

Henkilökohtaiset ehdot

Nämä henkilökohtaiset ehdot ovat voimassa 31.10.2021 alkaen. Aiemmat henkilökohtaiset ehdot, jotka ovat voimassa 31.10.2021 saakka, näet napsauttamalla [tätä](#).

Oma Revolut-tilini

1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Tämä asiakirja sisältää henkilökohtaisen Revolut-tilisi ("tilisi") ja siihen liittyvien palveluiden käyttöehdot. Lisäksi tässä on muutakin sinulle tärkeää tietoa.

Nämä käyttöehdot sekä [Palkkiot-sivulla](#) annetut tiedot, [tietosuojakäytäntömme](#) ja muut palveluitamme koskevat käyttöehdot muodostavat juridisen sopimuksen ("sopimus"), jonka osapuolia ovat:

- sinä tilinhaltijana ja
- me, Revolut Payments UAB (Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, jonka yritystunnus on 304940980, ja yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta).

Tämä sopimus on voimassa rajoittamattoman ajan. Tämä tarkoittaa, että se on voimassa, kunnes jompikumpi osapuoli (sinä tai me) päättää sen.

Liettuan tasavallan sähköistä rahaa ja sähköisen rahan laitoksia koskevan lain (sähköisen rahan laitos, lisenssinumero 42) nojalla Liettuan keskuspankki on antanut meille valtuudet myöntää sähköistä rahaa. Liettuan keskuspankki on Liettuan tasavallan keskuspankki ja finanssivalvontaviranomainen, jonka osoite on Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Liettuan tasavalta ja jonka rekisterinumero on 188607684 (lisätietoja Liettuan keskuspankista löytyy pankin verkkosivuilta osoitteesta www.lb.lt, ja Liettuan keskuspankin tavoittaa puhelinnumerosta +370 800 50 500).

Myös Liettuan tasavallan maksulaki koskee meitä, ja se säätelee toimintaamme, vastuuvollisuuksiamme, maksupalveluiden tarjoamista, asiakkaidemme oikeuksia ja velvollisuuksia sekä sovellettavia palkkioita.

Huomautamme, että toimimme ja tarjoamme palveluita Liettuan tasavallan pankkipäivinä ja vain niinä pankkipäivinä, jotka osuvat yksiin Ison-Britannian (Yhdistyneen kuningaskunnan) pankkipäivien kanssa.

Sinun on tärkeä ymmärtää, miten oma tilisi toimii. Voit milloin tahansa pyytää kopiota näistä käyttöehdoista Revolut-sovelluksen kautta.

Jos haluat lisätietoja, lue [usein kysytyt kysymyksemme \(UKK\)](#). (Kuitenkaan nämä usein kysytyt kysymykset eivät ole osa kanssasi tekemäämme sopimusta.)

2. Minkä tyyppinen tili Revolut-tilini on?

Tilisi on maksutili sähköisen rahasi talletusta varten. Sille voidaan tallettaa sähköistä rahaa samanaikaisesti eri valuutoissa.

Sähköinen raha on sähköinen vaihtoehto käteiselle. Jos vastaanotamme rahaa sinulta tai joltakulta muulta, laskemme liikkeelle vastaavan summan sähköistä rahaa sinun tai toisen henkilön valitsemana valuuttana. Talletamme sähköisen rahan tilillesi, ja muut voivat hyväksyä sen maksuksi. Kun suoritamme maksuja ulkoisille tileille, sähköinen raha lunastetaan nimellisarvolla.

Näissä käyttöehdoissa viittaamme sähköiseen rahaan sanalla ”raha”.

3. Tililläsi olevan rahan käyttäminen

Kun tililläsi on sähköistä rahaa, voit käyttää palveluitamme. Voit tehdä esimerkiksi seuraavia asioita:

- Lähettää rahaa sekä toisille Revolut-tileille että muille ulkopuolisille tileille ja vastaanottaa rahaa eri tileiltä.
- Vaihtaa sähköistä rahaa valuutasta toiseen (kutsumme tätä valuutanvaihdoksi). Eri valuuttojen saatavuus voi ajoittain vaihdella.
- Suorittaa maksuja ja nostaa käteistä Revolut-kortillasi.
- Tarkastella tilitietojasi ja hallita tiliäsi.

Lisäämme järjestelmään jatkuvasti uusia ominaisuuksia ja palveluita. Tiedotamme niistä Revolut-sovelluksessa.

Pääasiallinen kanavamme palveluiden tarjoamiseen on Revolut-mobiilisovellus. Tarjoamme kuitenkin palveluitamme myös muilla tavoin, kuten verkkosivustojen, muiden sovellusten ja rajapintojen kautta sekä muilla tavoilla. Nämä käyttöehdot ovat voimassa riippumatta siitä, milloin ja miten käytät palveluitamme. Ne siis koskevat kaikkia tapoja, joilla tiettyä palvelua voi käyttää, vaikka kertoisimmekin näissä käyttöehdoissa erityisestä tavasta palvelun käyttöön. Kun esimerkiksi puhumme Revolut-korttimaksuista, tarkoitamme fyysisen kortin käyttämistä mutta myös virtuaalista korttia tai Apple Pay- tai Google Pay -palveluun lisättyä korttia.

4. Voinko avata Revolut-tilin?

Tavallisesti sinun täytyy olla vähintään 18-vuotias avataksesi Revolut-tilin. Jos olet alle 18-vuotias ja annamme sinun käyttää Revolut-tiliä tai muita palveluita, tiedotamme sinulle käyttöä koskevista erityiskäyttöehdoista.

Kun pyydät meitä avaamaan tilin, joko me tai muu puolestamme toimiva taho pyytää tietoja sinusta ja siitä, mistä tilille laitettava raha on peräisin. Tälle on useita syitä, kuten luottokelpoisuuspisteidesi ja henkilöllisyytesi tarkistaminen sekä lain ja säännösten mukaisten vaatimusten täyttäminen. Lisätietoja tietojesi käytöstä näihin ja muihin tarkoituksiin saat [tietosuojakäytännöstämme](#). Kun meillä on tarvitsemamme tiedot, avaamme tilisi.

Et voi:

- avata useampia Revolut-tiliä tai
- käyttää henkilökohtaista Revolut-tiliä liiketoimintaan.

Jos haluat käyttää Revolut-tiliä liiketoimintaan, sinun on haettava yritystiliä, jota koskevat yritysten käyttöehdot.

5. Miten saan tietoja tililleni tulevista ja tililtäni lähtevistä maksuista?

Voit tarkistaa kaikki tilillesi tulevat ja tililtäsi lähtevät maksut Revolut-sovelluksesta. Emme tee tilitietoihin mitään muutoksia, ja ne ovat käytettävissä Revolut-sovelluksen kautta koko asiakkuutesi ajan. Jos tarvitset kopion tilitiedoistasi tilisi sulkemisen jälkeen, voit ladata sen tilisi ollessa vielä aktiivinen. Jos suljet tilisi ja haluat saada nämä tiedot, voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com. Voit myös ladata tietoja sovelluksesta milloin tahansa.

Lähetämme ilmoituksen mobiililaitteeseesi aina, kun maksu saapuu tilillesi tai lähtee sieltä. Voit poistaa ilmoitukset käytöstä Revolut-sovelluksessa, mutta niin tehdessäsi sinun kannattaa tarkistaa maksusi säännöllisesti Revolut-sovelluksen kautta. On tärkeää tietää, mitä maksuja tilillesi tulee ja siltä lähtee. Niinpä suosittelemme, ettet poista ilmoitusten lähettämistä käytöstä.

YHTEYDENPITOMME SINUUN

Olemme yleensä yhteydessä sinuun Revolut-sovelluksen kautta, ja tämä yhteydenpito on maksutonta. Myös muut Revolut-konsernin yksiköt voivat olla sinuun yhteydessä Revolut-sovelluksen kautta, jos olet sopinut tästä mahdollisuudesta kyseisen yksikön kanssa.

Tällä tavoin toimitamme sinulle tiliäsi koskevia tietoja ja ilmoitamme mahdollisesta tiliisi liittyvästä todetusta tai epäilystä vilpillisestä toiminnasta. Näin ilmoitamme myös mahdollisista tiliisi kohdistuvista turvallisuusuhista. Muista tarkistaa nämä tiedot säännöllisesti Revolut-sovelluksesta.

Pidät tilisi turvassa parhaiten, jos lataat mobiililaitteellesi uusimman ohjelmiston ja viimeisimmän version Revolut-sovelluksesta heti, kun ne ovat saatavilla.

Saatamme olla yhteydessä sinuun myös tekstiviestin tai sähköpostin välityksellä, joten sinun kannattaa tarkistaa ne säännöllisesti.

Revolut-sovelluksessa antamasi suostumukset, hyväksynät ja muut ilmoitukset ovat oikeudellisesti yhtä päteviä kuin allekirjoittamasi kirjalliset asiakirjat. Sopimukset, jotka teet kanssamme Revolut-sovelluksen kautta, katsotaan sinun ja meidän väliseksi

kirjallisiksi sopimuksiksi. Ohjeet, jotka annat Revolutille toimenpiteiden toteuttamista varten, ja muut Revolut-sovelluksen kautta lähettämäsi/suorittamasi toimet katsotaan sinun lähettämiksesi/suorittamiksesi päteviksi toimiksi.

Tavallisesti käytämme yhteydenpitokielenä englantia.

Pidä meidät tilanteen tasalla

Pidä yhteystietosi ajan tasalla ja ilmoita meille viipymättä antamiesi tietojen muutoksista. Jos huomaamme tietojesi olevan virheellisiä, päivitämme ne.

Oikeudellisten ja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi meidän on toisinaan pyydettävä sinusta lisätietoja (esimerkiksi kulutuksesi lisääntyessä). Toimita pyydetyt tiedot pikaisesti, jotta tilisi tai palveluidemme käyttö ei keskeydy.

6. Miten suljen tilini?

Voit sulkea tilisi ja siten päättää sopimuksen milloin vain ilmoittamalla meille. Voit tehdä tämän Revolut-sovelluksen kautta, kirjoittamalla pääkonttoriimme tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com.

Sinun täytyy silti maksaa maksut, joita sinulle on kertynyt (jos olet esimerkiksi pyytänyt ylimääräistä Revolut-korttia). Saatamme myös veloittaa peruutusmaksuja muista sopimuksista, joita olet tehnyt kanssamme (jos esimerkiksi peruutat Plus-, Premium- tai Metal-tilauksesi). Plus-, Premium- ja Metal-käyttöehdot saat [täältä](#).

Jos sinä suljet tai me suljemme tilisi, annamme sinulle mahdollisuuden nostaa tilille tallettamasi rahat (kutsumme tätä sähköisen rahan lunastukseksi). Jos haluat meidän lähettävän rahasi jossakin muussa valuutassa kuin hallussamme olevien rahojesi valuutassa, muunnamme valuutan senhetkisen kurssin mukaisesti ja veloitamme tavanomaisen palkkiomme, ennen kuin lähetämme varat sinulle.

Revolut-korttisi peruminen

Jos muutat mielesi etkä enää halua Revolut-korttia, asia hoituu helposti. Ilmoita vain meille ja perumme sen.

Miten voin peruuttaa sopimuksen?

Voit peruuttaa tämän sopimuksen ja samalla päättää sen 14 päivän kuluessa Revolut-tilin avaamisesta ilmoittamalla meille asiasta Revolut-sovelluksella tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com. Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilman veloituksia ja rangaistusmaksuja ja syytä ilmoittamatta. Jos peruutat sopimuksen, palautamme jäljellä olevan saldon sinulle.

