

Niniejszy Regulamin depozytów na żądanie obowiązuje od 7 kwietnia 2022 r. Poprzednią wersję Regulaminu depozytów na żądanie, która obowiązuje przed 7 kwietnia 2022 r., można znaleźć [tutaj](#).

1. Dlaczego te informacje są ważne

Niniejszy dokument określa zasady i warunki korzystania z Twojego konta depozytu na żądanie i związanych z nim usług. Określają również inne ważne rzeczy, o których musisz wiedzieć.

Niniejszy dokument, wraz z naszą [Polityką Prywatności](#) oraz wszelkimi innymi warunkami, które mają zastosowanie do naszych usług, tworzy porozumienie prawne pomiędzy:

- Tobą, posiadaczem konta depozytu na żądanie; a
- nami, Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**).

Niniejszą umowę nazywamy Regulaminem depozytów na żądanie. Niniejsza umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Oznacza to, że jest ona ważna do czasu jej wypowiedzenia przez nas lub przez Ciebie.

Niniejszy Regulamin depozytów na żądanie jest zawierany za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Wyrażasz zgodę na to, aby językiem niniejszego Regulaminu depozytów na żądanie oraz wszelkich innych form komunikacji pomiędzy nami był język angielski. Postaramy się odpowiedzieć Ci w preferowanym przez Ciebie języku, ale zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi w języku angielskim.

W aplikacji Revolut możesz w każdej chwili uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu depozytów na żądanie, wraz z [Polityką prywatności](#) Revolut Bank, standardowymi informacjami dotyczącymi ubezpieczenia depozytów Państwowego Zakładu Ubezpieczeń Depozytów i Inwestycji oraz innymi warunkami, które mają zastosowanie do naszych usług.

Revolut Bank jest wyspecjalizowanym bankiem założonym i licencjonowanym w Republice Litewskiej, zarejestrowanym pod numerem spółki 304580906, kod autoryzacji LB000482, którego siedziba znajduje się pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska. Jesteśmy licencjonowani i regulowani przez [Bank Litwy](#) oraz [Europejski Bank Centralny](#) jako bank wyspecjalizowany. Naszą licencję możesz zobaczyć w witrynie Banku Litwy pod [tym adresem](#), a nasze dokumenty założycielskie i firmowe w witrynie Litewskiego Rejestru Podmiotów Prawnych [tutaj](#).

2. Czy mogę otworzyć konto depozytu na żądanie?

Akceptując niniejszy Regulamin depozytów na żądanie, potwierdzasz, że:

- jesteś klientem Revolut Payments UAB (spółki założonej i licencjonowanej w Republice Litewskiej pod numerem 3049409800, kod autoryzacji Banku Litwy LB000484) (Revolut Payments);
- otrzymałeś(-aś) pocztą elektroniczną, przeczytałeś(-aś) i rozumiesz niniejszy Regulamin depozytów na żądanie;
- otrzymałeś(-aś) pocztą elektroniczną, przeczytałeś(-aś) i rozumiesz standardowe informacje dotyczące ubezpieczenia depozytów Państwowego Zakładu Ubezpieczeń Depozytów i Inwestycji (VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas”), które są dostępne również [tutaj](#);

- przeczytałeś(-aś) i rozumiesz i zaakceptowałeś(-aś) [Politykę prywatności](#) Revolut Bank; oraz
- podałeś(-aś) poprawne i dokładne informacje kontaktowe (w tym adres e-mail, który regularnie sprawdzasz) na etapie dołączania.

Kiedy poprosisz nas o otwarcie konta depozytu na żądanie, my lub nasi przedstawiciele poprosimy o informacje o Tobie i o tym, skąd pochodzą pieniądze, które będziesz wpłacać na swoje konto depozytu na żądanie. Robimy to z wielu powodów, w tym w celu sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej i tożsamości, a także w celu zachowania zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, które nas obowiązują. Kiedy będziemy mieli potrzebne informacje, otworzymy Twoje konto depozytu na żądanie, co pozwoli Ci dokonać na nie wpłaty. Jeśli już dostarczyłeś(-aś) te informacje do Revolut Payments, przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że możemy używać tych informacji i opierać się na nich w tym celu.

W naszej [Polityce prywatności](#) wyjaśniamy to, w jaki sposób wykorzystujemy informacje na Twój temat do tych i innych celów.

Możemy świadczyć usługi dla Ciebie tylko po tym, jak przejdziesz nasze wewnętrzne kontrole. Wcześniej będzie to niemożliwe. Powiadomimy Cię za pomocą aplikacji Revolut, gdy to nastąpi i damy Ci znać, gdy Twoje konto depozytu na żądanie zostanie otwarte.

Szczegóły dotyczące konta depozytu na żądanie możesz zobaczyć na wyciągu z konta. Pamiętaj, że te dane bankowe nie mogą być używane do płatności bezpośrednich, a depozyt możesz złożyć tylko w sposób opisany w niniejszym Regulaminie depozytów na żądanie. Jeśli będziesz używać tych danych do transakcji płatniczych, transakcje nie będą realizowane.

Jeśli którekolwiek z Twoich danych osobowych ulegną zmianie, powiadom nas o tym niezwłocznie.

