

# Persónuleg skilmálar

Þessir persónulegu skilmálar gilda frá 31. október 2021. Vinsamlegast smelltu [hér](#) til að sjá fyrri persónulegu skilmála sem gilda til 31. október 2021.

## Revolut-reikningurinn minn

### 1. Hvers vegna þessar upplýsingar eru mikilvægar

Í þessu skjali er að finna skilmála og skilyrði fyrir Revolut-einstaklingsreikninginn þinn (reikninginn þinn) og tengda þjónustu hans. Þar er einnig að finna önnur mikilvæg atriði sem þú þarft að þekkja til.

Þessir skilmálar, ásamt [gjaldasíða](#), [persónuverndarstefna](#) og allir aðrir skilmálar og skilyrði sem gilda um þjónustu okkar, mynda lagalegan samning (samninginn) milli:

- þín sem reikningshafi; og
- okkar, Revolut Payments UAB (fyrirtæki sem er stofnað í Lýðveldinu Litháen með fyrirtækisnúmerið 304940980 og er með skrifstofu og höfuðstöðvar í Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litháen).

Þessi samningur er ótímabundinn. Það þýðir að hann er gildur þar til þú eða við segjum honum upp.

Okkur er heimilt að gefa út rafeyri frá Bank of Lithuania samkvæmt lítháenskum lögum um rafeyri og rafeyrisstofnanir í Lýðveldinu Litháen (leyfi rafeyrisstofnunar nr. 42). Bank of Lithuania er seðlabanki og fjármálaeftirlit Lýðveldisins Litháens hvers heimilisfang er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Lýðveldið Litháen, skráningarnúmer 188607684 (frekari upplýsingar um Bank of Lithuania má nálgast á vefsíðu bankans á [www.lb.lt](http://www.lb.lt), hægt er að hafa samband við Bank of Lithuania í síma +370 800 50 500).

Við hlítum einnig litháenskum lögum um greiðslur sem gilda um starfsemi okkar og ábyrgð, veitingu greiðsluþjónustu, réttindi og skyldur viðskiptavina okkar og viðeigandi gjöld.

Taka skal fram að við starfrækjum og veitum þjónustu á virkum dögum í Litháen og aðeins þegar slíkir virkir dagar í Lýðveldinu Litháen samræmast virkum dögum í Bretlandi.

Það er mikilvægt fyrir þig að skilja hvernig reikningurinn þinn virkar. Þú getur beðið um afrit af þessum skilmálum og skilyrðum í gegnum Revolut-appið hvenær sem er.

Ef þú vilt frekari upplýsingar gæti verið gagnlegt að lesa [Algengar spurningar](#). (en þessar algengu spurningar eru ekki hluti af samkomulagi okkar við þig).

## 2. Hvers konar reikningur er Revolut-reikningurinn minn?

Reikningurinn þinn er greiðslureikningur sem geymir rafeyrinn þinn. Hann getur geymt rafeyri í mismunandi gjaldmiðlum á sama tíma.

Rafeyrir er rafræn valkostur í stað reiðufés. Ef þú eða einhver annar afhendir okkur peninga munum við gefa út jafngildi upphæðarinnar í rafeyri í þeim gjaldmiðli sem þú eða hinn aðilinn velur. Við geymum rafeyrinn á reikningnum þínum og annað fólk tekur við þeim sem greiðslu. Þegar þú greiðir inn á ytri reikninga eru rafpeningar innleystir að nafnverði.

Í þessum skilmálum notum við orðið „peningar“ til að vísa til rafeyris.

## 3. Notkun peninga á reikningnum þínum

Þegar þú ert komin(n) með rafeyri á reikninginn þinn getur þú notað þjónustu okkar. Til dæmis geturðu gert eftirfarandi:

- sent peninga til og tekið á móti peningum frá öðrum Revolut-reikningum og reikningum sem ekki eru hjá Revolut;
- skipt peningum úr einum gjaldmiðli í annan (við köllum þetta gjaldeyrissskipti). Gjaldmiðlarnir sem í boði eru gætu breyst öðru hverju;
- framkvæma greiðslur og taka út reiðufé með Revolut-kortinu þínu; og
- skoða upplýsingar um og hafa umsjón með reikningnum þínum.

Við erum alltaf að bæta við nýjum eiginleikum og þjónustu. Við munum láta þig vita af slíku í gegnum Revolut-appið.

Meginleið okkar til að veita þjónustuna er í gegnum Revolut-farsímaappið. Hins vegar veitum við einnig þjónustu okkar með öðrum hætti, svo sem á vefsíðum, öðrum öppum, API og með öðrum leiðum. Þessir skilmálar gilda alveg sama hvenær þú notar þjónustuna okkar eða hvernig. Þetta þýðir að þeir eiga við um allar þær leiðir sem í boði eru til að fá aðgang að tiltekinni þjónustu, jafnvel þó að í þessum skilmálum sé vísað til ákveðinna til að fá aðgang að þjónustunni. Til dæmis, þegar við tölum um Revolut-kortagreiðslur, þá er átt við greiðslur með raunverulegu korti, en einnig sýndarkorti eða korti bætt við Apple Pay eða Google Pay.

## 4. Get ég stofnað Revolut-reikning?

Venjulega þarftu að vera 18 ára eða eldri til að opna Revolut-reikning. Ef þú ert yngri en 18 ára og við leyfum þér að fá Revolut-reikning eða einhverja aðra þjónustu, munum við láta þig vita af hvers kyns sérstökum skilmálum sem þá gilda.

Þegar þú óskar eftir því að opna reikning, munum við eða einhver sem starfar í umboði okkar biðja um upplýsingar um þig og hvaðan peningarnir sem þú setur inn á reikninginn þinn koma. Við gerum þetta af ýmsum ástæðum, þ.m.t. til að athuga lánstraust þitt og auðkenni, og til að uppfylla kröfur laga og reglugerða. [Persónuverndarstefnan](#) okkar

útskýrir betur hvernig við notum upplýsingar þínar í þessum og öðrum tilgangi. Þegar við höfum þær upplýsingar sem við þurfum munum við opna reikninginn þinn.

Þú getur ekki:

- opna fleiri en einn Revolut persónulegan reikning; eða
- nota Revolut persónulegan reikning í viðskiptalegum tilgangi.

Ef þú vilt nota Revolut reikning í viðskiptalegum tilgangi þarftu að sækja um viðskiptareikning á grundvelli viðskiptaskilmála okkar.

## 5. Hvernig fæ ég upplýsingar um greiðslur inn á og út af reikningnum mínum?

Þú getur skoðað allar greiðslur inn og út af reikningnum þínum í gegnum Revolut-appið. Við munum ekki gera neinar breytingar á reikningsupplýsingum þínum og þær verða aðgengilegar þér í gegnum Revolut-appið meðan þú ert viðskiptavinur. Ef þú þarft að geyma afrit af upplýsingum eftir að reikningnum þínum er lokað geturðu sótt þær meðan reikningurinn þinn er enn virkur. Ef þú lokar aðganginum þínum og vilt fá þessar upplýsingar geturðu sent okkur tölvupóst á [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Þú getur líka sótt upplýsingar úr appinu hvenær sem er.

Við munum senda tilkynningu í fartækið þitt í hvert skipti sem greiðsla fer inn á eða út af reikningnum þínum. Þú getur slökkt á þessum tilkynningum í gegnum Revolut-appið en ef þú gerir það ættirðu að fylgjast reglulega með greiðslunum þínum í Revolut-appinu. Það er mikilvægt að þú vitir hvaða greiðslur fara inn og út af reikningnum þínum, svo við mælum með því að þú slökkvir ekki á tilkynningum.

### **SAMSKIPTI VIÐ ÞIG**

Við munum venjulega eiga samskipti við þig í gegnum Revolut-appið og það er ókeypis. Aðrar einingar innan Revolut-samstæðunnar geta einnig eiga samskipti við þig í gegnum Revolut-appið ef þú og sá aðili samþykkja það.

Þannig munum við veita reikningsupplýsingar og upplýsa þig um hvers kyns sviksamlega háttsemi eða grun um slíkt sem tengjast reikningnum þínum. Við munum einnig upplýsa þig með þeim hætti ef ógn steðjar að öryggi reiknings þíns. Gakktu úr skugga um að kíkja reglulega eftir þessum upplýsingum í Revolut-appinu.

Til að halda reikningnum þínum öruggum skaltu hala niður nýjasta hugbúnaðinum fyrir farsímamann þinn og nýjustu útgáfuna af Revolut-appinu um leið og það er tiltækt.

Einnig kann að vera að við höfum samband við þig með textaskilaboðum eða tölvupósti, svo þú ættir reglulega að kíkja á textaskilaboðin þín og tölvupóstinn þinn.

Samþykki þitt, leyfi, staðfestingar og aðrar staðhæfingar sem eru veittar með Revolut-appinu skulu hafa sama lagalegt gildi og skrifleg undirskrift þín. Þeir samningar sem þú gerir við okkur í gegnum Revolut-appið teljast vera skriflegir samningar sem á milli þín og okkar. Hvers kyns fyrirmæli til Revolut um framkvæmd aðgerða og aðrar ráðstafanir sem sendar eru/framkvæmdar af þér í gegnum Revolut-appið verða meðhöndlaðar eins og þær væru sendar/framkvæmdar af þér og gilda sem aðgerðir sem þú framkvæmir.

Við munum venjulega eiga samskipti við þig á ensku.

### **Haltu okkur upplýstum**

Vinsamlegast haltu upplýsingunum þínum uppfærðum og láttu okkur vita strax ef einhverjar breytingar verða á þeim. Ef við komumst að því að einhverjar upplýsinga þinna eru rangar munum við uppfæra þær.

Til að uppfylla kröfur lagal og reglugerða gæti verið að við þurfum að biðja þig um frekari upplýsingar (til dæmis ef útgjöld þín aukast). Vinsamlegast leggðu þessar upplýsingar fljótt fram svo ekki verði truflun á reikningnum þínum eða þjónustunni okkar.

## **6. Hvernig loka ég reikningnum mínum?**

Þú getur lokað reikningnum þínum og þannig bundið enda á samninginn hvenær sem er með því að láta okkur vita. Þetta getur þú gert í gegnum Revolut-appið, með því að skrifa til okkar í höfuðstöðvunum eða með því að senda okkur tölvupóst á [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).

Þú þarft samt að borga öll gjöld sem safnast hafa upp (til dæmis ef þú hefur óskað eftir auka Revolut-korti). Við gætum einnig rukkað þig um öll afþöntunargjöld sem gilda um aðra samninga sem þú hefur gert við okkur (til dæmis ef þú hættir Plús-, Premium- eða Metal-áskrift þinni. Plús-, Premium- og Metal-skilmála er að finna [hér](#)).

Ef þú, eða við, lokum reikningnum þínum, gefum við þér tækifæri til að taka út peningana sem við geymum fyrir þig (við köllum þetta innlausn rafrænna peninga). Ef þú vilt að við sendum þér peninga í öðrum gjaldmiðli en þeim gjaldmiðli sem við geymum fyrir þig, munum við umbreyta gjaldmiðlinum á gengi þess tíma og taka venjulegt gjald áður en við sendum peningana til þín.

### **Revolut-kortinu þínu lokað**

Það er ekkert mál ef þú skiptir um skoðun og vilt ekki lengur Revolut-kort. Láttu okkur bara vita og við lokum því.

### **Hvernig get ég sagt upp samningnum?**

Þú getur sagt upp samningnum og hætt því innan 14 daga frá opnun Revolut-reiknings með því að láta okkur vita í gegnum Revolut-appið eða með því að senda okkur tölvupóst á [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Þú hefur rétt til að hætta við án þess að greiða viðurlög og án þess að þurfa að gefa upp ástæðu. Ef þú hættir samningnum munum við skila þér eftirstöðvunum.

## **7. Hvað gerist eftir að reikningnum mínum er lokað?**

Við munum halda eftir nægum peningum til að standa straum af öllum greiðslum sem þú samþykktir áður en reikningnum þínum var lokað. Þú munt jafnframt ennþá skulda okkur þá peninga sem þú skuldaðir okkur meðan reikningurinn þinn var opinn.