7. Mitä tapahtuu tilini sulkemisen jälkeen?

Pidätämme tililtäsi summan, joka kattaa kaikki ennen tilisi sulkemista hyväksytyt maksut. Lisäksi olet meille yhä velkaa saman verran kuin tilisi ollessa auki.

Miten pääsen käyttämään rahojani tilini sulkemisen jälkeen?

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme (feedback@revolut.com) ja pyytää lähettämään edelleen hallussamme olevat rahasi kahdeksan vuoden sisällä tilisi sulkemisesta tai Revolut-korttisi voimassaolon päättymisestä.

Tilisi sulkemisen jälkeen voit nostaa rahaa vain asuinmaasi valuuttana.

Tilini pitäminen turvassa

8. Miten rahani suojataan?

Emme lainaa rahaasi muille. Kun vastaanotamme maksun tilillesi tai lisäät tilillesi rahaa, siirrämme tilillesi vastaavan summan sähköistä rahaa. Teemme nopeasti jommankumman seuraavista toimista:

- talletamme rahat suurten, ETA-alueella toimivien globaalien pankkien korvamerkityille tileillemme (korvamerkityt tilit on erotettu omista varoistamme) tai
- sijoitamme maksun matalan riskin sijoituskohteisiin, joita pidetään erillisellä tilillä rahalaitoksissa.

Kutsumme tätä turvaamiseksi.

Turvaamisen avulla suojelemme sinua, jos meistä tulisi maksukyvyttömiä. Tällaisessa tapauksessa ylläpitäjä maksaa sinulle takaisin korvamerkityiltä tileiltämme.

Ikävä kyllä emme lain mukaan saa maksaa sinulle korkoa eivätkä tilisi rahat kuulu talletussuojajärjestelmän piiriin.

9. Kirjautumistietojesi ja Revolut-korttisi pitäminen turvassa

Teemme kaiken voitavamme, jotta rahasi pysyisivät turvassa. Pyydämme sinua tekemään samoin ja pitämään kirjautumistietosi ja Revolut-korttisi tallessa. Älä säilytä kirjautumistietojasi lähellä Revolut-korttiasi ja suojaa tai piilota tiedot, jos kirjoitat ne ylös tai tallennat ne. Älä anna kirjautumistietojasi kenellekään muulle paitsi pankkien avoimia rajapintoja hyödyntävälle tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle, joka noudattaa lainsäädännön mukaisia vaatimuksia. Kerromme avoimia rajapintoja hyödyntävistä ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajista tarkemmin näiden käyttöehtojen osiossa 10.

Joskus rahojesi suojaamiseen tarvittavat toimenpiteet unohtuvat helposti. Tässä muutama vinkki:

- Varmista, että suljet Revolut-sovelluksen, kun et käytä sitä.
- Pidä matkapuhelimesi ja sähköpostiosoitteesi turvassa äläkä anna muiden käyttää niitä.

Ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian, jos Revolut-korttisi katoaa tai varastetaan tai jos korttia tai kirjautumistietoja saatetaan käyttää ilman lupaasi.

Jos mahdollista, sinun tulee ilman kohtuutonta viivettä myös jäädyttää Revolut-korttisi Revolut-sovelluksen kautta tai soittamalla alla olevaan automaattiseen puhelinnumeroon. Jos huomaat myöhemmin, ettei Revolut-korttisi turvallisuus olekaan uhattuna, voit vain poistaa jäädytyksen.

Yhteystietomme

Kirjoita meille:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta.

Jäädytä Revolut-korttisi:

- +370 5 214 3608 (puhelinoperaattorisi perii puhelusta normaalin puhelumaksun).

Ilmoita meille Revolut-kortin tai kirjautumistietojen katoamisesta tai varastamisesta:

- Lähetä meille viesti jonkun toisen henkilön laitteen Revolut-sovelluksella.
- Lähetä meille viesti sosiaalisessa mediassa.
- Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com.

Soita meille:

- +370 5 214 3608 (puhelinoperaattorisi perii puhelusta normaalin puhelumaksun).

10. Maksujen tekeminen ja tilien käyttäminen Open Banking -toiminnolla

Voit käyttää muiden palveluntarjoajien ylläpitämiä tilejäsi Revolut-sovelluksella ja antaa muille palveluntarjoajille luvan käyttää omaa Revolut-tiliäsi Open Banking -toiminnolla.

Luvan antaminen muille palveluntarjoajille Revolut-tilisi käyttöön

Voit antaa muille palveluntarjoajille oikeuden käyttää tilisi tietoja tai suorittaa maksuja puolestasi. Näistä palveluntarjoajista puhutaan usein ”avointa rajapintaa hyödyntävinä palveluntarjoajina” tai ”kolmantena osapuolena toimivina palveluntarjoajina”.

Usein Liettuan keskuspankin kaltaisen sääntelyviranomaisen tai muun soveltuvan maan sääntelyviranomaisen on annettava valtuutus näille palveluntarjoajille. Jos harkitset avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajan käyttöä, pyydä heiltä tarkempia tietoja heidän mahdollisista valtuuksistaan ja tarkista asia itse. (Voit tarkistaa asian valtuutettujen yritysten rekisteristä Liettuan keskuspankin verkkosivuilta.)

Kun käytät Revolut-tiliäsi avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan kautta, Revolut-tilisi käyttöä koskevat käyttöehtomme ovat edelleen voimassa.

Saatamme joutua estämään avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan pääsyn tilillesi (jos esimerkiksi epäilemme vilpillistä toimintaa, palveluntarjoajalla ei ole tarvittavia valtuuksia tai jos siihen on jokin muu oikeudellinen tai lainsäädännöllinen syy). Sellaisessa tapauksessa pyrimme ilmoittamaan siitä sinulle etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen. Ilmoitamme asiasta Revolut-sovelluksen kautta tai sähköpostitse, lukuun ottamatta tilanteita, joissa se olisi laitonta tai joissa pätevä turvallisuuteen liittyvä syy estää meitä tekemästä niin. Poistamme myös kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan eston heti, kun pääsyn estämiseen ei ole enää mitään syytä.

Myös sinulla on oikeus estää avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan pääsy Revolut-tilillesi. Ota meihin yhteyttä, jos kyseinen kolmantena osapuolena toimiva palveluntarjoaja toimii mielestäsi ilman suostumustasi. Kun käytät avoimia rajapintoja hyödyntävää tai kolmantena osapuolena toimivaa palveluntarjoajaa, annat heille valtuutuksen ja oikeuden käyttää Revolut-tilisi tietoja tai tehdä maksuja puolestasi Revolut-tililtäsi. [Tietosuojakäytännössämme](#) on määritelty, miten jaamme tietojasi näihin ja muihin tarkoituksiin.

Muiden palveluntarjoajien ylläpitämien tilien käyttö Revolut-sovelluksella

Voit myös käyttää muiden palveluntarjoajien ylläpitämiä tilejasi ja tehdä maksuja näiltä tileiltä Revolut-sovelluksella. Kutsumme näitä **”Open Banking -palveluiksemme”**. Revolut on valtuutettu tarjoamaan näitä palveluita.

Kun käytät Open Banking -palveluitamme toisen palveluntarjoajan ylläpitämän tilisi tietojen tarkasteluun, sinun on annettava meille valtuutus kyseisen tilin käyttöön. Emme tallenna valtuutuksen myöntämisen yhteydessä antamiasi arkaluontoisia maksutietoja.

Kun olet valtuuttanut meidät pääsemään tilillesi tilitietojen tarkastelua varten:

- Pystymme tarkastelemaan puolestasi tilisi tietoja (kuten tilitietoja, transaktiohistoriaa ja tilisi ominaisuuksia).
- Analysoimme nämä tiedot, jotta pystymme tarjoamaan sinulle vinkkejä rahojen käyttämiseen (esimerkiksi ehdottamalla keinoja rahan säästämiseen).
- Voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa Revolut-sovelluksen kautta.

[Tietosuojakäytännössämme](#) on määritelty, miten käytämme tietojasi näihin ja muihin tarkoituksiin.

Kun käytät Open Banking -palveluitamme maksun tekemiseen toisen palveluntarjoajan ylläpitämältä tililtäsi, sinun on annettava myös meille valtuutus kyseisen maksun tekemiseen. Emme tallenna valtuutuksen myöntämisen yhteydessä antamiasi arkaluontoisia maksutietoja. Katsomme sinun antaneen meille suostumuksesi ja valtuuttaneen meidät tekemään maksuja kyseisiltä tileiltä, kun päätät käyttää tiettyä maksupalvelua Revolut-sovelluksessa ja kun olet täyttänyt kaikki tarvittavat ja pyydetty tiedot ja lähettänyt ne Revolut-sovelluksessa.

11. Onko Revolut-sovelluksen tai Revolut-kortin käytölle minkäänlaisia rajoituksia?

Toimi järkevästi ja vastuullisesti käyttäessäsi Revolut-sovellusta tai Revolut-korttia. Revolut-sovellusta tai Revolut-korttia ei saa käyttää (suoraan tai välillisesti) seuraavasti:

- laittomiin tarkoituksiin (esimerkiksi petoksiin)
- tavalla, jonka voimme perustellusti katsoa uhaksi palvelujemme tarjoamiselle
- vain rahan lähettämiseen luottokortille ja rahan vastaanottamiseen luottokortilta
- mihinkään käteisen vastaanottamiseksi tehtäviin transaktioihin pois lukien käteisen nostaminen automaattilta
- jonkun muun henkilön Revolut-tilin hallitsemiseen tai käyttöön
- Revolut-kortin antamiseen toiselle henkilölle
- käyttömahdollisuuden antamiseen kenellekään muulle kuin sinulle tiliisi tai Revolut-sovellukseesi
- Revolut-korttisi rekisteröineen palveluntarjoajan käyttörajoitusten väärinkäyttöön, hyödyntämiseen tai kiertämiseen. Sinun tulee esimerkiksi käyttää vain yhtä Revolut-korttia sellaiselta yksittäiseltä palveluntarjoajalta, joka tarjoaa ilmaisen tilauksen tai kokeilujakson.
- ulkomaanvaluuttojen vaihtoon spekulointitarkoituksessa (siis jonkin valuutan ennakkoidun arvonnousun tai -laskun hyödyntämiseksi) tai valuuttamarkkinoilla ilmenevien epä johdonmukaisuuksien hyödyntämiseksi.

Käyttäydythän kunnioittavasti meitä ja tukihenkilöstöämme kohtaan – haluamme yksinomaan olla avuksi.

Rahojen siirtäminen tilille ja tililtä

12. Rahan lisääminen omalle tilille

Voit lisätä rahaa tilillesi joko käyttämällä meille rekisteröityä pankki- tai luottokorttia (eli tallennettua korttiasi) tai tekemällä pankkisiirron. Tallennetun korttisi on oltava sinun nimissäsi.

Kun lisäät rahaa pankkisiirrolla, sinun on käytettävä Revolut-sovelluksessa ilmoitettuja tietoja. Kun vastaanotamme rahat, lisäämme tilillesi vastaavan määrän sähköistä rahaa. Muista noudattaa sovelluksen ohjeita huolellisesti viivytysten välttämiseksi.

Lisäämäsi rahojen valuutta vaikuttaa siihen, mitä tilitietoja sinun tulee käyttää lisätessäsi rahaa. Jos esimerkiksi haluat lisätä rahaa euroina (€), sinun on käytettävä Revolut-sovelluksessa näkyviä Euro-tilin tietoja.

