cliente non è soddisfatto di come Revolut ha trattato il suo reclamo, può riferirlo alla Banca di Lituania entro 1 anno dalla data di invio del reclamo. In questo caso, la Banca di Lituania agirà come autorità extragiudiziale di risoluzione delle controversie che si occupa delle controversie tra i consumatori e i fornitori di servizi finanziari.

L'indirizzo è: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#).

Se il cliente desidera avere la possibilità di rivolgersi alla Banca di Lituania come autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie, deve presentare il reclamo a Revolut entro 3 (tre) mesi dal giorno in cui ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire la presunta violazione dei suoi diritti o interessi legittimi derivanti dal contratto con Revolut. Qualora ritenga che Revolut abbia violato la legge, il cliente ha anche il diritto di rivolgersi a qualsiasi tribunale competente. Il cliente può anche presentare un reclamo alle rispettive autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie che gestiscono i reclami dei consumatori nel suo Paese in relazione ai servizi finanziari offerti da Revolut. L'elenco di tali autorità è disponibile [qui](#).

L'esame del reclamo presso la Banca di Lituania è gratuito.

L'autorità per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori non legate alle competenze della Banca di Lituania è l'Autorità statale per la protezione dei diritti dei

consumatori.

L'indirizzo è: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#). Il cliente può anche fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del Paese dello Spazio Economico Europeo in cui vive.

### **Autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i reclami relativi all'elaborazione dei dati personali**

Il cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'Ispettorato di Stato per la protezione dei dati (SDPI), l'autorità di controllo lituana per i problemi di protezione dei dati.

L'indirizzo è: L. Sapiegos g. 17, 10312, Vilnius, Repubblica di Lituania; ada@ada.lt.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#).

### **Maggiori informazioni**

Fare clic [qui](#) per maggiori informazioni in merito alla procedura di gestione dei reclami.

### **Risoluzione di un problema o presentazione di un reclamo**

Se il cliente desidera solamente parlare con qualcuno di un problema che lo riguarda, può contattare Revolut attraverso l'app Revolut. In genere i problemi vengono risolti rapidamente.

Se il cliente preferisce, può presentare un reclamo. Può farlo attraverso l'app Revolut, usando [il presente modulo](#) o inviando un'email all'indirizzo [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Per presentare un reclamo, il cliente dovrà fornire le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di telefono e indirizzo email associati al conto di deposito a vista;
- descrizione del problema;
- data in cui è insorto il problema e
- modalità di risoluzione del problema desiderata dal cliente.

Revolut esaminerà il reclamo e risponderà al cliente via email. La comunicazione con il cliente avverrà in inglese, salvo diversa indicazione di Revolut.

Indipendentemente da quanto sopra, il cliente ha sempre il diritto di rivolgersi alle autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui sopra in relazione a qualsiasi reclamo sul servizio di Revolut. Qualora ritenga che Revolut abbia violato la legge (secondo il presente contratto), il cliente ha anche il diritto di rivolgersi a qualsiasi tribunale competente.

## **19. Modifica dei Termini del deposito a vista**

Revolut modificherà il contratto solo per i seguenti motivi:

- se ritiene che ciò ne faciliterà la comprensione o risulterà più utile per il cliente;
- per riflettere il modo in cui viene gestita l'attività di Revolut, in particolare se la modifica è necessaria a causa di un cambiamento nella modalità di fornitura di un sistema finanziario o una tecnologia;
- per riflettere i requisiti legislativi o normativi applicabili a Revolut;
- per riflettere variazioni dei costi di gestione dell'attività di Revolut; o
- perché Revolut sta modificando o introducendo nuovi servizi o prodotti che influiscono sui servizi o prodotti Revolut esistenti oggetto dei presenti Termini del deposito a vista.

## **Informazioni in merito alle modifiche**

Qualora Revolut aggiunga un nuovo prodotto o servizio che non modifica il contratto, potrà aggiungere il prodotto o servizio immediatamente e informarne il cliente prima dell'utilizzo. In caso contrario, Revolut fornirà al cliente un preavviso di almeno 60 giorni tramite l'app Revolut e/o tramite email prima di apportare qualsiasi modifica. Revolut considererà la modifica accettata dal cliente, a meno che questi non dichiari di voler chiudere il proprio conto di deposito a vista prima che la modifica abbia effetto.

## **20. Commissioni e imposte**

Revolut Bank non addebita al cliente alcuna commissione per e in relazione ai servizi di Revolut Bank secondo il presente contratto. Questo significa anche che il cliente non pagherà alcuna commissione a Revolut in relazione all'utilizzo dell'app Revolut o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza per il suo conto di deposito a vista.

Il cliente potrebbe essere tenuto al pagamento di tasse o costi che si applicano al deposito che ha sul proprio conto di deposito a vista e che Revolut non è tenuta a riscuotere, eccetto quando richiesto dalla legge.

## **21. Chiusura del conto di deposito a vista**

Il cliente conserva il diritto di chiudere il proprio conto di deposito a vista e quindi di porre fine al presente contratto in qualsiasi momento e gratuitamente previa comunicazione, anche dopo che il periodo di 14 giorni è trascorso, attraverso l'app Revolut o inviando un'email all'indirizzo [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).

### **Cosa succede in caso di chiusura del conto in moneta elettronica**

Immediatamente dopo la chiusura del conto di deposito a vista, Revolut restituirà l'eventuale saldo residuo sul conto di moneta elettronica con Revolut Payments del cliente.