**Hvernig fæ ég aðgang að peningunum mínum eftir að reikningnum mínum hefur verið lokað?**

Í átta ár eftir að reikningnum þínum var lokað eða Revolut-kortið þitt rann út geturðu haft samband við þjónustuver (á [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com)) og óskað eftir því að fá þá peninga senda sem við geymum enn fyrir þig.

Þegar reikningnum þínum hefur verið lokað geturðu aðeins tekið út peninga í gjaldmiðli þess lands sem þú býrð í.

## Reikningnum mínum haldið öruggum

### 8. Hvernig eru peningarnir mínir verndaðir?

Við lánum ekki peningana þína til annarra. Þegar við verðum vör við greiðslu á reikningnum þínum, eða þú leggur inn á hann, leggjum við jafnvirði rafeyris inn á reikninginn þinn. Annað af hvoru gerum við í flýti:

- setjið peningana inn á okkar afmarkaða reikning sem við eigum hjá stórum alþjóðlegum bönkum í EES (girtir reikningar eru aðskildir frá okkar eigin peningum); eða
- fjárfesta greiðslunni í áhættulitlum eignum sem eru á aðskildum reikningi hjá fjármálastofnunum.

Við köllum þetta eignavörslu.

Eignavarsla hjálpar til við að vernda þig ef við yrðum gjaldþrota. Í slíkum tilvikum mun stjórnandi endurgreiða þér af reikningum okkar sem eru afgirtir.

Því miður heimila lög okkur ekki að borga þér vexti og peningarnir á reikningnum þínum falla ekki undir neinar innstæðutryggingar.

### 9. Öryggisupplýsingum þínum og Revolut kortinu haldið öruggu

Við gerum allt sem við getum til að tryggja öryggi peninganna þinna. Við biðjum þig um að gera það sama með því að varðveita öryggisupplýsingar þínar og Revolut-kortið. Þetta þýðir að þú ættir ekki að geyma öryggisupplýsingar þínar nálægt Revolut-kortinu þínu og þú ættir að dulbúa eða vernda þær ef þú skrifar þær niður eða geymir. Ekki deila öryggisupplýsingum þínum með neinum öðrum en opinni bankaþjónustu eða þriðja aðila sem starfar í samræmi við kröfur laga og reglugerða. Í 10. kafla þessara skilmála og skilyrða útskýrum við betur opna bankaþjónustu og þriðju aðila þjónustuveitur.

Stundum er auðvelt að gleyma að taka skrefin sem þú verður að taka til að halda peningunum þínum öruggum. Hér eru nokkur ráð:

- gakktu úr skugga um að loka Revolut-appinu þegar þú ert ekki að nota það; og
- gættu að öryggi farsíma og tölvupósts og ekki láta annað fólk nota það.

**Hafðu samband við okkur í gegnum Revolut-appið, eins fljótt og auðið er, ef Revolut-kortið þitt glatast eða er stolið, eða ef hugsanlegt er að Revolut-kortið þitt eða öryggisupplýsingar gætu verið notaðar án þíns leyfis.**

Ef þú getur, þá ættirðu án ótilhlýðilegrar tafar að frysta Revolut-kortið þitt með Revolut-appinu eða með því að hringja í sjálfvirka númerið hér að neðan. Ef þú áttar þig síðar á því að öryggi Revolut-kortsins þíns er ekki í hættu geturðu affryst það.

**Hvernig þú getur haft samband við okkur**

**Skrifaðu okkur:**

- Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litháen.

**Frysta Revolut-kortið þitt:**

- +370 5 214 3608 (staðalgjöld fjarskiptaþjónustu þinnar gilda).

**Láttu okkur vita af týndu eða stolnu Revolut-korti eða öryggisupplýsingum:**

- Sendu okkur skilaboð í gegnum Revolut-appið í tæki einhvers annars.
- Sendu okkur skilaboð á samfélagsmiðlum.
- Sendu okkur tölvupóst á [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).

**Hringdu í okkur:**

- +370 5 214 3608 (staðalgjöld fjarskiptaþjónustu þinnar gilda).

## 10. Greiðslur og aðgangur að reikningum með „opinni bankaþjónustu“

Þú getur notað „opna bankaþjónustu“ til að fá aðgang að reikningunum sem þú ert með hjá öðrum veitendum í gegnum Revolut-appið og til að heimila öðrum veitendum aðgang að Revolut-reikningnum þínum.

### **Aðgangsheimild fyrir aðra veitendur að Revolut-reikningnum þínum**

Þú getur veitt öðrum veitendum aðgangsheimild að reikningsupplýsingum þínum eða til að framkvæma greiðslur fyrir þína hönd. Þessir veitendur eru oft nefndir „opnir bankaþjónustuaðilar“ eða „þjónusta þriðja aðila“.

Þessir veitendur þurfa oft að fá leyfi frá eftirlitsstofnunum, svo sem Bank of Lithuania eða eftirlitsaðila í öðru viðkomandi landi. Ef þú ert að hugsa um að nota opna bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila, þá ættir þú að biðja þá um upplýsingar um leyfisveitingar þeirra (ef til staðar) og kanna málið sjálf(ur). (Þú getur gert þetta með því að skoða skráningu Bank of Lithuania á fyrirtækjum með leyfi).

Þegar þú opnar Revolut-reikninginn þinn í gegnum opna bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila gilda skilmálar okkar enn um notkun þína á Revolut-reikningnum þínum.

Við gætum þurft að loka fyrir aðgang að opnum banka eða fyrir aðgang þriðja aðila að reikningnum þínum (til dæmis ef við höfum áhyggjur af svikum, eða ef þeir hafa ekki heimildina sem þeir þurfa, eða ef það eru lög eða reglur ástæður fyrir því). Ef við gerum

Þetta munum við reyna að láta þig vita fyrirfram eða eins fljótt og auðið er eftirá. Við gerum það í gegnum Revolut-appið eða með tölvupósti, nema ef það er ólöglegt eða við getum það ekki af gildum öryggisástæðum. Við munum einnig opna aðgang þriðju aðila um leið og ástæður þess að synja þeim um aðgang eru ekki lengur fyrir hendi.

Þú átt einnig rétt á því að loka fyrir aðgang opinnar bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila að Revolut-reikningnum þínum. Þú ættir að hafa samband við okkur ef þú heldur að þriðji aðili starfi án þíns samþykkis.

Þegar þú notar opna bankaþjónustu eða þjónustu þriðja aðila veitir þú veitir þeim aðgangsheimild að Revolut-reikningsupplýsingunum þínum eða leyfi til að framkvæmda greiðslur af Revolut-reikningnum þínum. Hvernig við deilum upplýsingum þínum í þessum og öðrum tilgangi er lýst í [persónuverndarstefnunni](#) okkar.

### **Notkun Revolut-appsins til að fá aðgang að reikningum hjá öðrum veitendum**

Þú getur einnig fengið aðgang að reikningum þínum hjá öðrum veitendum og framkvæmt greiðslur af þessum reikningum með Revolut-appinu. Við köllum þetta „**Opna bankaþjónustu**“. Revolut hefur heimild til að veita þessa þjónustu.

Þegar þú notar opnu bankaþjónustuna okkar til að skoða upplýsingar um reikning í þinni eigu hjá öðrum veitanda verður þú að veita okkur aðgangsheimild að þeim reikningi. Við munum ekki geyma neinar viðkvæmar greiðsluupplýsingar sem þú gefur upp til að veita heimildina.

Þegar þú hefur veitt okkur aðgang að reikningnum vegna reikningsupplýsinga:

- Við munum fá aðgang að reikningsupplýsingunum í þínum umboði (þ.e.a.s. upplýsingar eins og ítarupplýsingar um reikninginn þinn, færslusögu og eiginleika reikningsins þíns).
- Við munum greina þessar upplýsingar til að veita þér innsýn í útgjöldin (eins og að benda á hvernig þú gætir sparað).
- Þú getur afturkallað samþykki þitt hvenær sem er í gegnum Revolut-appið.

Hvernig við notum upplýsingar þínar í þessum og öðrum tilgangi er lýst í [Persónuverndarstefnunni](#) okkar.

Þegar þú notar opnu bankaþjónustuna okkar fyrir greiðslu af reikningi sem þú ert með hjá öðrum veitanda, verður þú að veita okkur heimild til að framkvæma þá greiðslu líka. Við munum ekki geyma neinar viðkvæmar greiðsluupplýsingar sem þú gefur upp til að veita heimildina. Við munum líta svo á að þú veittir okkur samþykki og veittir okkur heimild til að framkvæma greiðslur af þessum reikningum þegar þú velur að nota ákveðna greiðsluþjónustu í Revolut-appinu og eftir að þú hefur fyllt út allar nauðsynlegar og umbeðnar upplýsingar sendir þú það inn í Revolut-appinu.

## **11. Eru einhverjar takmarkanir á notkun Revolut-appsins eða Revolut-kortsins?**

Vertu varkár og ábyrg(ur) þegar þú notar Revolut-appið eða Revolut-kortið.

Ekki má nota Revolut-appið eða Revolut-kortið (beint eða óbeint) sem hér segir:

- í ólöglegum tilgangi (til dæmis svikum);
- á þann hátt sem gæti skaðað getu okkar til að veita þjónustu okkar;
- aðeins til að flytja peninga á og taka á móti peningum af kreditkortareikningi;
- fyrir hvers kyns færslur sem felst í að taka á moti reiðufé að öðru leyti en að taka út úr hraðbanka;
- að stjórna eða nota Revolut-reikning sem er ekki í þinni eigu;
- að afhenda einhverjum öðrum Revolut-kortið;
- að veita öðrum aðgang að eða nota reikninginn þinn eða Revolut-appið;
- að misnota, notfæra sér eða komast í kringum notkunartakmarkanir þjónustuaðilans þar sem Revolut-kortið þitt er skráð. Til dæmis máttu aðeins að nota eitt Revolut-kort hjá þjónustuaðilum sem bjóða upp á ókeypis áskrift eða prufutíma; eða
- að stunda gjaldeyrisviðskipti í spákaupmennsku (þ.e. að nýta sér væntanlega hækkun eða lækkun á verðmæti gjaldmiðils) eða að nýta sér misræmi á gjaldeyrismarkaði.

Vinsamlegast komdu einnig fram við okkur og starfsfólk okkar af virðingu - við erum hér til að hjálpa þér.

## Að flytja peninga inn og út

### 12. Peningum bætt inn á reikninginn minn

Þú getur bætt peningum inn á reikninginn þinn með debetkorti eða kreditkorti sem er skráð hjá okkur (við köllum þetta geymda kortið þitt) eða með millifærslu. Geymda kortið þitt verður að vera á þínu nafni.

Þegar þú bætir við peningum með millifærslu verður þú að nota reikningsupplýsingarnar sem koma fram í Revolut-appinu. Þegar tókum á móti peningunum munum við færa samsvarandi virði rafeyris inn á reikninginn þinn. Gakktu úr skugga um að þú fylgir leiðbeiningum frá appinu vandlega til að forðast tafir.

Reikningsupplýsingarnar sem þú verður að nota til að bæta peningum við reikninginn þinn velta á gjaldmiðli peninganna. Til dæmis, ef þú vilt bæta peningum inn á reikninginn þinn í evrum (€), verður þú að nota upplýsingar um „evrureikning“ sem er að finna í Revolut-appinu.

Ef þú notar geymt kort eða bankareikning sem er í einum gjaldmiðli til að bæta peningum inn á reikninginn þinn í öðrum gjaldmiðli kann að vera að bankinn þinn eða kortafyrirtækið rukki gjald vegna þess.

Við munum líta svo á að þú veittir okkur samþykki og heimilaðir okkar að framkvæma millifærsluna þegar þú sendir greiðslufyrirmæli þína í Revolut-appinu.



Frekari upplýsingar um hvernig á að bæta peningum við reikninginn þinn í [Algengar spurningar](#).

