

Ovi uvjeti za depozit po viđenju primjenjuju se od 7. travnja 2022. Kliknite [ovdje](#) kako biste vidjeli prethodne uvjete za depozit po viđenju koji se primjenjuju do 7. travnja 2022.

1. Zašto su ove informacije važne

U dokumentu su navedeni uvjeti i odredbe za vaš Depozitni račun i povezane usluge. Osim toga, navedene su i druge važne stvari koje morate znati.

Ovaj dokument, zajedno s našim [Pravilnikom o zaštiti privatnosti](#) i svim ostalim uvjetima i odredbama koje se odnose na naše usluge, čini pravni ugovor između:

- vas, vlasnika Depozitnog računa; i
- nas, Revolut Bank UAB (**Revolut banke**).

Te uvjete nazivamo Uvjetima za depozit po viđenju. Taj ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. To znači da vrijedi sve dok ga ne ukinete vi ili mi.

U ove Uvjete za depozit po viđenju ulazi se putem komunikacije na daljinu.

Pristajete na to da će ovi Uvjeti za depozit po viđenju i sva ostala komunikacija između nas biti na engleskom. Potrudit ćemo se odgovarati vam na željenom jeziku, ali pridržavamo pravo odgovaranja na engleskom.

Ovim Uvjetima za depozit po viđenju, zajedno s [Pravilnikom o zaštiti privatnosti](#) Revolut banke, standardnim informacijama o osiguranju depozita u državnoj tvrtci za osiguranje depozita i ulaganja, te ostalim uvjetima i odredbama koji se primjenjuju na naše usluge u Revolut aplikaciji, možete pristupiti u bilo kojem trenutku.

Revolut banka specijalizirana je banka registrirana i licencirana u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i kodom za autorizaciju LB000482 te čiji se registrirani ured nalazi na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva. Licencirani smo i registrirani kao specijalizirana banka od strane [Litavske središnje banke](#) i [Europske središnje banke](#). Našu licencu možete vidjeti na web-mjestu Litavske središnje banke [ovdje](#), a dokumente o registraciji i tvrtki na web-mjestu Litavskog registra pravnih entiteta [ovdje](#).

2. Mogu li otvoriti Depozitni račun?

Prihvaćanjem ovih Uvjeta za depozit po viđenju, potvrđujete sljedeće:

- klijent ste tvrtke Revolut Payments UAB (registrirane i licencirane u Republici Litvi pod brojem tvrtke 3049409800 i autorizacijskim kodom Litavske središnje banke LB000484) (Revolut plaćanja);
- putem e-pošte ste primili, pročitali i razumjeli Uvjete za depozit po viđenju;
- putem e-pošte ste primili, pročitali i razumjeli standardne informacije o osiguranju depozita u državnoj tvrtci za osiguranje depozita i ulaganja (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") koje su dostupne i [ovdje](#);
- pročitali ste, razumjeli i prihvaćate [Pravilnik o zaštiti privatnosti](#) Revolut banke; i
- naveli ste točne i precizne podatke za kontakt (uključujući adresu e-pošte koju redovito provjeravate) tijekom postupka uvođenja.

Kada nas zatražite da otvorimo Depozitni račun, mi ili naši predstavnici ćemo zatražiti informacije o vama i o tome odakle dolazi novac koji ćete stavljati na svoj Depozitni račun. To radimo iz više razloga, primjerice radi provjere vaše kreditne ocjene i identiteta, kao i da bismo

ispunili svoje pravne i regulatorne uvjete. Kada dobijemo potrebne informacije, otvorit ćemo vam Depozitni račun, a vi ćete na njega moći stavljati novac. Ako ste te informacije već naveli za uslugu Revolut plaćanja, prihvaćate i pristajete na to da se možemo koristiti tim informacijama u tu svrhu.

U našem [pravilniku o zaštiti privatnosti](#) objašnjeno je kako koristimo vaše podatke u te ili druge svrhe.

Usluge vam možemo pružati tek nakon što prođete naše interne provjere, ne prije toga. Poslat ćemo vam obavijest putem Revolut aplikacije nakon izvršene provjere i obavijestit ćemo vas kada se vaš Depozitni račun otvori.

Pojedinosti o svom Depozitnom računu možete vidjeti u izvratku po računu. Imajte na umu da se podaci o banci ne mogu upotrijebiti za izravna plaćanja te da svoj depozit možete uplatiti samo na način određen u ovim Uvjetima za depozit po viđenju. Ako ove pojedinosti upotrijebite za platne transakcije, transakcije se neće izvršiti.

Ako se bilo koji od vaših osobnih podataka promijeni, morate nas odmah obavijestiti.

