

Ti pogoji zavarovanja veljajo od 1. julija 2022. Kliknite [tukaj](#) in si oglejte prejšnje pogoje zavarovanja, ki veljajo do 1. julija 2022.

Nakup zavarovanja pri družbi Revolut

1. Zakaj so ti pogoji pomembni

Ti pogoji določajo vlogo in odgovornosti družbe Revolut, ki veljajo, če kot uporabnik Revoluta kupujete zavarovanje v aplikaciji Revolut.

Predstavljajo pravni dogovor z nami za to storitev. Opredeljujejo:

- kako je Revolut odgovoren, da omogoči nakup izdelkov zavarovanja v aplikaciji Revolut in
- kako so izbrani zavarovalni partnerji družbe Revolut odgovorni za izbrano zavarovanje in za pomoč pri katerem koli vašem zahtevku.

2. O nas

V teh pogojih se izraza »mi« in »nas« nanašata na Revolut Insurance Europe UAB. Če kupite zavarovanje v aplikaciji Revolut, vas moramo seznaniti s svojim zavarovalnim partnerjem in od vas pridobiti znesek, ki ga plačate za zavarovanje, kot je navedeno v teh pogojih.

Revolut Insurance Europe UAB je Banka Litve uvrstila tudi na seznam podjetij za zavarovalniško posredništvo, kar pomeni, da smo pooblaščen za distribucijo zavarovalnih produktov. Ta seznam lahko najdete na [spletnem mestu Banke Litve](#).

Družba Revolut Insurance Europe UAB je registrirana s številko podjetja 305910164 ter z registriranim in glavnim sedežem na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva.

3. Nakup zavarovanja prek aplikacije Revolut

Če kupite zavarovanje prek aplikacije Revolut:

- vas bomo predstavili našemu zavarovalnemu partnerju za ustrezen zavarovalni produkt;

- vam bomo pred nakupom zavarovalnega produkta omogočili dostop do »dokumenta s podatki o zavarovalnem produktu« (ki ga je pripravila ustrezna zavarovalnica in vsebuje podrobnosti o vašem zavarovalnem produktu) in drugih uporabnih informacij, kar med drugim vključuje pravice in obveznosti strank v pogodbi pred nakupom zavarovalnega produkta, pravice zavarovalnice, kadar ne upoštevate pogojev, navedenih v zavarovalni polici, podatke o možnih primerih povečanega zavarovalnega tveganja (če obstaja), podatke o zakonodaji, ki se uporablja za zavarovalno polico;
- vam bomo zagotovili povezavo, na kateri najdete zavarovalni produkt, ko uporabljate aplikacijo Revolut (odvisno od razpoložljivosti), da se boste lahko strinjali z njegovim nakupom;
- vam bomo zagotovili informacije o ceni zavarovanja, ki ga ponujajo naši zavarovalni partnerji;
- bomo zbrali stroške vašega zavarovalnega produkta in plačali vaše zavarovalno kritje našemu zavarovalnemu partnerju;
- bomo pripravili individualno zavarovalno polico v imenu ustrezne zavarovalnice; in
- vam bomo po nakupu zavarovalnega produkta omogočili stalni dostop do dokumentacije za vaš zavarovalni produkt (vključno z zavarovalno polico, ki ste jo sklenili z našim zavarovalnim partnerjem) prek aplikacije Revolut.

Ko pošljete podatke, potrebne za namene zavarovalne pogodbe, prek aplikacije Revolut, potrdite namen sklenitve takšne zavarovalne pogodbe prek družbe Revolut Insurance Europe UAB.

Ko kupite zavarovanje, je vaša zavarovalnica neposredno odgovorna za:

- obravnavo vaših morebitnih zahtevkov in
- katera koli plačila na vaš račun v primeru uspešnega zahtevka.

Nismo odgovorni za uspešnost zavarovanja, sklenjenega prek nas, in nismo odgovorni, če naš zavarovalni partner ne izpolnjuje svojih obveznosti v okviru zavarovalne pogodbe, sklenjene z vami, tudi če zavarovalnica ne zmore izpolnjevati svojih obveznosti v okviru takšne zavarovalne pogodbe.