Jos käytät jonkin tietyn valuutan tallennettua korttia tai pankkitiliä lisätäksesi rahaa jonain toisena valuuttana, pankkisi tai kortin myöntäjä saattaa veloittaa siitä.

Katsomme sinun antaneen meille suostumuksesi ja valtuuttaneen meidät toteuttamaan transaktioita, kun olet lähettänyt maksumääräyksi Revolut-sovelluksessa.

Lisätietoja rahan lisäämisestä tilillesi on [usein kysytyissä kysymyksissä](#).

Rahan tallettaminen sähköisen rahan tilillesi

Kun olet lisännyt rahaa sähköisen rahan tilillesi, voit siirtää sitä erilaisille tarjoamillamme päätilisi alaisille tileille ja niiltä pois. Voit esimerkiksi siirtää sähköistä rahaasi eri valuutoissa tai tallettaa rahaa henkilökohtaiseen Vault-säästökassasi tai taskuusi. Nämä kaikki ovat sähköisen rahan tilisi alaisia tilejä. Kaikki päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös päätilisi alaisia tilejä, ja esimerkiksi perintätoimistot pääsevät niihin käsiksi.

Älä ole huolissasi Revolut-tilin liian pienen saldon vuoksi

Tiedämme, että on tärkeää pystyä suorittamaan maksuja tililtäsi milloin haluat. Voit valtuuttaa meidät lisäämään tilillesi tietyn summan tallennetulta kortiltasi, kun tilisi rahamäärä alittaa tietyn summan. Kutsumme tätä automaattiseksi lisäämiseksi. Voit peruuttaa automaattisen lisäämisen milloin vain Revolut-sovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä korttisi myöntäjään.

Maksurajat

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyvien vaatimusten tai kolmansien osapuolten asettamien rajoitusten vuoksi saatamme rajoittaa summia, jotka voit ottaa vastaan tai maksaa tililtäsi tai jotka voit nostaa tai kuluttaa Revolut-kortillasi. Voimme myös rajoittaa kerralla tai tietyinä ajanjaksona tehtävien valuutanvaihtojen määrää. Rajat saattavat muuttua aika ajoin. Lisätietoja näistä rajoista saat [täältä](#).

Pidä valuuttasi johdonmukaisena

On tärkeää, että tilillesi saapuvat maksut on tehty tilisi valuutassa. Muuten maksu muunnetaan tilisi valuutaksi. Se tarkoittaa, että tilillesi saatetaan hyvittää enemmän tai vähemmän rahaa kuin odotit. Emme ole vastuussa menetyksistä, jos näin käy.

13. Rahan siirtäminen Revolut-tilien välillä

Voit lähettää rahaa toisille Revolut-tileille ja vastaanottaa rahaa kyseisiltä tileiltä. Kutsumme tällaisia maksuja pikasiirroiksi. Kaikki pikasiirrot vastaanotetaan välittömästi. Voit tehdä pikasiirron toisen Revolut-käyttäjän tilille valitsemalla siirron vastaanottajan Revolut-sovelluksen yhteystietoluettelosta joko heidän käyttäjätunnuksellaan tai jollakin toisella tarjoamillamme tunnistamistavalla ja noudattamalla näyttyön avautuvia ohjeita.

Ryhmä-Vaultit

Jos olet Ryhmä-Vaultin jäsen, voit tehdä pikasiirtoja myös siihen.

Ryhmä-Vault on tili, jonka avaaja ja hallinnoija on yksittäinen Revolut-käyttäjä. Kaikki Ryhmä-Vaultin jäsenet näkevät omat transaktionsa Ryhmä-Vaultissa. Vaultista voi myös poistua milloin vain. Ainoastaan Ryhmä-Vaultin perustanut Revolut-käyttäjä (omistaja) pystyy automaattisesti näkemään kaikki Ryhmä-Vaultin transaktiot ja voi sulkea Ryhmä-Vaultin, lisätä tai poistaa jäseniä sekä antaa Ryhmä-Vaultin jäsenille luvan nostaa rahaa (tai estää heidän pääsynsä tilille). Kannattaa liittyä Ryhmä-Vaultiin tai lähettää kyseiseen

Vaultiin rahaa vain siinä tapauksessa, että luotat Vaultin ja varojen omistajaan. Jos omistaja ei enää jossakin vaiheessa olekaan Revolut-tilinhaltija tai hänen tilinsä lukitaan, et pääse enää Ryhmä-Vaultin varoihin käsiksi.

Ostojen maksaminen Maksa Revolut-kortilla -toiminnolla

Voit myös tehdä pikasiirron yritykselle, joka käyttää maksujen vastaanottamiseen Maksa Revolut-kortilla -toimintoa. Tämä voidaan tehdä kahdella tavalla:

- Voit ohjeistaa meitä tekemään määritetyn suuruisen pikasiirron tietylle yritykselle Revolut-tililtäsi joko välittömästi tai myöhempänä ajankohtana tiettynä päivänä tai tiettyinä päivinä (esimerkiksi korttimaksun sijaan kassalla). Kutsumme näitä maksuja asiakkaan käynnistämiksi maksuiksi.
- Voit antaa suostumuksesi siihen, että tietty yritys pystyy veloittamaan pikasiirtoja Revolut-tililtäsi (jos esimerkiksi valtuutat yrityksen veloittamaan tililtäsi tilausmaksujen kaltaisia säännöllisiä maksuja). Kutsumme näitä kauppiaan käynnistämiksi maksuiksi.

Asiakkaan käynnistämät maksut

Asiakkaan käynnistämille maksuille on aina määritettävä tietty summa. Määritetty summa veloitetaan kertaluontoisena maksuna. Voit poistaa toistuvat, tietyille yritykselle osoitetut asiakkaan käynnistämät maksut käytöstä koska tahansa (mutta maksun peruminen edellyttää sen poistamista käytöstä päivää ennen asetettua eräpäivää). Sinua pyydetään vahvistamaan ja todentamaan asiakkaan käynnistämälle maksulle määritetty summa sekä maksun mahdollinen toistuminen kassalla tai rekisteröitymisvaiheessa. Yritykselle maksetaan ainoastaan vahvistamasi summa, eikä yritys voi veloittaa muita maksuja ilman lupaasi.

Kauppiaan käynnistämät maksut

Kauppiaan käynnistämien maksujen summa voi olla mikä tahansa, mutta asetat itse enimmäisrajat veloitusten toistumistiheydelle sekä sille yhteissummalle tai yksittäiselle summalle, jonka yritys voi veloittaa kauppiaan käynnistämänä maksuna. Voit myös koska tahansa poistaa kauppiaan käynnistämät maksut käytöstä tietyn yrityksen kohdalla. Jos jokin yritys pyytää meitä veloittamaan tililtäsi kauppiaan käynnistämän maksun määrittämiesi rajojen puitteissa, emme kysy erikseen suostumustasi maksun suorittamiseen.

Ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksessa aina, kun asiakkaan tai kauppiaan käynnistämä maksu suoritetaan Revolut-tililtäsi.

Suojaus Maksa Revolut-kortilla -toimintoa käytettäessä

Maksa Revolut-kortilla -toiminto on yrityksille tarjoamamme palvelu, jota käyttämällä pystyt maksamaan yrityksille suoraan Revolut-tililtäsi ilman työlästä korttitietojen antamista. Haluamme kuitenkin, että Maksa Revolut-kortilla -palvelu toimii yhtä hyvin niin sinun kuin yritystenkin näkökulmasta. Siksi olemme laatineet ostajan suojauskäytännön,

jota noudatetaan aina, kun teet kelvollisen oston Maksa Revolut-kortilla -toimintoa käyttämällä.

Hyvitykset kauppiaan käynnistämistä maksuista

Kauppiaan käynnistämät maksut veloitetaan tililtäsi aiemmin antamasi suostumuksen perusteella. Kehotamme yrityksiä ilmoittamaan sinulle kauppiaan käynnistämisen maksun summan ennen sen veloittamista. Jos kuitenkin uskot, että kauppiaan käynnistämä maksu on veloitettu tililtäsi virheellisesti, voit pyytää meiltä hyvitystä kahdeksan viikon kuluessa maksun suorittamisesta. Jos haluat pyytää hyvitystä, ota meihin yhteyttä chatin kautta. Ilmoitamme sinulle kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa, onko hyvitys tehty onnistuneesti.

14. Muuntyyppisten maksujen suorittaminen

Rahan lähettäminen omalle tai jonkun toisen pankkitilille on helppoa. Voit suorittaa kertamaksun tai määrittää toistuvan maksun. Sinun tarvitsee vain antaa Revolut-sovelluksessa sen tilin lajittelukoodi ja tilinumero (tai kansainvälisiin maksuihin BIC-koodi ja IBAN-tilinumero), jolle lähetät rahaa, ja noudattaa näkyviin tulevia ohjeita. Saatamme myös joutua kysymään lisätietoja.

Revolut-korttisi käyttö

Voit myös suorittaa maksuja ja nostaa käteistä Revolut-kortillasi. Tämä tapahtuu niin, että annat Revolut-korttisi tiedot (kortin numeron, viimeisen voimassaolopäivän ja CVC-numeron) sekä PIN-koodisi. Näin toimimalla annat meille suostumuksesi maksujen suorittamiseen tai käteisen nostamiseen Revolut-tililtäsi. Annat suostumuksesi maksujen suorittamiseen Revolut-kortiltasi myös seuraavissa tilanteissa:

- Kun kosketat Revolut-kortillasi maksupäätettä (lähimaksu) ja teet muita toimia sähköisellä kortinlukijalla. Lähimaksu ei edellytä PIN-koodia tiettyyn enimmäissummaan saakka.
- Kun hyväksyt oston allekirjoittamalla sähköisen kortinlukijan tulostaman kuitin.
- Kun asetat Revolut-korttisi sähköiseen kortinlukijaan ja teet sähköisen kortinlukijan kehottamia toimia antamatta PIN-koodiasi (kun esimerkiksi maksat tullimaksuja, pysäköintimaksuja tai vastaavia).
- Kun annat Revolut-korttisi numeron ja muut kortin tiedot ja suostut maksumääräysten suorittamiseen ja tilisi veloittamiseen tehdessäsi sopimuksen kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa.
- Kun annat Revolut-korttisi numeron ja muut tiedot kauppiaille tai palveluntarjoajalle ja vahvistat maksun 3D Secure -menetelmällä. Tämä vaihe sinun on suoritettava, kun teet verkko-ostoksia Revolut-kortilla, jos kauppias tai palveluntarjoaja on ottanut kyseisen menetelmän käyttöön. Jos näin on, kauppiaan tai palveluntarjoajan verkkosivustolla avautuu ponnahdusikkuna, jossa pyydetään

vahvistamaan maksu, ja Revolut-sovellukseesi tulee push-ilmoitus. Maksun suorittamiseksi sinun on avattava sovelluksesi ja vahvistettava transaktio.

Kun käytät Revolut-korttiasi noston tekemiseen käteisautomaatilta tai maksun suorittamiseen (esimerkiksi kaupassa tai ravintolassa), katsomme sinun hyväksyneen maksun, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- Sinä ilmoitat meille, että tililtäsi on varastettu rahaa tai
- olet sitä mieltä, että emme ole noudattaneet antamaasi ohjeistusta oikein.

Saatomme periä maksun nostoista. Lisätietoja mahdollisista maksuista saat [Palkkiot-sivulta](#).

Emme ole vastuussa menetyksistä, jos maksu palautetaan toisena valuuttana.