Kada spomenemo 'e-poštu' to se odnosi na adresu e-pošte koju ste nam naveli tijekom postupka uvođenja (osim u slučaju da ste kasnije ažurirali svoju adresu e-pošte). Važno je da navedete svoju primarnu adresu e-pošte i redovito je provjeravate. U slučaju da se vaša adresa e-pošte promijeni ili da imate problema s primanjem ili otvaranjem poruka e-pošte koje vam šaljemo, morate nas odmah obavijestiti. U suprotnom, pristajete na to da ste trebali pročitati poruku e-pošte koja je isporučena na vašu adresu e-pošte, čak i ako to iz bilo kojeg razloga niste učinili.

3. Moj Depozitni račun

Kada novac stavite kao depozit na svoj Depozitni račun, mi ga primamo, čuvamo za vas i pristajemo vam ga vratiti kada to zatražite.

Revolut banka nije ovlaštena pružati usluge plaćanja ili izdavati e-novac, stoga to ni ne može učiniti. To znači da novac samo možemo prihvatiti na vaš Depozitni račun i s istog računa vam ga izravno vratiti i to na način opisan u ovim Uvjetima za depozit po viđenju. Novac se ne može uplatiti izravno na vaš Depozitni račun niti podizati s njega ni na koji drugi način.

Jedini način na koji možete staviti novac izravno na Depozitni račun i podizati ga s njega je ako imate račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja te ako ga koristite na način koji je opisan u ovim Uvjetima za depozit po viđenju.

4. Kako uplatiti depozit na svoj Depozitni račun

Uplatite novac u bilo kojem trenutku

Depoziti se mogu uplatiti na Depozitni račun samo prijenosom sredstava s vašeg računa za e-novac u usluzi Revolut plaćanja na vaš Depozitni račun.

Te se uplate depozita mogu izvršiti u bilo kojem trenutku i u bilo kojoj valuti. Količina novca koju možete uplatiti na svoj Depozitni račun i učestalost uplaćivanja nisu ograničeni.

Koliko brzo će se novac pojaviti na računu?

Depozit će se pojaviti na vašem računu u što kraćem roku nakon što ga primimo, ne kasnije od sljedećeg radnog dana. "Radni dan" je bilo koji dan osim subote i nedjelje ili državnog praznika u Republici Litvi.

5. Hoće li kamate biti isplaćivane na depozit koji se nalazi na mom Depozitnom računu?

Isplaćivat ćemo kamate na saldo na vašem Depozitnom računu na kraju svakog radnog dana. Kamate će se računati po godišnjoj stopi od 0 %. Međutim, s obzirom da je kamatna stopa 0 %, kamate se neće isplaćivati.

6. Kako mogu podići novac s Depozitnog računa?

Novac ćemo vam vratiti s Depozitnog računa na vaš zahtjev. Zahtjeve za podizanje novca možete poslati u bilo kojem trenutku i za bilo koji iznos koji ne prelazi dostupni saldo.

Najlakši način podizanja novca s Depozitnog računa je slanje zahtjeva za naplatu (tj. zahtjeva za povrat sredstava) putem računa za e-novac u usluzi Revolut plaćanja. Zahtjev mora biti u skladu s vašim aranžmanima s uslugom Revolut plaćanja koji se odnose na prijenos sredstava s vašeg računa za e-novac u usluzi Revolut plaćanja na vaš Depozitni račun te koji se odnose na postupak izdavanja zahtjeva za naplatu. Vi nam dajete uputu da svaki zahtjev za naplatu koji nam se šalje s vašeg računa za e-novac u usluzi Revolut plaćanja tretiramo kao da ste ga vi autorizirali te odmah postupamo u skladu s time. Također nam dajete uputu da vam, po primitku zahtjeva za naplatu (poslanog putem vašeg računa za e-novac u usluzi Revolut plaćanja), vratimo zatraženi iznos na račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja.

Nadalje, potvrđujete nam da ste usluzi Revolut plaćanja dali točne upute koje vam omogućuju slanje zahtjeva za naplatu s računa za e-novac i tretiranje svih tih zahtjeva za naplatu kao vašu autorizaciju za povrat zatraženih sredstava s Depozitnog računa.

U iznimnim slučajevima, kada ne možete upotrijebiti svoj račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja, sredstva možete podići izravno s Depozitnog računa. U tom nam se slučaju morate obratiti putem razgovora uživo u Revolut aplikaciji kako biste sredstva ručno podigli. Vaš se zahtjev treba poslati u obliku kojeg mi prihvaćamo, što će nam omogućiti praćenje pravnih zahtjeva koji se primjenjuju na nas (uključujući one koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma) kao i provjeru računa da utvrdimo pripada li vama račun na koji se šalje novac s Depozitnog računa.