Gdy mówimy o „adresie e-mail”, mamy na myśli adres e-mail podany przez Ciebie na etapie dołączania (chyba że później zaktualizujesz swój adres e-mail). Ważne jest, aby podać swój główny adres e-mail i sprawdzać go regularnie. Jeśli Twój adres e-mail ulegnie zmianie lub jeśli masz jakiegokolwiek problemy z otrzymywaniem lub otwieraniem wiadomości e-mail od nas, musisz nas o tym niezwłocznie powiadomić. W przeciwnym razie zgadzasz się, że jeśli wiadomość e-mail została dostarczona na Twój adres e-mail, powinieneś być/powinnaś była ją przeczytać, nawet jeśli nie zrobiłeś(-aś) tego z jakiegokolwiek powodu.

3. Moje konto depozytu na żądanie

Kiedy wpłacasz pieniądze jako depozyt na swoje konto depozytu na żądanie, my przyjmujemy te pieniądze, przechowujemy je dla Ciebie i zobowiązujemy się do ich zwrotu na Twoje żądanie. Revolut Bank nie jest upoważniony i nie może świadczyć usług płatniczych ani emitować pieniądza elektronicznego. Oznacza to, że możemy tylko przyjmować pieniądze na Twoje konto depozytu na żądanie i zwracać je z niego bezpośrednio w sposób opisany w niniejszym Regulaminie depozytów na żądanie. Pieniądze nie mogą być wpłacane bezpośrednio na Twoje konto depozytu na żądanie ani wypłacane z niego w żaden inny sposób.

Jedynym sposobem, w jaki możesz wpłacić pieniądze na konto depozytu na żądanie lub wypłacić je z niego, jest posiadanie konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments i dokonywanie płatności za jego pomocą w sposób opisany w niniejszym Regulaminie depozytów na żądanie.

4. Jak dokonać wpłaty na moje konto depozytu na żądanie?

Dodawanie pieniędzy w dowolnym czasie

Wpłaty na konto depozytu na żądanie mogą być dokonywane wyłącznie poprzez przelanie środków poprzez konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments na konto depozytu na żądanie.

Wpłaty te mogą być dokonywane w dowolnym czasie i w dowolnej walucie. Kwota pieniędzy, którą możesz dodać do swojego konta depozytu na żądanie, oraz częstotliwość dodawania są nieograniczone.

Jak szybko pieniądze trafią na konto?

Twoja wpłata zostanie zaksięgowana na Twoim koncie depozytu na żądanie tak szybko, jak to możliwe po jej dotarciu do nas. W każdym przypadku nastąpi to nie później niż w następnym dniu roboczym. „Dzień roboczy” to każdy dzień inny niż niedziela, sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy w Republice Litewskiej.

5. Czy wypłacacie jakiegokolwiek odsetki od salda na moim koncie depozytu na żądanie?

Będziemy wypłacać odsetki od salda na Twoim koncie depozytu na żądanie na koniec każdego dnia roboczego. Odsetki będą naliczane według rocznej stawki wynoszącej 0%. Ponieważ stawka wynosi 0%, odsetki nie będą wypłacane.

6. Jak wypłacić środki z mojego konta depozytu na żądanie?

Zwrócimy Ci pieniądze z konta depozytu na żądanie na Twoją prośbę. Prośby o wypłatę środków mogą być składane w dowolnym czasie i w dowolnej wysokości, nieprzekraczającej dostępnego salda.

Najprostszym sposobem dokonania wypłaty z konta depozytu na żądanie jest wysłanie żądania obciążenia (tj. żądania zwrotu środków) za pośrednictwem Twojego konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments zgodnie z Twoimi ustaleniami z Revolut Payments dotyczącymi przesyłania środków z Twojego konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments na Twoje konto depozytu na żądanie oraz dotyczącymi procedury wydawania żądań obciążenia. Wydajesz nam dyspozycję traktowania każdego żądania obciążenia wysłanego do nas z konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments jako autoryzowanego przez Ciebie, a my niezwłocznie podejmujemy działania w związku z takim żądaniem. Wydajesz nam również dyspozycję, zgodnie z którą po otrzymaniu przez nas żądania obciążenia (wysłanego do nas za pośrednictwem konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments) zwracamy żadaną kwotę na Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments.

Ponadto potwierdzasz, że prawidłowo poinstruowałeś(-aś) Revolut Payments, aby pozwolił Ci na dokonywanie żądań obciążenia z Twojego konta pieniądza elektronicznego i aby traktował każde takie żądanie obciążenia jako Twoje upoważnienie do zwrotu żądanej kwoty z Twojego konta depozytu na żądanie.

W wyjątkowych przypadkach, gdy nie możesz użyć swojego konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments, możesz dokonać wypłaty bezpośrednio ze swojego konta depozytu na żądanie. W takim przypadku musisz skontaktować się z nami za pomocą czatu w aplikacji Revolut, aby dokonać wypłaty ręcznie. Twój wniosek będzie musiał zostać złożony w formie akceptowalnej dla nas, umożliwiającej nam spełnienie wymogów prawnych, których musimy przestrzegać (w tym dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu), oraz sprawdzenie, czy konto, na które zostaną przesłane środki z Twojego rachunku depozytu na żądanie, należy do Ciebie.

