

Skilmálar veltuinnlána

Þann 1. júlí 2022 sameinum við Revolut Payments UAB við Revolut Bank UAB. Þessi útgáfa af skilmálum okkar munu gilda frá og með 1. júlí 2022. Ef þú vilt sjá skilmálana sem gilda til 1. júlí 2022 skaltu vinsamlegast smella [hér](#).

1. Hvers vegna þessar upplýsingar eru mikilvægar

Í þessu skjali er að finna skilmála og skilyrði fyrir veltuinnlánsreikningnum þínum og tengda þjónustu hans. Þar er einnig að finna önnur mikilvæg atriði sem þú þarft að þekkja til.

Þetta skjal, ásamt [persónuverndarstefnunni](#) okkar og öðrum skilmálum og skilyrðum sem gilda um þjónustu okkar, mynda lagalegan samning milli:

- þín, eiganda veltuinnlánsreikningsins; og
- okkar, Revolut Bank UAB (Revolut banki).

Við köllum þennan samning skilmála veltuinnlána. Þessi samningur er ótímabundinn. Það þýðir að hann er gildur þar til þú eða við segjum honum upp.

Aðild að þessum skilmálum fyrir veltuinnlán fæst með fjarsamskiptum.

Þú samþykkir að þessir skilmálar veltuinnlána og öll önnur samskipti okkar á milli fari fram á ensku eða litháensku (samkvæmt þínu vali). Við munum gera okkar besta til að svara þér á þínu tungumáli en við áskiljum okkur rétt til að svara á ensku.

Þú getur fengið aðgang að þessum skilmálum fyrir veltuinnlán ásamt [persónuverndarstefnu](#) Revolut Bank, stöðluðum upplýsingum um innstæðutryggingar ríkisins og fjárfestingatrygginga og annarra skilmála sem gilda um þjónustu okkar í Revolut-appinu á hvaða tímapunkti sem er.

Revolut Bank er banki sem er með leyfisveitingu í Litháen með fyrirtækisnúmerið 304580906 og heimildarkóða LB002119 og er með skrifstofu í Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litháen.

Störfum undir leyfi frá og eftirliti [Bank of Lithuania](#) og [Evrópska seðlabankans](#) sem lánastofnun.

Þú getur séð leyfi okkar á vefsíðu Bank of Lithuania [hér](#) ásamt stofns- og fyrirtækjaskjölum okkar á vefsíðu fyrirtækjaskrár Litháens [hér](#).

2. Get ég opnað veltuinnlánsreikning?

Með því að samþykka þessa skilmála veltuinnlána staðfestir þú að:

- þú hefur fengið með tölvupósti, lesið og skilið þessa skilmála veltuinnlána;
- þú hefur fengið með tölvupósti, lesið og skilið staðlaðar upplýsingar um innstæðutryggingar innláns- og fjárfestingatrygginga ríkisins (VÍ "Indéliq ir investiciju draudimas") sem einnig er að finna [hér](#);
- þú hefur lesið, skilið og samþykkt [persónuverndarstefnuna](#) okkar og
- þú hefur veitt réttar og nákvæmar samskiptaupplýsingar (þ.m.t. netfang sem þú skoðar reglulega) meðan á skráningarferlinu stendur.

Þegar þú biður okkur um að opna veltuinnlánsreikning munum við eða fulltrúar okkar biðja um upplýsingar um þig og hvaðan peningarnir sem þú leggur inn á reikninginn eiga uppruna. Við gerum þetta af ýmsum ástæðum, þ.m.t. til að athuga lánstraust þitt og auðkenni, og til að uppfylla kröfur laga og reglugerða. Þegar við höfum upplýsingarnar sem við þurfum, munum við opna veltuinnlánsreikninginn og þú getur lagt inn á hann. Ef þú hefur þegar veitt þessar upplýsingar til einnar einingar samstæðu okkar þegar viðskiptareikningur er opnaður, viðurkennir þú og samþykkir að við megum nota þær og treysta á þær í þessum tilgangi.

[Persónuverndarstefnan](#) okkar útskýrir hvernig við notum upplýsingarnar þínar í þessum og öðrum tilgangi.

Við getum ekki veitt þér þjónustu fyrr en þú hefur staðist innra eftirlit hjá okkur. Við munum tilkynna þér í gegnum Revolut-appið þegar þetta hefur gerst og munum láta þig vita þegar veltuinnlánsreikningurinn þinn hefur verið opnaður.

