

Demand Deposit -tilin käyttöehdot

1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Tämä asiakirja sisältää Demand Deposit -tilisi ja siihen liittyvien palvelujen käyttöehdot. Lisäksi tässä on muutakin sinulle tärkeää tietoa.

Nämä käyttöehdot sekä tietosuojakäytäntömme ja mahdolliset muut palvelujamme koskevat käyttöehdot muodostavat oikeudellisen sopimuksen, jonka osapuolia ovat:

- sinä, Demand Deposit -tilin haltija
- me, Revolut Bank UAB (jäljempänä ”**Revolut-pankki**”).

Nimitämme tätä sopimusta Demand Deposit -tilin käyttöehdoiksi. Tämä sopimus on voimassa rajoittamattoman ajan. Tämä tarkoittaa, että se on voimassa, kunnes jompikumpi osapuoli (sinä tai me) päättää sen.

Näistä Demand Deposit -tilin käyttöehdoista sovitaan etäviestinnän avulla.

Hyväksyt, että nämä Demand Deposit -tilin käyttöehdot ja kaikki muu välillämme käytävä viestintä tapahtuu englannin kielellä. Teemme parhaamme, jotta voimme vastata haluamallasi kielellä, mutta pidätämme oikeuden vastata englanniksi.

Voit tarkastella näitä Demand Deposit -tilin käyttöehtoja, Revolut-pankin tietosuojakäytäntöä, Liettuan valtion yritystalletus- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojan perustietoja sekä muita palveluihimme liittyviä käyttöehtoja milloin tahansa Revolut-sovelluksessa.

Revolut-pankki on Liettuan tasavallassa perustettu ja toimiluvan saanut erikoispankki, jonka yritystunnus on 304580906, toimilupakoodi LB000482 ja kotipaikka osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta. Erikoispankkina toimilupamme myöntäjiä ja toimintamme sääntelijöitä ovat [Liettuan keskuspankki](#) ja [Euroopan keskuspankki](#). Toimilupamme on tarkistettavissa Liettuan keskuspankin verkkosivustolta [täältä](#), ja perustamis- ja yhtiöasiakirjamme näet Liettuan kaupparekisterin verkkosivustolta [täältä](#).

2. Voinko avata Demand Deposit -tilin?

Hyväksymällä nämä Demand Deposit -tilin käyttöehdot vahvistat, että:

- olet Revolut Payments UAB:n (perustettu ja saanut toimiluvan Liettuan tasavallassa, yritystunnus 3049409800 ja Liettuan keskuspankin toimilupakoodi LB000484) (jäljempänä ”Revolut Payments”) asiakas

- olet saanut nämä Demand Deposit -tilin käyttöehdot sähköpostitse sekä lukenut ja ymmärtänyt ne
- olet saanut sähköpostitse sekä lukenut ja ymmärtänyt perustiedot Liettuan valtion yritystalletus- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojasta (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), joka on saatavilla myös [täältä](#)
- olet lukenut, ymmärtänyt ja hyväksynyt Revolut-pankin [tietosuojakäytännön](#)
- olet antanut liittymisen yhteydessä oikeat ja tarkat yhteystiedot (mukaan lukien sähköpostiosoite, jota luet säännöllisesti).

Kun pyydät meitä avaamaan Demand Deposit -tilin, me tai edustajamme pyydämme sinulta tietoja sinusta ja siitä, mistä Demand Deposit -tilille tallettamasi rahat ovat peräisin. Tälle on useita syitä, kuten luottokelpoisuuspisteidesi ja henkilöllisyytesi tarkistaminen sekä lain ja säännösten mukaisten vaatimusten täyttäminen. Kun meillä on tarvitsemamme tiedot, avaamme sinulle Demand Deposit -tilin, jolle voit tehdä talletuksen. Jos olet jo antanut nämä tiedot Revolut Paymentsille, vahvistat ja hyväksyt, että voimme käyttää näitä tietoja tähän tarkoitukseen ja luottaa niihin.

Tietoja tietojesi käytöstä näihin ja muihin tarkoituksiin saat [tietosuojakäytännöstämme](#). Voimme tarjota sinulle palveluja vasta, kun olet läpäissyt sisäiset tarkistuksemme. Ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksen kautta, kun näin on tapahtunut, ja kerromme, kun Demand Deposit -tilisi on avattu.

Näet Demand Deposit -tilisi tiedot tiliotteesta. Muista, että näitä pankkitietoja ei voida käyttää suoriin maksuihin ja että voit tehdä talletuksia vain näissä Demand Deposit -tilin käyttöehdoissa kuvatulla tavalla. Jos käytät näitä tietoja maksutransaktioissa, transaktioita ei toteuteta.

Jos jokin henkilötietosi muuttuu, sinun on ilmoitettava tästä välittömästi meille.