### **Geymsla peninga á rafeyrisreikningnum þínum**

Þegar þú hefur bætt peningum við reikninginn þinn geturðu millifært þá á milli hinna ýmsu tegunda undirreikninga sem við bjóðum upp á. Til dæmis geturðu flutt rafeyrinum þínum milli gjaldmiðla eða geymt þá í Persónulegri hvelfingu eða Vasa. Þetta eru allt undirreikningar rafeyrisreikningsins þíns. Allar reglur sem gilda um aðalreikninginn eiga einnig við um undirreikningana þína - til dæmis að innheimtustofnanir geta fengið aðgang að þeim.

### **Þú þarft aldrei að hafa áhyggjur af því að staða Revolut-reiknings þíns verði of lág**

Við vitum að það er mikilvægt að geta greitt af reikningnum þínum hvenær sem þú vilt. Þú getur veitt okkur heimild til að bæta tiltekinni upphæð við reikninginn þinn frá geymda kortinu þínu þegar verðmæti peninga á reikningnum þínum fer niður fyrir ákveðna upphæð. Við köllum þetta sjálfvirka viðbót. Þú getur slökkt á sjálfvirkri viðbót hvenær sem er í gegnum Revolut-appið eða með því að hafa samband við kortafyrirtækið þitt.

### **Greiðslumörk**

Vegna krafna um peningabætti og fjármögnun gegn hryðjuverkum eða vegna þeirra takmarkana sem þriðju aðilar nota, gætum við takmarkað hversu mikið þú getur fengið inn á eða greitt af reikningnum þínum, eða hversu mikið þú getur tekið út eða eytt með Revolut-kortinu þínu. Einnig gæti verið að við takmörkum verðmæti gjaldeyrisviðskipta sem þú getur framkvæmt á tilteknum tímamarki eða yfir tímabil. Þessi takmörk geta breyst af og til. Upplýsingar um þessi mörk eru sett fram [hér](#).

### **Haltu gjaldmiðlinum þínum stöðugum**

Mikilvægt er að allar greiðslur inn á reikninginn þinn séu í sama gjaldmiðli og reikningurinn þinn. Að öðrum kosti verður greiðslunni umbreytt í gjaldmiðil reikningsins þíns. Þetta þýðir að upphæðin sem verður reikningsfærð verði hærri eða lægri en þú áttir von á. Við erum ekki ábyrg fyrir hvers kyns tapi í slíku tilfalli.

## **13. Millifærslur milli Revolut-reikninga**

Þú getur sent peninga á og fengið peninga frá öðrum Revolut-reikningum. Við köllum þessa tegund af greiðslum Skyndimillifærslur. Allar skyndimillifærslur berast strax.

Þú getur gert skyndimillifærslu á reikning annars Revolut-notanda með því að velja þá af tengiliðalistanum í Revolut-appinu, með því að nota notandanafn þeirra eða með því að nota aðra aðferð sem við bjóðum upp á til að bera kennsl á þá, og fylgja leiðbeiningunum.

### **Hóphvelfingar**

Ef þú ert meðlimur í hóphvelfingu geturðu einnig sent skyndimillifærslur til hennar.

Hóphvelfing er reikningur sem er stofnaður og stjórnaður af stökum Revolut-notanda. Allir meðlimir í hóphvelfingu geta séð eigin millifærslur í hóphvelfingunni og geta yfirgefið hana hvenær sem er. Aðeins Revolut-notandinn sem setti upp hóphvelfinguna (eigandinn) getur sjálfkrafa séð öll viðskipti hóphvelfingarinnar, lokað hóphvelfingunni, bætt við eða

fjarlægt meðlimi og leyft meðlimum að taka út fjármuni (eða afturkalla aðgang þeirra). Þú ættir aðeins að ganga í hóphvelfingu, eða senda peninga til hennar, ef þú treystir eigandanum þar sem hann á fjármunina - ef eigandinn hættir einhvern tíma að vera eigandi Revolut-reiknings eða reikningurinn hans er læstur, þá muntu ekki geta nálgast fjármunina í hóphvelfingunni.

### **Kaup með Borga með Revolut**

Þú getur líka gert skyndimillifærslu til fyrirtækja sem notar „Borga með Revolut“ til að taka á móti greiðslum. Þetta getur gerst á eftirfarandi tvo vegu:

- Þú getur gefið okkur fyrirmæli um að gera skyndimillifærslu fyrir ákveðinni upphæð af Revolut-reikningnum þínum til fyrirtækis, annaðhvort samstundis eða á ákveðnum degi eða dagsetningum í framtíðinni (til dæmis í stað þess að borga með korti í kassa). Við köllum þessar greiðslur „Greiðslur skv. fyrirmælum viðskiptavina“.
- Þú getur samþykkt að fyrirtæki geti rukkað skyndimillifærslur af Revolut-reikningnum þínum (til dæmis ef þú leyfir fyrirtæki að innheimta greiðslur af reikningnum þínum reglulega, eins og fyrir áskrift). Við köllum þetta „Greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila“.

#### *Greiðslur skv. fyrirmælum viðskiptavina*

Greiðslur skv. fyrirmælum viðskiptavina verða að vera af ákveðinni upphæð. Uppgefin upphæð verður stök greiðsla í eitt skipti. Þú getur hvenær sem er slökkt á greiðslum skv. fyrirmælum viðskiptavina til fyrirtækis (en þú þarft að slökkva á því daginn áður fyrir gjalddaga ef þú vilt hætta við). Þú verður beðinn um að staðfesta og sannprófa fjárhæð upphaflegrar greiðslu skv. fyrirmælum viðskiptavinar og endurtekningu hennar í afgreiðslu- eða skráningarferlinu. Fyrirtækið mun aðeins fá greidda upphæðina sem þú staðfestir og fyrirtækið getur ekki innheimt aðrar greiðslur án þíns leyfis.

#### *Greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila*

Greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila geta verið fyrir hvaða upphæð sem er, en þú setur takmarkanir á tíðni og heildarverð eða stakt verð fyrir greiðslur skv. fyrirmælum söluaðila sem fyrirtæki getur innheimt. Þú getur líka slökkt hvenær sem er á greiðslum skv. fyrirmælum söluaðila til fyrirtækis. Hins vegar, ef fyrirtæki biður okkur um að innheimta greiðslu skv. fyrirmælum söluaðila af reikningnum þínum og það er innan þeirra marka sem þú hefur sett, munum við ekki afla samþykkis þíns áður en það er gert.

Við munum tilkynna þér það í Revolut-appinu þegar greiðsla skv. fyrirmælum viðskiptavinar eða söluaðila er tekin af Revolut-reikningnum þínum.

#### *Vernd þegar þú notar Borga með Revolut*

Borga með Revolut er þjónusta sem við bjóðum fyrirtækjum upp á til að gera þér kleift að greiða þeim beint af Revolut-reikningnum þínum, án þess að það gefi neinar pirrandi kortaupplýsingar. Hins vegar viljum við að Borga með Revolut virki fyrir þig jafnt sem fyrir

fyrirtæki. Við höfum því útbúið kaupendaverndarstefnu sem gildir þegar þú verslar og notar Borga með Revolut.

#### *Endurgreiðslur á greiðslum skv. fyrirmælum söluaðila*

Greiðslum skv. fyrirmælum söluaðila eru teknar af reikningnum þínum á grundvelli samþykkis sem þú áður veitt. Við hvetjum fyrirtæki til að upplýsa þig um upphæð greiðslu skv. fyrirmælum söluaðila áður hún er innheimt. Hins vegar, ef þú telur að greiðsla skv. fyrirmælum söluaðila hafi verið tekin af reikningi þínum fyrir mistök geturðu beðið okkur um að endurgreiða það innan 8 vikna frá greiðslunni. Til að óska eftir endurgreiðslu skaltu hafa samband við okkur í gegnum spjallið og við látum þig vita hvort endurgreiðslan fari fram innan 10 virkra daga.

## 14. Aðrar tegundir af greiðslum framkvæmdar

Auðvelt er að senda peninga á bankareikninginn þinn eða einhvers annars. Þú getur greitt stakar greiðslur eða sett upp endurteknar greiðslur. Sláðu bara inn flokkunarkóða og reikningsnúmer (eða, fyrir alþjóðlegar greiðslur, BIC og IBAN) reikningsins sem þú ætlar að senda peninga til í Revolut appinu og fylgdu leiðbeiningunum. Hugsanlega þurfum við einnig að biðja um aðrar upplýsingar.

### **Notkun á Revolut-kortinu þínu**

Þú getur einnig framkvæmt greiðslur eða tekið út reiðufé með Revolut-kortinu þínu. Þú getur gert þetta með því að slá inn upplýsingar um Revolut-kortið þitt (kortanúmer, gildistíma og CVC númer) eða PIN-númerið þitt. Við munum líta á þessar aðgerðir þannig að þú sért að gefa leyfi fyrir greiðslum eða úttektum á reiðufé af Revolut-reikningnum þínum. Þú veitir einnig leyfi fyrir greiðslum af Revolut-kortinu þínu með því að:

- snerta greiðsluposa með Revolut-kortinu þínu („snertilaus“ viðskipti) og framkvæma aðrar aðgerðir á rafræna kortalesaranum. Ekki er gerð krafa um PIN-númer fyrir snertilausar greiðslur upp að ákveðinni upphæð;
- undirrita kvittunina úr rafræna kortalesaranum;
- setja Revolut-kortið þitt í rafræna kortalesarann og gera eitthvað frekar sem rafræni kortalesarinn biður um án þess að slá inn PIN-númerið þitt (td þegar þú greiðir veggjald, bílastæðagjöld osfrv.);
- veita Revolut-kortanúmerið þitt og aðrar upplýsingar og samþykkja upphaf greiðslufyrirmæla til að skuldfæra reikninginn þinn þegar þú gerir samning við kaupmann eða þjónustuaðila; eða
- veita viðskiptamanni eða þjónustuaðila Revolut-kortanúmerið þitt og aðrar upplýsingar og staðfesta þessa greiðslu með 3D Secure aðferð. Þetta er skref sem þú verður að taka þegar þú kaupir á netinu með Revolut-kortinu þínu ef verslunar- eða þjónustuaðili hefur innleitt þessa aðferð. Ef þeir hafa það mun gluggi birtast á vefsíðu verslunar eða þjónustuveitunnar þar sem þú ert beðinn um að staðfesta

greiðsluna og þú munt fá tilkynningu um ýtingu á Revolut-appið þitt. Þú verður að opna appið þitt og staðfesta viðskiptin til að ganga frá greiðslunni.

Þegar þú notar Revolut-kortið þitt til að taka út úr hraðbanka eða greiða (t.d. í búð eða á veitingastað) munum við líta svo á að greiðslan með þínu samþykki, nema ef:

- þú tilkynnir okkur að peningunum hafi verið stolið af reikningnum þínum; eða
- þú telur okkur ekki hafa farið að fyrirmælum þínum með réttum hætti.

Við gætum rukkað þig um gjald fyrir úttektir. Þú getur lesið um þessi gjöld á [gjaldsiðunni](#) okkar.

**Við erum ekki ábyrg fyrir fjártjóni þegar greiðslur komast til skila í öðrum gjaldmiðli**  
Stundum eru peningar sem þú hefur beðið okkur um að flytja til einhvers annars ekki greiddir inn á reikninginn hans og þeim er skilað til okkar. Ef við þyrftum að framkvæma gjaldeyris skipti þegar við sendum greiðsluna og getum sýnt fram á að við gerðum allt rétt, munum við breyta þeim aftur í upprunalega gjaldmiðilinn þegar við skilum peningunum til þín. Þetta þýðir að upphæðin sem þú færð aftur inn á reikninginn þinn gæti verið lægri en greiðslan sem þú greiddir (eða hún gæti verið hærri!). Við erum ekki ábyrg fyrir hvers kyns fjártjóni sem þetta kann að valda þér.

### **GÆTTU VEL AÐ ÞÉR ÞEGAR ÞÚ SLÆRÐ INN UPPLÝSINGAR UM AÐILANN SEM ÞÚ VILT GREIÐA**

Gakktu úr skugga um að upplýsingarnar séu réttar þegar þú slærð inn upplýsingar um þann sem þú vilt greiða. Ef þær eru það ekki gæti greiðslan þín tafist eða þú gætir tapað peningunum ef þeir eru sendir á rangan reikning.