7. Kako je moj novac zaštićen?

Vaš je novac zaštićen jednom kada stigne na Depozitni račun ili na depozitni račun otvoren unutar neke druge kreditne institucije koja sudjeluje u Shemi osiguranja depozita. Novac će se pojaviti na vašem računu u što kraćem roku nakon što ga primimo, ne kasnije od sljedećeg radnog dana.

Primjerice, ako dodajete/prenosite novac na svoj Depozitni račun ili s njega na dan koji nije radni, vaš novac neće biti zaštićen Shemom osiguranja depozita dok ne pristigne na vaš Depozitni račun ili depozitni račun otvoren u drugoj kreditnoj instituciji koja sudjeluje u Shemi osiguranja depozita. Međutim, vaš će novac biti zaštićen na druge zakonski propisane načine.

Novac na vašem Depozitnom računu zaštićen je litavskim osiguranjem depozita kojim upravlja državna tvrtka za osiguranje depozita i investicija (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") u skladu s uvjetima koje uspostavlja Zakon o osiguranju depozita i vrijednosti obveza za investitore Republike Litve koji su dostupni [ovdje](#). Pod ovim Uvjetima za depozit po viđenju ne postoje dodatni mehanizmi (mi ih nazivamo "sredstva za garanciju") koji štite novac na vašem Depozitnom računu.

8. Neka vaši sigurnosni podaci budu na sigurnom

Činimo sve što možemo da bismo zaštitili vaš novac. Od vas isto tako tražimo da čuvate svoje sigurnosne podatke na sigurnom. To znači da biste se trebali pobrinuti da su sakriveni, nepristupačni drugim ljudima te da ih ne dijelite s drugim osobama.

Ponekad je lako zaboraviti mjere koje morate poduzeti za zaštitu novca. Evo nekoliko savjeta:

- pobrinite se da Revolut aplikacija ne ostane otvorena na otključanom uređaju; i
- zaštitite mobilni uređaj i račun e-pošte te nemojte drugim korisnicima dopuštati da ih koriste.

Odmah nam se obratite putem Revolut aplikacije ako postoji mogućnost da se vaši sigurnosni podaci koriste bez vašeg dopuštenja.

Možete nam se obratiti na sljedeće načine

Obavijestite nas o izgubljenim ili ukradenim sigurnosnim informacijama:

- Pošaljite nam poruku putem razgovora uživo na Revolut aplikaciji.
- Pošaljite nam poruku e-pošte na adresu feedback@revolut.com.
- Kako biste blokirali izgubljenu ili ukradenu karticu, nazovite nas na broj telefona +370 5 214 3608 (primjenjuju se standardne tarife vašeg operatera)

Naše web-mjesto: www.revolut.com

9. Postoje li ograničenja u korištenju Revolut aplikacije?

Prilikom korištenja Revolut aplikacije budite razumni i odgovorni.

Revolut aplikaciju zabranjeno je koristiti (izravno ili neizravno) na sljedeće načine:

- u nezakonite svrhe (npr. za prijevaru);
- na način koji nam može onemogućiti normalno pružanje usluga;
- za korištenje Depozitnog računa koji nije vaš ili upravljanje njime;
- za omogućivanje pristupa drugim osobama vašem Depozitnom računu ili Revolut aplikaciji ili omogućivanje njihovog korištenja; ili
- u poslovne svrhe.

Molimo vas i da se prema osoblju za pomoć odnosite s poštovanjem – tu smo da vam pomognemo.

10. Kada možemo spriječiti vaše korištenje Depozitnog računa?

Sigurnost vašeg novca iznimno nam je bitna, stoga vas možemo spriječiti u korištenju Depozitnog računa. Primjerice, nećemo dozvoliti otplatu depozita niti ćemo uplaćivati daljnje depozite ako imamo razloga sumnjati u njihovu sigurnost ili da se koriste u svrhu prijave ili bez vašeg odobrenja.

Također vas možemo spriječiti u korištenju Depozitnog računa kako bismo ispunili svoje zakonske obveze u skladu sa zakonodavstvom Republike Litve.

O tome ćemo vas unaprijed obavijestiti putem aplikacije Revolut ili što prije nakon što ograničimo vaše korištenje Depozitnog računa. Navest ćemo i razlog zbog kojih smo to učinili (osim u slučajevima kada bi to naštetilo vama ili našoj sigurnosti, odnosno u slučajevima kada to ne bi bilo u skladu sa zakonom). Omogućit ćemo vam normalno korištenje Depozitnog računa čim se otklone razlozi zbog kojih je došlo do ograničavanja.