Kun puhumme "sähköpostiosoitteesta", tarkoitamme meille liittymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitetta (ellet ole päivittänyt sähköpostiosoitettasi jälkikäteen). On tärkeää, että annat ensisijaisen sähköpostiosoitteesi, jota luet säännöllisesti. Jos sähköpostiosoitteesi vaihtuu tai sinulla on ongelmia lähettämiemme sähköpostiviestien vastaanottamisessa tai avaamisessa, sinun on ilmoitettava tästä välittömästi meille. Muutoin hyväksyt, että mikäli sähköpostiviesti on lähetetty sähköpostiosoitteeseesi, sinun olisi pitänyt lukea se, vaikka et mistä tahansa syystä olisi pystynyt tekemään niin.

3. Oma Demand Deposit -tili

Kun siirrät Demand Deposit -tilillesi rahaa talletuksena, otamme rahat vastaan, säilytämme niitä puolestasi ja sitoudumme palauttamaan ne sinulle pyynnöstäsi.

Revolut-pankilla ei ole lupaa tarjota maksupalveluja tai laskea liikkeelle sähköistä rahaa, emmekä näin ollen voi tehdä niin. Tämä tarkoittaa, että voimme hyväksyä rahaa Demand

Deposit -tilillesi ja palauttaa rahaa tältä tililtä vain suoraan sinulle näissä Demand Deposit -tilin käyttöehdoissa kuvatulla tavalla. Rahaa ei voida maksaa suoraan Demand Deposit -tilillesi tai -tililtäsi millään muulla tavalla.

Voit siirtää rahaa Demand Deposit -tilillesi tai ottaa rahaa tältä tililtä vain, jos sinulla on sähköisen rahan tili Revolut Paymentsissa ja käytät sitä maksuihin näissä Demand Deposit -tilin käyttöehdoissa kuvatulla tavalla.

4. Talletuksen tekeminen Demand Deposit -tilille

Voit lisätä rahaa milloin tahansa

Voit tehdä talletuksia Demand Deposit -tilillesi vain siirtämällä rahat Revolut Paymentsissa olevalta sähköisen rahan tililtäsi Demand Deposit -tilille.

Voit tehdä tällaisia talletuksia milloin tahansa ja missä tahansa valuutassa. Demand Deposit -tilille talletettavia rahasummia ja talletusten tiheyttä ei ole rajoitettu.

Miten nopeasti rahat näkyvät tilillä?

Talletus näkyy Demand Deposit -tililläsi mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet sen, kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä. "Pankkipäivällä" tarkoitetaan mitä tahansa muuta päivää kuin lauantaita, sunnuntaita tai Liettuan tasavallan kansallista vapaapäivää.

5. Maksatteko korkoa Demand Deposit -tilillä pidettäville rahoille?

Maksamme Demand Deposit -tilillä olevalle saldolle korkoa jokaisen pankkipäivän päätteeksi. Korko määrittyy 0 %:n vuotuisen korkokannan mukaan. Koska korkokanta on 0 %, korkoa ei käytännössä makseta.

6. Miten voin nostaa rahaa Demand Deposit -tililtä?

Palautamme rahaa Demand Deposit -tililtäsi, kun pyydät tätä. Voit tehdä nostopyyntöjä milloin tahansa ja minkä summan edestä tahansa edellyttäen, että summa ei ylitä käytettävissä olevaa saldoa.

Helpoin tapa tehdä nosto Demand Deposit -tililtä on lähettää veloituspyyntö (eli rahojen palautuspyyntö) Revolut Paymentsissa olevan sähköisen rahan tilin kautta sen mukaan, mitä olet sopinut Revolut Paymentsin kanssa varojen siirtämisestä Revolut Paymentsissa olevalta sähköisen rahan tililtä Demand Deposit -tilille sekä veloituspyyntöjen tekemisestä. Annat meille toimeksiannon käsitellä kaikki veloituspyynnöt, jotka lähetät meille Revolut Paymentsissa olevalta sähköisen rahan tililtä, sinun valtuuttamiasi, ja pyynnön saatuaamme toimimme välittömästi. Annat meille myös toimeksiannon siitä, että (Revolut Paymentsissa olevan sähköisen rahan tilin kautta lähettämäsi) veloituspyynnön saatuaamme palautamme pyydetyn summan Revolut Paymentsissa olevalle sähköisen rahan tilillesi.

Lisäksi vahvistat meille, että olet asianmukaisesti antanut Revolut Paymentsille toimeksiannon sallia sinulle veloituspyyntöjen tekemisen sähköisen rahan tililtäsi ja käsitellä kaikkia tällaisia veloituspyyntöjä valtuutuksenas palauttaa pyydetty summa Demand Deposit -tililtä.

Poikkeustapauksissa, joissa et voi käyttää Revolut Paymentsissa olevaa sähköisen rahan tiliäsi, voit tehdä noston suoraan Demand Deposit -tililtäsi. Tällöin sinun on otettava yhteys meihin Revolut-sovelluksen keskustelutoiminnon kautta ja pyydetävä tekemään nosto manuaalisesti. Pyyntö on tehtävä hyväksymässämme muodossa, jotta voimme noudattaa meitä koskevia lakisääteisiä vaatimuksia (mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaa koskevat säädökset) ja varmistaa, että tili, jolle varat on määrä siirtää Demand Deposit -tililtäsi, kuuluu sinulle.