Þú getur séð upplýsingar um veltuinnlánsreikninginn þinn á reikningsyfirlitinu. Hafðu í huga að ekki er hægt að nota þessar bankaupplýsingar fyrir beingreiðslur og þú getur aðeins lagt inn á reikninginn með þeim hætti sem lýst er í skilmálum veltuinnlánsreikninga. Ef þú notar þessar upplýsingar fyrir millifærslur verða þær ekki framkvæmdar.

Ef persónuupplýsingar þínar breytast verður þú að tilkynna okkur það strax.

Þegar við vísum til „netfangs“ þá er átt við netfangið sem þú gafst upp meðan á skráningarferlinu stóð (nema þú hafir uppfært netfangið þitt síðar). Það er mikilvægt að þú gefir upp aðalnetfangið þitt og kíkir þangað reglulega. Ef netfangið þitt breytist eða ef þú átt í vandræðum með að taka á móti eða opna tölvupóst frá okkur, verður þú að láta okkur vita strax. Annars samþykkir þú að ef tölvupóstur hefur verið sendur á netfangið þitt, þá hefðir þú átt að lesa hann, jafnvel þó að þú hafir ekki gert það af hvaða ástæðu sem er.

3. Veltuinnlánsreikningurinn minn

Þegar peninga inn á veltuinnlánsreikninginn þinn, tökum við á móti peningunum, geymum þá fyrir þig og skuldbindumst við að skila þeim til þín að beiðni þinni.

Eina leiðin til að leggja inn á eða taka peninga út af veltuinnlánsreikningnum þínum er að eiga viðskiptareikning hjá okkur á þann hátt sem lýst er í þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga.

Ef þú hefur samþykkt þessa skilmála veltuinnlánsreikninga fyrir 1. júlí 2022 og ert með jákvæða innistæðu á veltuinnlánsreikningnum þínum 1. júlí 2022, samþykkir þú og veitir okkur leyfi til að flytja innistæðuna þína af veltuinnlánsreikningnum yfir á viðskiptareikninginn þinn hjá okkur eða í kringum 1. júlí 2022. Þú munt geta lagt inn á og tekið út af veltuinnlánsreikningnum þínum eftir þennan dag eins og lýst er í þessum skilmálum.

4. Hvernig á að leggja inn á veltuinnlánsreikninginn minn

Leggðu inn hvenær sem er

Aðeins er hægt að leggja inn á veltuinnlánsreikninginn þinn með því að millifæra fjármuni af viðskiptareikningnum þínum hjá okkur yfir á veltuinnlánsreikninginn þinn.

Þessar innlagnir er hægt að gera hvenær sem er og í hvaða gjaldmiðli sem er. Engar takmarkanir eru á fjárhæðinni sem þú getur lagt inn á veltuinnlánsreikninginn eða á tíðni innlagna.

Hversu fljótt verða peningar reikningsfærðir?

Innborgunin þín fer inn á veltuinnlánsreikninginn eins fljótt og auðið er eftir að hún kemur til okkar og í síðasta lagi næsta virka dag. „Virkur dagur“ er annar dagur en sunnudagur, laugardagur eða almennur frídagur í Litháen.

5. Verða greiddir vextir af upphæðinni sem geymd er á veltuinnlánsreikningnum mínum?

Við munum greiða vexti af innistæðu veltuinnlánsreiknings þíns í lok hvers virka dags. Vextir verða reiknaðir samkvæmt 0% árlegri ávöxtun. Hins vegar, þar sem hlutfallið er 0%, verða engir vextir greiddir.

6. Hvernig get ég tekið út af veltuinnlánsreikningnum mínum?

Við munum skila þér peningum frá veltuinnlánsreikningnum samkvæmt beiðni þinni. Hægt er að leggja fram úttektarbeiðni hvenær sem er og fyrir upphæð sem er ekki hærri en tiltæk innistæða. Þegar þú tekur peningana út af veltuinnlánsreikningnum þínum munum við millifæra fjármunina á viðskiptareikninginn þinn hjá okkur.

7. Hvernig eru peningarnir mínir verndaðir?

Peningar þínir njóta verndar þegar þeir eru komnir á veltuinnlánsreikninginn þinn eða innlánsreikning sem opnaður er hjá annarri lánastofnun innan innstæðutryggingakerfisins.

Peningar þínir verða lagðir inn á veltuinnlánsreikninginn þinn eins fljótt og auðið er eftir að þeir berast til okkar og í öllum tilvikum eigi síðar en næsta virka dag.