11. Kada bi moj Depozitni račun mogao biti deaktiviran ili zatvoren?

Možemo odmah zatvoriti ili deaktivirati vaš Depozitni račun (uključujući pristup uslugama čiji davatelji pripadaju tvrtki Revolut) te u iznimnim okolnostima ukinuti vaš pristup Revolut aplikaciji. Iznimne okolnosti obuhvaćaju sljedeće:

- ako imamo dobar razlog posumnjati da se bavite prijevarama ili bilo kakvim kriminalnim aktivnostima;
- ako ozbiljno i uporno kršite ove Uvjete za depozit po viđenju te ako ni u razumnom roku od našeg zahtjeva ne popravite svoje postupke;
- ako imamo informacije da je vaše korištenje Revolut aplikacije štetno za naš softver, sustave ili hardver te za naš ugled i dobru volju;
- ako ste proglasili bankrot;
- u slučaju vaše smrti ili deklaratorne presude vaše smrti; ili
- ako to moramo učiniti prema nekom zakonu, propisu, sudskom nalogu ili uputama pravobranitelja.

Nakon zatvaranja vašeg Depozitnog računa, preostali iznos na vašem Depozitnom računu vratit ćemo na vaš račun e-novca u usluzi Revolut plaćanja ili ćemo vam dopustiti da direktno podignete novac.

12. Odgovaramo li mi za probleme s vašim Depozitnim računom ili Revolut aplikacijom?

U razumnoj ćemo mjeri učiniti sve što možemo da naše usluge budu dostupne bez prekida te da se odvijaju razumno brzom. No ne možemo obećati da će to uvijek biti tako te da pri pružanju usluga neće biti nikakvih problema. Pri pružanju svojih usluga oslanjamo se i na neke treće strane, što može ometati pružanje tih usluga. Učinit ćemo sve što možemo da bismo riješili sve probleme sa svojim uslugama, bez obzira na to kako je do njih došlo.

Ne snosimo odgovornost za gubitke nastale zbog našeg neizvršavanja obveza vezanih uz pravovremene uplate novca na vaš Depozitni račun ili zbog terećenja vašeg Depozitnog računa u slučaju podizanja novca iz sljedećih razloga:

- zbog zakonskih ili regulatornih obaveza; ili
- zbog nepredviđenih događaja izvan naše kontrole koji se tada nisu mogli izbjeći;
- zbog kriminalnih ili drugih nezakonitih radnji trećih strana koje rezultiraju štetom za vas ili bilo koje druge osobe (osim ako je izravno navedeno u ovim uvjetima i odredbama); ili
- zbog blokiranja vašeg Depozitnog računa prilikom provedbe zakonskih regulativa, uključujući one koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Odgovornost snosimo samo za gubitke koje je moguće predvidjeti

Ako raskinemo ugovor, odgovorni smo isključivo za gubitke koje smo mogli predvidjeti u trenutku sklapanja tog ugovora kao i za gubitke nastale kao rezultat prevare ili krajnjeg nemara.

Nismo odgovorni ni za što od sljedećeg, izravno ni neizravno, a što proizlazi iz ovog ugovora:

- gubitak prihoda ili dobiti;
- gubitak vrijednosti ili šteta vašem ugledu;
- gubitak poslovnih ugovora ili prilika;

- gubitak očekivanih ušteda;
- posljedične gubitke.

Ništa u ovom ugovoru ne uklanja niti ograničava našu odgovornost za moguću smrt ili tjelesne ozljede nastale kao posljedica našeg propusta ili prijave ili lažnih potraživanja i izvadaka.

13. Naše pravo na povlačenje novca s vašeg Depozitnog računa u iznimnim slučajevima

Imamo pravo na povlačenje novca s vašeg Depozitnog računa bez vašeg pristanka u sljedećim slučajevima:

- ako je novac prenesen na vaš Depozitni račun bez ikakvog pravnog temelja (tj. zbog prevare, pogreške ili tehničkog problema);
- kada smo mi, kao davatelji usluga, obvezani primjenjivim zakonima zadržati i isplatiti nadležnim tijelima porez koji se primjenjuje na vas kao deponenta; ili
- u drugim slučajevima, kako je određeno prema litvanskim zakonima i drugim primjenjivim propisima.

14. Kada vi možete odgovarati za naše gubitke?

Možete biti odgovorni za određene gubitke.

Ako prekršite ovaj ugovor te zbog toga pretrpimo gubitke, primjenjivat će se sljedeće:

- odgovarate za gubitke koje mi pretrpimo zbog vaših postupaka (gubitke ćemo pokušati svesti na minimum); i
- u razumnoj ste mjeri odgovorni za sve sudske troškove nastale zbog naših gubitaka.