7. Miten rahani suojataan?

Rahasi suojataan, kun ne saapuvat Demand Deposit -tilillesi tai toisessa luottolaitoksessa avaamallesi talletustilille, joka kuuluu talletussuojajärjestelmän piiriin. Rahasi hyvitetään Demand Deposit -tilillesi mahdollisimman pian sen jälkeen, kun ne ovat saapuneet meille, kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Jos esimerkiksi lisäät/siirät rahaa Demand Deposit -tilillesi/-tililtäsi muuna kuin pankkipäivänä, talletussuojajärjestelmä ei suojaa rahoja, ennen kuin ne saapuvat Demand Deposit -tilillesi tai toisessa luottolaitoksessa avaamallesi talletustilille, joka kuuluu talletussuojajärjestelmän piiriin. Rahasi kuitenkin suojataan muilla lakisääteisillä tavoilla.

Demand Deposit -tililläsi olevat rahat suojataan Liettuan valtion yritystalletus- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojan (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") nojalla Liettuan tasavallan talletussuoja- ja sijoittajavastuulain (saatavilla [täältä](#)) ehtojen mukaisesti. Emme käytä Demand Deposit -tililläsi olevien rahojen suojaamiseen muita ylimääräisiä tekniikoita (kutsumme niitä "takuuvaroiksi") näiden Demand Deposit -tilin käyttöehtojen mukaisesti.

8. Kirjautumistietojesi pitäminen turvassa

Teemme kaiken voitavamme, jotta rahasi pysyisivät turvassa. Pyydämme sinua tekemään samoin ja pitämään kirjautumistietosi tallessa. Tämä tarkoittaa, että sinun on pidettävä tiedot suojattuina ja poissa toisten henkilöiden ulottuvilta. Et myöskään saa jakaa tietoja kenellekään toiselle.

Joskus on helppo unohtaa rahojesi suojaamiseen tarvittavat toimenpiteet. Tässä muutama vinkki:

- Varmista, että et jätä Revolut-sovellusta avoimeksi lukitsemattomalle laitteelle.
- Pidä mobiililaitteesi ja sähköpostiosoitteesi turvassa äläkä anna muiden käyttää niitä.

Ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian, jos kirjautumistietojasi saatetaan käyttää ilman lupaasi.

Voit ottaa meihin yhteyttä seuraavilla tavoilla

Ilmoittaminen kirjautumistietojen katoamisesta tai varastamisesta:

- Lähetä meille viesti Revolut-sovelluksen keskustelutoiminnon kautta.
- Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com.
- Soita meille numeroon +370 5 214 3608 ja pyydä kadonneen tai varastetun kortin estoa (puhelinoperaattorisi tavanomaiset maksut veloitetaan)

Verkkosivustomme: www.revolut.com

9. Onko Revolut-sovelluksen käytölle minkäänlaisia rajoituksia?

Toimi järkevästi ja vastuullisesti käyttäessäsi Revolut-sovellusta.

Revolut-sovellusta ei saa käyttää (suoraan tai välillisesti) esimerkiksi seuraavasti:

- laittomiin tarkoituksiin (esimerkiksi petoksiin)
- tavalla, jonka voimme perustellusti katsoa uhaksi palvelujemme tarjoamiselle
- jonkun muun henkilön Demand Deposit -tilin hallitsemiseen tai käyttöön
- Demand Deposit -tilisi tai Revolut-sovelluksesi käytön sallimiseen kenellekään muulle kuin sinulle
- liiketoiminnallisiin tarkoituksiin.

Käyttäydythän kunnioittavasti meitä ja tukihenkilöstöämme kohtaan – haluamme yksinomaan olla avuksi.

10. Tilanteet, joissa voimme estää sinua käyttämästä Demand Deposit -tiliäsi

Rahojesi turvallisuus on meille kaikki kaikessa, ja siksi voimmekin estää sinua käyttämästä Demand Deposit -tiliäsi. Estämme esimerkiksi talletuksen palauttamisen tai uuden talletuksen tekemisen, jos meillä on perusteltu syy epäillä siirron turvallisuutta tai sitä, että varoja käytetään vilpillisesti tai ilman sinun lupaasi.

Saatomme myös estää sinua käyttämästä Demand Deposit -tiliäsi, jotta voimme noudattaa Liettuan tasavallan lakiin perustuvia lakisääteisiä velvollisuuksiamme.

Ilmoitamme Revolut-sovelluksen kautta etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme rajoittaneet Demand Deposit -tilisi käyttöä. Ilmoitamme sinulle myös, miksi olemme estäneet käytön (paitsi jos tällainen ilmoittaminen altistaa sinut tai meidät turvallisuusriskille tai jos se olisi lainvastaista). Sallimme sinun käyttää Demand Deposit -tiliäsi jälleen normaalisti heti, kun rajoittamiselle ei ole enää perusteita.