Vertu alltaf viss um að þú þekkir þann sem þú greiðir til. Ef einhver nálgast þig og biður þig um að greiða þeim, en þú ert ekki viss um hver það er eða fyrir hvað greiðslan er, gætir þú orðið fórnarlamb svindls og við getum lent í þeirri stöðu að geta ekki endurheimt peningana fyrir þig.

Ef sá sem þú vilt borga fær ekki peningana, þá berum við ekki ábyrgð ef greiðslan var rétt framkvæmd en þú gafst okkur rangar upplýsingar. Ef þú biður okkur um það munum við gjarnan reyna að fá peningana þína til baka, en þetta gæti verið auðveldara í sumum löndum en í öðrum.

Ef þú hefur samband við þjónustuverið okkar í gegnum Revolut-appið getum við veitt þér upplýsingar til að hjálpa þér að reyna að endurheimta peningana, þ.m.t. upplýsingar um þann sem fékk peningana (ef við höfum þessar upplýsingar).

EES samanstendur af öllum löndum Evrópusambandsins, auk Noregs, Íslands og Liechtenstein. „Virkur dagur“ merkir dag þar sem bankarnir eru opnir bæði í Litháen og Bretlandi.

### **SEPA-beingreiðslur**

Það fer eftir því hvar þú býrð, þú gætir verið fær um að greiða beingreiðslur, í evrum, af reikningnum þínum á bankareikninga á sameiginlega evrugreiðslusvæðinu (sem er öll löndin í EES auk Sviss, Mónakó og San Marínó). Þessar greiðslur kallast SEPA-

beingreiðslur. Bankinn sem á reikninginn sem beinu skuldfærsluna á að greiða til (banki viðtakanda) ber ábyrgð á því, að biðja okkur um greiðsluna þegar hún er gjaldfærð. Þú getur:

- takmarkað upphæð beingreiðslu SEPA eða ákveðið hversu oft hún er greidd af reikningi þínum (einum eða báðum);
- hætt við SEPA-beingreiðslur greiddar af reikningnum þínum; og
- valið að leyfa aðeins SEPA-beingreiðslur til ákveðinna aðila.

Þú getur gert þetta með því að hafa samband við okkur í gegnum [Revolut-appið](#).

Ef þú hefur sett upp SEPA-beingreiðslu mun banki viðtakanda biðja um greiðsluna á virkum degi áður en greiðslan er gjaldfallin og við greiðum hana til bankans á gjalddaga. Ef gjalddagi er vinnudagur fyrir banka viðtakanda (þetta er venjulega helgi eða frídagur), mun greiðslan berast bankanum næsta virka dag.

Vinsamlegast lestu [Algengar spurningar](#) um beingreiðslur SEPA.

### **Greiðslur fyrir þjónustu frá öðrum fyrirtækjum í [Revolut-samstæðunni](#)**

Revolut-appið er meira en bara rafpeningareikningur. Það er vettvangur þar sem þú getur fengið aðgang að viðamikilli þjónustu.

Þessi þjónusta er ekki öll veitt af okkur (Revolut Payments UAB). Sum þjónusta er veitt af öðrum fyrirtækjum innan samstæðu okkar. Þar sem þetta er raunin verður þú að samþykkja aðskilda skilmála við þau fyrirtæki sem stjórna þeirri þjónustu. Til dæmis:

- Ef þú notar dulritunarþjónustu eru hún veitt af Revolut Ltd og er stjórnað af [skilmálum Cryptocurrency](#) sem þú samþykkir. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt þessum skilmálum Cryptocurrency.
- Ef þú notar eðalmálpjónustu er hún veitt af Revolut Ltd og stjórnast af þeim [skilmálum Precious Metal](#) sem þú samþykkir. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt þessum skilmálum Precious Metal.
- Ef þú notar viðskiptaþjónustu eru þessi þjónusta veitt af Revolut Trading Ltd og stjórnast af [viðskiptaskilmálum](#) sem þú samþykkir. Við veitum ekki þessa þjónustu og þú hefur ekki nein réttindi hjá okkur samkvæmt þessum viðskiptaskilmálum.
- Öll önnur þjónusta sem annað fyrirtæki innan samstæðunnar veitir.

Þó að við bjóðum ekki beinlínis upp á þessa þjónustu mun notkun hennar venjulega leiða til þess að greiða þarf til eða frá reikningi þínum hjá okkur. Til dæmis, þegar þú kaupir eða selur dulritunar-gjaldmiðil, verður greiðsla tekin af, eða greidd, á reikninginn þinn fyrir peninga sem geymdir eru hjá okkur. Þar sem þetta er tilfellið munum við innheimta eða skuldfæra reikninginn þinn hjá okkur eins og önnur fyrirtæki í [Revolut-samstæðunni](#) óska eftir á grundvelli skilmála þinna við þau.

Stundum setjum við upp undirreikning á reikningnum þínum ef þess þarf til þess að þú getir nýtt þér þjónustu. Til dæmis, ef þú notar viðskiptaþjónustu, sérðu að þú ert með undirreikning sem þú verður að fjármagna áður en þú getur notað viðskiptaþjónustuna.

## 15. Hvað gerist ef greiðsla var send á rangan reikning, var alls ekki send eða seinkaði?

Við munum alltaf reyna að afgreiða greiðslur þínar rétt og á réttum tíma, en stundum fara hlutir úrskeiðis og greiðsla gæti tafist eða ekki borist þeim sem þú vildir borga.

Ef eitthvað hefur farið úrskeiðis og:

- sá sem borgar þér;
- bankareikningurinn sem þú vildir greiða inn á eða
- smásöluaðilinn sem þú varst að borga;

er í EES, láttu okkur vita í gegnum Revolut-appið. Þú þarft að láta okkur vita eins fljótt og auðið er og eigi síðar en 13 mánuðum eftir að upphæðin var tekin af reikningnum þínum. Ef peningarnir berast ekki inn á reikninginn sem þú sendir þá munum við endurgreiða greiðsluna aftur inn á reikninginn þinn. Ef þú hefur þurft að greiða gjöld eða vexti vegna mistaka okkar munum við endurgreiða þau líka.

Ef við fengum greiðslu fyrir þína hönd en peningarnir voru ekki greiddir inn á reikninginn þinn á réttum tíma munum við strax uppfæra inneign reiknings þíns með upphæðinni.

Þessar reglur gilda ekki um skipti á gjaldeyri.

### **Hvað á að gera ef þú heldur að þú hafir gert mistök?**

Þú ættir alltaf að athuga hvort þú hefur slegið inn réttar upplýsingar um þann sem þú vilt borga áður en þú greiðir. Það er alltaf góð hugmynd að prófa lítið magn (segjum 1 €) til að ganga úr skugga um að þú hafir réttar upplýsingar um reikninginn. Þú ættir alltaf að hugsa um eftirfarandi:

- Vertu alltaf viss um að þú þekkir þann sem þú greiðir til. Ef einhver nálgast þig og biður um að þú borgir honum/henni, en þú ert ekki viss um hver viðkomandi er eða fyrir hvað greiðslan er, getur verið að þú sért fórnarlamb svika.
- Tengiliðirnir sem þú sérð í Revolut-appinu eru teknir af nöfnum og símanúmerum sem þú hefur vistað í eigin síma. Þessi nöfn og númer eru ekki staðfest af okkur né öðrum. Þetta þýðir að ef þú hefur vistað rangt númer eða rangt nafn í símanum þínum getur þú borgað röngum aðila og gætir tapað peningunum þínum.
- Notendanöfnin sem þú sérð í Revolut-appinu geta litið út svipað og önnur notendanöfn og getur hafa verið breytt af einstökum notendum. Við gerum ráðstafanir til að fjarlægja óviðeigandi notendanöfn, en þessi notendanöfn eru ekki staðfest af okkur né öðrum. Þetta þýðir að ef þú ert ekki viss um að viðkomandi sé sá sem hann segist vera getur þú borgað röngum manni og tapað peningunum þínum.

Við erum ekki ábyrg ef við greiðum þeim sem þú segir okkur, jafnvel þótt þú hafir gefið okkur rangt reikningsnúmer, notendanafn eða símanúmer fyrir mistök. Hins vegar, ef þú biður okkur um það, munum við reyna að fá peningana þína til baka fyrir þig. Við gætum líka reynt að afla þér upplýsinga um rétthafa svo að þú getir reynt að fá þær til baka sjálfur

(ef lög leyfa okkur það). Þó að við munum reyna að gera þessa hluti, tryggjum við ekki að við munum gera það og í sumum tilfellum getum við það ekki.

### **Hvað gerum við ef við, eða einhver annar, höfum gert mistök?**

Á hinn bóginn, ef greiðsla er ranglega greidd inn á Revolut-reikninginn þinn af öðrum aðila, þá verður þú að borga þeim til baka. Ef sá sem ranglega greiddi greiðsluna gerir lögfræðilega kröfu til að fá hana sjálfa til baka, gætum við þurft að deila upplýsingum þínum með þeim.

Af þessum ástæðum ættir þú alltaf að athuga reikninginn þinn reglulega til að ganga úr skugga um að allt sé rétt.

## **16. Sendu og fáðu peninga senda með greiðslutengli**

Þú getur auðveldlega sent peninga til vinar sem er ekki með Revolut-reikning með því að setja upp „greiðslutengil“. Greiðslutengill gerir þér kleift að samþykka að greiða ákveðna upphæð án þess að slá inn reikningsupplýsingar þess reiknings sem greiðslan verður greidd til. Í staðinn velurðu upphæðina, deilir krækjunni og viðtakandinn skráir sjálfur reikningsupplýsingar sínar.

Þú getur gert þetta með því að fara inn á greiðsluflípan í Revolut-appinu, slá inn upphæðina sem þú vilt senda, smella á „búa til greiðslutengil“ og senda krækjuna til vinar þíns.

Þú getur líka búið til greiðslutengil til að taka á móti greiðslum og sent þann tengil til vinar þíns.

Þegar þú hefur sent tengilinn til vinar þíns, þá verður hann að ljúka greiðslutenglinum með því að slá inn viðeigandi upplýsingar.

- Ef þú ert að senda peninga með greiðslutengli þarf vinur þinn að slá inn bankareikningsupplýsingar sínar inn í tengilinn. Greiðslan verður síðan greidd inn á bankareikning vinar þíns, eins og þú hefur sjálfur sett þessar upplýsingar inn í appið. Stundum, vegna stærðar eða eðli greiðslunnar, verður vinur þinn beðinn um að ganga í Revolut til að ljúka viðskiptunum. Þegar vinir þinn hefur gerst félagi verður greitt á Revolut-reikninginn þeirra.
- Ef þú færð peninga með greiðslutengli, verður vinur þinn að slá inn debet- eða kreditkortaupplýsingar sínar inn í tengilinn innan 24 klukkustunda. Greiðslan verður þá greidd af korti þeirra. Við getum sett takmörk fyrir þá upphæð sem þú getur beðið um með greiðslutengli, sem við birtum þér í appinu.

Stundum gætum við þurft að biðja vin þinn um að opna Revolut-reikning áður en hann getur fengið greiðslu af öðrum ástæðum líka. Ef vinur þinn getur ekki gerst félagi getum við ekki greitt þeim eða frá þeim.

Allir greiðslutenglar hafa tímamörk. Eftir þetta mun tengillinn renna út og vinur þinn mun ekki geta greitt eða fengið greiðslu þína. Við munum segja þér hvernig þessi tímamörk eru í appinu þegar þú býrð til tengilinn.

Mundu að þegar þú býrð til greiðslutengil til að senda peninga samþykkir þú að greiða án þess að slá inn reikningsupplýsingarnar sjálfur. Greiðslan verður greidd til hvaða upplýsinga sem er, sem eru skráðar með notkun tengilsins. Gakktu úr skugga um að þú sért varkár hvert þú deilir tengli og með hverjum þú deilir honum með. Til dæmis, ef þú deilir „senda peninga“ tengli á félagslega fjölmiðlasíðu vinar þíns, gæti einhver annar smellt á krækjuna og krafist peninganna sjálfur. Ef þú hefur áhyggjur af greiðslutengli sem þú hefur búið til geturðu hætt við hann (áður en honum er lokið) í gegnum viðskiptasögu í appinu.