15. Kako mogu dobiti informacije o transakcijama za svoj Depozitni račun?

Možete provjeriti sve prihode i rashode Depozitnog računa putem Revolut aplikacije. Vaše podatke ćemo pohranjivati dok ste naši korisnici te 8 godina nakon zatvaranja vašeg Depozitnog računa. Ako vam primjerak podataka bude potreban nakon isteka tog razdoblja, morat ćete ga preuzeti. Podatke možete preuzimati iz Revolut aplikacije dok ste naš korisnik, a ako je vaš Depozitni račun zatvoren, možete nam se obratiti na adresu e-pošte feedback@revolut.com i pružit ćemo vam te informacije.

Dobit ćete obavijest na svoj mobitel svaki put kada se izvrši uplata ili isplata depozita s vašeg Depozitnog računa. Te obavijesti možete isključiti putem Revolut aplikacije ili u postavkama vašeg mobitela kad god poželite. Ako isključite obavijesti, trebali biste redovito provjeravati informacije o vašem Depozitnom računu na Revolut aplikaciji. Važno je da znate koliki se iznosi uplaćuju i isplaćuju s vašeg Depozitnog računa, stoga preporučujemo da ne isključujete obavijesti.

Komunikacija s vama

S vama ćemo komunicirati putem Revolut aplikacije. Drugi pripadnici grupacije Revolut također mogu s vama komunicirati putem Revolut aplikacije ako se tako s njima dogovorite.

Na taj ćemo vam način pružati informacije o Depozitnom računu i obavještavati vas o bilo kojoj vrsti prijave ili sumnjama na prijevaru u vezi vašeg Depozitnog računa. Tako ćemo vas

obavještavati i o sigurnosnim prijetnjama za vaš Depozitni račun. Redovito provjeravajte te informacije u aplikaciji Revolut.

Kako biste zaštitili svoj Depozitni račun, preuzmite najnoviji softver za mobilni uređaj i najnoviju verziju Revolut aplikacije čim postanu dostupni.

Možemo vam se obratiti i putem tekstualnih poruka (SMS-a) ili poruke e-pošte, pa redovito provjeravajte SMS-ove i račun e-pošte.

Vaše privole, odobrenja, pristanci i druge izjave dane putem Revolut aplikacije imat će istu pravnu valjanost kao i vaš potpis na pisanom dokumentu. Ugovori koje ste s nama sklopili putem Revolut aplikacije smatrat će se pisanim ugovorima između vas i nas. Sve upute koje nam date za izvršavanje bilo kakvih radnji koje pošaljete/izvršite putem Revolut aplikacije smatrat će se radnjama koje ste vi poslali/izvršili i bit će pravovaljane.

Uobičajeni jezik komunikacije je engleski.

Obavještavajte nas o promjenama

Redovito ažurirajte podatke te nas odmah obavijestite o mogućim promjenama. Ako otkrijemo da neki od vaših podataka nisu točni, možemo ih ažurirati ili od vas zatražiti više informacija. Kako bismo ispunili zakonske i regulativne zahtjeve, možemo zatražiti dodatne informacije o vama (primjerice, ako vam se povećaju prihodi ili rashodi depozita). Pošaljite nam te informacije što je prije moguće kako ne bi došlo do prekida rada Depozitnog računa ili naših usluga.

16. Povjerljivost

Razumijete i pristajete na to da ćemo, u skladu s prirodom usluga Revolut banke prema ovom ugovoru, možda morati otkriti sljedeće podatke o vama:

- činjenicu da ste naš klijent;
- usluge koje vam pružamo;
- broj vašeg Depozitnog računa;
- saldo dostupan na vašem Depozitnom računu;
- radnje koje vršite ili koje se vrše u vaše ime;
- vaša dugovanja prema nama; okolnosti u kojima vam pružamo financijske usluge;
- uvjete i odredbe ugovora na temelju kojih vam pružamo usluge;
- podatak o raskidu ovog ugovora i o zatvaranju vašeg Depozitnog računa;
- vaše financijsko stanje i resurse; i
- vaše aktivnosti, planove, dugovanja i transakcije drugim osobama.

Vaše komercijalne i profesionalne tajne se smatraju povjerljivim informacijama (npr. klijentske tajne ili bankovne tajne).