11. Milloin Demand Deposit -tilini voidaan jäädyttää tai sulkea?

Voimme sulkea tai jäädyttää Demand Deposit -tilisi välittömästi (mukaan lukien pääsyn muiden Revolut-tahojen tarjoamiin palveluihin) sekä estää sinulta pääsyn Revolut-sovellukseen tietyissä poikkeustilanteissa. Tällaisia poikkeustilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- Meillä on perusteltu syy epäillä sinun toimivan vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla.

- Olet rikkonut näitä Demand Deposit -tilin käyttöehtoja vakavasti tai yhtämittaisesti etkä ole korjannut tilannetta kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun olemme pyytäneet tekemään niin.
- Olemme saaneet tietoomme, että Revolut-sovelluksen käyttösi on haitallista meille tai ohjelmistoillemme, järjestelmillemme, laitteistoillemme, maineellemme tai liikearvollemme.
- Sinut on julistettu maksukyvyttömäksi.
- Kuolet tai sinut julistetaan kuolleeksi.
- Toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Jos Demand Deposit -tilisi suljetaan, palautamme Demand Deposit -tilin jäljellä olevan saldon Revolut Paymentsissa olevalle sähköisen rahan tilillesi tai sallimme sinun nostaa rahat suoraan.

12. Olemmeko vastuussa, jos Demand Deposit -tilisi tai Revolut-sovelluksen kanssa ilmenee ongelmia?

Teemme kaiken kohtuuden rajoissa mahdollisen varmistaaksemme, ettei palveluissamme ole katkoksia ja että palvelumme ovat käytettävissä kohtuullisella nopeudella. Emme kuitenkaan voi luvata, että niin on aina tai että palvelumme ovat virheettömiä. Olemme myös riippuvaisia joistain kolmannen osapuolen palveluntarjoajista, mikä saattaa häiritä palvelujamme. Teemme aina parhaamme palvelujamme koskevien ongelmien selvittämiseksi niiden syistä riippumatta.

Emme vastaa tappioista, jotka johtuvat siitä, että emme pysty siirtämään Demand Deposit -tilillesi saapuvia tai Demand Deposit -tililtäsi nostettavia rahoja lupaamassamme ajassa seuraavista syistä:

- oikeudelliset tai lainsäädännölliset vaatimukset
- väistämättömät, ennalta-arvaamattomat tapahtumat, joihin emme voineet vaikuttaa
- kolmansien osapuolten rikolliset tai muutoin laittomat toimet, jotka vahingoittavat sinua tai muita henkilöitä (ellei suoraan mainittu näissä käyttöehdoissa)
- Demand Deposit -tilisi estäminen noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat vaatimukset.

Olemme vastuussa vain ennakoitavista menetyksistä

Jos rikomme tätä sopimusta, olemme vastuussa sellaisista tappioista, jotka olisimme voineet ennakoida sopimuksen tekohetkellä. Tämä koskee myös menetyksiä, jotka ovat seurausta petoksestamme tai vakavasta laiminlyönnistämme.

Me emme ole sinua kohtaan vastuussa mistään seuraavista suorista tai välillisistä tapahtumista, joita aiheutuu tämän sopimuksen yhteydessä:

- tulon- tai voitonmenetykset
- liikearvon menettäminen tai yrityksesi maineen vahingoittuminen
- liiketoimintasopimusten tai -tilaisuuksien menettäminen
- odotettujen säästöjen menettäminen
- välillinen vahinko.

Mikään tässä sopimuksessa ei poista vastuuvollisuuttamme sellaisten kuolemantapausten tai loukkaantumisten yhteydessä, jotka ovat seurausta laiminlyönneistämme, petoksesta tai vilpillisistä väittämistä tai lausunnoista.

13. Oikeutemme nostaa poikkeustapauksissa rahaa Demand Deposit -tililtäsi

Meillä on oikeus nostaa rahaa Demand Deposit -tililtäsi ilman toimeksiantoasi seuraavissa tapauksissa:

- jos rahat on siirretty Demand Deposit -tilillesi ilman oikeusperustetta (eli petoksen, inhimillisen virheen tai teknisen virheen vuoksi)
- jos meidän palveluntarjoajana on sovellettavien lakien mukaan pidätettävä ja maksettava toimivaltaisille viranomaisille veroja, jotka koskevat sinua tallettajana
- muissa tapauksissa Liettuan lakien ja muiden sovellettavien lakien nojalla.

14. Milloin saatat olla vastuussa tappioistamme?

Saatat olla vastuussa meille tietyistä tappioista.

Jos olet rikkonut tätä sopimusta ja siitä on aiheutunut meille tappioita, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Olet vastuussa sellaisista ennakoitavista tappioista, jotka koituvat meille tekemiesi toimien seurauksena (pyrimme rajoittamaan tällaiset tappiot mahdollisimman vähäisiksi).
- Olet vastuussa myös sellaisista kohtuullisista oikeuskuluista, jotka ovat seurausta tällaisista tappioistamme.