## 17. Hvaða gengi notar þú?

Þú getur fundið frekari upplýsingar um gjaldið okkar á [Gjaldsíða](#). Þú getur alltaf séð gengisskráningu okkar beint í Revolut-appinu.

Allir Standard- og Plús-notendur geta framkvæmt ákveðið magn af skiptum á þessu gengi í hverjum mánuði. Uppgefin upphæð fer eftir því hver grunngjaldmiðillinn er og er sett fram á gjaldsíðu okkar. Standard- og Plús-notendur sem skipta meiru en þessari upphæð byrja að greiða sanngjarnt afnotagjald (en Premium- og Metal-viðskiptavinir gera það ekki).

Þegar við höfum skipt gjaldmiðli mun viðskiptasaga þín í Revolut-appinu sýna þá gengisskráningu sem við notuðum líka.

Gengið getur breyst frá þeim tíma sem þú sagðir okkur að þú vildir skipta gjaldmiðli og til þess tíma sem við í raun og veru framkvæmum viðskiptin. Þetta þýðir að ef þú biður okkur um að skipta gjaldmiðli geturðu fengið svolítið meira eða minna til baka en þú bjóst við.

Við erum ekki ábyrg ef:

- þú tapar peningum vegna breytinga á gjaldmiðli; eða
- þú ert rukkaður um öll gjöld eða tapar peningum vegna þess að þú notar Revolut-kortið þitt í öðru landi og þú biður söluaðila (eða banka smásala) um að breyta gjaldmiðli. (Til dæmis, ímyndaðu þér að þú sért litháískur viðskiptavinur sem ferðast til Japan. Þegar þú borgar reikninginn þinn á veitingastað samþykkir þú að borga í evru frekar en í jenum. Þetta þýðir að þú hefur beðið banka smásala um að breyta gjaldmiðlinum. Við berum ekki ábyrgð ef bankinn gefur þér lakara gengi eða rukkar þig um gjöld).

## 18. Get ég hætt við greiðslu eða gjaldeyrisskipti?

Þú getur hætt við greiðslu (þ.mt endurtekna greiðslu eða SEPA-skuldfærslu) hvenær sem er fram að lokum viðskiptadags áður en taka á greiðsluna út af reikningi þínum.



Þú getur ekki hætt við greiðslu sama dag og taka á hana af reikningnum þínum. Þetta þýðir að þú getur ekki hætt við millifærslur á milli Revolut-reikninga.

Þú getur heldur ekki hætt við skipti á gjaldeyri þegar við höfum móttengið beiðni þína um að framkvæma hana.

#### **Það er auðvelt að hætta við millifærslu.**

Þú getur hætt við millifærslu í gegnum Revolut-appið.

### 19. Hversu langan tíma tekur að borga?

Við skiljum að þegar þú greiðir er eitt það mikilvægasta að sá sem greiðslan er fyrir fær hana á réttum tíma. Hvenær bankinn þeirra mun fá peningana fer eftir því á hvaða tíma þú segir okkur að greiða og eftir því í hvaða gjaldmiðli þú vilt að við greiðum.

Hér að neðan er útskýrt hvenær við greiðum. Vinsamlegast athugið að allir tímarnir í þessum skilmálum og skilyrðum eru byggðir á breskum tíma, það er Greenwich Mean Time (GMT) frá október til mars og breskum sumartíma (BST) frá mars til október.

#### **Umsvifalaus millifærsla á Revolut-reikning:**

- Þú getur leiðbeint um greiðslu þína á **hvenær sem er** ogvið fáum leiðbeiningar þínar **strax**.

#### **Greiðsla á bankareikning einhvers annars:**

- Ef þú gefur upp greiðsluleiðbeiningar þínar **fyrir 13:00 (eða 15:00 Vilnius tími) á virkum degi**, fáum við fyrirmæli þín **strax**.
- Ef þú gefur upp greiðsluleiðbeiningar þínar **eftir 13:00 (eða 15:00 Vilnius tíma) á virkum degi**, fáum við fyrirmæli þín **næsta virka dag**.
- Ef þú gefur upp greiðsluleiðbeiningar þínar **á degi sem er ekki viðskiptadagur**, fáum við fyrirmæli þín **næsta virka dag**.

#### **Millifærsla greiðslutengingar á bankareikning:**

- Þú getur veitt greiðsluleiðbeiningar þínar **hvenær sem er** ogvið fáum fyrirmæli þín **þegar sá sem þú vilt borga slær inn bankaupplýsingar sínar** (svo framarlega sem þetta gerist innan sólarhrings frá því að þú sendir þeim greiðslutengilinn).

#### **Greiðsla á bankareikning í framtíðinni (svo sem endurtekin greiðsla):**

- Þú getur veitt greiðsluleiðbeiningar þínar **hvenær sem er** ogvið fáum fyrirmæli þín **sama virka dag** (ef greiðslan á að koma út af reikningnum þínum á virkum degi) **eða næsta virka dag** (ef greiðslan á að koma út af reikningnum þínum á viðskiptadegi).

Hér að neðan kemur fram hvenær við greiðum í mismunandi gjaldmiðlum.

Ef gjaldmiðillinn fyrir greiðslu þína er **€ eða £**:

- þegar við höfum tekið greiðsluna af reikningnum þínum mun hún ná inn á reikning þess sem þú ert að borga **sama virka dag**.

Ef gjaldmiðillinn fyrir greiðslu þína er í öðrum gjaldmiðli en € eða £, á bankareikning í EES (ekki Bretlandi):

- þegar við höfum tekið greiðsluna af reikningnum þínum mun hún ná inn á reikning þess sem þú ert að borga **allt að fjórum virkum dögum síðar**.

Ef gjaldmiðillinn fyrir greiðslu þína er í öðrum gjaldmiðli en € eða £ á bankareikning utan EES:

- þegar við höfum tekið greiðsluna af reikningnum þínum mun hún ná inn á reikning þess sem þú ert að borga **um leið og við getum fengið greiðsluna þar**. Hversu langan tíma þetta tekur ræðst af því hvar banki þess sem þú vilt borga er.

**Ef þú segir okkur að gera gjaldeyrisskipti færðu umbreyttu rafpeningana strax.**

## 20. Hvenær þurfum við að neita eða seinka greiðslu

Við verðum að neita að greiða eða seinka greiðslu (þ.m.t. inn- og útgreiðslur) við eftirfarandi aðstæður:

- ef lagalegar eða reglugerðarkröfur koma í veg fyrir að við getum greitt eða þýða að við þurfum að framkvæma frekara eftirlit;
- ef þú hefur brotið þessa skilmála á einhvern hátt sem við teljum með sanngirni réttlæta að við neitum eða seinkum greiðslu þinni;
- ef vinnsla fyrirmæla þinna brýtur gegn þessum skilmálum eða skilyrðum eða ef fyrirmæli þín innihalda ekki allar upplýsingar sem við þurfum til að greiða almennilega;
- ef upphæðin er yfir mörkum, eða myndi taka þig yfir, öll mörk sem eiga við um reikninginn þinn. Við höfum sett mörkin inn [hér](#);
- ef það eru ekki nægir peningar tiltækir á reikningnum þínum til að greiða og standa straum af öllum gjöldum;
- ef gjaldþrotaskipun er lögð fram á hendur þér eða þú hefur gert einstaklingsbundið sjálfviljugt samkomulag við kröfuhafa þína;
- ef við getum ekki greitt á réttum tíma, jafnvel þó að við höfum gert allt sem hægt er;
- ef þriðji aðili kemur í veg fyrir að við getum greitt (til dæmis ef Mastercard eða Visa leyfa ekki greiðslu eða úttekt með reiðufé með Revolut-kortinu þínu);
- ef við höfum beðið þig um mikilvægar upplýsingar sem við þurfum með sanngjörnum hætti og þú hefur ekki gefið okkur þær upplýsingar; eða
- ef við höfum lokað reikningnum þínum.

Við kunnum einnig að neita að gefa út nýtt Revolut-kort ef þú ert ekki með nóg af peningum á reikningnum þínum til að borga okkur fyrir útgáfu eða afhendingu kortsins.

**ÞEGAR VIÐ NEITUM AÐ GREIÐA VERÐUM VIÐ ALLTAF (NEMA AÐ ÞAÐ VÆRI ÓLÖGLEGHT EÐA TÆKNILEGA ÓMÖGULEGT FYRIR OKKUR) AÐ REYNA AÐ LÁTA ÞIG VITA AF NEITUNINI. VIÐ LÁTUM ÞIG EINNIG VITA ÁSTÆÐUNA (EF MÖGULEGT ER) OG LEIÐBEINUM UM VERKFERLI VIÐ AÐ LAGA ALLAR VILLUR SEM GETA VALDIÐ NEITUN. SLÍK TILKYNNING VERÐUR ÞÉR SEND ÞÉR EINS FLJÓTT OG HÆGT ER EFTIR AÐ NEITUN HEFUR ÁTT SÉR STAÐ.**

Ef við getum munum við nota Revolut-appið til að segja þér að við höfum neitað að greiða. Ef þú vilt komast að því hvers vegna við höfnum greiðslunni og hvað þú getur gert til að leysa vandamálið skaltu hafa samband við okkur í gegnum appið.

Við berum ekki ábyrgð á tjóni sem þú verður fyrir vegna þess að við höfnum eða seinkum greiðslu.

## 21. Gjöld þriðja aðila fyrir greiðslu eða móttöku greiðslna

Við innheimtum engin gjöld fyrir móttöku greiðslna. Við krefjumst ekki gjalda fyrir að senda staðbundnar greiðslur í grunn gjaldmiðli þínum heldur.

Ef þú greiðir í öðrum gjaldmiðli eða til annars lands, gætum við rukkað greiðslugjald yfir landamæri eða SWIFT. Þessi gjöld eru sett fram á gjaldsíðu okkar. Við munum alltaf segja þér frá þeim og segja þér hvað þau kosta í Revolut-appinu áður en þú greiðir.

Aðrir bankar sem taka þátt, svo sem banki einstaklingsins sem þú ert að borga til eða tilteknir millibankar (bankar sem hjálpa til við að flytja peninga á milli annarra banka) gætu stundum tekið þóknun sína af greiðslunni sem þú ert að senda eða ert að taka á móti. Þetta gæti þýtt að þú eða sá sem þú borgar fær minna en búist var við. Til dæmis gætirðu aðeins fengið 90 evrur frá einhverjum sem hefur sent þér 100 evrur vegna þess að banki hins aðilans hefur rukkað 10 evru gjald.

Þetta gæti gerst ef:

- banki þess sem þú ert að senda greiðslu til eða þiggur greiðslu frá er innan EES og greiðslan er í gjaldmiðli sem er ekki gjaldmiðill aðildarríkis EES; eða
- þú greiðir til eða færð greiðslu frá einhverjum banka sem er utan EES.

Til að vera skýr, munum við ekki rukka þig sjálf um gjöld fyrir greiðslu til eða greiðslu frá. Við munum alltaf gefa þér alla upphæðina sem við fáum frá öðrum banka. Sömuleiðis munum við alltaf senda alla upphæðina sem þú biður okkur um að senda, en við getum ekki ábyrgst að öll upphæðin verði greidd inn á reikning hins aðilans án þess að gjald sé tekið af öðrum banka.

## Hvað gerist ef eitthvað fer úrskeiðis

## 22. Hvað gerist ef einhver stelur af reikningnum mínum?

Láttu okkur vita eins fljótt og auðið er í gegnum Revolut-appið (og eigi síðar en innan 13 mánaða frá þeim degi sem peningarnir voru teknir af reikningnum þínum). Við munum borga peningana til baka inn á reikninginn þinn ef eitthvað af eftirfarandi á við:

- þú hefðir ekki getað vitað að öryggisupplýsingar þínar eða Revolut-kort væru í hættu á að verða misnotaðar;
- greiðslan gerðist vegna þess að einhver sem við erum ábyrgur fyrir gerði mistök;
- greiðslan var tekin eftir að þú sagðir okkur að einhver vissi um öryggisupplýsingar þínar eða eftir að Revolut-kortið þitt glataðist eða var stolið, eða við gáfum þér ekki tækifæri til að segja okkur frá þessu;
- lögin skylduðu okkur til að láta þig fylgja ákveðnum fyrirmælum þegar þú fyrirskipaðir okkur að greiða og við gerðum þetta ekki eins og við áttum að gera; eða
- þú greiddir greiðslu fyrir tilteknar vörur eða þjónustu sem þú keyptir á netinu eða með annarri aðferð sem er ekki augliti til auglitis (það eru nokkrar tegundir samninga sem þetta gæti ekki átt við um, svo sem samninga um leiguhúsnæði, en við getum gefið þér frekari upplýsingar um þetta þegar þú lætur okkur vita um vandamálið).

