

Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut <18

Pogovorimo se o vaših podatkih.

Smo Revolut Bank UAB, naš naslov pa je Konstitucijos ave. 21B, Vilna, LT-08130, Republika Litva, registrska številka 304580906, koda FI 70700. Odgovorni smo za Revolut <18 v državah EGP.

Aplikacija Revolut <18 je odličen način plačevanja in učenja ravnanja z denarjem.

Tvoj starš ali skrbnik je zate odprl ali odobril račun Revolut <18. Tvoj starš ali skrbnik lahko v tvoj račun Revolut <18 doda drugo osebo kot »drugega starša«. Tvoj drugi starš je lahko drugi starš, drug skrbnik, družinski član ali družinski prijatelj. Drugi starš ti lahko pomaga pri poslovanju z računom Revolut <18, vendar si je treba zapomniti, da je tvoj starš ali skrbnik glavna odgovorna oseba za tvoj račun Revolut <18.

Kmalu boš prejel/-a svojo kartico Revolut <18. Tvoj starš, skrbnik ali drugi starš (če ga imaš) lahko na tvojo kartico naloži denar, da lahko z njo plačuješ.

Preden začneš uporabljati svoj račun Revolut <18, ti moramo zaupati, kako uporabljamo informacije o tebi (tvoje podatke).

Kaj so tvoji »podatki«?

Podatki so informacije, ki jih imamo o tebi. Vključujejo na primer tvoje ime, datum rojstva, kakšen je tvoj odnos z osebo, ki je odprla ali odobrila tvoj račun (ali je to tvoja mama, oče ali skrbnik), tvojo telefonsko številko in tvoj e-poštni naslov. Tukaj je nekaj primerov tvojih podatkov. Obstaja še več vrst podatkov, ki jih ne uporabljamo.

Medtem ko uporabljaš svoj račun, prejmemo še več informacij o tebi. Tukaj je nekaj Primerov.

- Pri plačevanju s kartico zbiramo informacije, kot je datum, lokacija, na kateri se nahajaš, in znesek, ki ga porabiš.
- Uporabljamo »piškotke«, da bi razumeli, kako ljudje uporabljajo naše spletno mesto. Želimo vedeti, kdo uporablja naše spletno mesto in kako ga lahko izboljšamo. Za več informacij o piškotkih si oglej pravilnik o piškotkih Revolut. Če si po zakonu dovolj star, da to odločitev sprejmeš brez pomoči staršev ali skrbnika, potem potrebujemo tvoje dovoljenje za uporabo piškotkov. Če še nisi dovolj star, pa potrebujemo dovoljenje tvojega starša ali skrbnika. Glede na državo, kjer živiš, bomo morda potrebovali tvoje dovoljenje in dovoljenje tvojega starša ali skrbnika.

Včasih moramo tvojega starša ali skrbnika prositi za dokumente, da se lahko

prepričamo, kdo si. To je lahko tvoj potni list, osebna izkaznica ali rojstni list. Sprejeli bomo tudi vse druge podatke, ki nam jih boš posredoval/-a, kot je tvoja fotografija.

Če boš imel kadar koli kakršna koli vprašanja o tem, kako uporabljamo tvoje podatke, nam pošlji e-poštno sporočilo na dpo-junior@revolut.com. Če imaš kakršna koli druga vprašanja, naj se na nas obrne tvoj starš ali skrbnik.

Ko nam pošlješ e-pošto, ti bomo morda zastavili nekaj vprašanj, da se prepričamo, da si nas kontaktiral ti in ne kdo drug.

Vedno moraš biti pazljiv pri tem, kaj napišeš v katero koli e-poštno sporočilo. Napiši samo tisto, kar od tebe potrebujemo, in ne navajaj nobenih informacij, ki bi jih lahko kdo drug uporabil za slab namen. Če bomo kar koli potrebovali, te bomo za to prosili. Lahko nam zaupaš, da bomo na tvoje podatke skrbno pazili. Obstajajo zakoni, ki poskrbijo, da podatke varujemo in jih ne uporabljamo za nekaj, kar bi ti lahko škodilo.