Il conto di moneta elettronica con Revolut Payments e il conto di deposito a vista con Revolut Bank sono conti diversi ed è impossibile sottoscrivere un conto di deposito a vista con Revolut Bank senza sottoscrivere il conto di moneta elettronica con Revolut Payments. La chiusura di uno non comporta la chiusura automatica dell'altro. Tuttavia, il cliente deve averli entrambi per consentire a Revolut di offrire i propri servizi di conto di deposito a vista in modo efficace. Se il conto di moneta elettronica con Revolut Payments del cliente viene chiuso o Revolut Payments chiude il business di conto di moneta elettronica, il cliente non potrà trasferire i depositi dal proprio conto di deposito a vista con Revolut Bank al proprio conto di moneta elettronica con Revolut Payments. Ciò significa che, anche se il cliente può continuare a usare il proprio conto di deposito a vista, la funzionalità di tale conto sarà limitata a conservare il denaro e a restituirlo al cliente su richiesta, come descritto nella sezione 6.

Le stesse conseguenze descritte sopra si verificheranno nel caso in cui il cliente ponga fine ai suoi accordi con Revolut Payments per quanto riguarda il trasferimento di fondi dal suo conto di moneta elettronica presso Revolut Payments al suo conto di deposito a vista presso Revolut Bank, ma manterrà aperto il suo conto di moneta elettronica.

### **Modalità per effettuare un prelievo dal conto di deposito a vista**

Il cliente può prelevare dal proprio conto di deposito a vista e quindi porre fine a questo contratto entro i primi 14 giorni dalla sua apertura, comunicandolo a Revolut attraverso l'app Revolut o inviando un'email a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Il cliente ha il diritto di prelevare senza pagare penali e senza indicare il motivo. In caso di prelievo dal conto di deposito a vista, Revolut

restituirà l'eventuale saldo residuo sul conto di moneta elettronica con Revolut Payments del cliente.

## 22. Disposizioni di legge

### **Autorizzazione di Revolut al trattamento dei dati personali del cliente**

Per fornire i servizi previsti dal contratto, Revolut dovrà raccogliere informazioni che riguardano il cliente. Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, Revolut è il "titolare del trattamento" dei dati personali del cliente. Per maggiori informazioni sul modo in cui Revolut utilizza i dati personali del cliente, si rimanda all'[Informativa sulla privacy](#) di Revolut.

Sottoscrivendo il contratto, il cliente dà a Revolut il consenso alla raccolta, alla conservazione e al trattamento dei suoi dati personali allo scopo di ricevere i servizi da Revolut. Ciò non pregiudica i diritti e gli obblighi di Revolut o del cliente ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Il cliente può revocare il proprio consenso con la chiusura del conto di deposito a vista, che comporterà la cessazione del contratto tra Revolut e il cliente. In tal caso, Revolut cesserà di utilizzare i dati del cliente allo scopo di fornire i propri servizi, ma potrebbe avere la necessità di conservare tali dati per altri motivi legali.

### **Contratto del cliente con Revolut**

Il contratto conferisce diritti esclusivamente al cliente e a Revolut.

Il contratto è personale e il cliente non può trasferire ad altri i diritti e gli obblighi che ne derivano senza il consenso di Revolut.

### **Diritto di trasferimento e di cessione di Revolut**

Il cliente accetta e acconsente alla fusione, riorganizzazione, scorporo, trasformazione o esecuzione di qualsiasi altra forma di riorganizzazione o ristrutturazione della nostra società o attività e/o trasferimento o assegnazione di tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi di questi termini del deposito a vista qualsiasi terza parte.

Revolut trasferirà i diritti e gli obblighi propri e del cliente previsti dai termini del deposito a vista unicamente se ciò non avrà un effetto negativo significativo sui diritti del cliente ai sensi di questi termini del deposito a vista o se ne ha la necessità per adempiere un obbligo legislativo o normativo, o qualora ciò avvenga a seguito dell'attuazione di una riorganizzazione (o un processo simile). Il cliente potrà terminare il conto di deposito a vista dopo la notifica dell'assegnazione, fusione, riorganizzazione o qualsiasi altra notifica simile.

### **Si applica la legge lituana**

**Le leggi della Repubblica di Lituania regolano la relazione del cliente con Revolut.** Tali leggi si applicano anche a questo contratto. Nonostante questo, il cliente può ancora fare riferimento alle norme obbligatorie di protezione dei consumatori dello stato membro dello Spazio economico europeo in cui risiede.

### **Luogo di conclusione del presente contratto**

Questo contratto è considerato concluso nel luogo in cui il cliente vive al momento della conclusione.

### **Fa fede la versione inglese del contratto**

Nel caso in cui i Termini del deposito a vista siano tradotti in un'altra lingua, la traduzione è a puro titolo di consultazione e farà fede la versione inglese. Sottoscrivendo questo contratto e accettando i servizi di Revolut Bank, il cliente conferma di comprendere la lingua inglese e accetta di comunicare con Revolut Bank in inglese in relazione al presente contratto.

### **Diritto di Revolut di fare valere il contratto**

Nel caso in cui il cliente abbia violato il contratto in essere con Revolut e quest'ultima si astenga dal far valere i propri diritti, o ritardi nel farli valere, ciò non impedirà a Revolut di far valere quei diritti, o qualsiasi altro diritto, in un momento successivo.

#### **Avvio di un'azione legale del cliente nei confronti di Revolut**

Le azioni legali in base ai presenti Termini del deposito a vista possono essere intentate solo nei tribunali della Repubblica di Lituania (o nei tribunali di qualsiasi stato membro dello Spazio Economico Europeo in cui risiedi).