4. Način zbiranja vašega plačila

Če želite kupiti zavarovanje prek aplikacije Revolut, morate imeti plačilni račun pri družbi Revolut Bank UAB, entiteta skupine Revolut, ki zagotavlja temeljne plačilne

storitve. To imenujemo »račun Revolut«. Ko plačate zavarovalni produkt, bo družba Revolut Bank UAB vaš račun bremenila za znesek zavarovalnega produkta in izvedla plačilo družbi Revolut Insurance Europe UAB. Družba Revolut Insurance Europe UAB plačilo zadrži kot zavarovalni posrednik svojega zavarovalnega partnerja, kar pomeni, da je vaše zavarovanje dejansko plačano brez zakasnitve, ko odtegnemo denar z vašega računa. Če ste kadar koli upravičeni do vračila, je ta denar podobno v vaši lasti šele, ko ga družba Revolut Bank UAB dejansko nakaže na vaš račun. Element plačilnih storitev, ki ga zagotavlja družba Revolut Bank UAB, je naveden v razdelku [Pogoji za osebni račun](#) pri družbi Revolut Bank UAB. Kot uporabnik Revoluta imate v skladu s [pogoji za osebni račun](#) pravice in dolžnosti, ki veljajo za račun Revolut, v zvezi z elementom plačilnih storitev, ki ga zagotavlja družba Revolut Bank UAB.

Z zavarovalnimi partnerji imamo sklenjen dogovor, da nam plačajo provizijo za naše storitve povezovanja zavarovalnih partnerjev z zainteresiranimi strankami. Če vrsta police, ki jo prodajamo, doseže določene cilje glede dobička, nam zavarovalnica lahko izplača tudi del tega dobička. To pomeni, da delujemo na osnovi pooblastil naših zavarovalnih partnerjev in ne vaših pooblastil, čeprav vedno upoštevamo vaše interese. Za to nam ne plačate provizije.

5. Naši zavarovalni partnerji

Naši zavarovalni partnerji so trenutno:

- Insurance agent simplesurance GmbH, naslov: Am Karlsbad 16 10785 Berlin, Nemčija, e-poštni naslov: sales@simplesurance.de (za katerega jamči neživljenjska zavarovalnica Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. – podružnica na Nizozemskem, naslov Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, e-poštni naslov: info@allianz-assistance.nl);

Seznam zavarovalnih partnerjev lahko občasno posodobimo.

Pri naših zavarovalnih partnerjih nimamo deležev, neposrednih ali posrednih, ki predstavljajo pravice do glasovanja ali kapital. Naši zavarovalni partnerji in njihove matične družbe nimajo deležev, neposrednih ali posrednih, ki predstavljajo pravice do glasovanja ali kapital pri nas. Naši zavarovalni partnerji niso člani skupine družbe Revolut. Poleg tega v okviru pogodbene obveznosti nismo zavezani k distribuciji zavarovanja izključno z zgoraj navedenimi zavarovalnimi partnerji. Izbrali smo jih, ker ponujajo zavarovalne produkte, ki so po našem mnenju uporabni za naše stranke. Ne ponujamo vam nasvetov, ali je določen zavarovalni produkt primeren za vaše potrebe in okoliščine, ampak vam zgolj zagotovimo informacije o teh zavarovalnih produktih, da bi

lahko lažje sprejeli to odločitev. Poleg tega svojega osebja ne spodbujamo k prodaji zavarovalnih produktov.

6. Kaj naj naredim v primeru težav?

Priprava pritožbe v okviru zavarovanja

Če želite vložiti pritožbo v okviru svojega zavarovanja, se morate obrniti neposredno na našega zavarovalnega partnerja. Navodila za to najdete v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut. Vse podrobnosti najdete tudi v svoji zavarovalni polici, ki je po nakupu na voljo v aplikaciji Revolut.

Pritožbe v zvezi z vašim zavarovalnim produktom

Če želite vložiti pritožbo v zvezi s kupljenim zavarovalnim produktom ali katerim koli plačilom, ki ga opravite v okviru svojega zavarovanja, se morate obrniti neposredno na našega zavarovalnega partnerja. Vse podrobnosti o tem postopku najdete v zavarovalni polici, ki vam jo zagotovi ta partner.