Zakaj je varovanje tvojih podatkov tako pomembno

Tvoj starš ali skrbnik je zate odprl in odobril račun Revolut <18 in lahko, vključno s tvojim drugim staršem (če ga imaš), preverja, kako račun uporabljaš, za kaj porabljaš denar in koliko denarja imaš na računu (da bi vedel, kdaj je treba dodati sredstva). To pomeni, da lahko tvoj starš ali skrbnik ter tvoj drugi starš (če ga imaš) vidi tvoje podatke. Tudi mi lahko vidimo tvoje podatke, saj jih potrebujemo za vodenje tvojega računa. Ne želimo, da bi drugi ljudje ali podjetja videli tvoje podatke, če tega ne želiš.

Pomisli na nekaj, kar ti veliko pomeni – morda tvoja najljubša igrača ali mobilni telefon. Ne bi hotel, da to stvar nekdo uporablja brez tvojega dovoljenja. Če pa že dovoliš uporabo, pa želiš vedeti, za kaj jo nekdo uporablja in da zanjo dobro skrbi, prav tako pa želiš, da ti pove, če se tej stvari kaj zgodi. Želel bi si tudi, da te vpraša, preden dovoli komu drugemu, da to stvar uporablja, in da ti jo vrne, ko to želiš. S tvojimi podatki ravnamo, kot da bi ti bili enako pomembni.

Zakaj lahko uporabljamo tvoje podatke

O podatkih obstaja veliko zakonov. Ti zakoni navajajo, da lahko tvoje podatke uporabljamo samo, če imamo za to dober razlog. No, tukaj so naši razlogi za uporabo tvojih podatkov.

- Nekaj tvojih podatkov smo pridobili, ko si ti, tvoj starš ali skrbnik odprl račun Revolut <18 . Te podatke smo pridobili, ko si prenesel/-la aplikacijo Revolut <18 in prosil/-a svojega starša ali skrbnika, da aktivira tvoj račun Revolut <18. Te podatke potrebujemo, da lahko nastavimo tvoj račun Revolut <18.
- Tvoje podatke potrebujemo, da bi ti omogočili uporabo računa. Uporabo računa ti lahko omogočimo le, če imamo tvoje podatke.
- Zakonodaja nam naroča, da moramo zbrati in shraniti nekatere tvoje podatke.
- S tvojimi podatki lahko izboljšamo aplikacijo Revolut <18. To storimo le, če je to pošteno do tebe in ti ne bo povzročalo težav.

- Tvoje podatke združimo s podatki drugih uporabnikov aplikacije Revolut <18 , da vidimo, kako uporabljate aplikacijo Revolut <18. Pri tem se podatki štejejo kot »anonimni podatki«, saj po združitvi podatkov s podatki mnogih ljudi ne moremo določiti tvoje identitete.

Za tvoje podatke bomo dobro skrbeli. Vedno ti bomo povedali, ali bomo tvoje podatke morali uporabiti za kakršen koli drug namen.

Za kaj uporabljamo tvoje podatke

Tvoje podatke uporabljamo, da bi lahko izvedli naslednje.