15. Miten saan tiedot Demand Deposit -tiliäni koskevista transaktioista?

Näet Demand Deposit -tilisi kaikki tulevat ja lähtevät transaktiot Revolut-sovelluksesta. Säilytämme Demand Deposit -tilisi tietoja asiakkuutesi ajan sekä kahdeksan vuotta sen jälkeen, kun suljet Demand Deposit -tilisi. Jos tarvitset tietoja senkin jälkeen, sinun on ladattava ne. Voit ladata tietoja Revolut-sovelluksesta asiakkuutesi aikana. Jos taas Demand Deposit -tilisi suljetaan, voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com ja pyytää meitä lähettämään haluamasi tiedot.

Saat mobiililaitteeseesi ilmoituksen aina, kun Demand Deposit -tilillesi tehdään talletus tai tililtäsi nostetaan rahoja. Voit poistaa ilmoitukset käytöstä Revolut-sovelluksen tai laitteesi asetusten kautta milloin tahansa. Jos poistat ilmoitukset käytöstä, tarkista Demand Deposit -tilisi tiedot säännöllisesti Revolut-sovelluksesta. Sinun on tärkeää tietää, mitä summia Demand Deposit -tilillesi tulee ja siltä lähtee. Niinpä suosittelemme, ettet poista ilmoitusten lähettämistä käytöstä.

Yhteydenpitoimme sinuun

Olemme yhteydessä sinuun Revolut-sovelluksen kautta. Myös muut Revolut-konsernin yksiköt voivat olla sinuun yhteydessä Revolut-sovelluksen kautta, jos olet sopinut tästä mahdollisuudesta kyseisen yksikön kanssa.

Tällä tavoin toimitamme sinulle Demand Deposit -tiliäsi koskevia tietoja ja ilmoitamme mahdollisesta Demand Deposit -tiliisi liittyvästä todetusta tai epäilystä vilpillisestä toiminnasta. Näin ilmoitamme myös mahdollisista Demand Deposit -tiliisi kohdistuvista turvallisuushäiriöistä. Muista tarkistaa nämä tiedot säännöllisesti Revolut-sovelluksesta.

Pidät Demand Deposit -tilisi turvassa parhaiten, jos lataat mobiililaitteellesi uusimman ohjelmiston ja viimeisimmän version Revolut-sovelluksesta heti, kun ne ovat saatavilla.

Saatomme olla yhteydessä sinuun myös tekstiviestitse tai sähköpostitse, joten sinun kannattaa tarkistaa ne säännöllisesti.

Revolut-sovelluksessa antamasi suostumukset, hyväksynät ja muut ilmoitukset ovat oikeudellisesti yhtä päteviä kuin allekirjoittamasi kirjalliset asiakirjat. Sopimukset, jotka teet kanssamme Revolut-sovelluksen kautta, katsotaan sinun ja meidän väliseksi kirjalliseksi sopimuksiksi. Ohjeet, jotka annat meille toimenpiteiden toteuttamista varten, ja muut Revolut-sovelluksen kautta lähettämäsi/suorittamasi toimet katsotaan sinun lähettämiksesi/suorittamiksesi päteviksi toimiksi.

Tavallisesti käytämme yhteydenpitokielenä englantia.

Pidä meidät tilanteen tasalla

Pidä yhteystietosi ajan tasalla ja ilmoita meille viipymättä antamiesi tietojen muutoksista. Jos huomaamme, että jokin tietosi on virheellinen, voimme päivittää tiedon tai pyytää sinulta lisätietoja.

Oikeudellisten ja lakisääteisten vaatimusten täyttämistä varten meidän on pyydettävä sinusta lisätietoja (esimerkiksi talletustesi tai nostojesi lisääntyessä). Toimita pyydetyt tiedot pikaisesti, jotta Demand Deposit -tilisi tai palvelujemme käyttö häiriintyy mahdollisimman vähän.

16. Luottamuksellisuus

Ymmärrät ja hyväksyt, että Revolut-pankin tämän sopimuksen nojalla tarjoamien palvelujen luonteen vuoksi voimme joutua paljastamaan seuraavia sinua koskevia tietoja:

- se, että olet asiakkaamme
- sinulle tarjottavat palvelut
- oman Demand Deposit -tilisi tilinumero
- Demand Deposit -tilisi saldo
- puolestasi suoritettut tai suoritettavat toimenpiteet
- velkavelvoitteesi meitä kohtaan; olosuhteet, joissa tarjoamme sinulle rahoituspalveluja
- sopimusehdot, joiden perusteella tarjoamme sinulle palveluja
- tieto tämän sopimuksen päättymisestä ja Demand Deposit -tilisi sulkemisesta
- taloudellinen tilanteesi ja varasi
- toimenpiteesi, suunnitelmasi, velkavelvoitteesi tai transaktiosi muille henkilöille.