Joskus jollekulle pyynnöstäsi siirtämämme raha ei siirrykään heidän tililleen, vaan palaa meille. Jos meidän täytyy vaihtaa valuuttaa maksun yhteydessä ja voimme osoittaa tehneemme kaiken oikein, muunnamme rahat takaisin alkuperäiseksi valuutaksi, kun palautamme ne sinulle. Tämä tarkoittaa, että tilillesi vastaanottamasi summa voi olla pienempi (tai suurempi) kuin tekemässäsi maksussa. Emme tällöin ole vastuussa sinulle mahdollisesti koituvista tappioista.

OLE HUOLELLINEN ANTAESSASI MAKSUN SAAJAN TIETOJA

Kun syötät maksun saajan tietoja, varmista, että ne ovat oikein. Jos tiedot eivät ole oikein, maksusi saattaa viivästyä tai saatat menettää rahasi, jos ne lähetetään väärälle tilille.

Varmista, että tunnet maksun saajan. Jos joku lähestyy sinua ja pyytää suorittamaan hänelle maksun, muttet ole varma hänen henkilöllisyydestään tai maksun tarkoituksesta, sinua yritetään ehkä huijata, emmekä välttämättä pysty palauttamaan rahoja sinulle.

Jos henkilö, jolle haluat suorittaa maksun, ei vastaanota siirtämääsi rahaa, emme ole vastuussa asiasta, jos olemme käsitelleet maksun oikein mutta sinä olet antanut meille virheelliset tiedot. Pyyynnöstäsi yritämme mielellämme saada siirtämäsi rahan palautettua, mutta joissakin maissa tämä onnistuu helpommin kuin toisissa.

Jos otat yhteyttä asiakastukeemme Revolut-sovelluksen kautta, voimme antaa sinulle tietoja, joiden avulla voit jättää vaatimuksen rahan palauttamisesta, mukaan lukien maksun vastaanottaneen henkilön tiedot, sikäli kun meillä on kyseiset tiedot.

ETA koostuu kaikista Euroopan unionin jäsenmaista sekä Norjasta, Islannista ja Liechtensteinista. Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin pankit ovat avoinna sekä Liettuan tasavallassa että Isossa-Britanniassa.

SEPA-suoraveloitukset

Asuinpaikkasi mukaan voit ehkä tehdä suoraveloituksia euroina omalta tililtäsi yhtenäisellä euromaksualueella (SEPA) oleville pankkitileille. (SEPA-alueeseen kuuluvat kaikki Euroopan talousalueen maat sekä Sveitsi, Monaco ja San Marino.) Näitä maksuja kutsutaan SEPA-suoraveloituksiksi. Suoraveloituksen vastaanottajan tilipankki (saajan pankki) on velvollinen pyytämään maksua meiltä maksun erääntyessä.

Voit:

- rajoittaa SEPA-suoraveloituksen summaa tai maksukertoja (tai molempia)
- peruuttaa tililtäsi maksettavat SEPA-suoraveloitukset ja
- valita, että SEPA-suoraveloitukset sallitaan vain tietyille ihmisille.

Voit tehdä niin ottamalla meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta.

Jos olet määrittänyt jonkin SEPA-suoraveloituksen, saajan pankki pyytää sitä eräpäivää edeltävänä arkipäivänä ja me suoritamme maksun kyseiselle pankille eräpäivänä. Jos eräpäivä on muu kuin saajan pankin pankkipäivä (eli yleensä viikonloppu tai juhlapäivä), pankki saa maksun seuraavana pankkipäivänä.

Lue SEPA-suoraveloituksia koskevat [usein kysytyt kysymyksemme](#).

Maksut muiden Revolut-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista

Revolut-sovellus on muutakin kuin pelkkä sähköisen rahan tili. Se on alusta, jonka kautta voit käyttää erilaisia palveluita.

Me (Revolut Payments UAB) emme tarjoa kaikkia näitä palveluita. Muut konserniimme kuuluvat yhtiöt tarjoavat osan näistä palveluista. Tässä tapauksessa sinun on hyväksyttävä näiden yhtiöiden omat käyttöehdot, joita palveluita tarjottaessa noudatetaan. Esimerkki:

- Jos käytät kryptovaluuttapalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [kryptovaluutan käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa näitä palveluita, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia kryptovaluutan käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät arvometallipalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [arvometallien käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia arvometallien käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät arvopaperikauppapalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Trading Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [arvopaperikaupan käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia arvopaperikaupan käyttöehtojen nojalla.
- Mikä tahansa muu konserniin kuuluvan yhtiön tarjoama palvelu.

Vaikka emme tarjoakaan näitä palveluita, yleensä ne edellyttävät maksun suorittamista meidän ylläpitämällemme sähköisen rahan tilillesi tai tililtäsi. Jos esimerkiksi ostat tai myyt kryptovaluuttaa, maksu kryptovaluutasta veloitetaan meidän ylläpitämällemme sähköisen rahan tililtäsi tai suoritetaan tilillesi. Tässä tapauksessa lisäämme rahaa ylläpitämällemme tilillesi tai veloitamme tiliäsi toisen Revolut-konserniin kuuluvan yhtiön pyynnöstä heidän kanssaan sopimiesi käyttöehtojen mukaisesti.

Joskus perustamme sähköisen rahan päätilisi alaisen tilin, jos palvelut niin vaativat. Jos esimerkiksi käytät arvopaperikauppapalveluita, sinulle on perustettu päätilisi alainen tili, jolle sinun on lisättävä rahaa ennen arvopaperikauppapalveluiden käyttämistä.

15. Mitä tapahtuu, jos maksu lähetettiin väärälle tilille, maksua ei lähetetty lainkaan tai maksu viivästyi?

Yritämme aina käsitellä maksusi oikein ja oikea-aikaisesti, mutta toisinaan voi esiintyä jokin ongelma, jonka vuoksi maksu saattaa viivästyä tai jäädä saapumatta vastaanottajalle.

Jos jokin on mennyt vikaan ja:

- sinulle maksava henkilö
- pankkitili, jolle yritit suorittaa maksun tai
- jälleenmyyjä, jolle suoritit maksun

on Euroopan talousalueella, ilmoita asiasta meille Revolut-sovelluksen kautta. Ilmoita meille mahdollisimman pian, viimeistään kuitenkin 13 kuukautta sen jälkeen, kun rahasumma veloitettiin tililtäsi.

Jos lähettämäsi raha ei saavu tilille, jolle sen lähetit, me hyvitämme maksun takaisin tilillesi. Jos jouduit maksamaan kuluja tai korkoa meidän virheemme takia, hyvitämme myös ne.

Jos vastaanotimme maksun puolestasi, mutta rahoja ei maksettu tilillesi ajoissa, siirrämme tilillesi heti maksun summan.

Nämä säännöt eivät koske valuutanvaihtoja.

Miten toimia, jos epäilet tehneesi virheen?

Muista aina tarkistaa maksun vastaanottajan tiedot huolellisesti, ennen kuin suoritat maksun. On hyvä idea suorittaa testimaksu pienellä summalla (vaikkapa 1 €) ja varmistaa näin, että tilitiedot ovat oikein. Pidä aina mielessä seuraavat seikat:

- Varmista aina, että tunnet maksun saajan. Jos joku lähestyy sinua ja pyytää suorittamaan hänelle maksun, muttet ole varma hänen henkilöllisyydestään tai maksun tarkoituksesta, sinua pyritään ehkä huijaamaan.
- Revolut-sovelluksessa näkemäsi yhteystiedot on otettu oman puhelimesi yhteystiedoista. Me tai kukaan muukaan emme tarkista näitä nimiä ja numeroita. Tämä tarkoittaa, että jos olet tallentanut puhelimeesi väärän numeron tai nimen, maksat väärälle henkilölle ja voit menettää rahasi.
- Revolut-sovelluksessa näkemäsi käyttäjätunnukset voivat muistuttaa toisia käyttäjätunnuksia, ja yksittäinen käyttäjä voi muuttaa käyttäjätunnustaan. Pyrimme poistamaan mahdolliset sopimattomat käyttäjätunnukset, mutta emme tarkista eikä kukaan muukaan tarkista näitä käyttäjätunnuksia. Jos siis et ole varma, että henkilö on se, joka hän väittää olevansa, saatat maksaa väärälle henkilölle ja menettää rahasi.

Jos suoritamme maksun tällaiselle henkilölle ohjeesi mukaan, emme ole vastuussa, vaikka olisit antanut meille väärän tilinumeron, käyttäjätunnuksen tai puhelinnumeron vahingossa. Pyynnöstäsi yritämme kuitenkin saada rahasi takaisin. Voimme myös pyrkiä

selvittämään edunsaajan tiedot, jotta voit yrittää itse saada rahasi takaisin (jos laki tämän sallii). Vaikka pyrimme toteuttamaan nämä toimet, emme takaa, että toteutamme ne, ja joissakin tapauksissa emme myöskään pysty toteuttamaan niitä.

Miten toimimme, jos olemme tehneet virheen tai joku muu on tehnyt virheen?

Jos toisaalta toinen henkilö on vahingossa suorittanut maksun sinun Revolut-tilillesi, sinun on maksettava rahat takaisin. Jos maksun suorittanut henkilö itse vaati rahoja takaisin oikeusteitse, voimme joutua luovuttamaan tietosi hänelle.

Näistä syistä sinun on tarkistettava aina säännöllisesti, että tililläsi on kaikki oikein.

16. Lähetä ja vastaanota rahaa maksulinkin kautta

Maksulinkin avulla voit helposti lähettää rahaa ystävällesi, jolla ei ole Revolut-tiliä. Maksulinkin avulla suostut maksamaan tietyn summan antamatta sen tilin tietoja, jolle maksu suoritetaan. Sen sijaan valitset vain summan ja jaat linkin, jonka jälkeen vastaanottaja antaa omat tilitietonsa itse.

Siirry vain maksujen välilehdelle Revolut-sovelluksessa, anna lähetettävä summa, napsauta "luo maksulinkki" -kohtaa ja lähetä linkki ystävällesi.

Voit myös luoda maksulinkin maksujen vastaanottamista varten ja lähettää sen ystävällesi.

Kun olet lähettänyt linkin ystävällesi, hänen on vielä täydennettävä maksulinkkiä antamalla tarvittavat tiedot.

- Jos lähetät rahaa käyttämällä maksulinkkiä, ystäväsi on annettava omat pankkitilitietonsa linkkiin. Maksu suoritetaan hänen antamalleen pankkitilille aivan kuin olisit itse antanut kyseiset tiedot sovelluksessa. Joskus maksun määrän tai luonteen vuoksi ystäväsi kehoitetaan liittymään Revolutiin transaktion suorittamista varten. Kun hän on tehnyt niin, maksu suoritetaan hänen Revolut-tililleen.
- Jos olet vastaanottamassa rahaa maksulinkin kautta, ystäväsi on annettava pankki- tai luottokorttitietonsa linkkiin 24 tunnin sisällä. Maksu suoritetaan sen jälkeen hänen korttiltaan. Voimme asettaa rajat maksulinkin kautta pyytämällesi summalle, ja nämä rajat näkyvät sovelluksessa.

Joskus meidän voi olla pakko pyytää ystäväsi avaamaan Revolut-tili ennen maksun vastaanottamista myös muista syistä. Jos hän ei tee niin, emme voi suorittaa maksua hänelle tai häneltä.

Kaikissa maksulinkeissä on aikaraja. Sen jälkeen linkki ei ole enää voimassa, eikä ystäväsi voi enää suorittaa maksua sinulle tai vastaanottaa maksuasi. Kerromme tämän aikarajan sovelluksessa linkin luomisen yhteydessä.