- Da ti omogočimo uporabo kartice za plačilo nakupov.
- Mogoče je pošiljanje denarja prijateljem ali prejemanje denarja prek aplikacije Revolut <18 (vendar le, če si v skladu z zakoni svoje države dovolj star/-a, da to lahko storiš). Če si dovolj star/-a, boš lahko z aplikacijo Revolut <18 delil/-a tudi svoj seznam stikov, da boš lahko hitro našel/-la prijatelje, ki prav tako uporabljajo aplikacijo Revolut <18. Če se strinjaš, boš lahko tudi poiskal/-a vse prijatelje v bližini, ki uporabljajo aplikacijo Revolut <18. V aplikaciji Revolut <18 se lahko kadar koli določiš, da ne boš več delil/-a svoje lokacije ali sinhroniziral/-a seznama stikov.
- Da zagotovimo, da si ti tisti, ki uporablja svoj račun (uporabili bomo tvoje ime, datum rojstva in včasih tudi druge informacije, kot je tvoj potni list).
- Da poskrbimo, da ti lahko sporočimo pomembne novice in druge informacije, ki jih moraš vedeti.
- Da ti pošljemo paket dobrodošlice in informacije, kot so nasveti, kako z uporabo računa varčevati denar.
- Da zaščitimo tvoj račun (da se na primer prepričamo, da si na istem mestu, ko se uporablja tvoja kartica, kot smo že prej pojasnili).
- Da lahko odgovorimo, ko se na nas obrne tvoj starš ali skrbnik, ali da odgovorimo na tvoja vprašanja o nas. Obveščamo te, da tvoj drugi starš (če ga imaš) ne bo mogel stopiti z nami v stik v zvezi s tvojim računom Revolut <18.
- Da ugotovimo, kaj ti je všeč in kaj ti ni všeč pri storitvi Revolut <18 ter jo lahko tako zate izboljšamo.
- Seznanjeni se s tem, kako ljudje uporabljajo aplikacijo Revolut <18 tako, da svoje podatke dodaš podatkom drugih uporabnikov aplikacije Revolut <18 . Ko to storimo, te ne moremo prepoznati, ker so tvoji podatki pomešani s podatki številnih drugih ljudi. To pomeni, da so podatki anonimni. To na primer pomeni, da lahko ugotovimo, koliko žepnine povprečno prejmejo uporabniki aplikacije Revolut <18, vendar ne vemo, koliko žepnine prejmeš ti.
- Da zagotovimo, da ne kršimo zakona. V ta namen bomo delili informacije s policijo in drugimi pomembnimi ljudmi, kadar bo to potrebno. Ti bodo raziskali, če bo šlo kaj narobe, in poskrbeli, da delamo vse, kar je potrebno za tvojo zaščito.

S tvojimi podatki ne bomo počeli ničesar, kar ni dovoljeno

Vedno bomo iskreni s tabo glede tega, kako tvoje podatke uporabljamo. Povedali ti bomo, zakaj jih uporabljamo. Potrebujemo na primer tvoje ime, da ga lahko natisnemo na kartico, in potrebujemo tvoj naslov, da ti kartico lahko pošljemo.

Upamo, da zdaj razumeš, kaj počnemo s tvojimi podatki. Če bomo kadar koli s tvojimi podatki morali storiti kaj novega, bomo za dovoljenje prosili tvojega starša ali skrbnika. Obveščamo te, da teh vprašanj nikoli ne bomo postavljali tvojemu drugemu staršu. Samo tvoj starš ali skrbnik lahko sprejema odločitve v zvezi s tvojim računom Revolut <18. Odvisno od države, kjer živiš, bomo za dovoljenje morda prosili tudi tebe. Če zakonodaja pravi, da se lahko odločaš brez pomoči starša ali skrbnika, bomo za dovoljenje prosili samo tebe.

Deljenje tvojih podatkov

Včasih moramo tvoje podatke deliti z drugimi ljudmi ali podjetji. Tukaj je nekaj primerov.