Kaikkia liike- tai ammattisalaisuuksiasi käsitellään luottamuksellisina tietoina (eli asiakas- tai pankkisalaisuutena).

Ymmärrät ja hyväksyt, että tahoja, joille voimme paljastaa edellä mainittuja tietoja, ovat:

- Revolut-pankin tytäryhtiöt. Näitä ovat rajoituksetta Revolut Payments ja Revolut Ltd (Englannissa ja Walesissa rekisteröity yhtiö, jonka yritystunnus on 08804411

ja yrityksen viitenumero 900562 ja jonka kotipaikka on osoitteessa 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Lontoo, E14 4HD, Iso-Britannia) (jäljempänä ”Revolut Ltd”).

- Revolut-pankin edustajat ja muut osapuolet, jotka tämän sopimuksen nojalla osallistuvat suoraan tai välillisesti Revolut-pankin palvelujen tarjoamiseen sinulle tai näiden palvelujen tarjoamisen valmisteluun, sekä näiden alihankkijat (esimerkiksi kirjeenvaihtajapankit, rahoituslaitokset, vakuutusyhtiöt, rahoitusvälittäjät, pörssimeklarit, maksu-, selvitys- tai maksujärjestelmien osallistajat tai osapuolet, pörssit jne.), jos näiden tietojen paljastaminen on palvelujen ominaisuuksien vuoksi välttämätöntä.
- Kolmannet osapuolet, jotka tarjoavat palveluja Revolut-pankille (täydentäen rahoituspalvelujemme tarjontaa), ja tällaisten kolmansien osapuolten alihankkijat edellyttäen, että kolmannet osapuolet ja niiden alihankkijat noudattavat kaikkia tällaiseen ulkoistukseen sovellettavia lakisääteisiä vaatimuksia.

Telekommunikaation tai sähköisen viestinnän kautta tapahtuvassa kommunikaatiossa sinun ja meidän välillä luottamuksellisia tietoja (mukaan lukien asiakas- tai pankkisalaisuuksia) voi päätyä kolmansien osapuolten saataville ilman tarkoitustamme tai tietämättämme. Tällaisessa tilanteessa emme vastaa tietojen paljastumisesta, ja sinun on arvioitava tämä riski, ennen kuin teet tämän sopimuksen kanssamme.

Pakollinen tietojen paljastaminen

Paljastamme tietosi, jos Liettuan lait ja muut sovellettavat lait sitä edellyttävät tai sen sallivat, tai voidaksemme käyttää tai panna täytäntöön omia oikeuksiamme tai asiakkaidemme oikeuksia.

17. Immateriaalioikeutemme

Kaikki tuotteitamme (esimerkiksi Revolut-sovelluksen ja verkkosivustomme sisältöä ja logoamme) koskevat immateriaalioikeudet omistaa Revolut Ltd, ja me ja muut Revolut-konsernin yhtiöt käytämme näitä oikeuksia. Et saa käyttää tätä immateriaaliomaisuutta kuin omaasi, lukuun ottamatta tuotteidemme käyttämistä. Et myöskään saa selvittää minkään tuotteidemme valmistustapaa (eli jäljentää niitä niiden rakenteen tai koostumuksen yksityiskohtaisen tutkimuksen perusteella).

18. Valituksen tekeminen

Jos olet tyytymätön palveluumme, yritämme korjata asian

Teemme aina parhaamme, mutta tiedämme, että toisinaan jokin voi mennä pieleen. Jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä. Otamme vastaan ja käsittelemme kaikki valitukset, jotka meille lähetät. Lopullinen vastauksemme valitukseesi tai kirje, jossa selitetään, miksi lopullista vastausta ei ole vielä annettu, lähetetään sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksestasi, poikkeustapauksissa 35 pankkipäivän kuluessa (ilmoitamme sinulle, jos kyse on tällaisesta tapauksesta).

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen rahoituspalveluihin liittyvissä valituksissa

Jos olet tyytymätön siihen, miten olemme käsitelleet valituksesi, voit kääntyä asiassa Liettuan keskuspankin puoleen yhden vuoden kuluessa valituksesi lähetyspäivästä. Tässä tapauksessa Liettuan keskuspankki toimii tuomioistuimen ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, joka käsittelee kuluttajien ja rahoituspalvelujen tarjoajien väliset riita-asiat.

Sen osoite on: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Liettuan tasavalta.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Huomaa, että jos haluat, että sinulla on mahdollisuus kääntyä Liettuan keskuspankin puoleen tuomioistuinten ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, sinun on tehtävä meille valitus kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tai sinun olisi pitänyt saada tietää kanssamme tehdystä sopimuksesta johtuvasta väitetystä oikeuksiesi tai oikeutettujen etujesi loukkauksesta. Sinulla on myös oikeus vedota toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia. Voit tehdä valituksen myös asiaankuuluville tuomioistuimen ulkopuolisille riidanratkaisuviranomaisille, jotka käsittelevät tarjoamiimme rahoituspalveluihin liittyviä kuluttajien valituksia omassa maassasi. Luettelo tällaisista viranomaisista on [täällä](#).