Muista, että kun luot maksulinkkiä rahan lähettämistä varten, hyväksyt samalla maksun antamatta itse tilitietoja. Maksu suoritetaan niiden tilitietojen mukaisesti, jotka linkkiin

annetaan. Tarkista huolellisesti, minne ja kenen kanssa jaat linkin. Jos esimerkiksi jaat ”lähetä rahaa” -linkin ystäväsi sosiaalisen median profiilissa, joku toinen voi napsauttaa linkkiä ja vaatia näin rahat itselleen. Jos luomasi maksulinkki huolettaa, voit peruuttaa sen (ennen sen täydentämistä) sovelluksen transaktiohistorian kautta.

17. Mitä vaihtokurssia käytätte?

Saat lisätietoja hinnoistamme [Palkkiot-sivulta](#). Näet koska tahansa reaaliaikaisen vaihtokurssimme Revolut-sovelluksessa.

Kaikki Standard- ja Plus-käyttäjät voivat tehdä tietyn määrän valuutanvaihtoja joka kuukausi tällä vaihtokurssilla. Määritetty määrä riippuu käytettävästä perusvaluutasta, ja se on kerrottu Palkkiot-sivulla. Standard- ja Plus-käyttäjät, jotka tekevät tätä enemmän valuutanvaihtoja, maksavat kohtuullista käyttömaksua (Premium- ja Metal-käyttäjät eivät).

Kun olemme muuntaneet valuutan, näet käyttämämme vaihtokurssin myös Revolut-sovelluksen transaktiohistoriasta.

Vaihtokurssi saattaa muuttua valuutanvaihdosta antamasi toimeksiannon ajankohdan ja todellisen muuntoajankohdan välillä. Tämä tarkoittaa, että jos olet pyytänyt meitä vaihtamaan valuuttaa, saatat saada odottamaasi summaa hieman pienemmän tai suuremman summan.

Emme ole vastuussa, jos:

- valuutanvaihdosta koituu sinulle rahallinen tappio tai
- sinulta veloitetaan maksuja tai menetät rahaa käyttäessäsi Revolut-korttia toisessa maassa ja pyydät jälleenmyyjää (tai jälleenmyyjän pankkia) tekemään muunnon. (Otetaan esimerkiksi tilanne, jossa liettualainen asiakas on matkalla Japanissa. Ravintolalaskua maksaessaan hän sopii maksavansa mieluummin euroina kuin jeneinä. Tällöin hän pyytää vähittäismyyjän pankkia vaihtamaan valuutan. Me emme ole vastuussa, jos kyseinen pankki antaa sinulle huonomman vaihtokurssin tai veloittaa sinulta maksuja.)

18. Voinko peruuttaa maksun tai valuutanvaihdon?

Voit peruuttaa maksun (mukaan lukien toistuvan maksun tai SEPA-suoraveloituksen) milloin tahansa pankkipäivän loppuun mennessä, ennen kuin maksu on maksettava tililtäsi.

Et voi peruuttaa maksua samana päivänä, jona se erääntyy maksettavaksi tililtäsi. Tämä tarkoittaa, että Revolut-tilien välisiä siirtoja ei voi peruuttaa.

Et myöskään voi peruuttaa valuutanvaihtoa sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi sen toteuttamisesta.

Pankkisiirto on helppo perua.

Voi peruuttaa pankkisiirron Revolut-sovelluksen kautta.

19. Kuinka kauan maksun suorittaminen kestää?

Kun sinä suoritat maksun, ymmärrettävästi yksi tärkeimmistä asioista on, että maksun saaja vastaanottaa maksun oikea-aikaisesti. Ajankohta, jolloin maksun saajan pankki vastaanottaa lähetetyn summan, riippuu siitä, mihin aikaan ja missä valuutassa pyydät meitä suorittamaan maksun.

Alla kerrotaan, milloin suoritamme maksuja. Huomaa, että kaikki näissä käyttöehdoissa annetut ajat ovat Ison-Britannian aikaa eli Greenwichin aikaa (GMT) lokakuusta maaliskuuhun ja Ison-Britannian kesäaikaa (BST) maaliskuusta lokakuuhun.

Pikasiirto Revolut-tilille:

- Voit antaa maksutoimeksiantosi **milloin tahansa**, ja me saamme sen **välittömästi**.

Maksu jonkun toisen pankkitilille:

- Jos annat maksutoimeksiantosi **ennen kuin kello on 13.00 (tai 15.00 Vilnan aikaa) pankkipäivänä**, saamme sen **välittömästi**.
- Jos annat maksutoimeksiantosi **kello 13.00 (tai 15.00 Vilnan aikaa) jälkeen pankkipäivänä**, saamme sen **seuraavana pankkipäivänä**.
- Jos annat maksutoimeksiantosi **muuna kuin pankkipäivänä**, saamme sen **seuraavana pankkipäivänä**.

Maksulinkkisiirto pankkitilille:

- Voit antaa maksutoimeksiantosi **milloin tahansa**, ja me saamme sen heti, **kun maksusi vastaanottaja antaa pankkitietonsa** (kunhan hän antaa ne 24 tunnin kuluessa maksulinkin lähettämisestä).

Maksu pankkitilille myöhempänä ajankohtana (esim. toistuvat maksut):

- Voit antaa maksutoimeksiantosi **milloin tahansa**, ja saamme sen **samana pankkipäivänä** (jos maksun on määrä lähteä tililtäsi pankkipäivänä) **tai seuraavana pankkipäivänä** (jos maksun on määrä lähteä tililtäsi muuna kuin pankkipäivänä).

Alla kerrotaan, milloin suoritamme maksuja eri valuutoissa.

Jos maksun valuuttana on **€ tai £**:

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille **samana pankkipäivänä**.

Jos maksun valuuttana on **mikä tahansa muu valuutta kuin € tai £ ja maksu suoritetaan Euroopan talousalueella olevalle pankkitilille (ei Iso-Britannia)**:

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille **enintään neljän pankkipäivän kuluessa**.

Jos maksun valuuttana on **mikä tahansa muu valuutta kuin € tai £ ja maksu suoritetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella olevalle pankkitilille:**

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille **heti, kun saamme maksun perille**. Maksun perillemenon kesto riippuu maksun vastaanottajan pankin sijainnista.

Jos pyydät meitä tekemään valuutanvaihdon, vastaanotat muunnetun sähköisen rahan heti.

20. Tilanteet, joissa kieltäydymme suorittamasta maksua tai viivytämme sitä
Meidän on kieltäydyttävä maksun suorittamisesta tai viivytettävä sitä (koskee saapuvia ja lähteviä maksuja) seuraavissa tilanteissa:

- Lain tai säännösten mukaiset vaatimukset estävät meitä suorittamasta maksua tai edellyttävät meitä tekemään lisätarkistuksia.
- Olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti tavalla, jonka perustellusti katsomme oikeuttavan meitä kieltäytymään suorittamasta maksuasi tai viivyttämään sitä.
- Katsomme, että toimeksiantosi olisi näiden käyttöehtojen vastainen tai että toimeksiantosi ei sisällä kaikkia tarvitsemiamme tietoja maksun asianmukaiseen suorittamiseen.
- Summa ylittää jonkin tilisi rajan tai johtaisi sen ylittymiseen. Tietoja rajoista saat [täältä](#).
- Tililläsi ei ole riittävästi rahaa maksun suorittamiseen ja siihen liittyvien mahdollisten kulujen kattamiseen.
- Ajaudut konkurssiin tai olet tehnyt velkojiesi kanssa henkilökohtaisen vapaaehtoisen järjestelyn.
- Mahdollisten kohtuullisten toimiemme jälkeenkään emme pysty suorittamaan maksua ajoissa.
- Jokin kolmas osapuoli estää meitä suorittamasta maksua (jos esimerkiksi Mastercard tai Visa ei salli maksun suorittamista tai käteisnostoa Revolut-korttiasi käyttämällä).
- Olemme pyytäneet sinulta perustellusti tarvitsemiamme tärkeitä tietoja, etkä sinä ole toimittanut näitä tietoja meille.
- Olemme jäädyttäneet tilisi.

Saatamme myös kieltäytyä myöntämästä Revolut-korttia, jos sinulla ei ole tililläsi tarpeeksi rahaa maksaa kortin tilauksesta ja toimituksesta.

JOS KIELTÄYDYMME SUORITTAMASTA MAKSUA, YRITÄMME AINA (ELLEI SE OLE LAITONTA TAI TEKNISESTI MAHDOTONTA) ILMOITTA SINULLE KIELTÄYTYMISESTÄ, SEN SYISTÄ (JOS MAHDOLLISTA) JA KIELTÄYTYMISEEN MAHDOLLISESTI JOHTANEIDEN ASIAVIRHEIDEN KORJAAMISEEN VAADITTAVISTA TOIMISTA. ILMOITUS ANNETAAN NIIN PIAN KIELTÄYTYMISEN JÄLKEEN KUIN SE ON KÄYTÄNNÖSSÄ MAHDOLLISTA.

Mahdollisuuksien mukaan ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksessa, että olemme kieltäytyneet suorittamasta maksua. Jos haluat selvittää, miksi kieltäydyimme suorittamasta maksua ja mitä voit tehdä mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi, ota meihin yhteyttä sovelluksen kautta.

Emme ole vastuussa mahdollisista tappioista, joita sinulle koituu siitä, että kieltäydyimme suorittamasta maksua tai viivytämme sitä.

21. Kolmansien osapuolten palkkiot maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta

Emme veloita mitään maksujen vastaanottamisesta. Emme myöskään veloita mitään perusvaluutallasi tehtyjen paikallismaksujen lähettämisestä.

Jos teet maksun toisella valuutalla tai toiseen maahan, voimme veloittaa kansainvälisestä maksusta tai SWIFT-maksusta. Nämä hinnat on kerrottu Palkkiot-sivulla. Kerromme niistä ja niiden kustannuksista aina Revolut-sovelluksessa ennen maksun tekemistä.

Muut maksuissa mukana olevat pankit, kuten maksusi vastaanottajan pankki tai tietyt kirjeenvaihtaja- tai välittäjäpankit (pankit, jotka auttavat siirtämään rahaa muiden pankkien välillä), saattavat joskus veloittaa kuluja lähettämästäsi tai vastaanottamastasi maksusta. Tämä voi tarkoittaa, että sinä tai maksusi saaja vastaanotatte odotettua vähemmän rahaa. Voit esimerkiksi saada vain 90 € sinulle 100 € lähettäneeltä henkilöltä, koska hänen pankkinsa on veloittanut siitä 10 €.

Näin saattaa käydä, jos:

- sen henkilön pankki, jolle lähetät maksun tai jolta vastaanotat maksun, on Euroopan talousalueella ja maksu on valuutassa, joka ei ole minkään Euroopan talousalueen jäsenvaltion valuutta, tai
- suorittamasi maksun vastaanottajan tai vastaanottamasi maksun lähettäjän pankki on Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Selvyyden vuoksi toteamme, että me emme veloita sinulta mitään kuluja maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta. Luovutamme sinulle aina toisesta pankista vastaanottamamme summan täysimääräisenä. Vastaavasti lähetämme aina täysimääräisenä sen maksun, jonka olet pyytänyt meitä lähettämään. Emme kuitenkaan voi taata, että koko summa maksetaan vastaanottajan tilille niin, ettei toinen pankki veloita siitä kuluja.

