

Plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut

1. Zakaj so te informacije pomembne

Plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut je storitev, ki vam omogoča, da shranite podatke, ki jih uporabljate za spletno nakupovanje, tako da lahko v prihodnosti hitreje dokončate nakup.

Ta dokument opredeljuje določila in pogoje, ki veljajo ob uporabi plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut. Imenujemo jih »**pogoji za dokončanje nakupa**«. Ti pogoji za dokončanje nakupa skupaj z našim [pravilnikom o zasebnosti](#) in katerimi koli drugimi pogoji in določili, o katerih smo se dogovorili, tvorijo pravni dogovor med vami in nami.

Mi smo Revolut Bank UAB, banko s sedežem v Republiki Litvi. Registriran naslov: Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, 08130, Republika Litva, registrska številka 304580906, FI code 70700. Banko Revolut Bank UAB je licencirala Evropska centralna banka, ureja pa jo Banka Litve.

Ti pogoji za dokončanje nakupa veljajo, ko uporabljate storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut kot stranka, ki kupuje pri trgovcu. Če ste trgovec, ki uporablja storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut za sprejem plačila, veljajo drugačni pogoji.

Plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut ni storitev za plačevanje. Za uporabo morate imeti ločene podatke o plačilu (na primer plačilno kartico). Za uporabo ne potrebujete plačilnega računa pri družbi v skupini Revolut. Če pa se odločite, da boste za plačilo za dokončanje nakupa uporabili svoj račun pri družbi v skupini Revolut, bodo pogoji in določila te družbe v skupini Revolut veljali tudi pri uporabi te storitve.

Čeprav smo regulirana družba, plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut ni regulirana storitev. To pomeni, da vam Banka Litve ali kateri koli drug organ za nadzor finančnih storitev, ki deluje v državi, v kateri prebivate, verjetno ne bo mogel pomagati pri kakršnih koli pritožbah in te pritožbe verjetno ne bodo spadale v obseg njihove pristojnosti, razen če se odločite za plačilo uporabiti svoj račun pri družbi v skupini Revolut.

Pomembno je, da razumete, kako plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut delujejo. Te pogoje za dokončanje nakupa si lahko kadar koli ogledate in prenesete z našega spletnega mesta. Za več informacij si lahko ogledate naša pogosta vprašanja. Vendar pa ta pogosta vprašanja niso del naše pogodbe z vami.

2. Kaj je plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut?

Plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut je storitev, ki vam omogoča, da shranite podatke, ki jih uporabljate za spletno nakupovanje, tako da lahko v prihodnosti hitreje dokončate nakup. Podatki, ki jih lahko shranite, vključujejo naslednje:

- Ime in datum rojstva
- Naslov za dostavo/izstavitel računa, želen način dostave in podatki za stik (telefonska številka in e-poštni naslov) (vaši »**podatki za dostavo**«)
- Podatki o vaši kartici, bančnem računu ali načinu plačila, ki so potrebni za izvedbo plačila (vaši »**podatki o plačilu**«)

(skupaj vaši »**podatki za dokončanje nakupa**«)

Če se odločite, da boste shranili svoje podatke za dokončanje nakupa, vam jih pri naslednji uporabo plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut ne bo treba znova vnesti.

Plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut je na voljo samo pri dokončanju nakupov pri spletnih trgovcih, ki sodelujejo z nami. Če pri dokončanju nakupa pri trgovcu možnost plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut ni na voljo, je ne morete uporabiti za nakup.

3. Kdo lahko uporablja plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut in kako se lahko prijavim?

Edini način za prijavo za uporabo storitve plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut je prek postopka za dokončanje nakupa trgovca.

Plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut so na voljo vsem, ki so stari 18 let ali več in izpolnjujejo pogoje glede upravičenosti. Če izpolnujete te pogoje, boste lahko dostopali do storitve plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut v postopku za dokončanje nakupa trgovca.