- Če drugo podjetje kupi naše podjetje, jim bomo morali predati tvoje podatke, saj bodo oni tisti, ki ti bodo omogočali uporabo računa. Če bi se to zgodilo, bi ti povedali.
- Tvoje podatke delimo z drugimi podjetji, ki nam pomagajo voditi tvoj račun in ti omogočajo uporabo računa. Sodelujemo le s podjetji, ki jim zaupamo, da bodo varovala tvoje podatke. Tvoje ime na primer delimo s podjetjem, ki izdeluje naše kartice, da lahko izdelava tvojo kartico Revolut. Tvoj naslov bomo delili z drugim podjetjem, ki ti bo to kartico dostavilo. Ta podjetja bodo tvoje podatke uporabila samo za te namene.
- Tvoje podatke delimo z ljudmi, ki nam pomagajo pri našem poslovanju (kot so odvetniki in računovodje, ki nam pomagajo skrbeti, da upoštevamo zakone in pravilno ravnamo).
- Tvoje podatke delimo z uradniki, ki spremljajo naše početje ter skrbijo, da zate dobro skrbimo. Obstajajo zakoni, ki nas k temu zavezujejo.
- Če si dovolj star/-a, lahko svoje uporabniško ime za aplikacijo Revolut <18 deliš s prijatelji ali drugimi uporabniki aplikacije.
- Če si dovolj star/-a, lahko prijateljem ali drugim uporabnikom aplikacije Revolut <18 sporočiš, ko si v bližini. To nastavitev lahko kadar koli spremeniš v aplikaciji Revolut <18.
- Če ti prijatelj pošlje kodo za povabilo v aplikacijo Revolut <18, mu bomo sporočili, ko bo tvoja kartica Revolut <18 naročena in ko tvoj starš ali skrbnik potrdi tvojo vlogo za račun.

Tvoje podatke delimo samo z drugimi podjetji in ljudmi, za katere smo prepričani, da jih bodo varovali na enak način kot mi.

To je podobno, kot če te prijatelj prosi, ali lahko njegov prijatelj uporabi tvojo najljubšo igraro ali mobilni telefon. Tvoj prijatelj svojemu prijatelju ne bi smel dovoliti uporabe, če mu ne zaupa.

Pomembno je, da veš, kam pošiljamo tvoje podatke. Podatke bomo poslali ljudem in podjetjem, ki so v tej državi ali v neki drugi državi v Evropi.

Občasno bomo morali tvoje podatke poslati v države izven Evrope, da boš lahko še naprej uporabljal svoj račun. Vsakič, ko bomo morali to storiti, ti bomo to sporočili.

Poskrbeli bomo tudi, da bodo tvoji podatki zaščiteni na enak način, kot so zaščiteni v Evropi.

Tvoje podatke bomo varovali in ti sporočili, če bo šlo kaj narobe

Za tvoje podatke bomo skrbeli na enak način, kot bi ti pričakoval od svojega prijatelja, da skrbi za nekaj, kar mu dovoliš uporabljati.

Izvajamo ukrepe, ki poskrbijo, da drugi ne morejo videti tvojih podatkov brez tvojega dovoljenja. Zelo se trudimo, da bi zaščitili tvoje podatke. To je ena izmed najpomembnejših stvari, ki jih počnemo. Samo ti bi moral poznati svoje geslo za Revolut <18. Poskrbi, da ga ne izve nihče drug. Poskrbi, da nihče ne gleda, ko vnašaš geslo.

Po najboljših močeh se bomo potrudili, da bi zaščitili tvoje podatke. Vedno bomo naredili to, kar nam naroča zakonodaja, da zaščitimo tvoje podatke. Toda tudi če se potrudimo po najboljših močeh, informacije v internetu žal ne morejo nikoli biti popolnoma varne. Ne moremo ti obljubiti, da bodo tvoji podatki vedno varni. Če nekdo vdre v naše pisarne, naše računalnike in naše baze podatkov ter se dokoplje do tvojih podatkov, bomo tebe ali tvojega starša ali skrbnika o tem obvestili, kolikor hitro se le da. Vedno ti bomo po najboljših močeh poskušali pomagati pri vseh tvojih težavah.

Poznaj svoje pravice

Zakon pravi, da nas o svojih podatkih lahko marsikaj vprašaš.