Razumijete i pristajete na to da te informacije možemo otkriti sljedećim osobama:

- podružnicama Revolut banke. To uključuje, ali nije ograničeno na, Revolut plaćanja i Revolut Ltd (tvrtku osnovanu u Engleskoj i Walesu s brojem tvrtke 08804411 i referentnim brojem tvrtke 900562, čiji se registrirani ured nalazi na adresi 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Ujedinjeno Kraljevstvo) (Revolut Ltd).
- Predstavnici Revolut banke i druge strane koje su izravno ili neizravno povezane s pružanjem usluga Revolut banke putem ovog ugovora s vama ili pripremaju pružanje takve usluge, te njihove podružnice (primjerice, odgovarajuće banke, financijske institucije, osiguravajuće

kuće, posrednici u financijskom poslovanju, brokери, sudionici ili povezane stanke u sustavima plaćanja, kliringa ili rješavanja sporova, mjenjačnice i drugi) ako, zbog specifičnosti takvih usluga, bude potrebno otkriti te podatke.

- Trećim stranama koje pružaju usluge Revolut banci (pružajući dodatnu potporu pružanju naših financijskih usluga) te podizvođačima takvih trećih strana, pod uvjetom da se te treće strane i njihovi podizvođači pridržavaju svih regulativnih zahtjeva koji se primjenjuju na te vanjske usluge.

Tijekom komunikacije i razmjene informacija između vas i nas putem telekomunikacija ili elektroničkih komunikacija, povjerljive informacije (uključujući informacije koje čine klijentske tajne ili bankovne tajne) mogu postati dostupne trećim stranama bez našeg pristanka ili znanja. Ako se to dogodi, nismo odgovorni za takva otkrivanja informacija, a vi trebate procijeniti rizik prije sklapanja ugovora s nama.

Potrebna otkrivanja podataka

Vaše ćemo podatke otkriti po potrebi ili ako za to imamo dopuštenje prema litavskim zakonima i drugim primjenjivim zakonima ili kako bismo ostvarili svoja prava ili prava svojih klijenata.

17. Naše intelektualno vlasništvo

Sve intelektualno vlasništvo u našim proizvodima (primjerice, sadržaj Revolut aplikacije, naše web-mjesto i naš logotip) u vlasništvu je tvrtke Revolut Ltd, a koristimo ga mi i druge tvrtke grupacije Revolut. Ovo intelektualno vlasništvo ne smijete upotrebljavati kao svoje, osim prilikom korištenja naših proizvoda. Naše proizvode ne smijete podvrgavati ni postupku obrnutog inženjerstva (odnosno ne smijete ih reproducirati nakon detaljnog ispitivanja njihove konstrukcije i sastava).

18. Kako podnijeti pritužbu?

Ako niste zadovoljni našom uslugom, potruditi ćemo se to ispraviti

Uvijek se maksimalno trudimo, no znamo da su ponekad moguće pogreške. Ako imate pritužbu, obratite nam se. Prihvatit ćemo i razmotriti svaku pritužbu koju nam pošaljete. Konačni odgovor na vašu pritužbu ili dopis u kojem se objašnjava zašto konačni odgovor nije dan poslat ćemo vam u roku od 15 radnih dana nakon podnošenja pritužbe te u iznimnim okolnostima u roku od 35 radnih dana (u tom ćemo vas slučaju obavijestiti).

Nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova vezanih uz financijske usluge

Ako niste zadovoljni načinom na koji smo obradili vašu pritužbu, možete je prosljediti Litavskoj središnjoj banci u roku od 1 godine od datuma slanja pritužbe. U tom će slučaju Litavska središnja banka biti tijelo za izvanparnično rješavanje sporova između korisnika i davatelja financijskih usluga.

Njihova je adresa: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Republika Litva.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#).

Imajte na umu da, ako poželite imati mogućnost primjene Litavske središnje banke kao tijela za izvanparnično rješavanje sporova, morate nam poslati pritužbu u roku od 3 (tri) mjeseca nakon dana kada ste doznali ili trebali doznati za navodno kršenje vaših prava ili legitimnih interesa koja proizlaze iz ugovora s nama. Imate i pravo žalbe bilo kojem nadležnom sudu ako smatrate da smo prekršili zakon. Također možete uložiti pritužbu odgovarajućim nadležnim tijelima za izvanparnično rješavanje sporova koja u vašoj državi rješavaju pritužbe potrošača u vezi s financijskim uslugama koje pružamo. Popis tih nadležnih tijela pogledajte [ovdje](#).

Na razmatranje prigovora u Litavskoj središnjoj banci ne naplaćuju se nikakve naknade.

Nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova za koje nije nadležna Litavska središnja banka je Državno tijelo za zaštitu prava potrošača.

Njihova je adresa: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Republika Litva.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#). Možete se pouzdati i u obvezujuća pravila zaštite potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

Nadležno tijelo za izvanparnično rješavanje sporova vezanih uz obradu osobnih podataka

Imate pravo podnijeti pritužbu Državnoj inspekciji za zaštitu podataka (engl. SDPI) koja služi kao litavsko nadležno tijelo za pitanja zaštite podataka.