Pritožbe v zvezi z našo storitvijo

Vedno si prizadevamo zagotoviti najboljše možne storitve, vendar se zavedamo, da včasih pride tudi do neželenih težav. Če imate (vi ali druga zainteresirana stran) pritožbo, stopite v stik z nami. Sprejeli in obravnavali bomo vse poslane pritožbe. Končni odgovor na pritožbo ali pismo z obrazložitvijo, zakaj končni odgovor še ni dokončan, vam bomo posredovali v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe, v izjemnih okoliščinah pa v 35 delovnih dneh (o tem vas bomo obvestili).

Če se želite preprosto pogovoriti o težavi, ki vas skrbi, stopite v stik z nami prek aplikacije Revolut. Običajno lahko prek aplikacije hitro razrešimo težave. Najverjetneje nam boste morali poslati spodaj navedene podatke.

Pritožbo lahko posredujete tudi prek spletnega [obrazca](#) ali po e-pošti na naslov formalcomplaints@revolut.com.

Vendar pa morate pri vložitvi pritožbe navesti te podatke:

- svoje ime in priimek;
- telefonsko številko in e-poštni naslov, povezan z vašim računom Revolut;
- vrsto težave;

- datum nastanka težave in
- kako želite, da težavo rešimo.

Vašo pritožbo bomo preučili in vam posredovali odgovor po e-pošti. Z vami bomo komunicirali v angleščini ali litovščini, razen če vas obvestimo drugače.

Ni jamstvenih skladov ali mehanizmov za nadomestilo škode potrošnikom za zaščito vaših interesov, razen tistih, ki so vam zagotovljeni v tem sporazumu.

Pritožbe rešuje Banka Litve

Če z obravnavo pritožbe niste zadovoljni, se lahko z njo obrnete na Banko Litve v 1 (enem) letu od datuma, ko smo vam poslali (ali bi vam morali poslati) končni odgovor. V tem primeru Banka Litve deluje kot organ za zunajsodno reševanje sporov, ki obravnava spore med strankami in ponudniki finančnih storitev.

Naslov je: Žalgirio str. 90, 09303 Vilna, Republika Litva.

Več informacij najdete na njihovem [spletnem mestu](#).

Če želite izkoristiti možnost, da Banka Litve deluje kot organ za zunajsodno reševanje sporov, nam morate svojo pritožbo posredovati v 3 (treh) mesecih od datuma, ko ste bili seznanjeni oziroma bi morali biti seznanjeni z domnevno kršitvijo pravic ali zakonitih interesov, ki izhajajo iz pogodbe, sklenjene z nami. Ne glede na zgoraj navedeno lahko vedno stopite v stik z Banko Litve kot našim nadzornim organom glede kakršnih koli pritožb v zvezi z našo storitvijo. Če menite, da smo kršili zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo pristojnemu sodišču. Pritožbo lahko vložite tudi pri ustreznih organih za zunajsodno reševanje sporov, ki obravnavajo pritožbe strank v vaši državi glede finančnih storitev, ki jih zagotavljamo. Seznam takšnih organov najdete [tukaj](#).

7. Te pogoje lahko spremenimo

Te pogoje lahko spremenimo:

- če menimo, da bodo s spremembo razumljivejši in uporabnejši;
- da bodo odražali spremembo v načinu našega poslovanja, še posebej, če je sprememba potrebna zaradi spremenjenega načina zagotavljanja finančnega sistema ali tehnologije;

- da delujemo v skladu z zakonitimi ali pravnimi predpisi, ki veljajo za nas ali naše storitve;
- da odražajo spremembe v zvezi s stroški poslovanja našega podjetja;
- da vključimo spremembe naših izbranih zavarovalnih partnerjev;
- ker bomo mi ali naši zavarovalni partnerji spremenili svoje izdelke ali storitve oziroma dodali nove; ali
- da vključimo morebiten prenos našega podjetja na drugo entiteto skupine Revolut.