- Lahko prosiš za ogled svojih podatkov.
- Lahko prosiš za popravek svojih podatkov. Če misliš, da je kje prišlo do napake, jo lahko popravimo.
- Lahko nas prosiš, da prenehamo uporabljati tvoje podatke za določene namene ali »nasprotuješ« naši uporabi tvojih podatkov (nam poveš, da se s tem res ne strinjaš). Tudi če si nam dovolil, da uporabljamo tvoje podatke na določen način, nam lahko sporočiš, če si o tem premisliš. Če jih bomo lahko prenehali uporabljati, ti bomo to sporočili. Poskrbeli bomo, da si bomo zapomnili tvoj pomislek, tudi če tvojih podatkov ne bomo mogli prenehati uporabljati zaradi razloga, ki si ga navedel.
- Lahko nas prosiš, da tvoje podatke uničimo. To bomo storili, če nam bo to dovoljevala zakonodaja.
- Lahko nas prosiš za kopijo svojih podatkov.
- Lahko nas prosiš, da prenehamo uporabljati računalnike za sprejemanje odločitev o tebi. Včasih lahko podjetja uporabijo računalnik, da sprejema samodejne odločitve. Lahko nas prosiš, da zagotovimo, da je človek tisti, ki sprejema pomembne odločitve o tebi.

Če nas prosiš, da storimo nekaj, zaradi česar bi ti morali preprečiti uporabo računa, bomo o tem obvestili tvojega starša ali skrbnika. Tvojega starša ali skrbnika bomo obvestili tudi v primeru, da nas zaprosiš za kopijo svojih podatkov. To je zato, ker tvojih podatkov morda nikakor ne moremo poslati neposredno tebi. Obveščamo te, da bomo v stik stopili samo s tvojim staršem ali skrbnikom, ne pa s tvojim drugim staršem.

Zares je pomembno, da nas lahko prosiš za stvari, ki so navedene zgoraj, a včasih so druge stvari pomembnejše. Na primer, če nas prosiš, da uničimo vse tvoje podatke, tega ne moremo narediti kar takoj. Nekatere tvoje podatke moramo hraniti osem let od trenutka, ko nas zaprosiš, da jih uničimo. To je zato, ker obstajajo zakoni, ki nam naročajo, da tako ravnamo, da bi te obvarovali. Če se kaj takšnega pripeti, ti bomo to vedno pojasnili. Nikoli ne bomo poskušali skriti tega, kar počnemo s tvojimi podatki.

Kako dolgo lahko hranimo tvoje podatke

Tvoje podatke moramo hraniti, dokler imaš račun Revolut <18.

Tvoje podatke moramo morda hraniti še dlje, če nam tako naroča zakonodaja. To pomeni, da tudi če nas prosiš, da uničimo tvoje podatke, tega ne moremo narediti kar takoj.

Če svoj račun zapreš, bomo tvoje podatke hranili do osem let. Morda jih bomo morali hraniti še dlje, če bi jih morda morali uporabiti na sodišču v primeru, da bi katera oseba ali podjetje trdilo, da smo kršili zakon, čeprav se mi s tem ne bi strinjali.

Kaj lahko storiš, če imaš še kakšna vprašanja ali želiš izvedeti več

Obrni se na nas.

Če imaš o svojih podatkih kakršna koli vprašanja, nam pošlji e-poštno sporočilo na dpo-junior@revolut.com. V povezavi s tvojim računom se lahko na nas obrne tudi tvoj starš ali skrbnik.

Če nisi zadovoljen s tem, kako uporabljamo tvoje podatke ali če imaš pritožbo, za katero meniš, da je nismo pravilno obravnavali, se lahko obrneš (ali tvoj starš ali skrbnik) na svoj lokalni organ za varstvo podatkov. Prav tako lahko stopiš (ali tvoj starš ali skrbnik) v stik z državnim inšpektoratom za varstvo podatkov v Litvi prek spletnega mesta <https://vdai.lrv.lt/en/>. Lokalni organ za varstvo podatkov ali državni inšpektorat za varstvo podatkov nam lahko sporoči, če smo ravnali narobe, ter poskrbi, da za tvoje podatke dobro poskrbimo.