Za uporabo storitve plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut ne potrebujete plačilnega računa pri družbi v skupini Revolut. Za uporabo se vam ni treba niti predhodno prijaviti na storitev plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut. Pri opravljanju nakupa se lahko pri postopku za dokončanje nakupa trgovca hitro prijavite.

Edini način za prijavo za uporabo storitve plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut je prek postopka za dokončanje nakupa trgovca.

4. Plačila pri dokončanju nakupa

Ko prvič uporabite storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut, boste morali vnesti svoje podatke za dokončanju nakupa, ki vključujejo vaše podatke o plačilu.

Vnesti boste morali vse podatke, ki so potrebni za izvedbo plačila z vašimi podatki o plačilu. Če na primer plačate s kartico, bodo zahtevani naslednji podatki o plačilu: številka kartice, ime imetnika kartice, datum poteka in CVV.

Podatki o plačilu, ki jih morate shraniti, se razlikujejo glede na način plačila, ki ga uporabljate. Poskusili vam bomo zagotoviti možnosti shranjevanja vseh podatkov, ki jih potrebujete za dejansko izvedbo plačila. Vendar vas bomo morda morali prositi, da med naslednjimi transakcijami navedete nekaj podatkov, da lahko ohranimo varnost vaših podatkov o plačilu.

Morda boste morali tudi potrditi vsako plačilo, ki ga opravite, pri osebi, ki vam je izdala podatke o plačilu. V Združenem kraljestvu in Evropi na primer ni neobičajno, da vas izdajatelj plačilnih kartic pred obdelavo plačil prosijo za individualno avtorizacijo.

Z vnosom svojih podatkov o plačilu in nadaljevanjem postopka za dokončanje nakupa trgovcu dovolite, da zaračuna vaš nakup v skladu z vašimi podatki o plačilu. Če se vaš nakup ponavlja (na primer naročnina), dovolite tudi ponavljajoče se zaračunavanje v skladu z vašimi podatki o plačilu.

Plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut je storitev, ki vam omogoča, da shranite in uporabite svoje podatke o plačilu, ni pa storitev, ki vam zagotavlja podatke o plačilu. Za uporabo storitve plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut morate imate ločene podatke o plačilu. To lahko vključuje naslednje:

- Podprta plačilna kartica, bančni račun ali drugo plačilno sredstvo pri tretji osebi
- Plačilni račun pri podprti družbi v skupini Revolut

Če za plačilo uporabite plačilni račun pri podprti družbi v skupini Revolut, bodo pogoji in določila tega plačilnega računa veljali za vsa plačila, ki jih opravite ob uporabi svojih podatkov o plačilu, ti pogoji za dokončanje nakupa pa bodo veljali za shranjevanje vaših podatkov za dokončanje nakupa.

5. Podatki za dostavo

Ko prvič uporabite plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut, boste morali vnesti tudi svoje podatke za dostavo. Vrste dostave, ki so na voljo, in podatki, ki jih moramo za to zbrati, se lahko razlikujejo od trgovca do trgovca.

6. Katere podatke shranjuje storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut?

Storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut vam omogoča, da shranite svoje podatke za dokončanje nakupa. Če to storite, bomo te podatke varno shranili in jih pri vsakem naslednjem nakupu, pri katerem je na voljo plačilo s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut, vnaprej izpolnili namesto vas. Vsak naslednji nakup morate odobriti in ne bo izveden brez vašega soglasja.

Ni mogoče shraniti le nekaj teh podatkov. Če želite uporabiti plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut, morate shraniti vse te podatke, saj so potrebni za obdelavo vaših nakupov pri dokončanju nakupa.

Prav tako ni mogoče shraniti neveljavnih podatkov. Izvajamo lahko preverjanja veljavnosti in če so podatki, ki ste jih zagotovili, neveljavni ali pozneje postanejo neveljavni, vas bomo prosili, da jih posodobite.

Z vsemi podatki, ki jih shranimo za vas, ravnamo varno in v skladu z našim [pravilnikom ozasebnosti](#).