Mitä tapahtuu, jos jotain menee pieleen

22. Mitä tapahtuu, jos joku varastaa rahaa tililtäni?

Ilmoita siitä meille Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian (kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa päivästä, jolloin rahaa vietiin tililtäsi). Maksamme rahat takaisin tilillesi, jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- Et ole voinut tietää, että kirjautumistietojasi tai Revolut-korttiasi voitaisiin käyttää väärin.
- Maksu toteutui, koska meidän vastuullamme oleva henkilö teki virheen.
- Maksu otettiin tililtäsi sen jälkeen, kun olit kertonut meille, että joku henkilö oli saanut tietoonsa kirjautumistietosi tai että Revolut-korttisi oli kadonnut tai varastettu, tai me emme antaneet sinulle keinoa kertoa siitä meille.
- Lain mukaan meidän olisi pitänyt vaatia sinua noudattamaan tiettyjä ohjeita, kun annoit meille maksutoimeksiannon, mutta me jätimme tämän tekemättä.
- Maksoit tietyistä tavaroista ja palveluista verkossa tai muulla tavalla, joka ei ollut henkilökohtainen (tämä ei ehkä päde tietynlaisiin sopimuksiin, kuten majoituksiin, mutta annamme sinulle lisätietoja aiheesta, kun ilmoitat meille ongelmasta).

Maksamme sinulle takaisin myös mahdolliset kulut, jotka sinun oli maksettava tililtäsi otetun maksun vuoksi.

Emme hyvitä lainkaan rahaa, jos olet toiminut vilpillisesti tai olet tarkoituksellisesti tai huolimattomuuttasi toiminut niin, etteivät kirjautumistietosi tai Revolut-korttisi ole pysyneet turvassa (paitsi jos olet ilmoittanut meille tapahtuneesta ennen maksun ottamista tililtäsi). Emme esimerkiksi suorita hyvitystä, jos luovutat Revolut-korttisi tunnusluvun jollekulle henkilölle ja tämä henkilö suorittaa korttiasi käyttämällä maksun sinun tietämättäsi.

23. Tilanteet, joissa saatamme estää tilisi tai Revolut-korttisi

Meille on tärkeää, että rahasi ovat turvassa. Saatamme estää sinua suorittamasta maksuja tililtäsi tai Revolut-kortillasi, jos meillä on perustellusti syytä olla huolissamme tilisi turvallisuudesta tai tilisi mahdollisesta vilpillisestä käytöstä tai tilisi käytöstä ilman sinun lupaasi.

Saatamme myös lukita tilisi tai Revolut-korttisi, jotta voimme noudattaa Liettuan tasavallan lakiin perustuvia lakisääteisiä velvollisuuksiamme.

Ilmoitamme Revolut-sovelluksen kautta etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme estäneet Revolut-sovelluksesi tai -korttisi. Ilmoitamme sinulle myös, miksi olemme estäneet käytön (paitsi jos tällainen ilmoittaminen altistaa sinut tai meidät turvallisuusriskille tai jos se olisi lainvastaista). Poistamme tilisi eston heti, kun tilisi estoon johtaneita syitä ei enää ole.

24. Milloin tilini voidaan jäädyttää tai sulkea?

Tietyissä poikkeustilanteissa voimme sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi (mukaan lukien pääsyn muiden Revolut-konsernin osien tarjoamiin palveluihin) sekä estää sinulta pääsyn verkkosivustollemme. Tällaisia poikkeustilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- Meillä on perusteltu syy epäillä sinun toimivan vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla.
- Et ole antanut (tai joku toinen puolestasi toimiva ei ole antanut) meille tarvitsemaamme tietoa, tai meillä on perusteltu syy epäillä, että meille antamasi tiedot ovat virheellisiä tai epätosia.
- Olet rikkonut näitä käyttöehtoja vakavasti tai yhtämittaisesti etkä ole korjannut tilannetta kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun olemme pyytäneet tekemään sen.
- Olemme saaneet tietoomme, että Revolut-sovelluksen käyttösi on haitallista meille tai ohjelmistoillemme, järjestelmillemme tai laitteistoillemme.
- Meillä on perusteltu syy epäillä, että tilisi käytön jatkaminen saattaisi vahingoittaa mainettamme tai liikearvoamme.
- Olemme pyytäneet sinua maksamaan velkasi meille, etkä ole tehnyt niin kohtuullisen ajan kuluessa.
- Sinut on julistettu maksukyvyttömäksi.
- Toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Voimme päättää tilisi sulkemisesta tai jäädyttämisestä myös muista syistä. Otamme sinuun yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen tällaisten toimien tekemistä.

Tilisi sulkeminen ja sopimuksen päättäminen saattavat myös päättää muita sopimuksia, jotka olet tehnyt meidän kanssamme tai kauttamme. Lisätietoja saat Revolut-sovelluksen kautta tai ottamalla meihin yhteyttä.

25. Voimme muuttaa näitä ehtoja

Muutamme näitä käyttöehtoja vain seuraavista syistä:

- Katsomme, että muuttamalla käyttöehtoja voimme tehdä niistä sinulle helpommin ymmärrettävät tai hyödyllisemmät.
- jotta ehdot vastaisivat paremmin tapaa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu
- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä koskevia lain ja säännösten mukaisia vaatimuksia
- Ilmentääksemme liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista.

- Muuttaessamme tai ottaessamme käyttöön uusia palveluita tai tuotteita, jotka vaikuttavat näiden käyttöehtojen piiriin kuuluviin nykyisiin palveluihimme tai tuotteisiimme.

Muutoksista tiedottaminen

Jos lisäämme uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta tilisi käyttöehtoja, saatamme lisätä tuotteen tai palvelun heti ja ilmoitamme sinulle, ennen kuin käytät sitä.

Muuten ilmoitamme muutoksista Revolut-sovelluksen kautta ja/tai sähköpostitse vähintään 60 päivää ennen muutosten tekemistä. Oletamme sinun olevan tyytyväinen muutokseen, ellet ilmoita meille tilisi sulkemisesta ennen muutoksen toteuttamista.

26. Hyvitysoikeutesi Revolut-korttimaksuille ja SEPA-suoraveloituksille

Revolut-korttimaksut

Voit pyytää meiltä hyvitystä tililtäsi otetusta summasta, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Hyväksyit, että maksu voidaan veloittaa, mutta olit eri mieltä maksun varsinaisesta summasta.
- Otettu summa on enemmän kuin kohtuudella osait odottaa kaikki olosuhteet huomioiden (mukaan lukien kulutuskäyttämisesi).
- Henkilö, jolle suoritit maksun, on Euroopan talousalueella.
- Et hyväksynyt maksua suoraan meidän palvelussamme.
- Me ja henkilö, jolle suoritit maksun, emme antaneet sinulle minkäänlaista tietoa maksusta maksun ottamista edeltäneen neljän viikon aikana, ja
- pyysit meiltä hyvitystä kahdeksan viikon kuluessa siitä, kun maksu otettiin tililtäsi.

Hyvityksen voit saada esimerkiksi, jos annoit hotellille luvan veloittaa Revolut-korttiasi minibaarista ottamistasi tuotteista, mutta hotelli on veloittanut sinulta enemmän rahaa kuin olisit kohtuudella voinut odottaa antaessasi heille luvan veloituksen tekoon.

Saatamme pyytää sinulta lisätietoja asian selvittämiseksi. Maksamme hyvityksen tai ilmoitamme sinulle, miksi emme voineet antaa hyvitystä, kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa päivästä, jolloin annoit meille pyytämämme tiedot.

SEPA-suoraveloitukset

Jos olet tehnyt SEPA-suoraveloituksen, yllä olevien olosuhteiden ei tarvitse täyttyä. Olet oikeutettu ehdottomaan hyvitykseen, jos otat meihin yhteyttä kahdeksan viikon kuluessa päivästä, jolloin maksu on veloitettu tililtäsi.

Hyvitysten palauttaminen

Jos annamme sinulle hyvityksen ja sen jälkeen saamme tietää, ettei sinulla ollut oikeutta hyvitykseen, sinun on maksettava hyvitys meille takaisin.

27. Oletteko vastuussa, jos minun tilini, Revolut-korttini tai Revolut-sovelluksen kanssa ilmenee ongelmia?

Teemme kaiken kohtuuden rajoissa mahdollisen varmistaaksemme, ettei palveluissamme ole katkoksia ja että palvelumme ovat käytettävissä kohtuullisella nopeudella. Emme kuitenkaan voi luvata, että niin on aina tai että palvelumme ovat virheettömiä. Olemme myös riippuvaisia joistain kolmannen osapuolen palveluntarjoajista, mikä saattaa joskus häiritä palveluitamme. Teemme aina parhaamme selvittääksemme palveluitamme koskevat ongelmat niiden syistä huolimatta.

Jos sinulla on Revolut-kortti, me ilmoitamme sinulle sellaisista järjestelmäämme koskevista muutoksista, jotka vaikuttavat mahdollisuusi käyttää korttia.

Emme ole vastuussa menetyksistä, jotka aiheutuvat siitä, ettemme voineet täyttää velvoitteitamme liittyen maksuihin tilillesi tai tililtäsi, jos syynä ovat:

- oikeudelliset tai lainsäädännölliset vaatimukset
- väistämättömät, ennalta-arvaamattomat tapahtumat, joihin emme voineet vaikuttaa
- kolmansien osapuolten rikolliset tai muutoin laittomat toimet, jotka vahingoittavat sinua tai muita henkilöitä (ellei suoraan mainittu näissä käyttöehdoissa)
- tilisi estäminen noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat vaatimukset.

Jos et voi jostain syystä käyttää Revolut-korttia, olemme vastuussa vain kortin vaihtamisesta.

Olemme vastuussa vain ennakoitavista menetyksistä.

Jos rikomme tätä sopimusta, olemme vastuussa sellaisista tappioista, jotka olisimme voineet ennakoida sopimuksen tekohetkellä, tai menetyksistä, jotka ovat seurausta petoksestamme tai vakavasta laiminlyönnistämme.

Me emme ole sinua kohtaan vastuussa mistään seuraavista suorista tai välillisistä tapahtumista, joita aiheutuu näiden käyttöehtojen yhteydessä:

- tulon- tai voitonmenetys
- liikearvon menettäminen tai yrityksesi maineen vahingoittuminen
- liiketoimintasopimusten tai -tilaisuuksien menettäminen
- odotettujen säästöjen menettäminen tai
- välillinen vahinko.

Mikään näissä käyttöehdoissa ei poista vastuuvollisuuttamme sellaisten kuolemantapausten tai loukkaantumisten yhteydessä, jotka ovat seurausta laiminlyönnistämme, petoksesta tai vilpillisistä väittämistä tai lausunnoista.

28. Tilanteet, joissa sinä voit olla meille velkaa

Tilisi ei ole sellainen, jolla voisit ottaa rahaa lainaksi (esimerkiksi suorittamalla maksuja, joiden määrä ylittää tilillä olevan rahan arvon) – joskin voit ehkä hyödyntää jotakin luottotuotteistamme. Jos tilisi saldo jää miinukselle (jos sinulla ei esimerkiksi ole riittävästi sähköistä rahaa maksaaksesi velkasi meille), sinun on täydennettävä tilisi saldoa vaaditulla summalla seitsemän (7) päivän kuluessa lähettämästämme pyynnöstä ja korjattava negatiivinen saldo.

Jos olet meille velkaa, me voimme veloittaa tällaista velkaasi vastaavan summan mistä tahansa rahamäärästä, joka meidän kuuluu maksaa sinulle. Kutsumme tätä kuittausoikeudeksemme.