Við munum einnig greiða öll gjöld sem þú þurftir að greiða vegna greiðslunnar sem tekin var af reikningnum þínum.

Við munum ekki endurgreiða neina peninga ef þú hefur hegðað þér með sviksamlegum hætti eða ef þú hefur viljandi eða gáleysislega ekki haldið leyndum öryggisupplýsingum þínum eða né verndað Revolut-kort (nema þú hafir sagt okkur frá þessu áður en greiðslan var tekin af reikningnum þínum). Til dæmis myndum við ekki endurgreiða ef þú gafst einhverjum PIN-númer Revolut-korts þíns og þeir greiddu með kortinu þínu án þess að þú vissir af því.

## 23. Í hvaða tilfellum gætum við lokað á reikninginn þinn eða Revolut-kort

Öryggi peninganna þinna er mikilvægt fyrir okkur. Við getum komið í veg fyrir að þú getir greitt af reikningnum þínum eða með Revolut-kortinu þínu ef við höfum skynsamar áhyggjur af öryggi þess eða að það gæti hafa verið notað með sviksamlegum hætti eða án þíns leyfis.

Við gætum líka þurft að loka á reikninginn þinn eða Revolut-kortið til að uppfylla lagaskyldur okkar vegna laga lýðveldisins Litháen.

Við munum segja þér frá slíkri lokun með Revolut-appinu áður, eða eins fljótt og auðið er eftir að við lokum Revolut-appinu þínu eða kortinu. Við munum einnig láta þig vita af hverju við höfum gert þetta (nema það skerði beinlínis öryggi þitt eða sé ólöglegt). Við munum opna reikninginn þinn um leið og ástæður lokunarinnar eru ekki lengur fyrir hendi.

## 24. Í hvaða tilfellum gætum við lokað reikningnum þínum eða gert hann óvirkan?

Við kunnum að loka eða loka reikningnum þínum strax (þ.mt aðgang að þjónustunni frá öðrum aðilum í Revolut-samstæðunni) og hætta að leyfa aðgang þinn að vefsíðu okkar, í undantekningartilvikum. Slíkar kringumstæður eru m.a. eftirfarandi:

- ef við höfum góða ástæðu til að gruna að þú hegðir þér með sviksamlegum hætti eða á annan hátt glæpsamlegan hátt;
- ef þú hefur ekki gefið okkur (eða einhverjum sem kemur fram fyrir okkar hönd) þær upplýsingar sem við þurfum, eða við höfum góða ástæðu til að ætla að upplýsingarnar sem þú hefur gefið okkur séu rangar eða ekki réttar;
- ef þú hefur brotið þessa skilmála á alvarlegan eða viðvarandi hátt og þú hefur ekki lagað málið innan hæfilegs tíma frá því að við báðum þig um það;
- ef við höfum upplýsingar um að notkun þín á Revolut-appinu sé skaðleg fyrir okkur eða hugbúnað okkar, kerfi eða vélbúnað;
- ef við höfum góða ástæðu til að ætla að áframhaldandi notkun þín á reikningi þínum geti skaðað orðspor okkar eða velvilja;
- ef við höfum beðið þig um að endurgreiða peninga sem þú skuldar okkur og þú hefur ekki gert það innan hæfilegs tíma;
- ef þú hefur verið lýstur gjaldþrota; eða
- ef við verðum að loka aðgangi þínum samkvæmt lögum, reglugerðum, dómsúrskurði eða fyrirmælum umboðsmanns.

Við gætum einnig ákveðið að loka reikningnum þínum af öðrum ástæðum. Við myndum hafa samband við þig í gegnum Revolut-appið að minnsta kosti sextíu (60) dögum áður en við gerum þetta.

Lokun reikningsins og lokun samningsins getur einnig slitið öllum öðrum samningum sem þú hefur við okkur eða í gegnum okkur. Þú getur fengið frekari upplýsingar í gegnum Revolut-appið eða með því að hafa samband við okkur.

## 25. Við getum breytt þessum skilmálum

Við munum aðeins breyta þessum skilmálum af eftirfarandi ástæðum:

- ef við teljum að það muni auðvelda skilning á þeim eða gera þá gagnlegri fyrir þig;
- til að endurspeгла hvernig rekstur okkar er rekinn, sérstaklega ef breytinga er þörf vegna breytinga á því hvernig fjármálakerfið virkar eða hvernig tækni er veitt;
- til að endurspeгла lagalegar kröfur eða kröfur reglugerða sem gilda um okkur;
- til að endurspeгла breytingar á kostnaði við rekstur fyrirtækisins; eða
- vegna þess að við erum að breyta eða kynna nýja þjónustu eða vörur sem hafa áhrif á núverandi þjónustu okkar eða vörur sem falla undir þessa skilmála og skilyrði.

## **Við segjum þér frá breytingum**

Ef við bætum við nýrri vöru eða þjónustu sem breytir ekki skilmálum og skilyrðum fyrir reikninginn þinn, getum við bætt vörunni eða þjónustunni við strax og látið þig vita áður en þú notar hana.

Annars munum við gefa þér að minnsta kosti 60 daga fyrirvara í gegnum Revolut-appið og/eða tölvupóst áður en við gerum breytingar. Við gerum ráð fyrir því, að þú sért ánægður með breytinguna nema þú segir okkur að þú viljir loka reikningnum þínum áður en breytingin tekur gildi.

## **26. Endurgreiðsluréttur þinn fyrir Revolut-kortagreiðslur og SEPA-beingreiðslur**

### **Revolut-kortagreiðslur**

Þú getur beðið okkur um að endurgreiða upphæð sem tekin er af reikningnum þínum ef allt eftirfarandi á við:

- þú samþykktir að hægt væri að taka greiðslu, en varst ekki sammála raunverulegri fjárhæð greiðslunnar;
- upphæðin sem tekin er er meiri en þú átt von á við allar aðstæður (þ.m.t. útgjaldamynstur þitt);
- sá sem þú greiddir er í EES;
- þú heimilaðir ekki greiðsluna beint hjá okkur;
- við og sá sem þú borgaðir gáfum þér engar upplýsingar um greiðsluna á fjórum vikum áður en hún var tekin; og
- þú biður okkur um endurgreiðslu innan átta vikna frá því að greiðslan var tekin af reikningnum þínum.

Til dæmis gætirðu fengið endurgreiðslu ef þú veittir hóteli leyfi til að rukka Revolut-kortið þitt fyrir allt sem þú tekur frá minibarnum, en hótelið hefur rukkað þig um meiri peninga en þú gætir með sanngirni búist við á þeim tíma sem þú gafst þeim leyfi til að gera þetta. Við getum beðið þig um frekari upplýsingar til að rannsaka málið. Við munum veita endurgreiðslu eða segja þér af hverju við gátum ekki veitt hana innan 10 virkra daga frá þeim degi sem þú gefur okkur þær upplýsingar sem við biðjum um.

### **SEPA-beingreiðslur**

Ef þú hefur gert SEPA-beingreiðslu þurfa aðstæður sem sýndar eru hér að ofan ekki að gilda. Þú átt rétt á skilyrðislausri endurgreiðslu ef þú hefur samband við okkur innan átta vikna frá því að greiðslan var tekin af reikningnum þínum.

### **Snúa endurgreiðslum við**

Ef við gefum þér endurgreiðslu og komumst þá að því að þú átt ekki rétt á henni þarftu að borga okkur til baka.

## 27. Ertu ábyrgur ef eitthvað fer úrskeiðis með reikninginn, Revolut-kortið þitt eða Revolut-appið?

Við munum gera eins mikið og mögulegt er til að tryggja að þjónusta okkar sé ekki rofin og aðgengileg á hæfilegum hraða. Hins vegar getum við ekki lofað því að þetta muni alltaf vera raunin eða að þjónustan verði gallalaus. Við treystum einnig á að einhver þriðji aðili veiti þér þjónustu sem getur stundum raskað þjónustu okkar. Við munum alltaf gera okkar besta til að leysa vandamál með þjónustu okkar, sama hver orsök er.

Ef þú ert með Revolut-kort, munum við láta þig vita um allar breytingar á kerfinu okkar sem hafa áhrif á getu þína til að nota kortið.

Við berum ekki ábyrgð á tjóni vegna þess að við uppfylltum ekki skuldbindingar okkar um greiðslur inn á og út af reikningnum þínum vegna þess að:

- til staðar var lagaleg krafa eða krafa reglugerðar;
- ófyrirsjáanlegir atburðir urðu sem við höfum enga stjórn á og sem voru óhjákvæmilegir á þeim tíma;
- af glæpastarfsemi eða öðrum ólöglegum aðgerðum þriðja aðila sem hafa í för með sér tjón á þér eða einhverjum öðrum (nema tilgreint sé í þessum skilmálum og skilyrðum beint); eða
- loka þurfti reikningi þínum þegar fylgja þurfti lagalegum fyrirmælum þar með talið þeim reglum sem varða peningabætti og fjármögnun hryðjuverka.

Ef þú getur ekki notað Revolut-kortið þitt af einhverjum ástæðum, berum við aðeins ábyrgð á því að skipta um kortið.

### **Við munum aðeins bera ábyrgð á fyrirsjáanlegu tapi.**

Ef við brjótum samninginn, berum við ábyrgð á tjóni sem við gætum séð fyrir á þeim tíma sem við gerðum samninginn, eða vegna tapsins sem stafar af svikum okkar eða stórfelldu gáleysi.

Við munum ekki bera ábyrgð á þér fyrir eitthvað af eftirfarandi, hvort sem það er beint eða óbeint, sem kemur upp í tengslum við þessa skilmála og skilyrði:

- tekjutap eða hagnaður;
- tap á velvilja eða skaði á mannorði þínu;
- tap á viðskiptasamningum eða tækifærum;
- tap á væntanlegum sparnaði; eða
- afleitt tap.

Ekkert í þessum skilmálum fjarlægir eða takmarkar ábyrgð okkar á dauða eða manntjóni sem stafar af vanrækslu okkar eða beinlínis af svikum eða svikum kröfum eða yfirlýsingum.

## 28. Hvernig þú gætir skuldað okkur peninga

Þú getur ekki fengið lánaða peninga gegnum reikninginn þinn (til dæmis með því að greiða hærru upphæð en innistæða leyfir), þó að þú getir notið góðs af einni af lánavörum okkar. Ef staða þín verður neikvæð (til dæmis vegna þess að þú átt ekki nóg af rafpeningum til að standa straum af gjöldum sem þú skuldar okkur) verður þú innan 7 (sjö) daga frá beiðni okkar að fylla á reikninginn þinn með nauðsynlegri upphæð til að leiðrétta neikvætt jafnvægi.

Ef þú skuldar okkur peninga getum við tekið upphæðina sem þú skuldar okkur af hverri upphæð sem við eigum að greiða þér. Við köllum þetta okkar mótvægisrétt.

### **Það að greiða greiðslugjald eða aðrar fjárhæðir sem þú skuldar okkur (önnur en gjöld þriðja aðila fyrir greiðslu eða móttöku greiðslna)**

Gjöldin sem þú gætir þurft að greiða okkur eru skráð á okkar [Gjaldsíða](#).

Ef þú skuldar okkur gjöld (önnur en þriðja aðila fyrir greiðslu eða móttöku greiðslna) eða aðra upphæð, tökum við upphæðina sem þú skuldar okkur af reikningnum þínum, í gjaldmiðli þess lands sem þú býrð í (grunngjaldmiðillinn þinn).