7. Jak chronione są moje pieniądze?

Twoje pieniądze są chronione, gdy znajdują się na Twoim koncie depozytu na żądanie lub na koncie depozytowym otwartym w innej instytucji kredytowej, która jest uczestnikiem Systemu Ubezpieczeń Depozytów. Twoje pieniądze zostaną zaksięgowane na Twoim koncie depozytu na żądanie tak szybko, jak to możliwe po jej dotarciu do nas. W każdym przypadku nastąpi to nie później niż w następnym dniu roboczym.

Jeżeli na przykład dodajesz/przelewasz pieniądze na/z Twojego konta depozytu na żądanie w dzień wolny od pracy, Twoje pieniądze nie będą chronione przez System Ubezpieczeń Depozytów, dopóki nie dotrą na Twoje konto depozytu na żądanie lub konto depozytowe otwarte w innej instytucji kredytowej, która jest uczestnikiem Systemu Ubezpieczeń Depozytów. Mimo to Twoje pieniądze będą chronione w inny sposób, zgodnie z przepisami prawa.

Środki pieniężne na Twoim koncie depozytu na żądanie są chronione na mocy litewskiego ubezpieczenia depozytów, zarządzanego przez Państwowy Zakład Ubezpieczeń Depozytów i Inwestycji (VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas”) zgodnie z postanowieniami na mocy Ustawy o ubezpieczeniu depozytów i zobowiązań wobec inwestorów Republiki Litewskiej, które są dostępne [tutaj](#). Na mocy niniejszego Regulaminu depozytów na żądanie nie ma żadnych dodatkowych mechanizmów (nazywamy je „funduszami gwarancyjnymi”), które chroniłyby Twoje pieniądze na Twoim koncie depozytu na żądanie.

8. Ochrona Twoich danych zabezpieczających

Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby Twoje pieniądze były bezpieczne. O to samo prosimy również Ciebie, dlatego dbaj o bezpieczeństwo swoich danych. Oznacza to, że musisz upewnić się, że są one przechowywane w bezpiecznym miejscu, niedostępnym dla innych osób, i nie są udostępniane nikomu innemu.

Czasami łatwo jest zapomnieć o podjęciu kroków, które pozwalają zapewnić bezpieczeństwo Twoich pieniędzy. Oto kilka wskazówek:

- upewnij się, że nie zostawiasz otwartej aplikacji Revolut na odblokowanym urządzeniu; oraz
- chroń swoje urządzenie mobilne i konto e-mail i nie pozwól innym osobom z nich korzystać.

Skontaktuj się z nami poprzez aplikację Revolut tak szybko jak to możliwe, jeśli Twoje dane zabezpieczające mogły zostać użyte bez Twojej zgody.

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób

Poinformuj nas o zgubieniu lub kradzieży swoich danych zabezpieczających:

- wyślij nam wiadomość za pośrednictwem czatu w aplikacji Revolut;
- wyślij e-mail na adres feedback@revolut.com;
- zadzwoń do nas pod numer +370 5 214 3608, aby zablokować zgubioną lub skradzioną kartę (obowiązują standardowe stawki Twojego operatora telekomunikacyjnego).

Nasza witryna internetowa: www.revolut.com

9. Czy istnieją jakieś ograniczenia w korzystaniu z aplikacji Revolut?

Prosimy o rozsądne i odpowiedzialne zachowanie podczas korzystania z aplikacji Revolut.

Aplikacja Revolut nie może być używana (bezpośrednio lub pośrednio) w następujący sposób:

- do celów niezgodnych z prawem (np. popełniania oszustw);

- w sposób, który mógłby zaszkodzić naszej zdolności do świadczenia naszych usług;
- do kontrolowania lub używania konta depozytu na żądanie, które nie należy do Ciebie;
- do zezwalania innym osobom na dostęp do Twojego konta depozytu na żądanie lub aplikacji Revolut lub korzystanie z nich;
- do celów biznesowych.

Prosimy również o zachowanie szacunku wobec nas i naszego zespołu wsparcia technicznego – jesteśmy tu po to, aby Ci pomagać.

10. Kiedy możemy uniemożliwić Ci korzystanie z konta depozytu na żądanie

Bezpieczeństwo Twoich pieniędzy jest dla nas ważne, dlatego możemy uniemożliwić Ci korzystanie z konta depozytu na żądanie. Odmówimy Ci np. zwrotu wpłaty i nie uznamy żadnej dodatkowej wpłaty, jeśli będziemy mieli uzasadnione obawy o ich bezpieczeństwo lub o możliwość ich wykorzystania w sposób nieuczciwy lub bez Twojej zgody.

Możemy również być zmuszeni uniemożliwić Ci korzystanie z konta depozytu na żądanie w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych wynikających z przepisów prawa Republiki Litewskiej.

Powiadomimy Cię za pośrednictwem aplikacji Revolut przed ograniczeniem Twojej możliwości korzystania z konta depozytu na żądanie albo tak szybko po jej ograniczeniu, jak będzie to możliwe. Poinformujemy Cię również o tym, dlaczego to zrobiliśmy (chyba że wpłynęłoby to negatywnie na Twoje lub nasze bezpieczeństwo albo byłoby niezgodne z prawem). Pozwolimy Ci normalnie korzystać z konta depozytu na żądanie, gdy tylko ustaną powody nałożenia ograniczeń.