Liettuan keskuspankki arvioi valituksen veloitusvelvoitetta.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen kuluttajariidoissa, jotka eivät kuulu Liettuan keskuspankin toimivaltaan, on Liettuan kansallinen kuluttajansuojaviranomainen.

Sen osoite on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Liettuan tasavalta.

Lisätietoja saat [verkkosivustolta](#). Voit myös vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä valituksissa

Sinulla on oikeus tehdä valitus Liettuan valtion tietosuojaviranomaiselle (State Data Protection Inspectorate, SDPI).

Sen osoite on: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Liettuan tasavalta; ada@ada.lt.

Lisätietoja saat [verkkosivustolta](#).

Lisätietoja

Lisätietoja valitusten käsittelystä saat napsauttamalla [tätä](#).

Ongelman ratkaiseminen tai valituksen tekeminen

Jos haluat keskustella sinua koskevasta ongelmasta, ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta. Voimme yleensä ratkaista ongelmat nopeasti.

Halutessasi voit tehdä valituksen. Voit tehdä sen myös Revolut-sovelluksessa, [tällä lomakkeella](#) tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com.

Valitusta varten sinun on annettava meille seuraavat tiedot:

- etu- ja sukunimesi
- Demand Deposit -tiliisi yhdistetty puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- ongelman kuvaus
- milloin ongelma ilmeni
- miten tahtoisit meidän korjaavan asian.

Tutkimme valituksesi ja vastaamme sinulle sähköpostitse. Yhteydenpitokielenämme on englanti, elleimme ilmoita sinulle toisin.

Edellä mainitusta riippumatta sinulla on aina oikeus kääntyä palveluamme koskevissa valituksissa edellä mainittujen tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuviranomaisten puoleen. Sinulla on myös oikeus vedota (tämän sopimuksen mukaiseen) toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia.

19. Voimme muuttaa näitä Demand Deposit -tilin käyttöehtoja

Muutamme sopimusta vain seuraavista syistä:

- jos ajattelemme, että muuttamalla sopimusta voimme tehdä siitä sinulle helpommin ymmärrettävän tai hyödyllisemmän
- jotta ehdot vastaisivat paremmin tapaa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu
- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä koskevia lain ja säännösten mukaisia vaatimuksia
- jotta ehdot vastaisivat paremmin liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista
- muuttaessamme tai ottaessamme käyttöön uusia palveluja tai tuotteita, jotka vaikuttavat näiden Demand Deposit -tilin käyttöehtojen piiriin kuuluviin nykyisiin palveluihimme tai tuotteisiimme.

Muutoksista tiedottaminen

Jos lisäämme uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta tätä sopimusta, saatamme lisätä tuotteen tai palvelun heti ja ilmoitamme sinulle ennen kuin käytät sitä.

Muuten ilmoitamme muutoksista Revolut-sovelluksen kautta ja/tai sähköpostitse vähintään 60 päivää ennen muutosten tekemistä. Oletamme sinun olevan tyytyväinen muutokseen, ellet ilmoita meille Demand Deposit -tilisi sulkemisesta ennen muutoksen tekoa.

20. Maksut ja verot

Revolut-pankki ei veloita sinulta maksuja Revolut-pankin palveluista, jotka perustuvat tai liittyvät tähän sopimukseen. Tämä tarkoittaa samalla sitä, että et joudu maksamaan meille mitään maksuja Revolut-sovelluksen käytöstä tai käyttäessäsi jotain muuta etäviestintätapaa Demand Deposit -tiliisi liittyen.

Sinulla voi olla velvollisuus maksaa Demand Deposit -tililläsi olevista talletuksista veroja tai kuluja, joita meillä ei ole velvollisuus periä sinulta muutoin kuin lain nojalla.

21. Miten voin sulkea Demand Deposit -tilini?

Voit käyttää oikeuttasi sulkea Demand Deposit -tilisi ja samalla päättää tämä sopimus milloin tahansa veloituksetta ilmoittamalla meille asiasta. Tämä onnistuu myös 14 päivän määräajan jälkeen. Voit tehdä tämän Revolut-sovelluksen kautta tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com.

Mitä tapahtuu, jos sähköisen rahan tilini suljetaan?

Kun Demand Deposit -tilisi on suljettu, palautamme jäljellä olevan saldon välittömästi Revolut Paymentsissa olevalle sähköisen rahan tilillesi.

Revolut Paymentsissa oleva sähköisen rahan tilisi ei ole sama kuin Revolut-pankissa oleva Demand Deposit -tilisi. Et voi tilata Demand Deposit -tiliä Revolut-pankilta tilaamatta Revolut Paymentista sähköisen rahan tiliiä. Toisen tilin sulkeminen ei automaattisesti sulje toista. Sinulla on kuitenkin oltava molemmat, jotta voimme tarjota Demand Deposit -tilin palveluja tehokkaasti.