Kulujen tai muiden sellaisten summien maksaminen, jotka olet meille velkaa (lukuun ottamatta kolmansien osapuolten veloittamia kuluja maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta)

Maksut, jotka voit joutua maksamaan meille, on lueteltu [Palkkiot-sivullamme](#).

Jos olet meille velkaa maksuja (lukuun ottamatta kolmansien osapuolten veloittamia kuluja maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta) tai mitä tahansa muita summia, veloitamme tällaisen velan tililtäsi asuinmaasi valuutassa (eli perusvaluutassasi).

Jos tililläsi ei ole riittävästi rahaa perusvaluutassasi, veloitamme vastaavan arvon mukaisen summan tililläsi olevassa muussa valuutassa. Jos tililläsi ei ole riittävästi rahaa niiden palkkioiden tai muiden summien maksamiseen, jotka olet meille velkaa, voimme periä velan takaisin alla kerrotuilla muilla tavoilla.

Saatat joutua maksamaan veroa tai muita tilin kautta tekemiisi ja saamiisi maksuihin kuuluvia kuluja, emmekä ole vastuussa niiden maksamisesta puolestasi. Jos olet esimerkiksi Irlannin tasavallan laillinen asukas tai nostat rahaa Irlannin tasavallassa sijaitsevasta käteisautomaatista, saatamme joskus kerätä asianmukaisen, Irlannin veroviranomaisten vaatiman leimaveron, jonka suuruus on enintään laillinen yläraja. Tarkista tällaiset asiat itse.

Jos olet meille velkaa etkä tee lisämaksua tilillesi tai maksa meille seitsemän päivän kuluessa, voimme saada vastaavan summan rahaa takaisin seuraavin keinoin:

- veloittamalla velkasi mukaisen summan tallennetulta kortiltasi
- käyttämällä kuittausoikeuttamme tai
- toteuttamalla muita oikeudellisia toimenpiteitä periäksemme rahat, jotka olet meille velkaa, esimerkiksi turvautumalla lakimiehiin tai velanperijöihin.

Jos toteutamme jonkin (tai kaikki) näistä vaiheista, saatamme veloittaa sinulta kohtuulliset kustannukset.

29. Tilanteet, joissa saatat olla vastuussa meidän menetyksistämme

Saatat olla vastuussa joistain menetyksistämme

Jos olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti ja/tai siitä on aiheutunut meille tappio, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Olet vastuussa sellaisista ennakoitavista tappioista, jotka koituvat meille tekemiesi toimien seurauksena (pyrimme rajoittamaan tällaiset tappiot mahdollisimman vähäisiksi).
- olet vastuussa myös sellaisista kohtuullisista oikeuskuluista, jotka ovat seurausta tällaisista tappioistamme.

30. Valituksen tekeminen

Jos olet tyytymätön palveluumme, yritämme korjata epäkohdat

Teemme aina parhaamme, mutta tiedämme, että toisinaan jokin voi mennä pieleen. Jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä. Otamme vastaan ja käsittelemme kaikki valitukset, jotka meille lähetät. Lopullinen vastauksemme valitukseesi tai kirje, jossa selitetään, miksi lopullista vastausta ei ole vielä annettu, lähetetään sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksestasi, poikkeustapauksissa 35 pankkipäivän kuluessa (ilmoitamme sinulle, jos kyse on tällaisesta tapauksesta).

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen rahoituspalveluihin liittyvissä valituksissa

Jos olet tyytymätön siihen, miten olemme käsitelleet valituksesi, voit kääntyä asiassa Liettuan keskuspankin puoleen yhden (1) vuoden kuluessa valituksesi lähetyspäivästä. Tässä tapauksessa Liettuan keskuspankki toimii tuomioistuimen ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, joka käsittelee kuluttajien ja rahoituspalvelujen tarjoajien väliset riita-asiat.

Yrityksen osoite on: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Liettuan tasavalta.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Huomaa, että jos haluat, että sinulla on mahdollisuus kääntyä Liettuan keskuspankin puoleen tuomioistuinten ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, sinun on tehtävä meille valitus kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tai sinun olisi pitänyt saada tietää kanssamme tehdystä sopimuksesta johtuvasta väitetystä oikeuksiesi tai oikeutettujen etujesi loukkauksesta.

Liettuan keskuspankki arvioi valituksen veloitusetta.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen kuluttajariidoissa, jotka eivät kuulu Liettuan keskuspankin toimivaltaan, on Liettuan kansallinen kuluttajansuojaviranomainen.

Yrityksen osoite on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Liettuan tasavalta.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#). Voit myös vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut. Voit tehdä valituksen myös asiaankuuluville tuomioistuimen ulkopuolisille riidanratkaisuviranomaisille, jotka käsittelevät tarjoamiimme rahoituspalveluihin liittyviä kuluttajien valituksia omassa maassasi. Luettelo tällaisista viranomaisista on [täällä](#).

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä valituksissa

Sinulla on oikeus tehdä valitus Liettuan valtion tietosuojaviranomaiselle (State Data Protection Inspectorate, SDPI).

Yrityksen osoite on: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Liettuan tasavalta; sähköposti: ada@ada.lt.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Lisätietoja

Lisätietoja valitusten käsittelystä saat klikkaamalla [tätä](#).

Valituksen tekeminen

Jos haluat keskustella sinua koskevasta ongelmasta, ota meihin yhteyttä Revolutsion kautta. Voimme yleensä ratkaista ongelmat nopeasti sovelluksen kautta. Sinun täytyy luultavasti antaa meille alla olevat tiedot.

Jos haluat, voit tehdä valituksen tällä [lomakkeella](#). Vaihtoehtoisesti voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com.

Kerro viestin yhteydessä:

- etu- ja sukunimesi
- tiliisi yhdistetty puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- ongelman kuvaus
- milloin ongelma ilmeni ja
- miten tahtoisit meidän korjaavan asian.

Tutkimme valituksesi ja vastaamme sinulle sähköpostitse. Yhteydenpitokielenämme on englanti, elleimme ilmoita sinulle toisin.

Edellä mainitusta riippumatta sinulla on aina oikeus kääntyä palveluamme koskevissa valituksissa edellä mainittujen tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuviranomaisten puoleen. Sinulla on myös oikeus vedota toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia.

Juridisia asioita

31. Meille annettava lupa henkilötietojesi käsittelyyn

Jotta voimme tarjota sopimuksen mukaisia palveluita, meidän täytyy kerätä sinusta tietoja. Tietosuojalain mukaisesti olemme henkilötietojesi "rekisterinpitäjä". Lisätietoja henkilötietojesi käytöstä saat tietosuojakäytännöstämme.

Hyväksymällä tämän sopimuksen annat meille luvan kerätä ja tallentaa henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluitamme. Tämä ei vaikuta oikeuksiin ja velvoitteisiin, joita sinulla ja meillä tietosuojalain mukaan on.

Voit peruuttaa antamasi luvan sulkemalla tilisi, mikä päättää välisemme sopimuksen. Jos teet niin, me lopetamme tietojesi käytön palveluidemme tarjoamiseen, mutta meidän on ehkä säilytettävä tietojasi muista juridisista syistä.

Luottamuksellisuus

Tällä sopimuksella annat meille luvan luovuttaa seuraavat tiedot muille Revolut-konserniin kuuluville tahoille (mukaan lukien Revolut Bank UAB ja Revolut Ltd):

- se, että olet asiakkaamme
- sinulle tarjoamamme palvelut
- tilinumero
- tilin saldo(t)
- puolestasi suoritettut tai suoritettavat toimenpiteet
- velkavelvoitteesi meitä kohtaan
- olosuhteet, jotka liittyvät rahoituspalveluiden tarjoamiseen sinulle
- taloudellinen tilanteesi ja varasi
- muut tilin avaamisen yhteydessä meille antamasi kaupalliset tiedot
- toimenpiteesi, suunnitelmasi, velkavelvoitteesi tai transaktiosi muille henkilöille.

Edellä olevat tiedot luovutetaan, jos tämä on välttämätöntä liikekirjanpitoa, tilintarkastusta tai riskinarviointia varten tai jos käytämme yhteisiä tietojärjestelmiä tai teknisiä laitteita (palvelimia) tai jos tämä on välttämätöntä palvelujen tarjoamiseksi.

Kaikkia edellä mainittuja tietoja kutsutaan asiakassalaisuuksiksi, joita meidän on suojeltava meitä koskevien säädösten mukaisesti.

Tekemällä sopimuksen ymmärrät ja vahvistat, että jos et ole muuttanut valintojasi Revolut-sovelluksessa, muut Revolut-käyttäjät, joiden yhteystiedoissa olet, tietävät sinun olevan asiakkaamme. Voit muuttaa valintojasi koska tahansa.

32. Immateriaalioikeutemme

Kaikki tuotteidemme immateriaalioikeudet (esimerkiksi sovelluksemme ja verkkosivustomme sisältö, logomme ja korttimallit) ovat emoyhtiömme Revolut Ltd:n (Englannissa ja Walesissa rekisteröity yhtiö, jonka yritysnumero on 08804411 ja jonka kotipaikka on osoitteessa 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Lontoo, E14 4HD, Iso-Britannia) omaisuutta, ja meillä ja muilla Revolut-konsernin yhtiöillä on niiden käyttöoikeus. Et saa käyttää tätä immateriaalioikeutta kuin omaasi, lukuun ottamatta tuotteidemme käyttämistä. Et myöskään saa selvittää minkään tuotteidemme valmistustapaa (eli jäljentää niitä niiden rakenteen tai koostumuksen yksityiskohtaisen tutkimuksen perusteella).

33. Juridisia asioita

Sopimuksemme kanssasi

Vain sinulla ja meillä on oikeuksia tämän sopimuksen nojalla.

Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle.

Meidän siirto- ja luovutusoikeutemme

Annat meille luvan siirtää tai luovuttaa kaikki näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle.

Siirrämme joko sinun sopimuksen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi tai omiamme vain, jos se ei vaikuta merkittäväällä tavalla negatiivisesti näissä käyttöehdoissa mainittuihin oikeuksiisi tai jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset. Oikeusiemme ja velvollisuuksiemme siirtoa kutsutaan novaatioksi. Pelkkää oikeusiemme siirtoa kutsutaan oikeussiirroksi. Voit irtisanoa sähköisen rahan tilisi saatuasi ilmoituksen tällaisesta oikeussiirrosta.

Liettuan lain soveltaminen

Näihin käyttöehtoihin ja sopimukseen sovelletaan Liettuan lakia. Tästä huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

Sovellamme sopimuksen englanninkielistä versiota

Jos nämä käyttöehdot käännetään muulle kielelle, tällainen käänös on luonteeltaan tiedoksi antava ja sopimuksen englanninkielinen versio on määräävä. Tällä sopimuksella ja hyväksymällä Revolut-palvelut vahvistat, että ymmärrät englannin kieltä ja suostut olemaan Revolutiin yhteydessä englanniksi tästä sopimuksesta syntyvien oikeussuhteiden osalta, mukaan lukien mahdollisten valitusten lähettämiseen ja ratkaisemiseen liittyen.

Oikeutemme laittaa sopimus täytäntöön

Vaikka emme käyttäisi meille kuuluvia oikeuksia tai emme käytä niitä heti, kun rikot välistämme sopimusta, se ei estä meitä käyttämästä näitä tai muita oikeuksiamme myöhempänä ajankohtana.

Oikeustoimet meitä vastaan

Näihin käyttöehtoihin liittyviin oikeustoimiin voidaan ryhtyä vain Liettuan tasavallan tuomioistuimissa (tai sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion tuomioistuimissa, jossa asut).