Njihova je adresa: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Republika Litva; ada@ada.lt.

Dodatne informacije potražite na njihovim [internetskim stranicama](#).

Dodatne informacije

Kliknite [ovdje](#) za dodatne informacije o postupku obrade pritužbi.

Kako riješiti problem ili podnijeti pritužbu

Ako samo želite porazgovarati s nekim o određenom problemu, obratite nam se putem Revolut aplikacije. Takve stvari obično možemo brzo riješiti.

Ako želite, možete i podnijeti prigovor. To možete učiniti putem Revolut aplikacije, pomoću [ovog obrasca](#), ili slanjem poruke e-pošte na adresu formalcomplaints@revolut.com.

Za podnošenje pritužbe, morat ćete nam reći:

- svoje ime i prezime;
- telefonski broj i adresu e-pošte povezane s Depozitnim računom;
- u čemu je problem;
- kada se problem pojavio; i
- kako želite da riješimo problem.

Vašu ćemo pritužbu proučiti i odgovoriti vam putem e-pošte. Ako ne navedemo drukčije, s vama ćemo komunicirati na engleskom.

Neovisno o navedenom, uvijek imate pravo pristupiti prethodno navedenom nadležnom tijelu za izvanparnično rješavanje sporova u vezi bilo kojeg prigovora na našu uslugu. Imate i pravo žalbe bilo kojem nadležnom sudu (u skladu s ovim ugovorom) ako smatrate da smo prekršili zakon.

19. Možemo izmijeniti ove Uvjete za depozit po viđenju

Ugovor ćemo mijenjati samo iz sljedećih razloga:

- ako smatramo da će vam nakon izmjena biti razumljiviji i korisniji;
- radi usklađivanja s načinom na koji vodimo poslovanje, posebice ako je promjena potrebna zbog izmjene u načinu na koji se pruža neki financijski sustav ili tehnologija;
- da bi odražavali pravne ili regulatorne zahtjeve koji se odnose na nas;
- da bi odražavao promjene troška vođenja poslovanja; ili
- zato što mijenjamo ili uvodimo nove usluge ili proizvode koji utječu na naše postojeće usluge i proizvode koji su pokriveni pod Uvjetima za depozit po viđenju.

Obavijesti o promjenama

Ako dodamo novi proizvod ili uslugu koji ne mijenjaju ugovor, možda ćemo proizvod ili uslugu dodati odmah te vas o tome obavijestiti prije nego što se njima počnete koristiti.

U suprotnom ćemo vas obavijestiti putem Revolut aplikacije ili e-pošte 60 dana prije promjene. Ako nam prije samog uvođenja promjene ne javite da želite zatvoriti Depozitni račun, pretpostavit ćemo da ste zadovoljni promjenom.

20. Naknade i porezi

Revolut banka prema ovom ugovoru ne naplaćuje naknade koje se odnose na vas za usluge Revolut banke niti naknade povezane s tim uslugama. To znači i da za nas nećete plaćati nikakve naknade vezane uz korištenje Revolut aplikacije ili bilo kojeg drugog sredstva komunikacije na daljinu za vaš Depozitni račun.

Možda ćete morati platiti porez ili troškove koji se odnose na depozit koji čuvate na vašem Depozitnom računu, a koje mi ne moramo prikupiti od vas, osim ako je to zakonski određeno.

21. Kako mogu zatvoriti svoj Depozitni račun?

Zadržavate pravo da zatvorite svoj Depozitni račun i na taj način raskinete ovaj ugovor u bilo kojem trenutku i bez ikakvih naknada tako što ćete nas o tome obavijestiti, čak iako je prošao period od 14 dana. To možete učiniti putem aplikacije Revolut ili slanjem poruke e-pošte na adresu feedback@revolut.com.

Što će se dogoditi ako se moj račun za e-novac zatvori?

Odmah po zatvaranju Depozitnog računa, sva ćemo preostala sredstva vratiti na vaš račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja.

Vaš račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja i vaš Depozitni račun u Revolut banci su dva različita računa i nije moguće pretplatiti se na Depozitni račun u Revolut banci bez pretplaćivanja na vaš račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja. Zatvaranje jednog neće automatski zatvoriti i drugi račun. Međutim, morate imati oba kako bismo vam efektivno mogli pružiti usluge Depozitnog računa.

Ako se zatvori vaš račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja ili sama usluga Revolut plaćanja, nećete moći dobiti povrat depozita s Depozitnog računa u Revolut banci na svoj račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja. To znači da, premda možete nastaviti koristiti svoj Depozitni račun, njegova će funkcionalnost biti ograničena na držanje novca i povrat istoga na vaš zahtjev opisan u 6. odjeljku.