Til dæmis, ef þú ert að leggja peninga inn á eða millifæra af veltuinnlánsreikningnum þínum og það er ekki virkur dagur, þá njóta peningar þínir ekki verndar innstæðutryggingakerfisins fyrr en þeir eru komnir inn veltuinnlánsreikninginn þinn eða innlánsreikning sem opnaður er innan annarrar lánastofnunar innan innstæðutryggingakerfisins. Engu að síður njóta peningarnir þínir verndar með öðrum hætti eins og lög mæla fyrir um.

Peningarnir á innlánsreikningnum þínum eru verndaðir af litháískri innstæðutryggingu sem veitt er af innláns- og fjárfestingatryggingum ríkisins (Vl "Indéliq ir investicijų draudimas") í samræmi við skilyrði laga um tryggingu innstæðna og skuldbindinga við fjárfesta í Litháen sem er að finna [hér](#). Það eru engar aðrar ráðstafanir (við köllum þá „tryggingarsjóði“) samkvæmt þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga sem vernda peningana þína á veltuinnlánsreikningnum þínum.

8. Öryggisupplýsingunum þínum haldið öruggum

Við gerum allt sem við getum til að tryggja öryggi peninganna þinna. Við biðjum þig um að gera það sama með því að varðveita öryggisupplýsingarnar þínar. Þetta þýðir að þú ættir að ganga úr skugga um að þeim sé haldið á öruggum, að þær séu ekki aðgengilegar öðru fólki og ekki deilt með öðrum.

Stundum er auðvelt að gleyma að stíga þau skref sem þarf til að tryggja öryggi peninganna þinna. Hér eru nokkur ráð:

- vertu viss um að þú skiljir ekki Revolut-appið opið eftir á ólæstu tæki; og
- gættu að öryggi fartækis og tölvupósts og ekki leyfa notkun annarra á því.

Hafðu samband við okkur í gegnum Revolut-appið eins fljótt og auðið er ef notkun

upplýsinganna þinna er möguleg án þíns leyfis.

Þú getur haft samband við okkur á eftirfarandi hátt

Segðu okkur frá týndum eða stolnum öryggisupplýsingum:

- Sendu okkur skilaboð í gegnum spjallið í Revolut-appið.
- Sendu okkur tölvupóst á feedback@revolut.com.
- Hringdu í okkur til að loka fyrir týnt eða stolið kort á +370 5 214 3608 (venjuleg gjöld hjá þinni fjarskiptapjónustu gilda)

Vefsíðan okkar: www.revolut.com

9. Eru einhverjar takmarkanir á notkun Revolut-appsins?

Sýndu varkárni og ábyrgð þegar þú notar Revolut-appið.

Óheimilt er að nota Revolut-appið (beint eða óbeint) með eftirfarandi hætti:

- í ólöglegum tilgangi (til dæmis svikum);
- á þann hátt sem gæti skaðað getu okkar til að veita þjónustu okkar;
- að stjórna eða nota veltuinnlánsreikning sem er ekki í þinni eigu;
- að leyfa öðrum að hafa aðgang að eða nota veltuinnlánsreikning eða Revolut-appið; eða
- í viðskiptalegum tilgangi.

Vinsamlegast komdu einnig fram við okkur og starfsfólk okkar af virðingu - við erum hér til að hjálpa þér.

10. Hvenær gæti verið að við komum í veg fyrir að þú notir veltuinnlánsreikninginn þinn

Öryggi peninganna þinna er okkur mikilvægt, þess vegna getum við komið í veg fyrir að þú notir veltuinnlánsreikninginn þinn. Til dæmis munum við neita endurgreiðslu á innborgun og munum ekki reikningsfæra neina viðbótarinnborgun ef við höfum rökstuddar áhyggjur af öryggi hennar eða að hún gæti verið notuð með sviksamlegum hætti eða án þíns leyfis.

Við gætum líka þurft að koma í veg fyrir að þú notir veltuinnlánsreikninginn þinn til að uppfylla skyldur sem litháensk lög gera gagnvart okkur.

Við munum láta þig vita í gegnum Revolut-appið fyrirfram, eða eins fljótt og auðið er eftir það, að við höfum takmarkað notkunarmöguleikana á veltuinnlánsreikningnum þínum. Við munum einnig láta þig vita af hverju við höfum gert þetta (nema það skerði beinlínis öryggi þitt eða sé ólöglegt). Við munum heimila þér að nota veltuinnlánsreikninginn þinn með venjulegum hætti um leið og ástæður fyrir takmörkunum eru ekki lengur fyrir hendi.