Jos Revolut Paymentsissa oleva sähköisen rahan tilisi suljetaan tai Revolut Payments lopettaa sähköisen rahan tilien tarjoamisen, et voi palauttaa talletuksia Revolut-pankissa olevalta Demand Deposit -tililtäsi Revolut Paymentsissa olevalle sähköisen rahan tilille. Tämä tarkoittaa, että vaikka voit jatkaa Demand Deposit -tilisi käyttöä, sen toiminnot

rajataan rahojen säilyttämiseen ja niiden palauttamiseen pyynnöstäsi kohdan 6 mukaisesti.

Edellä kuvatut seuraukset pätevät myös, jos päätät Revolut Paymentsin kanssa tekemäsi sopimukset varojen siirtämisestä Revolut Paymentsissa olevalta sähköisen rahan tililtäsi Revolut-pankissa olevalle Demand Deposit -tilille mutta pidät sähköisen rahan tilisi avoinna.

Miten voin peruuttaa Demand Deposit -tilin?

Voit peruuttaa Demand Deposit -tilisi ja samalla päättää tämän sopimuksen 14 päivän kuluessa tilin avaamisesta ilmoittamalla meille asiasta Revolut-sovelluksella tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com. Sinulla on oikeus peruuttaa tilisi ilman veloituksia ja rangaistumaksuja ja syytä ilmoittamatta. Jos peruutat Demand Deposit -tilisi, palautamme jäljellä olevan saldon välittömästi Revolut Paymentsissa olevalle sähköisen rahan tilillesi.

22. Juridisia asioita

Meille annettava lupa henkilötietojesi käsittelyyn

Jotta voimme tarjota sopimuksen mukaisia palveluita, meidän täytyy kerätä sinusta tietoja. Tietosuojalain nojalla me olemme sinun henkilötietojesi ”rekisterinpitäjä”. Lisätietoja henkilötietojesi käytöstä saat tietosuojakäytännöstämme.

Hyväksymällä tämän sopimuksen annat meille luvan kerätä, käsitellä ja tallentaa henkilötietojasi palveluiden tarjoamiseksi sinulle. Tämä ei vaikuta mihinkään oikeuksiin ja velvollisuuksiin, joita sinulla tai meillä on tietosuojalain nojalla.

Voit peruuttaa antamasi luvan sulkemalla Demand Deposit -tilisi, mikä päättää sopimuksemme kanssasi. Jos teet niin, me lopetamme tietojesi käytön palveluidemme tarjoamiseen, mutta meidän on ehkä säilytettävä tietojasi muista juridisista syistä.

Sopimuksemme kanssasi

Vain sinulla ja meillä on oikeuksia tämän sopimuksen nojalla.

Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle ilman meidän suostumustamme.

Meidän siirto- ja luovutusoikeutemme

Annat meille luvan siirtää tai luovuttaa kaikki näihin Demand Deposit -tilin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle.

Siirrämme Demand Deposit -tilin käyttöehtoihin perustuvia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi tai vastaavasti omia oikeuksiamme tai velvollisuuksiamme vain, jos se ei vaikuta negatiivisesti näissä Demand Deposit -tilin käyttöehdoissa mainittuihin oikeuksiisi tai jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset. Oikeuksiemme ja velvollisuuksiemme siirtoa kutsutaan ”novaatioksi”. Pelkkää

oikeuksiemme siirtoa kutsutaan "oikeussiirroksi". Voit irtisanoa Demand Deposit -tilisi saatuasi ilmoituksen tällaisesta oikeussiirrosta.

Liettuan lain soveltaminen

Suhteeseesi meihin sovelletaan Liettuan tasavallan lakia. Sitä sovelletaan myös tähän sopimukseen. Tästä huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

Sopimuksen tekopaikka

Sopimuksen tekopaikaksi katsotaan se paikka, jossa asut sopimuksen tekohetkellä.

Sovellamme sopimuksen englanninkielistä versiota

Jos nämä Demand Deposit -tilin käyttöehdot käännetään muulle kielelle, tällainen käännös on luonteeltaan tiedoksi antava ja sopimuksen englanninkielinen versio on lainvoimainen. Tekemällä tämän sopimuksen ja hyväksymällä Revolut-pankin palvelut vahvistat ymmärtäväsi englannin kieltä ja suostut viestimään Revolut-pankin kanssa englanniksi tähän sopimukseen liittyvissä asioissa.

Oikeutemme laittaa sopimus täytäntöön

Vaikka emme käyttäisi meille kuuluvia oikeuksia tai emme käytä niitä heti, kun rikot välistämme sopimusta, se ei estä meitä käyttämästä näitä tai muita oikeuksiamme myöhempanä ajankohtana.

Oikeustoimet meitä vastaan

Näihin Demand Deposit -tilin käyttöehtoihin liittyviin oikeustoimiin voidaan ryhtyä vain Liettuan tasavallan tuomioistuimissa (tai sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion tuomioistuimissa, jossa asut).