7. Vaš odnos s trgovcem

Čeprav lahko za nakup pri trgovcu uporabite storitev plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut, je ta nakup transakcija med vami in trgovcem (ne nami). Mi trgovcu zagotavljamo storitev, ki mu omogoča sprejemanje plačil. Vendar pa vam ob uporabi storitve plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut ne zagotavljamo plačilne storitve.

To pomeni, da če se morate v primeru kakršnih koli težav z blagom ali storitvijo, ki ste jo kupili, ali zneskom, za katerega ste se strinjali, da ga boste plačali, obrniti na trgovca, in ne na nas.

V primeru spora s trgovcem imate morda tudi pravice zoper družbo, ki je zagotovila vaše podatke za plačilo:

- Če vaše podatke za plačilo zagotavlja tretja oseba, se obrnite nanjo.
- Če so podatki za plačilo, ki ste jih uporabili za nakup, s plačilnega računa, ki vam ga zagotavlja družba v skupini Revolut, imate morda pravice v zvezi s katerim koli plačilom. Te pravice bodo urejala določila in pogoji, ki veljajo za vaš račun, in zakonodaja lokacije družbe v skupini, ki vam zagotavlja račun.

8. Dostop do računa in zagotavljanje varnosti

Do storitve za dokončanje nakupa Revolut lahko dostopate tako, da vnesete svojo številko mobilnega telefona (kot uporabniško ime) in enkratno geslo, ki ga bomo poslali na ta mobilni telefon prek sporočila SMS (kot geslo). Druga možnost je, da do svojega računa dostopate samodejno, če uporabljate napravo, za katero ste nas prosili, naj jo shranimo.

Zato morate za uporabo plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut imeti številko mobilnega telefona, ki omogoča prejemanje sporočil SMS.

V nekaterih okoliščinah bomo morda morali od vas zahtevati dodatne podatke, preden vam bomo dovolili odpreti račun ali opraviti nakup. To je namenjeno za zaščito vas in vseh, ki uporabljajo plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut.

Ker sta vaš mobilni telefon in številka ali naprava orodje, ki se uporablja za dostop do vašega računa, je pomembno, da ju varujete in nikomur drugemu ne omogočite dostopa. Če dostop omogočite komu drugemu, lahko ta oseba dostopa do vašega računa za plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut in opravlja nakupe z vašimi podatki za dokončanje nakupa.

9. Pravne zadeve

Vložitev pritožbe

Če niste zadovoljni z našo storitvijo, bomo poskusili to popraviti. Vedno si prizadevamo zagotoviti najboljše možne storitve, vendar se zavedamo, da včasih pride tudi do neželenih težav. V primeru pritožbe stopite v stik z nami prek spletnega obrazca. Vašo pritožbo bomo pregledali in vam odgovorili v e-poštnem sporočilu.

Zapiranje računa

Svoj račun za plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut lahko kadar koli zaprete tako, da na strani za potrditev kliknete gumb z možnostmi in izberete »Zapri račun«. Če zaprete svoj račun za plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut, ne zaprete nobenega drugega računa, ki ga imate pri družbi v skupini Revolut.

Vaš račun za plačila s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut lahko zapremo tudi mi, vendar le v naslednjih primerih:

- Kršite te pogoje za dokončanje nakupa ali katere koli druge pogoje in določila med vami in družbo v skupini Revolut
- Sumimo, da je vaša uporaba plačil s storitvijo za dokončanje nakupa Revolut goljufiva, nerazumna ali bo škodila našemu dobremu imenu zdaj ali v prihodnosti
- Imamo za to drug zakonit razlog

Spreminjanje teh pogojev za dokončanje nakupa

Te pogoje za dokončanje nakupa lahko kadar koli spremenimo. O katerih koli spremembah vas bomo poskusili vnaprej obvestiti prek e-pošte v razumnem roku. Vendar tega morda ne bomo mogli vedno storiti.