11. Kiedy możecie zawiesić lub zamknąć moje konto depozytu na żądanie?

W wyjątkowych okolicznościach możemy natychmiast zamknąć lub zawiesić Twoje konto depozytu na żądanie (w tym dostęp do usług świadczonych przez inne podmioty Revolut), a także wyłączyć Twój dostęp do aplikacji Revolut. Takie wyjątkowe okoliczności mogą być następujące:

- mamy uzasadnione powody, by uznać, że Twoje postępowanie nosi znamiona oszustwa lub innej niedozwolonej działalności;
- nasz Regulamin depozytów na żądanie był przez Ciebie naruszany w znacznym stopniu i trwale, a problem nie został przez Ciebie rozwiązany w rozsądnym czasie od otrzymania od nas stosownej prośby;
- mamy informacje o tym, że korzystanie przez Ciebie z aplikacji Revolut wyrządza szkody naszej działalności albo naszemu oprogramowaniu, systemom lub urządzeniom, reputacji lub dobremu imieniu;
- została przez Ciebie ogłoszona upadłość;
- umrzesz lub zostanie wydany deklaracyjny wyrok stwierdzający Twoją śmierć; lub
- jest to wymagane przez przepisy prawa, regulacje, nakazy sądowe lub instrukcje rzecznika.

Po zamknięciu Twojego konta depozytu na żądanie zwrócimy wszelkie całe pozostałe na Twoim koncie depozytu na żądanie na Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments lub pozwolimy Ci dokonać wypłaty bezpośrednio.

12. Czy ponosimy odpowiedzialność, jeśli coś pójdzie nie tak z Twoim kontem depozytu na żądanie lub aplikacją Revolut?

Dołożymy wszelkich starań, aby nasze usługi działały nieprzerwanie i z rozsądną szybkością. Nie możemy jednak obiecać, że tak będzie zawsze ani że usługi będą wolne od wad. W toku świadczenia usług polegamy również na pewnych zewnętrznych podmiotach, co może zakłócać działanie naszych usług. Zawsze dokładamy wszelkich starań, aby rozwiązać ewentualne problemy z naszymi usługami bez względu na ich przyczynę.

Nie ponosimy odpowiedzialności za straty wynikające z niewywiązania się przez nas z naszych zobowiązań dotyczących płatności przychodzących na Twoje konto depozytu na żądanie lub obciążeń Twojego konta depozytu na żądanie z powodu:

- wymogu prawnego lub regulacyjnego; lub
- nieprzewidywalnych zdarzeń pozostających poza naszą kontrolą, których nie dało się uniknąć w danym momencie;
- przestępczych lub jakichkolwiek innych nielegalnych działań osób trzecich, skutkujących szkodą Twoją lub jakiegokolwiek innej osoby (chyba że zostało to bezpośrednio określone w niniejszym regulaminie); lub
- zablokowania Twojego konta depozytu na żądanie w wyniku przestrzegania wymogów prawnych, w tym związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Ponosimy odpowiedzialność tylko za straty, które były możliwe do przewidzenia

W przypadku zerwania przez nas niniejszej umowy będziemy odpowiedzialni jedynie za straty, które mogliśmy przewidzieć w momencie zawierania umowy lub za straty wynikające z naszego oszustwa lub rażącego zaniedbania.

Nie będziemy odpowiedzialni wobec Ciebie za żadne z poniższych strat, bezpośrednich lub pośrednich, które wystąpią w związku z niniejszą umową:

- utratę dochodu lub zysku;
- utratę dobrego imienia lub uszczerbek na reputacji;
- utratę kontraktów lub możliwości biznesowych;
- utratę spodziewanych oszczędności; lub
- szkody wtórne.

Żadne postanowienie niniejszej umowy nie usuwa ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała, wynikające z naszego zaniedbania, oszustwa lub fałszywych roszczeń i oświadczeń.

13. Nasze prawo do wypłaty pieniędzy z Twojego konta depozytu na żądanie w wyjątkowych przypadkach

Mamy prawo wypłacić pieniądze z Twojego konta depozytu na żądanie bez Twojej dyspozycji w następujących przypadkach:

- jeśli środki pieniężne zostały przelane na Twoje konto depozytu na żądanie bez podstawy prawnej (tj. w wyniku oszustwa, pomyłki lub błędów technicznych);

- gdy jako dostawca usług jesteśmy zobowiązani na mocy obowiązującego prawa do potrącania i przekazania właściwym organom podatków, które obowiązują Ciebie jako deponenta; lub
- w innych przypadkach, zgodnie z przepisami prawa litewskiego i innymi obowiązującymi przepisami.

14. Kiedy możesz ponosić odpowiedzialność za nasze straty?

Możesz ponosić wobec nas odpowiedzialność za pewne straty.

Jeśli złamiesz niniejszą umowę i spowoduje to poniesienie przez nas strat, zastosowanie mają następujące postanowienia:

- będziesz ponosić odpowiedzialność za wszelkie możliwe do przewidzenia straty, jakie poniesiemy w wyniku Twojego działania (postaramy się ograniczyć te straty do minimum); oraz
- będziesz również ponosić odpowiedzialność za wszelkie uzasadnione koszty prawne, które powstaną w wyniku naszych strat.