Posljedice jednake onima opisanima iznad dogodit će se u slučaju da prekinete svoje aranžmane s uslugom Revolut plaćanja koji se odnose na prijenos sredstava s računa za e-novac s Revolut plaćanjima na vaš Depozitni račun u Revolut banci, ali ćete zadržati račun za e-novac otvorenim.

Kako mogu podići novac s Depozitnog računa?

U roku od 14 dana nakon otvaranja Revolut računa možete odustati od svog Depozitnog računa i prekinuti ovaj ugovor tako da nas obavijestite putem Revolut aplikacije ili slanjem e-pošte na adresu feedback@revolut.com. Imate pravo na odustajanje bez plaćanja ikakvih kazni i bez navođenja razloga odustajanja. U slučaju zatvaranja Depozitnog računa, sva ćemo preostala sredstva vratiti na vaš račun za e-novac u usluzi Revolut plaćanja.

22. Pravne sitnice

Dopuštenje za obradu vaših osobnih podataka

Kako bismo vam mogli pružiti usluge obuhvaćene ovim ugovorom, moramo prikupiti neke podatke o vama. Prema zakonu o zaštiti podataka, mi smo "voditelji obrade" vaših osobnih

podataka. Dodatne informacije o tome kako se koristimo vašim osobnim podacima potražite u našem [Pravilniku o zaštiti privatnosti](#).

Sklapanjem ovog ugovora dajete nam dopuštenje da prikupljamo, pohranjujemo i obrađujemo vaše osobne podatke radi pružanja usluga vama. To ne utječe na prava i obveze koje vi ili mi imamo po zakonu o zaštiti podataka.

Svoje dopuštenje možete povući zatvaranjem Depozitnog računa, čime će se raskinuti ugovor između vas i nas. Ako to učinite, vaše podatke više nećemo koristiti za pružanje usluga, ali možemo ih zadržati za neke druge pravne svrhe.

Naš ugovor s vama

Jedino vi i mi možemo ostvariti prava prema ovom ugovoru.

Ugovor je osoban i vezan uz vas, stoga prava i obveze koje proizlaze iz njega ne možete prenijeti na drugu osobu bez našeg pristanka.

Naše pravo na prijenos i dodjelu

Slažete se te nam dopuštate spajanje, reorganiziranje, odvajanje, transformiranje ili izvršavanje bilo kakvog drugog oblika reorganizacije ili restrukturiranja naše tvrtke ili poslovanja i/ili prijenos ili dodjelu svih naših prava i obveza pod ovim uvjetima za depozit po viđenju bilo kojoj trećoj strani.

Bilo koja vaša ili naša prava ili obaveze u sklopu ovih uvjeta za depozit po viđenju preneti ćemo ako to neće imati znatan negativan učinak na vaša prava u sklopu ovih uvjeta za depozit po viđenju ili ako to budemo morali učiniti radi zakonske ili regulatorne obveze, ili ako se to učini kao rezultat implementacije reorganizacije (ili sličnog procesa). Račun za depozit po viđenju moći ćete zatvoriti prilikom obavijesti o dodjeli, spajanju, reorganizaciji ili neke druge slične obavijesti.

Mjerodavno pravo je pravo Republike Litve

Našim odnosom s vama upravljaju zakoni republike Litve. Oni se primjenjuju i na ovaj ugovor. Unatoč tome, možete se pouzdati i u obvezujuća pravila za zaštitu potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

Mjesto sklapanja ovog ugovora

Ovaj ugovor smatrat će se sklopljenim u mjestu u kojem živite u trenutku sklapanja ugovora.

Mjerodavna je verzija ovog ugovora na engleskom jeziku

Ako su ovi Uvjeti za depozit po viđenju prevedeni na drugi jezik, prijevod vrijedi samo kao informativni materijal, a samo engleska verzija ima zakonsku snagu. Sklapanjem ovog ugovora i prihvaćanjem usluga Revolut banke potvrđujete da razumijete engleski jezik te pristajete s Revolut bankom komunicirati na engleskom jeziku kad je u pitanju ovaj ugovor.

Naše pravo na provedbu ugovora

Ako ste prekršili ugovor koji imate s nama i mi ne provedemo svoja prava ili ako odgodimo njihovu provedbu, to nas ne sprječava da ih provedemo kasnije.

Pokretanje sudskih postupaka protiv nas

Pravni postupak prema ovim Uvjetima za depozit po viđenju može se pokrenuti samo na sudu Republike Litve (ili na sudu bilo koje države članice EU-a u kojoj živite).