Lisäys Revolut Payments UAB:n henkilökohtaisiin käyttöehtoihin

1. Mitä tämä lisäys koskee?

Tämä on lisäys (jäljempänä ”**Lisäys**”) koskee kanssamme sopimiisi **henkilökohtaisiin ehtoihin**, jotka koskevat henkilökohtaista sähköisen rahan Revolut-tiliäsi (jäljempänä ”**sähköisen rahan tilisi**”).

Tämä Lisäys pätee silloin, jos avaat Revolut Bank UAB:n (jäljempänä ”Revolut-pankki”) Demand Deposit -tilin. Tässä määritetään, miten rahaa lähetetään ylläpitämämme sähköisen rahan tilisi ja Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi välillä. Revolut-pankissa olevaan Demand Deposit -tiliisi sovelletaan erillisiä Revolut-pankin Demand Deposit -käyttöehtoja.

Koska tämä on ”lisäys”, tässä kerrotaan lisäyksistä kanssamme sopimiisi henkilökohtaisiin ehtoihin, mutta ne eivät muutu tämän Lisäyksen perusteella. Tämä Lisäys astuu voimaan heti, kun olet hyväksynyt sen. Emme pysty tarjoamaan sinulle tässä kuvattuja palveluita, ellet hyväksy tätä.

Olemme Revolut Payments UAB, Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, jonka yritystunnus on 304940980 ja jonka kotipaikka on osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta (jäljempänä ”**Revolut Payments**”). Meillä on Liettuan keskuspankin lupa laskea liikkeelle sähköistä rahaa ja tarjota maksupalveluita. Liettuan keskuspankki on Liettuan tasavallan keskuspankki ja finanssivalvontaviranomainen, jonka osoite on Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Liettuan tasavalta, jonka verkkosivusto on osoitteessa www.lb.lt ja jonka puhelinnumero on +370 800 50 500.

Jos sinulla on luottokortti, tämä Lisäys ei koske sitä eikä vaikuta sen sähköisen rahan Revolut-päätilisi alaisen tilin toimintaan, jolle luottokortti on myönnetty luottokorttia koskevien käyttöehtojen (jos on) nojalla. Luottokortin käyttöehtojen mukaisesti tällaisen sähköisen rahan Revolut-päätilisi alaisen tilin saldo on erotettu Demand Deposit -tilisi saldosta.

2. Rahan liikuttaminen tilille ja tililtä sekä rahan lisääminen

Tässä osiossa kerrotaan, miten rahaa siirretään automaattisesti Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi ja sähköisen rahan tilisi välillä aina, kun maksu suoritetaan sähköisen rahan tililtäsi tai vastaanotetaan tälle tilille (ei siis Revolut-pankissa olevalta Demand Deposit -tililtäsi tai siellä olevalle Demand Deposit -tilillesi).

Mitä olemassa olevalle rahalleni tapahtuu?

Kun hyväksyt tämän Lisäyksen ja rekisteröidyt Revolut-pankkiin, siirrämme Revolut Paymentsin ylläpitämän sähköisen rahan tilisi senhetkisen saldon Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi.

Tämä tarkoittaa, että hyväksymällä tämän Lisäyksen pyydät meitä siirtämään sähköisen rahan tilisi senhetkisen saldon Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi tämän Lisäyksen mukaisesti.

Mitä tapahtuu, jos saan maksun?

Kun sinä itse lähetät tai joku toinen lähettää rahaa sähköisen rahan tilillesi, siirrämme ne Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi. Tämä koskee myös niitä kertoja, kun lisäät rahaa (kuten kuvattiin [henkilökohtaisten ehtojen](#) kohdassa 12).

Teemme nämä siirrot mahdollisimman nopeasti (välittömästi, jos vain pystymme). Tämä tarkoittaa, että rahaa talletetaan vain tilapäisesti sähköisen rahan tilillesi.

Hyväksymällä tämän Lisäyksen pyydät siis meitä järjestämään maksuja sähköisen rahan tililtäsi Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi tämän Lisäyksen mukaisesti. Revolut-pankki tallettaa Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi lähetetyt rahat Revolut-pankin kanssa sopimiesi Demand Deposit -tilin käyttöehtojen mukaisesti. Me emme talleta näitä rahoja (paitsi niiden siirtyessä tilapäisesti sähköisen rahan tilisi kautta).

Mitä tapahtuu, jos lähetän rahaa tai teen maksun?

Kun lähetät rahaa Revolut-sovelluksella (esimerkiksi kolmannen osapuolen pankkitilille), maksat Revolut-palvelumaksun (kuten Metal- tai Premium-vakuutuksen kuukausimaksun) tai teet minkä tahansa maksun Revolutin kautta (kuten suoraveloituksen, maksulinkin tai minkä tahansa muun), pyydät meitä lähettämään Revolut-pankille välittömästi Demand Deposit -tililtäsi tehtävää veloitusta koskevan pyynnön sille summalle, joka maksun suorittamiseen tarvitaan. Kun pyydetty summa on lähetetty Demand Deposit -tililtäsi sähköisen rahan tilillesi, käytämme sähköisen rahasi välittömästi ja maksamme summan heti vastaanottajalle [henkilökohtaisten ehtojen](#) mukaisesti.

Kun teet maksun Revolut-kortillasi, pyydät meitä lähettämään Revolut-pankille välittömästi Demand Deposit -tililtäsi tehtävää veloitusta koskevan pyynnön sille summalle, joka maksun suorittamiseen tarvitaan. Kun pyydetty summa on lähetetty Demand Deposit -tililtäsi sähköisen rahan tilillesi, käytämme sähköiset rahat välittömästi. Tämä raha kuitenkin pysyy sähköisen rahan tililläsi hetken, kunnes se on maksettu korttijärjestelmälle. Koska olet jo käyttänyt kyseiset rahat, et voi käyttää niitä uudelleen. Kun siis lähetät tai käytät rahojasi, niitä pidetään sähköisen rahan tililläsi Revolut-pankissa olevalta Demand Deposit -tililtäsi siirtämisen jälkeen vain niin kauan, että kyseinen maksu on maksettu.

Mitä tapahtuu, jos lisään rahaa?

Voit edelleen lisätä rahaa tilillesi, kuten [henkilökohtaisten ehtojen](#) kohdassa 12 on kuvattu. Aina näin tehdessäsi käsittelemme rahojasi kuin mitä tahansa muuta tilillesi lähetettyä rahaa, kuten edellä kohdassa "Mitä tapahtuu, jos saan maksun?" on kuvattu. Voit edelleen käyttää myös automaattista lisäysoimintoa, kuten [henkilökohtaisten ehtojen](#) kohdassa 12 on kuvattu. Jos Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi "muistettu" saldo laskee määrittämäsi summan alapuolelle, automaattinen lisäysoiminto lisää tilille rahaa tavalliseen tapaan. ("Muistettu" saldo on kuvattu jäljempänä kohdassa 3.)

Mitä tapahtuu, jos muunnan valuuttaa?

Jos pyydät meitä muuntamaan valuuttaa Revolut-sovelluksen kautta, pyydät meitä lähettämään Revolut-pankille välittömästi Demand Deposit -tililtäsi tehtävää veloitusta koskevan pyynnön sille summalle, joka muunnon tekemiseen tarvitaan. Kun pyydetty summa on lähetetty Demand Deposit -tililtäsi sähköisen rahan tilillesi, käytämme sähköisen rahasi välittömästi ja muunnamme valuutan sähköisen rahan tililläsi. Tämän

jälkeen lähetämme muunnetun summan takaisin Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi.

Hyväksymällä tämän Lisäyksen pyydät siis meitä lähettämään muunnetun summan Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilillesi tämän Lisäyksen mukaisesti.

Jos teet maksun, joka käynnistää valuutan muunnoksen henkilökohtaisten ehtojen perusteella (jos esimerkiksi ostat Revolut-kortillasi jotakin puntina, mutta Demand Deposit -tililläsi on ainoastaan euroja), muunnamme valuutan heti, kun raha saapuu sähköisen rahan tilillesi Demand Deposit -tililtäsi ja ennen maksun suorittamista kaupalle.

3. Mitä tilini saldo ja transaktiohistoria kertovat?

Seuraamme kaikkea rahaliikennettä Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi ja sähköisen rahan tilisi välillä. Näiden tietojen perusteella pystymme "muistamaan" puolestasi Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi saldon.

Revolut-sovelluksessa näkemäsi saldo on Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi "muistetun" saldon ja sähköisen rahan tililläsi mahdollisesti käytettävissä olevan saldon yhteismäärä. Käytämme tätä saldoa, koska näiden kahden summan yhteismäärä kertoo käytettävissäsi olevan rahan kokonaismäärän.

Tämä on myös se saldo, jonka ilmoitamme Open Banking -ohjelmointirajapinnan kautta päästäessäsi lisensoidun, kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan käyttämään tiliäsi.

Jotta sinulle näyttämämme tiedot ovat varmasti oikein, suostut siihen, että vastaanotamme Revolut-pankilta tietoa Demand Deposit -tilistäsi (myös tietoja mahdollisista Demand Deposit -tiliäsi koskevista estoista tai rajoituksista sekä niiden syistä). Hyväksyt myös sen, että voimme lähettää samat tiedot Revolut-pankille sähköisen rahan tilistäsi.

Revolut-sovelluksessa näkemäsi transaktiohistoria sisältää kaikki tekemäsi ja vastaanottamasi maksut. Emme kuitenkaan halua tietojen olevan liian monimutkaisia, joten emme näytä transaktiohistorian näytöllä kohdassa 2 kuvattuja automaattisia transaktioita Demand Deposit -tilisi ja sähköisen rahan tilisi välillä. Sen sijaan nämä tiedot näkyvät transaktioraporteissasi. Jos esimerkiksi käytät jossakin kaupassa 5 € Revolut-kortillasi, näet kaupassa tehdyn oston transaktiohistoriassa. Et kuitenkaan näe oston mahdollistanutta automaattista transaktiota Demand Deposit -tilisi ja sähköisen rahan tilisi välillä. Voit pyytää meiltä raporttia automaattisista transaktioista, mutta hyväksymällä tämän Lisäyksen suostut siihen, että näitä transaktioita ei näytetä Revolut-sovelluksen transaktiohistoriassa ja että niistä ei kerrota push-ilmoituksilla.

4. Milloin tämän Lisäyksen voimassaolo päättyy?

Mitä tapahtuu, jos minulla ei ole Demand Deposit -tiliä Revolut-pankissa?

Tämä Lisäys on sopimus siitä, miten rahaa siirretään Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi ja Revolut Paymentsin ylläpitämän sähköisen rahan tilisi välillä. Jos sinulla

ei ole Demand Deposit -tiliä, emme pysty tarjoamaan näitä palveluita sinulle. Tästä syystä Revolut-pankissa olevan Demand Deposit -tilisi sulkemisen yhteydessä myös tämän Lisäyksen voimassaolo päättyy. Muut [henkilökohtaiset ehdot](#) pätevät edelleen, ja tarjoamme palveluitamme sinulle niiden mukaisesti.

Mitä tapahtuu, jos haluan päättää tämän Lisäyksen?

Jos haluat päättää tämän Lisäyksen mutta haluat säilyttää sähköisen rahan tilisi, ilmoita meille tästä Revolut-sovelluksella. Päättämisestä on ilmoitettava meille 10 pankkipäivää etukäteen. Kun Lisäyksen voimassaolo on päättynyt, muut [henkilökohtaiset ehdot](#) pätevät edelleen ja tarjoamme palveluitamme sinulle niiden mukaisesti.