15. Jak mogę uzyskać informacje o transakcjach na moim koncie depozytu na żądanie?

Możesz sprawdzić wszystkie wpłaty i wypłaty z konta depozytu na żądanie poprzez aplikację Revolut. Będziemy przechowywać informacje o Twoim koncie depozytu na żądanie, gdy jesteś klientem i przez 8 lat po zamknięciu Twojego konta depozytu na żądanie. Jeśli chcesz zachować kopię informacji po tym czasie, musisz ją pobrać. Możesz pobierać informacje w aplikacji Revolut, gdy jesteś klientem lub, jeśli Twoje konto depozytu na żądanie zostało zamknięte, możesz skontaktować się z nami pod adresem feedback@revolut.com, a my dostarczymy Ci takie informacje.

Otrzymaś powiadomienie na swoje urządzenie mobilne po każdej wpłacie na Twoje konto depozytu na żądanie i wypłacie z tego konta. W każdej chwili możesz wyłączyć te powiadomienia za pośrednictwem aplikacji Revolut lub w ustawieniach swojego urządzenia. Jeśli wyłączysz powiadomienia, regularnie sprawdzaj informacje o swoim koncie depozytu na żądanie w aplikacji Revolut. Ważna jest wiedza na temat tego, jakie kwoty wpływają na Twoje konto depozytu na żądanie i wypływają z niego, dlatego zalecamy pozostawienie włączonych powiadomień.

Nasza komunikacja

Będziemy się z Tobą komunikować za pośrednictwem aplikacji Revolut. Inne podmioty z grupy Revolut mogą również komunikować się z Tobą za pośrednictwem aplikacji Revolut, jeśli zostało to uzgodnione między Tobą a takim podmiotem.

W ten sposób będziemy dostarczać informacje o koncie depozytu na żądanie i informować Cię o wszelkich oszustwach lub podejrzeniach oszustwa z nim związanych. Jest to również sposób, w jaki poinformujemy Cię, jeśli wystąpi zagrożenie dla bezpieczeństwa Twojego konta depozytu na żądanie. Upewnij się, że regularnie sprawdzasz te informacje w aplikacji Revolut.

Aby zadbać o bezpieczeństwo swojego konta depozytu na żądanie, pobieraj najnowsze oprogramowanie swojego urządzenia mobilnego oraz najnowszą wersję aplikacji Revolut, gdy tylko będą one dostępne.

Możemy również komunikować się z Tobą za pomocą wiadomości tekstowych (SMS) lub e-mail, dlatego sprawdzaj regularnie swoje wiadomości tekstowe i konto e-mail.

Twoje zgody, zatwierdzenia, akceptacje i inne oświadczenia złożone za pomocą aplikacji Revolut będą miały taką samą moc prawną jak Twój podpis na dokumencie pisemnym. Twoje umowy zawarte z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut będą uważane za pisemne umowy zawarte między Tobą a nami. Wszelkie instrukcje przekazane nam, dotyczące przeprowadzania operacji i podejmowania innych działań, przesłane/wykonane przez Ciebie za pośrednictwem aplikacji Revolut, będą traktowane jako przesłane/wykonane przez Ciebie i wiążące jako działania wykonane przez Ciebie.

Zazwyczaj będziemy się z Tobą porozumiewać w języku angielskim.

Informuj nas na bieżąco

Prosimy o aktualizowanie swoich danych i niezwłoczne informowanie nas o zmianach w podanych przez Ciebie informacjach. Jeśli wykryjemy, że któraś z informacji na Twój temat jest niepoprawna, możemy ją zaktualizować lub poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych informacji. Aby spełnić nasze wymogi prawne i regulacyjne, możemy potrzebować więcej informacji na Twój temat (gdy na przykład Twoje wpłaty lub wypłaty wzrosną). Prosimy o szybkie przekazanie takich informacji, aby zakłócenia w działaniu Twojego konta depozytu na żądanie lub naszych usług były jak najmniejsze.

16. Poufność

Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że ze względu na charakter usług Revolut Bank świadczonych na mocy tej umowy możemy być zobowiązani do ujawnienia następujących informacji na Twój temat:

- faktu, że jesteś naszym klientem;
- usług, które są dla Ciebie świadczone;
- numeru Twojego konta depozytu na żądanie;
- salda dostępnego na Twoim koncie depozytu na żądanie;
- operacji wykonanych lub wykonywanych w Twoim imieniu;
- Twoich zobowiązań dłużnych wobec nas; okoliczności świadczenia przez nas dla Ciebie usług finansowych;
- postanowień umów, na mocy których świadczymy dla Ciebie usługi;
- faktu wypowiedzenia niniejszej umowy oraz zamknięcia Twojego konta depozytu na żądanie;
- Twojej sytuacji finansowej i aktywów; oraz
- Twoich działań, planów, zobowiązań związanych z długami lub transakcji z innymi osobami.

Wszystkie Twoje tajemnice handlowe lub zawodowe są traktowane jako informacje poufne (tj. jako tajemnica klienta lub tajemnica bankowa).

Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że osobami, którym możemy ujawnić te informacje, są:

- wszelkie podmioty powiązane Revolut Bank – w tym między innymi Revolut Payments i Revolut Ltd (spółka zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 08804411, numer referencyjny 900562, której siedziba znajduje się pod adresem 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londyn, E14 4HD, Wielka Brytania) (Revolut Ltd);
- przedstawiciele Revolut Bank oraz inne podmioty bezpośrednio lub pośrednio zaangażowane w świadczenie dla Ciebie usług Revolut Bank na mocy niniejszej umowy lub w przygotowanie

świadczenia takiej usługi, a także ich podwykonawcy (na przykład banki korespondencji, instytucje finansowe, firmy ubezpieczeniowe, pośrednicy finansowi, brokerzy, uczestnicy lub strony systemów płatniczych, rozliczeniowych lub rozrachunkowych, giełd i innych), jeżeli ze względu na specyfikę takich usług konieczne jest ujawnienie takich danych;

- strony trzecie, które świadczą usługi dla Revolut Bank (uzupełniające świadczenie naszych usług finansowych), oraz podwykonawcy takich stron trzecich, pod warunkiem, że strony trzecie i ich podwykonawcy zostali zaangażowani zgodnie ze wszystkimi wymogami regulacyjnymi, które mają zastosowanie do takiego outsourcingu.

Podczas komunikacji i wymiany informacji pomiędzy Tobą a nami za pomocą środków telekomunikacyjnych lub komunikacji elektronicznej informacje poufne (w tym informacje stanowiące tajemnicę klienta lub tajemnicę bankową) mogą stać się dostępne dla osób trzecich bez naszej woli lub wiedzy. Jeśli tak się stanie, nie ponosimy odpowiedzialności za takie ujawnienie informacji, a Ty musisz ocenić to ryzyko przed zawarciem z nami umowy.

Wymagane ujawnianie informacji

Będziemy ujawniać informacje na Twój temat, jeśli będzie to wymagane lub dozwolone przez prawo litewskie i inne obowiązujące przepisy lub w celu wykonywania lub egzekwowania naszych praw lub praw naszych klientów.

17. Nasza własność intelektualna

Cała własność intelektualna zawarta w naszych produktach (na przykład zawartość aplikacji Revolut i naszej witryny internetowej, nasze logo) jest własnością spółki Revolut Ltd i jest wykorzystywana przez nas i inne spółki z grupy Revolut. Nie możesz używać tej własności intelektualnej jako swojej własnej w sposób inny niż korzystanie z naszych produktów. Nie możesz również stosować inżynierii wstecznej w odniesieniu do żadnego z naszych produktów (tj. odtwarzać ich po dokładnym zbadaniu ich budowy lub struktury).

18. Składanie skarg

W przypadku Twojego niezadowolenia z naszych usług postaramy się usunąć problemy

Zawsze robimy wszystko, co w naszej mocy, ale zdajemy sobie sprawę, że czasami coś może pójść nie tak. Jeśli chcesz złożyć skargę, skontaktuj się z nami. Przyjmujemy i rozpatrzymy każdą przesłaną do nas skargę. Nasza ostateczna odpowiedź na Twoją skargę lub wiadomość wyjaśniająca, dlaczego ostateczna odpowiedź nie została udzielona, zostanie dostarczona w ciągu 15 dni roboczych od złożenia skargi. W wyjątkowych okolicznościach może to nastąpić w ciągu 35 dni roboczych (w takim przypadku poinformujemy Cię o tym).

Pozasądowy organ rozstrzygania sporów dotyczących skarg związanych z usługami finansowymi

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją skargę, możesz skierować ją do Banku Litwy w ciągu 1 roku od daty jej wysłania do nas. W takim przypadku Bank Litwy będzie pełnił funkcję pozasądowego organu rozstrzygania sporów zajmującego się sporami między konsumentami a dostawcami usług finansowych.

Jego adres to: Ul. Žalgirio 90, 09303 Wilno, Republika Litewska.

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

Pamiętaj, że jeśli chcesz mieć możliwość zwrócenia się do Banku Litwy jako pozasądowego organu rozstrzygania sporów, musisz przesłać nam skargę w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia, w którym dowiesz się (lub powinieneś/powinnaś być(a) dowiedzieć się) o domniemanym naruszeniu Twoich praw lub uzasadnionych interesów wynikających z umowy z nami. Masz

również prawo zwrócić się do dowolnego właściwego sądu, jeśli uznasz, że naruszyliśmy prawo. Możesz też złożyć skargę do odpowiednich pozasądowych organów rozstrzygania sporów, które w Twoim kraju rozpatrują skargi konsumentów związane z naszymi usługami finansowymi. Listę takich organów możesz znaleźć [tutaj](#).

Rozpatrzenie skargi przez Bank Litwy jest bezpłatne.

Pozasądowym organem rozstrzygania sporów konsumenckich niezwiązanych z kompetencjami Banku Litwy jest Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumenta.

Jego adres to: Ul. Vilniaus 25, 01402, Wilno, Republika Litewska.

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#). Możesz też powołać się na zasady ochrony konsumentów obowiązujące w kraju obszaru EOG, w którym mieszkasz.

