

Pojem	Definice
Vedení účtu	Poskytovatel účtu spravuje účet otevřený na jméno zákazníka
Vydání debetní karty	Poskytovatel služeb účtu vydá debetní kartu propojenou s účtem zákazníka. Každá platba iniciovaná pomocí debetní karty je okamžitě stržena z účtu zákazníka
Vydání kreditní karty	Poskytovatel služeb účtu vydá platební kartu propojenou s platebním účtem zákazníka. Částka plateb provedených kartou během sjednaného období bude ve stanovený den stržena z účtu zákazníka v plné nebo částečné výši. Smlouva o úvěru uzavřená mezi poskytovatelem služeb účtu a zákazníkem určuje, zda zákazník zaplatí úrok z vypůjčené částky.
Výběr hotovosti	Zákazník vybírá hotovost ze svého účtu.
Hotovostní vklad	Zákazník vloží hotovost na svůj účet.
Převod SEPA	Poskytovatel služeb účtu převádí prostředky z účtu zákazníka na jiný účet podle pokynů zákazníka. Vztahuje se na EUR platby provedené na účty otevřené v zemích patřících do oblasti SEPA.
Ostatní převody (kromě SEPA)	Poskytovatel služeb účtu převádí prostředky z účtu zákazníka na jiný účet podle pokynů zákazníka. Vztahuje se na jiné platby než EUR platby nebo platby provedené na účty otevřené v zemích, které do oblasti SEPA nepatří.
Inkaso	Zákazník dává jiné osobě (příjemci) právo dát pokyn poskytovateli služeb účtu k převodu peněz z účtu zákazníka na účet příjemce. Poskytovatel služby účtu převádí peníze příjemci v den nebo dny dohodnuté mezi zákazníkem a příjemcem. Částka se může lišit.
Automatická platba elektronických faktur	Poskytovatel služby účtu v souladu s pokyny poskytnutými předem zákazníkem uhradí elektronickou fakturu příjemce zaslanou prostřednictvím online bankovního systému plátce.
Správa příchozích plateb v EUR	Poskytovatel služeb účtu spravuje příchozí platby v EUR z účtů otevřených v zemích patřících do oblasti SEPA.
Správa přeshraničních příchozích plateb	Poskytovatel služeb účtu spravuje příchozí platby v jiné měně než EUR nebo platby z účtů otevřených v zemích, které nepatří do oblasti SEPA.