O morebitni spremembi vas bomo obvestili vsaj dva meseca prej prek aplikacije Revolut, z besedilnim sporočilom ali po e-pošti.

8. Pravne zadeve

Vaši podatki

Podatki, ki jih posredujete pri nakupu zavarovanja, so potrebni za namene prodaje zavarovanja vam, vključno z izračunom zavarovalne premije za sklenitev zavarovalne pogodbe. Podatki, ki jih posredujete, morajo biti pravilni, točni in popolni. Ko nam pošljete podatke, potrjujete, da ste posameznik, na katerega se nanašajo posredovani podatki, oziroma da ste drugače upravičeni do posredovanja takšnih podatkov in da so posredovani podatki, vključno z osebnimi podatki, točni in pravilni. Podatki, ki nam jih posredujete za namen zavarovanja, so v prvi vrsti obdelani za namen naših dejavnosti posredovanja zavarovanja.

Točnosti podatkov, ki nam jih posredujete, ne preverjamo. Pravilnost in točnost teh podatkov je vaša odgovornost.

Če nam posredujete napačne podatke, naši zavarovalni partnerji morda ne bodo mogli skleniti zavarovalne pogodbe z vami. Zaradi nepravilnih podatkov lahko zavarovalnica uveljavi višjo premijo in v primeru zavarovanega dogodka ne izplača zavarovalne ugodnosti ali jo zmanjša. Netočni podatki lahko razveljavijo zavarovalno pogodbo, sklenjeno z vami. Za takšno posledico, do katere pride, če nam pošljete nepravilne podatke, ste odgovorni izključno sami. Če mi ali tretje osebe utrpijo izgubo zaradi napačnih informacij, ki jih posredujete, vključno z nepravilnimi ali netočnimi osebnimi podatki, morate nam ali tem tretjim osebam povrniti izgubo.

Dovoljenje za obdelavo vaših osebnih podatkov

Za zagotavljanje storitev v okviru tega sporazuma moramo zbirati vaše podatke. V skladu z zakonodajo o varstvu podatkov smo imenovani kot »upravljavalec podatkov« za vaše osebne podatke. Več informacij o tem, na kakšen način uporabljamo vaše osebne podatke, najdete v našem [pravilniku o zasebnosti](#).

Naš sporazum z vami

Ti pogoji in določila, [pravilnik o zasebnosti](#) ter vsi drugi pogoji in določila, ki se nanašajo na naše storitve, sestavljajo pravni sporazum (sporazum) med:

- vami in
- nami, družbo Revolut Insurance Europe UAB. Pravice iz tega sporazuma lahko uveljavljamo samo mi (Revolut Insurance Europe UAB) in vi. Ta sporazum je sklenjen z vami osebno, zato svojih pravic ali obveznosti iz tega sporazuma ne morete prenesti na nobeno drugo osebo.

Svoje pravice ali obveznosti lahko prenesemo le, če razumno menimo, da to ne bo bistveno negativno vplivalo na vaše pravice iz teh pogojev, ali če moramo to narediti, da izpolnimo morebitne zakonske zahteve ali predpise. Svoj račun Revolut pri nas lahko zaprete po obvestilu o nakazilu.

Če je račun Revolut preklican

Zavarovalne police, ki jih distribuiramo, so na voljo samo imetnikom računa Revolut. Če je račun Revolut kadar koli deaktiviran ali je v postopku deaktivacije, bo zavarovalno kritje preklicano.

Velja litovska zakonodaja

Vi in mi potrjujemo, da za te pogoje in določila, ki urejajo odnos med vami in nami kot zavarovalnim posrednikom, velja zakonodaja Litve. Kljub temu se lahko še vedno sklicujete na prisilne določbe varstva potrošnikov države EGP, v kateri živite.

Velja angleška različica pogojev

Če so ti pogoji prevedeni v drug jezik, je prevod zgolj informativen in vi potrjujete, da prevlada angleška različica. Z vami bomo tudi komunicirali v angleščini, razen če vas obvestimo drugače in tudi zahtevki bodo obravnavani v angleščini.