Pozasądowy organ rozstrzygania sporów dotyczących skarg związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Masz prawo wnieść skargę do Państwowego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych (SDPI) – litewskiego organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Jego adres to: Ul. L. Sapiegos 17, 10312, Wilno, Republika Litewska; ada@ada.lt.

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

Więcej informacji

Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat naszej procedury rozpatrywania skarg.

Jak rozwiązać problem lub złożyć skargę

Jeśli chcesz porozmawiać z kimś o sprawie, która Cię nurtuje, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut. Zazwyczaj jesteśmy w stanie szybko załatwić Twoją sprawę. Jeśli chcesz, możesz też złożyć skargę. Możesz to zrobić również za pośrednictwem aplikacji Revolut lub [tego formularza](#) lub wysyłając do nas e-mail na adres formalcomplaints@revolut.com.

Aby złożyć skargę, musisz podać nam:

- Twoje imię i nazwisko;
- numer telefonu i adres e-mail powiązany z Twoim kontem depozytu na żądanie;
- opis zaistniałego problemu;
- czas wystąpienia problemu;
- sugerowany sposób rozwiązania problemu.

Rozpatrzymy Twoją skargę i odpowiemy na nią drogą mailową. Będziemy się z Tobą porozumiewać w języku angielskim, chyba że poinformujemy Cię o innym rozwiązaniu. Niezależnie od powyższego, zawsze masz prawo zwrócić się do wyżej wymienionych pozasądowych organów rozstrzygania sporów w związku z jakąkolwiek skargą dotyczącą naszych usług. Masz również prawo zwrócić się do dowolnego właściwego sądu (zgodnie z niniejszą umową), jeśli uznasz, że naruszyliśmy prawo.

19. Możemy zmieniać niniejszy Regulamin depozytów na żądanie

Zmian w umowie będziemy dokonywać tylko z następujących powodów:

- jeśli uznamy, że dzięki temu będzie ona łatwiejsza do zrozumienia lub bardziej pomocna;
- aby odzwierciedlić sposób prowadzenia naszej działalności, w szczególności jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę sposobu udostępniania systemu finansowego lub technologii;

- aby odzwierciedlić wymogi prawne lub regulacyjne, które nas obowiązują;
- aby odzwierciedlić zmiany w kosztach prowadzenia naszej działalności; lub
- gdy zmieniamy lub wprowadzamy nowe usługi lub produkty, które mają wpływ na nasze istniejące usługi lub produkty objęte niniejszym Regulaminem depozytów na żądanie.

Informowanie o zmianach

Jeśli dodamy nowy produkt lub usługę, która nie zmieni niniejszej umowy, możemy dodać taki produkt lub usługę natychmiast i poinformować Cię o tym, zanim zaczniesz z niej korzystać. W przeciwnym razie przed wprowadzeniem zmian powiadomimy Cię o nich z wyprzedzeniem co najmniej 60 dni za pośrednictwem aplikacji Revolut i/lub poczty elektronicznej. Będziemy zakładać, że zmiana przypadła Ci do gustu, chyba że poinformujesz nas o chęci zamknięcia swojego konta depozytu na żądanie, zanim dana zmiana wejdzie w życie.

20. Opłaty i podatki

Revolut Bank nie pobiera żadnych opłat, które Cię obowiązują za usługi Revolut Bank świadczone na podstawie niniejszej umowy ani opłat związanych z takimi usługami. Oznacza to również, że nie ponosisz żadnych opłat w związku z korzystaniem przez nas z aplikacji Revolut lub innych środków komunikacji na odległość dotyczących Twojego konta depozytu na żądanie. Możesz ponosić odpowiedzialność za płacenie podatków lub kosztów, które odnoszą się do salda posiadanego na Twoim koncie depozytu na żądanie i których pobranie od Ciebie nie leży w zakresie naszych obowiązków, z wyjątkiem sytuacji, w których jest to wymagane przez prawo.

21. Jak mogę zamknąć moje konto depozytu na żądanie?

Zachowujesz prawo do zamknięcia swojego konta depozytu na żądanie, a tym samym wypowiedzenia niniejszej umowy, w dowolnym momencie i bezpłatnie, informując nas o tym nawet po upływie 14 dni. Możesz to zrobić za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysyłając e-mail na nasz adres feedback@revolut.com.

Co się stanie po zamknięciu mojego konta pieniądza elektronicznego?

Niezwłocznie po zamknięciu Twojego konta depozytu na żądanie zwrócimy wszelkie pozostałe saldo na Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments.

Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments i Twoje konto depozytu na żądanie w Revolut Bank są różnymi kontami i nie jest możliwe założenie konta depozytu na żądanie w Revolut Bank bez zakładania konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments. Zamknięcie jednego z nich nie spowoduje automatycznego zamknięcia drugiego. Musisz jednak mieć oba te konta, abyśmy mogli skutecznie oferować Ci nasze usługi konta depozytu na żądanie.