Ef ekki eru til staðar nægir peningar á reikningnum þínum í grunn gjaldmiðli, munum við taka samsvarandi verðmæti af peningum sem þú átt í öðrum gjaldmiðli. Ef þú átt ekki næga peninga á reikningnum þínum til að greiða gjöldin eða aðrar fjárhæðir sem þú skuldar okkur gætum við endurheimt upphæðina á annan hátt, eins og útskýrt er hér að neðan.

Þú gætir verið ábyrgur fyrir því að greiða skatta eða kostnað sem á við um greiðslur sem þú greiðir eða færð í gegnum reikninginn þinn og að við berum ekki ábyrgð á að innheimta frá þér. Stundum, til dæmis ef þú ert með lögheimili í Lýðveldinu Írlandi eða þú tekur út peninga í gegnum hraðbanka í Lýðveldinu Írlandi, gætum við innheimt viðeigandi stimpilgjald allt að lögbundnu hámarki eins og krafist er af írskum skattayfirvöldum. Svo vinsamlegast vertu viss um að athuga allt slíkt sjálfur!

Ef þú skuldar okkur peninga og borgar ekki reikninginn þinn eða endurgreiðir okkur ekki innan sjö daga getum við endurheimt upphæðina með því að:

- taka upphæðina sem þú skuldar okkur af geymda kortinu þínu;
- nýta rétt okkar til mótvægis; eða
- að grípa til annarra lagalegra aðgerða til að endurheimta peningana sem þú skuldar okkur, svo sem að leiðbeina lögfræðingum eða innheimtumönnum.

Ef við tökum einhver (eða öll) af þessum skrefum gætum við rukkað þig um sanngjarnan kostnað.

## 29. Hvað gerist þegar þú gætir verið ábyrgur fyrir tapi okkar

### **Þú gætir verið ábyrgur gagnvart okkur fyrir vissu tapi**

Ef þú hefur brotið þessa skilmála og/eða þetta hefur valdið okkur tjóni mun eftirfarandi gilda:



- þú munt bera ábyrgð á fyrirsjáanlegu tjóni sem við verðum fyrir vegna aðgerða þinna (við munum reyna að halda tapinu í lágmarki); og
- þú munt einnig bera ábyrgð á öllum sanngjörnum lögfræðikostnaði sem stafar af tapi okkar.

### 30. Hvernig á að kvarta

#### **Ef þú ert óánægður með þjónustuna okkar munum við reyna að koma hlutunum í lag**

Við gerum alltaf okkar besta en við gerum okkur grein fyrir því að stundum fara hlutirnir úrskeiðis. Ef þú vilt leggja fram kvörtun skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur. Við munum taka á móti og yfirfara allar kvartanir sem þú sendir okkur. Endanlegt svar okkar við kvörtun þinni, eða bréf þar sem útskýrt er hvers vegna endanlega svarinu hefur ekki verið lokið, verður veitt þér innan 15 virkra daga frá því að kvörtun þín hefur borist, og í undantekningartilvikum, innan 35 virkra daga (og við munum láta þú veist hvort þetta er raunin).

#### **Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla vegna kvartana sem tengjast fjármálaþjónustu**

Ef þú ert óánægður með hvernig við höfum meðhöndlað kvörtun þína geturðu vísað henni til Bank of Lithuania innan 1 (eins) árs frá þeim degi sem þú sendir okkur kvörtunina. Í slíku tilfelli myndi Bank of Lithuania starfa sem úrskurðaraðili til lausnar ágreiningsmála utan dómstóla sem tekur á deilum milli neytenda og fjármálaþjónustuaðila.

Heimilisfang þeirra er: Žalgirio g. 90, 09303, Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Vinsamlegast hafðu í huga að ef þú vilt eiga möguleika á að leita til Bank of Lithuania varðandi úrskurð um ágreining fyrir utan dómstóla, þá skaltu senda kvörtun til okkar innan þriggja (þriggja) mánaða frá þeim degi sem þú komst að því að um meint brot væri að ræða eða ættir hafa komist að því að um meint brot á réttindum þínum eða lögmætum hagsmunum væri að ræða sem stafar af samkomulagi við okkur.

Athugun á kvörtun hjá Bank of Lithuania er ókeypis.

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla um neytendadeilur sem ekki tengjast hæfni Bank of Lithuania falla undir Neytendastofnun ríkisins.

Heimilisfang þeirra er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra. Þú getur líka treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES -landsins þar sem þú býrð. Þú getur jafnframt lagt fram kvörtun til viðeigandi úrskurðaraðila á sviði neytendamála vegna fjármálaþjónustuaðila í þínu landi varðandi fjármálaþjónustu sem við veitum. Listann yfir slíka aðila má finna [hér](#).

#### **Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla til að leysa deilumál vegna kvartana sem tengjast vinnslu persónuupplýsinga**

Þú hefur rétt til að leggja fram kvörtun til Persónuverndar ríkisins (SDPI), eftirlitsyfirvalds Litháens vegna gagnaverndarmála.

Heimilisfang þeirra er: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Litháen; netfang: ada@ada.lt. Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

### Frekari upplýsingar

Smelltu [hér](#) fyrir frekari upplýsingar um málsmeðferð okkar við meðhöndlun kvartana.

### Hvernig á að kvarta

Ef þú vilt ræða við einhvern um vandamál sem varðar þig skaltu hafa samband við okkur í gegnum Revolut-appið. Vanalega getum við leyst málin fljótt í gegnum appið. Þú þarft líklega að veita okkur neðangreindar upplýsingarnar.

Ef þú vilt getur þú kvartað með því að nota þetta [eyðublað](#). Eða þú getur sent okkur tölvupóst á [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Þú þarft að segja okkur:

- nafnið þitt og eftirnafn;
- símanúmerið og netfangið sem tengist reikningnum þínum;
- hvert vandamálið er;
- hvenær vandamálið kom upp; og
- hvernig þú myndir vilja að við leysum úr málinu.

Við munum skoða kvörtun þína og svara þér með tölvupósti. Samskipti okkar við þig munu fara fram á ensku nema annað komi fram.

Burtséð frá ofangreindu hefur þú alltaf rétt til að nálgast yfirvöld sem úrskurða um ágreining utan dómstóla sem nefnd eru hér að ofan í tengslum við kvörtun vegna þjónustu okkar. Þú átt einnig rétt til að leita til dómstóla ef þú telur okkur hafa brotið gegn lögum.

## Lagaleg atriði

### 31. Leyfi fyrir okkur til úrvinnslu á persónuupplýsingum þínum

Til að veita þjónustu samkvæmt samningnum þurfum við að safna upplýsingum um þig. Samkvæmt lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga erum við það sem kallast „ábyrgðaraðili“ persónuupplýsinga þinna. Frekari upplýsingar um hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar má sjá í persónuverndarstefnunni okkar.

Með því að samþykkja þessa skilmála veitir þú okkur leyfi til að safna, vinna úr og geyma persónuupplýsingar í þeim tilgangi að veita þér þjónustu okkar. Þetta hefur ekki áhrif á nein réttindi og skyldur sem þú hefur samkvæmt persónuverndarlögum.

Þú getur afturkallað leyfi þitt með því að loka reikningnum þínum, sem mun binda enda á samninginn milli þín og okkar. Ef þú afturkallar samþykki þitt gagnvart þessum skilmálum munum við hætta að veita þjónustu okkar, en við gætum þurft að geyma upplýsingar þínar af öðrum lagalegum ástæðum.

### Trúnaður

Með því að gera þennan samning veitir þú okkur leyfi til að birta öðrum aðilum innan Revolut-samstæðunnar (þ.mt Revolut Bank UAB og Revolut Ltd), eftirfarandi upplýsingar:

- þá staðreynd að þú ert viðskiptavinur okkar;
- þjónustan sem við veitum þér;
- reikningsnúmerið;
- staða þín / reikningar;
- aðgerðir sem eru gerðar eða gerðar fyrir þína hönd;
- skuldaskuldbindingar þínar við okkur;
- aðstæður við að veita þér fjármálaþjónustuna;
- fjárhagsstöðu þína og eignir;
- aðrar viðskiptaupplýsingar sem þú hefur veitt okkur við opnun reikningsins; og
- starfsemi þína, áætlanir, skuldaskuldbindingar eða viðskipti við aðra einstaklinga.

Ofangreindar upplýsingar verða birtar ef þær eru nauðsynlegar til að framkvæma fjárhagsbókhald, úttekt, áhættumat eða þegar við notum sameiginleg upplýsingakerfi eða tæknibúnað (netþjóna) eða þegar þær eru nauðsynlegar til að veita þjónustu.

Allt ofangreint kallar við „viðskiptavinarleyndarmál“ sem við verðum að vernda eins og gildandi reglugerðir krefjast.

Með því að gera samninginn skilurðu og staðfestir að ef þú hefur ekki breytt óskum þínum í Revolut-appinu, þá munu aðrir Revolut-notendur sem hafa þig á tengiliðalistanum sínum vera meðvitaðir um þá staðreynd að þú ert viðskiptavinur okkar. Þú getur breytt óskum þínum hvenær sem er.

## 32. Hugverkaréttindi okkar

Öll hugverk í vörum okkar (til dæmis innihaldið í appinu okkar og á vefsíðu okkar, lógóið okkar og kortahönnun) eru í eigu móðurfyrirtækisins okkar, Revolut Ltd (fyrirtæki sem er stofnað í Englandi og Wales með fyrirtækjanúmerið 08804411, sem hefur skráða skrifstofu er í 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Bretlandi) og er notuð af okkur og öðrum fyrirtækjum Revolut-samstæðunnar. Þú mátt ekki nota þetta hugverk sem þitt eigið, nema til að njóta vara okkar. Þú mátt heldur ekki bakverkfæra neinar af vörum okkar (það er að endurskapa þær eftir ítarlega skoðun á smíði þeirra eða samsetningu).

## 33. Lagaleg atriði

### **Samningur okkar við þig**

Aðeins þú og við höfum réttindi samkvæmt samningnum.

Þessi samningur er við þig persónulega og þú getur ekki framselt nein réttindi eða skyldur samkvæmt honum til neins annars.

### **Réttur okkar til að framselja og úthluta**

Þú leyfir okkur að framselja eða úthluta öllum réttindum okkar og skyldum samkvæmt þessum skilmálum og skilyrðum til þriðja aðila.

Við munum aðeins framselja öll þín og okkar réttindi eða skyldur samkvæmt samningnum ef það mun ekki hafa veruleg neikvæð áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum skilmálum og skilyrðum eða ef við þurfum að gera það til að starfa samkvæmt einhverjum lagalegum eða reglugerðar kröfum. Þegar við flytjum réttindi og skyldur köllum við það „aðilaskipti“. Þegar við flytjum aðeins réttindi köllum við þetta „framsal“. Þú munt geta lokað rafrænum peningareikningi þínum þegar tilkynnt er um verkefnið.

### **Litháísk lög gilda**

**Lög Lýðveldisins Litháen gilda um þessa skilmála og skilyrði og samninginn.** Þrátt fyrir þetta geturðu samt treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES -landsins þar sem þú býrð.

### **Enska útgáfan af samningnum gildir**

Ef skilmálar þessir eru þýddir yfir á annað tungumál er þýðingin aðeins til viðmiðunar og enska útgáfan gildir. Með því að ganga til þessa samnings og samþykkja þjónustu Revolut, staðfestir þú að þú skiljir ensku og samþykkir að eiga samskipti við Revolut á ensku hvað varðar lagatengsl sem upp koma samkvæmt þessum samningi, þar með talið varðandi að leggja fram og leysa allar kvartanir.

### **Réttur okkar til að framfylgja samningnum**

Ef þú hefur rofið samkomulagið milli þín og okkar og við framfylgjum ekki réttindum okkar, eða ef við tefum að framfylgja þeim, kemur þetta ekki í veg fyrir að við framfylgjum þeim eða öðrum réttindum síðar.

### **Að grípa til lögfræðilegra aðgerða gegn okkur**

Lögsókn samkvæmt þessum skilmálum er aðeins hægt að höfða fyrir dómstólum í Lýðveldinu Litháen (eða fyrir dómstólum í hvaða aðildarríki ESB sem þú býrð).