11. Hvenær gætuð þið ógilt eða lokað veltuinnlánsreikningnum mínum?

Við kunnum að loka eða ógilda veltuinnlánsreikninginn þinn tafarlaust (þ.m.t. aðgang að þjónustunni frá öðrum Revolut-einingum) og hætta aðgangi þínum að Revolut-appinu í við sérstakar aðstæður. Slíkar kringumstæður eru m.a. eftirfarandi:

- ef við höfum góða ástæðu til að gruna að þú hegðir þér með sviksamlegum hætti eða á annan hátt glæpsamlegan hátt;
- ef þú hefur brotið gegn þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga með alvarlegum eða viðvarandi hætti og þú hefur ekki gert úrbætur innan hæfilegs tíma frá því að við óskum eftir því;
- ef við höfum upplýsingar um að notkun þín á Revolut-appinu sé skaðleg fyrir okkur eða hugbúnað okkar, kerfi eða vélbúnað, eða orðspor okkar eða velvilja;
- ef þú hefur lýst þig gjaldþrota;
- ef þú deyrð eða dómur um dauða þinn er kveðinn upp; eða
- ef okkur er skylt að gera það samkvæmt lögum, reglugerðum, dómsúrskurði eða fyrirmælum umboðsmanns.

Við gætum líka lokað veltuinnlánsreikningnum þínum ef við breytum viðskiptamódeli okkar og við bjóðum ekki lengur upp á veltuinnlánsreikninga. Ef við gerum það munum við láta þig vita áður en þú lokar veltuinnlánsreikningnum þínum í samræmi við þessa skilmála.

Þegar þú lokar veltuinnlánsreikningnum munum við skila eftirstöðvum á veltuinnlánsreikningnum þínum inn á viðskiptareikninginn þinn hjá okkur. Við munum líta svo á að þú gafst okkur samþykki og veittir okkur heimild til að framkvæma þessar færslur. Það kann að vera að við heimilum þér einnig að millifæra beint af veltuinnlánsreikningi þínum á viðskiptareikninginn þinn.

12. Berum við ábyrgð ef eitthvað fer úrskeiðis með veltuinnlánsreikninginn þinn eða Revolut-appið?

Við munum gera eins mikið og mögulegt er til að tryggja að þjónusta okkar sé ekki rofin og aðgengileg á hæfilegum hraða. Hins vegar getum við ekki lofað því að þetta muni alltaf vera raunin eða að þjónustan verði gallalaus. Við treystum einnig á að þriðji aðili veiti þér þjónustu sem getur raskað þjónustu okkar. Við munum alltaf gera okkar besta til að leysa vandamál með þjónustu okkar, sama hver orsök er.

Við munum ekki bera ábyrgð á tjóni sem stafar af því að við höfum ekki staðið við skuldbindingar okkar um að greiða tímanlega inn á veltuinnlánsreikninginn þinn eða skuldfæra veltuinnlánsreikningnum vegna:

- kröfu laga eða reglugerða; eða
- ófyrirsjáanlegir atburðir urðu sem við höfum enga stjórn á og sem voru óhjákvæmilegir á þeim tíma;
- af glæpastarfsemi eða öðrum ólöglegum aðgerðum þriðja aðila sem hafa í för með sér tjón á þér eða einhverjum öðrum (nema tilgreint sé í þessum skilmálum og skilyrðum beint); eða
- lokunar á veltuinnlánsreikningnum þínum við framfylgd lagaskilyrða, þ.m.t. þeirra sem varða aðgerðir gegn peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka.

13. Réttur okkar til að taka út peninga af veltuinnlánsreikningnum þínum í sérstökum tilfellum

Við höfum rétt til að taka peninga út af veltuinnlánsreikningnum þínum án fyrirmæla frá þér í eftirfarandi tilfellum:

- ef peningar voru færðir á veltuinnlánsreikninginn þinn án lögmæts uppruna (þ.e. vegna fjársvika, mistaka eða tæknilegra villna);
- þegar okkur, sem þjónustuveitanda, er skylt samkvæmt gildandi lögum að halda eftir og greiða skatta til lögbærra yfirvalda sem taka til þín sem innstæðueigandi; eða
- í öðrum tilvikum, á grundvelli litháískra laga og annarrar gildandi löggjafar.

14. Hvenær gætir þú verið ábyrg(ur) fyrir okkar tjóni?

Þú gætir verið ábyrg(ur) gagnvart okkur fyrir vissu tjóni.

Ef þú hefur brotið gegn þessum samning og það hefur valdið okkur tjóni mun eftirfarandi gilda::

- þú munt bera ábyrgð á fyrirsjáanlegu tjóni sem við verðum fyrir vegna aðgerða þinna (við munum reyna að halda tapinu í lágmarki); og
- þú munt einnig bera ábyrgð á öllum sanngjörnum lögfræðikostnaði sem stafar af tapi okkar.