Jeśli Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments zostanie zamknięte lub Revolut Payments zamknie swoją działalność związaną z kontami pieniądza elektronicznego, nie będzie możliwe zwrócenie salda z Twojego konta depozytu na żądanie w Revolut Bank na Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments. Oznacza to, że, mimo że możesz nadal korzystać ze swojego konta depozytu na żądanie, jego funkcjonalność będzie ograniczona do przechowywania Twoich pieniędzy i zwracania ich na Twoje żądanie, jak opisano w punkcie 6. Takie same konsekwencje, jak opisane powyżej, wystąpią, jeśli wypowiedzisz porozumienia z Revolut Payments dotyczące przesyłania środków z Twojego konta pieniądza elektronicznego w Revolut Payments na Twoje konto depozytu na żądanie w Revolut Bank, ale zachowasz otwarte konto pieniądza elektronicznego.

Jak mogę wypłacić środki z mojego konta depozytu na żądanie?

Możesz wypowiedzieć swoje konto depozytu na żądanie i tym samym wypowiedzieć niniejszą umowę w ciągu pierwszych 14 dni od jego otwarcia, informując nas o tym poprzez aplikację Revolut lub wysyłając e-mail na adres feedback@revolut.com. Masz prawo do odstąpienia bez płacenia żadnych kar i bez konieczności podawania przyczyny. W przypadku wypowiedzenia Twojego konta depozytu na żądanie zwrócimy wszelkie pozostałe saldo na Twoje konto pieniądza elektronicznego w Revolut Payments.

22. Odrobina przepisów

Zezwolenie na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych

Aby świadczyć usługi na mocy umowy, musimy gromadzić informacje na Twój temat. Zgodnie z przepisami o ochronie danych jesteśmy „administratorem” Twoich danych osobowych. Bardziej szczegółowe informacje na temat ogólnego sposobu korzystania przez nas z Twoich danych osobowych znajdują się w naszej [Polityce prywatności](#).

Zawierając umowę, udzielasz nam zgody na gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie Twoich danych osobowych w celu świadczenia dla Ciebie naszych usług. Nie wpływa to na jakiegokolwiek prawa ani obowiązki, zarówno Twoje, jak i nasze, w świetle prawa o ochronie danych.

Możesz wycofać swoją zgodę poprzez zamknięcie konta depozytu na żądanie, co spowoduje wypowiedzenie umowy zawartej między Tobą a nami. Jeśli to zrobisz, przestaniemy wykorzystywać Twoje dane w celu świadczenia naszych usług, ale możemy być zmuszeni do zachowania ich z innych przyczyn określonych przepisami prawa.

Nasza umowa zawarta z Tobą

Tylko Ty i my mamy jakiegokolwiek prawa wynikające z umowy.

Umowa ma charakter imienny i nie możesz przenieść żadnych wynikających z niej praw ani obowiązków na jakąkolwiek inną osobę bez naszej zgody.

Nasze prawo do przeniesienia i cesji

Wyrażasz zgodę i zezwalasz nam na połączenie, reorganizację, wydzielenie, przekształcenie lub przeprowadzenie jakiegokolwiek innej formy reorganizacji lub restrukturyzacji naszej firmy lub działalności i/lub przeniesienie lub przypisanie wszystkich naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu depozytów na żądanie na jakąkolwiek stronę trzecią. Przeniesimy jakiegokolwiek z Twoich i naszych praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu depozytów na żądanie tylko wtedy, gdy nie będzie to miało znaczącego negatywnego wpływu na Twoje prawa wynikające z niniejszego Regulaminu depozytów na żądanie lub gdy będziemy musieli to zrobić, aby spełnić jakikolwiek wymóg prawny lub regulacyjny, lub gdy następuje to w wyniku reorganizacji (lub podobnego procesu). Po otrzymaniu powiadomienia o cesji, fuzji, reorganizacji lub innym podobnym zdarzeniu możesz zamknąć swoje konto depozytu na żądanie.

Zastosowanie na prawo litewskie

Twoją relację z nami reguluje prawo Republiki Litewskiej. Ma ono również zastosowanie do niniejszej umowy. Mimo to nadal możesz polegać na wiążących przepisach dotyczących ochrony konsumentów, które obowiązują w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym mieszkasz.

Miejsce zawarcia niniejszej umowy

Niniejszą umowę uważa się za zawartą w miejscu Twojego zamieszkania w momencie jej zawarcia.

Obowiązuje angielska wersja umowy

Jeżeli niniejszy Regulamin depozytów na żądanie został przetłumaczony na inny język, taki przekład ma charakter wyłącznie informacyjny, a zastosowanie ma wersja angielska. Zawierając niniejszą umowę i akceptując usługi Revolut Bank, potwierdzasz, że rozumiesz język angielski i zgadzasz się na komunikację z Revolut Bank w języku angielskim w odniesieniu do niniejszej umowy.

Nasze prawo do egzekwowania umowy

Jeśli złamiesz umowę między Tobą a nami, a my nie wyegzekwujemy naszych praw lub opóźnimy ich egzekwowanie, nie uniemożliwi nam to egzekwowania tych lub innych praw w późniejszym terminie.

Podejmowanie kroków prawnych przeciwko nam

Kroki prawne na mocy niniejszego Regulaminu depozytów na żądanie mogą być podejmowane wyłącznie w sądach Republiki Litewskiej (lub w sądach dowolnego państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym mieszkasz).