# **Viðbót við Revolut Payments UAB persónulega skilmála**

## **1. Um hvað þessi viðbót snýst**

Þetta er viðbót ( **Viðbót**) við kaflann **Persónulegir skilmálar** þú varst sammála okkur varðandi Revolut persónulega netpeningareikninginn þinn (þinn **rafrænn peningareikningur**).

**Þessi viðbót gildir ef þú skráir þig á kröfuáskriftareikning Revolut Bank UAB (Revolut Bank).** Viðbótin lýsir því hvernig peningar eru sendir á milli rafrænna reikningsins þíns hjá okkur og eftirspurnarinnborgunarreiknings þíns hjá Revolut Bank.

Krafa um innborgun þína á eftirspurn hjá Revolut Bank sjálfum er stjórnað sérstaklega af kröfuskiptagreiðslum Revolut Bank.

Að vera „viðbót“ þýðir að það bætir við persónulega skilmála sem þú samþykkir hjá okkur en breytir þeim ekki. Þessi viðbót byrjar að gilda þegar hún hefur verið samþykkt af þér. Við getum ekki veitt þér þá þjónustu sem lýst er í henni nema þú samþykkir hana.

Við erum Revolut Payments UAB, fyrirtæki með hlutdeildarskírteini og leyfi í Lýðveldinu Litháen með fyrirtækjanúmer 304940980 og sem hefur skrifstofu í Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litháen (**Revolut-greiðslur**). Við höfum leyfi til að gefa út rafpeninga og annast greiðsluþjónustu frá Bank of Lithuania. Bank of Lithuania er seðlabanki og fjármálaeftirlit Lýðveldisins Litháens hvers heimilisfang er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Lýðveldið Litháen, vefsíða er [www.lb.lt](http://www.lb.lt) og símanúmer er +370 800 50 500.

Ef þú ert með kreditkort gildir þessi viðbót ekki og hefur ekki áhrif á neina starfsemi á undirreikningi Revolut-netpeningareiknings þíns sem kreditkort sem gefið er út á og sem er tengt samkvæmt kreditkortaskilmálum (ef einhverjir eru). Í samræmi við kreditkortaskilmála er staðan á slíkum undirreikningi Revolut-netpeningareiknings þíns aðskilin frá eftirstöðvum innheimtureiknings þíns.

## 2. Að flytja peninga inn og út og bæta við peningum

Í þessum kafla er útlitað hvernig peningar þínir verða sjálfkrafa fluttir á milli þíns innlánsreiknings eftirspurnar hjá Revolut Bank og rafpeningareiknings þíns hvenær sem greiðsla er greidd frá eða móttekin inn á reikninginn þinn (annað en inn á eða frá kröfuáskriftareikningi þínum með Revolut Bank).

### **Hvað verður um peningana mína sem fyrir eru?**

Þegar þú samþykkir þessa viðbót og skráir þig í Revolut Bank, munum við færa fyrirliggjandi stöðu reiknings þíns með Revolut-greiðslur yfir á innlánsreikninginn þinn í Revolut Bank.

Þetta þýðir að með því að samþykkja þessa viðbót biður þú okkur að flytja núverandi stöðu e-peningareikningsins þíns yfir á kröfuáskriftareikninginn þinn hjá Revolut Bank, eins og lýst er í þessari viðbót.

### **Hvað gerist ef ég fæ greiðslu?**

Í hvert skipti sem þú, eða einhver annar, sendir peninga inn á netpeningareikninginn þinn, munum við flytja þá á reikninginn þinn hjá Revolut Bank. Þetta felur í sér hvern tíma sem þú bætir við peningum (eins og lýst er í kafla 12 í [Persónulegir skilmálar](#)).

Við munum gera þessar millifærslur eins fljótt og auðið er (og eins nærri því strax og við getum). Þetta þýðir að peningar verða aðeins geymdir tímabundið á reikningnum þínum. Þetta þýðir að með því að samþykkja þessa viðbót biður þú okkur um að setja upp greiðslur af netpeningareikningnum þínum á innlánsreikninginn þinn í Revolut Bank, eins og lýst er í þessari viðbót.

Peningar sem sendir eru á kröfuáskriftareikninginn þinn hjá Revolut Bank verða í vörslu Revolut Bank í samræmi við kröfur um innborgun eftirspurnar sem þú samþykkir hjá

Revolut Bank Peningarnir verða ekki í eigu okkar (annað en þegar þeir fara í gegnum reikninginn þinn tímabundið).

### **Hvað gerist ef ég sendi peninga eða borga?**

Hvenær sem þú sendir peninga í gegnum Revolut-appið (til dæmis, þú sendir þá á bankareikning þriðja aðila), þegar þú borgar gjald fyrir Revolut-þjónustu (eins og mánaðargjald fyrir Metal eða tryggingariðgjald) eða þegar þú borgar hvers konar greiðslu með Revolut yfirleitt (eins og beingreiðslu, greiðslutengingu eða annað), gefur þú okkur fyrirmæli um að senda gjaldbeiðni strax til Revolut Bank og óska eftir fjármagni frá kröfuáskriftareikningnum þínum sem nemur upphæðinni sem þarf til að greiða. Þegar umbeðin upphæð hefur verið send af kröfuáskriftareikningnum þínum yfir á netþeningareikninginn þinn munum við strax gefa þér netpeninga og greiða þá strax út til viðtakandans í samræmi við kaflann [Persónulegir skilmálar](#).

Hvenær sem þú greiðir með Revolut-kortinu þínu, þá gefur þú okkur fyrirmæli um að senda gjaldbeiðni strax til Revolut Bank og biðja um fjármagn frá kröfuáskriftareikningi þínum sem nemur upphæðinni sem þarf til að greiða. Þegar umbeðna upphæð hefur verið send af kröfuáskriftareikningnum þínum á netþeningareikninginn þinn munum við gefa þér rafpeninga strax. Þessir peningar verða þó aðeins áfram á rafrænum peningareikningi þínum í stuttan tíma þar til þeir eru greiddir út til kortakerfisins. Þar sem þú hefur þegar eytt peningunum muntu ekki geta eytt þeim aftur.

Eins og þú sérð, þegar þú sendir eða eyðir peningunum þínum, þá munu þeir vera á reikningnum þínum í mjög takmarkaðan tíma eftir að hann yfirgefur kröfuáskriftareikninginn þinn hjá Revolut Bank þar til hann er greiddur út.

### **Hvað gerist ef ég bæti við peningum?**

Þú getur samt bætt við peningum eins og lýst er í kafla 12 [Persónulegir skilmálar](#). Í hvert skipti sem þú gerir það munum við meðhöndla það eins og aðra peninga sem sendir eru inn á reikninginn þinn, eins og lýst er í „Hvað gerist ef ég fæ greiðslu?“ hér að ofan.

Þú getur samt notað sjálfvirka viðbótaraðgerð sem lýst er í kafla 12 [Persónulegir skilmálar](#). Hvenær sem jafnvægi „skráðs“ Revolut innlánsreiknings þíns fer niður fyrir þá upphæð sem þú hefur sett, mun sjálfvirka viðbótin bæta peningum við reikninginn þinn eins og venjulega. (Hvað „skráð“ jafnvægi þitt þýðir er lýst í kafla 3 hér á eftir.)

### **Hvað gerist ef ég geri gjaldmiðilsbreytingu?**

Ef þú biður okkur um að breyta gjaldmiðli með Revolut-appinu, þá gefur þú okkur fyrirmæli um að senda gjaldbeiðni strax til Revolut Bank og óska eftir fjármagni frá innheimtureikningi þínum sem nemur upphæðinni sem þarf til að gera viðskiptin. Þegar umbeðin upphæð hefur verið send frá innheimtureikningi þínum inn á reikninginn þinn, munum við strax gefa þér út peninga og framkvæma umreikninginn á reikningnum þínum og senda síðan breyttu upphæðina aftur á kröfu innlánsreikninginn þíns með Revolut Bank.

Þetta þýðir að með því að samþykkja þessa viðbót biður þú okkur að senda umreiknaða upphæð inn á reikninginn þinn hjá Revolut Bank, eins og lýst er í þessari viðbót.

Ef þú greiðir greiðslu sem kallar á gjaldeyrisviðskipti samkvæmt persónulegum skilmálum (til dæmis kaupir þú eitthvað í búð í £ með Revolut-kortinu þínu, en þú ert aðeins með € á innborgunarreikningnum þínum), munum við framkvæma gjaldmiðilsbreytinguna einu sinni og peningarnir berast inn á reikninginn þinn á netinu frá kröfuáskriftareikningnum þínum og áður en þú greiðir í búðinni.

### 3. Hvað sýnir staða reiknings míns og viðskiptaferill?

Við fylgjumst með öllum þeim peningum sem sendir eru á milli innlánsreiknings þíns hjá Revolut Bank og reiknings þíns. Með því að nota þessar upplýsingar „erum við með skráðar“ eftirstöðvar Revolut-reikningsins fyrir þig.

Staðan sem við sýnum þér í Revolut-appinu er heildarfjöldi „skráðra“ eftirstöðva þinna á Revolut-bankainnlánsreikningi og eftirstöðvar allra lausra staða á rafpeningareikningnum þínum. Við notum þetta jafnvægi vegna þess að þessar tvær fjárhæðir saman tákna heildarfjárhæðina sem þú hefur til ráðstöfunar.

Þetta er einnig jafnvægið sem við tilkynnum með Open Banking API-appi okkar þegar þú notar leyfisskyldan þriðja aðila til að fá aðgang að reikningnum þínum.

Til að ganga úr skugga um að upplýsingarnar sem við sýnum þér séu réttar samþykkir þú að við höfum rétt á að fá upplýsingar um kröfuáskriftareikninginn þinn frá Revolut Bank (þ.mt allar upplýsingar um allar blokkir eða takmarkanir á kröfuáskriftareikningnum þínum og ástæður fyrir þeim). Þú samþykkir einnig að við getum sent sömu upplýsingar til Revolut Bank um rafpeninga reikninginn.

Viðskiptaferillinn sem sýndur er í Revolut-appinu þínu mun innihalda allar þær greiðslur sem þú hefur greitt og fengið. Hins vegar, til að hafa hlutina einfalda, sýnum við ekki sjálfvirk viðskipti á milli innheimtureiknings þíns og rafrænna reikninga sem lýst er í kafla 2 á skjá viðskiptasögu þinnar. Þessar upplýsingar eru sýndar í viðskiptayfirlýsingum þínum í staðinn. Til dæmis, ef þú eyðir 5 evrum á Revolut-kortinu í búð, muntu sjá verslunarkaupin á viðskiptasögu skjánum þínum, en þú munt ekki sjá sjálfvirku færsluna frá reikningi þínum yfir til rafpeninga reiknings þíns. Þú getur óskað eftir yfirlýsingu um sjálfvirku færslurnar frá okkur, en þegar þú skráir þig í þessa viðbót samþykkir þú að þessi viðskipti verða ekki veitt í gegnum viðskiptasögu skjáinn í Revolut-appinu eða með því að ýta á tilkynningar.

### 4. Hvenær gæti þessari viðbót lokið?

#### **Hvað gerist ef ég er ekki með kröfuábyrgð í Revolut Bank?**

Þessi viðbót er samkomulag um hvernig peningar eru fluttir milli Revolut-bankareikningsins þíns og rafpeninga reiknings þíns hjá Revolut Payments. Ef þú ert ekki með kröfu um innlánsreikning getum við ekki veitt þér þessa þjónustu. Af þessum sökum, ef reikningnum þínum í Revolut Bank er lokað, mun þessari viðbót einnig ljúka. Restin af kaflanum [Persónulegir skilmálar](#) mun halda áfram að gilda og við munum veita þér þjónustu okkar samkvæmt þeim.

### **Hvað gerist ef ég vil hætta þessari viðbót?**

Láttu okkur vita það í gegnum Revolut-appið ef þú vilt hætta þessari viðbót, en vilt halda tölvupóstreikningnum þínum. Við þurfum 10 virka daga fyrirvara til að afgreiða málið. Þegar því er lokið mun kaflinn [Persónulegir skilmálar](#) halda áfram að gilda og við munum veita þér þjónustu okkar samkvæmt þeim.