15. Hvernig fæ ég upplýsingar um færslur á veltuinnlánsreikningnum mínum?

Þú getur skoðað allar inn- og útborganir á veltuinnlánsreikningnum þínum í Revolut-appinu. Við munum geyma upplýsingar um veltuinnlánsreikninginn þinn meðan þú ert viðskiptavinur og í 8 ár eftir að þú lokar honum. Ef þú þarft að geyma afrit af upplýsingunum eftir það þarftu að niðurhala þeim. Þú getur niðurhalað upplýsingum úr Revolut-appinu meðan þú ert viðskiptavinur eða, ef veltuinnlánsreikningurinn þinn er lokaður, geturðu haft samband við okkur á feedback@revolut.com og við munum veita þér slíkar upplýsingar.

Þú munt fá tilkynningu í farsímann þinn í hvert skipti sem innborgun er lögð inn á eða tekin út af veltuinnlánsreikningnum þínum. Þú getur slökkt hvenær sem er á þessum tilkynningum í gegnum Revolut-appið eða í stillingum tækisins. Ef þú slekkur á tilkynningum ættirðu reglulega að athuga upplýsingar um veltuinnlánsreikninginn þinn í Revolut-appinu. Það er mikilvægt að þú vitir hvaða fjárhæðir fara inn og út af veltuinnlánsreikningnum þínum, svo við mælum ekki með því að þú slökkvir á tilkynningum.

Samskipti við þig

Við munum eiga samskipti við þig í gegnum Revolut-appið. Aðrar einingar innan Revolut-samstæðunnar geta einnig eiga samskipti við þig í gegnum Revolut-appið ef þú og sá aðili samþykkja það.

Þannig munum við veita upplýsingar um innlánsreikning eftirspurnar og segja þér frá fjársvikum eða grun um fjársvik, sem tengjast veltuinnlánsreikningnum þínum. Þannig munum við einnig upplýsa þig um ógn gegn öryggi veltuinnlánsreiknings þíns. Gakktu úr skugga um að kíkja reglulega eftir þessum upplýsingum í Revolut-appinu.

Til að hjálpa til við að halda veltuinnlánsreikningnum þínum öruggum skaltu hala niður nýjasta hugbúnaðinum fyrir farsímann þinn og nýjustu útgáfuna af Revolut-appinu um leið og það er tiltækt.

Við gætum einnig átt í samskiptum við þig með textaskilaboðum (SMS) eða tölvupósti, svo þú ættir að athuga textaskilaboðin þín og tölvupóstinn reglulega.

Samþykki þitt, leyfi, staðfestingar og aðrar staðhæfingar sem eru veittar með Revolut-appinu skulu hafa sama lagalegt gildi og skrifleg undirskrift þín. Þeir samningar sem þú gerir við okkur í gegnum Revolut-appið teljast vera skriflegir samningar sem á milli þín og okkar. Allar leiðbeiningar til okkar um framkvæmd aðgerða og aðrar aðgerðir sem sendar eru/framkvæmdar af þér í gegnum Revolut-appið verða meðhöndlaðar eins og þær hafi verið sendar/framkvæmdar af þér og gilda sem aðgerðir sem þú framkvæmir.

Við munum venjulega eiga samskipti við þig á ensku eða litháensku.

Haltu okkur upplýstum

Vinsamlegast haltu upplýsingunum þínum uppfærðum og láttu okkur vita strax ef einhverjar breytingar verða á þeim. Ef við uppgötuum að einhverjar af upplýsingunum þínum eru rangar kann að vera að við uppfærum þær eða biðjum þig um að veita frekari upplýsingar.

Til að uppfylla kröfur laga og reglugerða kann að vera að við þurfum að óska eftir frekari upplýsingum um þig (til dæmis ef innflæði innborgana eða útstreymi eykst). Vinsamlegast veittu þessar upplýsingar fljótt svo að truflun á veltuinnlánsreikningum þínum eða þjónustu okkar verði sem minnst.

16. Trúnaður

Þú skilur og samþykkir að vegna eðli Revolut-bankþjónustunnar samkvæmt þessum samningi gætum við þurft að birta eftirfarandi upplýsingar um þig:

- að þú ert viðskiptavinur okkar;
- hvaða þjónustu þér er veitt;
- númer veltuinnlánsreikningsins;
- innistæðan á veltuinnlánsreikningi þínum;
- aðgerðir sem eru gerðar eða gerðar fyrir þína hönd;
- skuldbindingar þínar gagnvart okkur; kringumstæður okkar við að veita þér fjármálaþjónustu;
- skilmála samninganna sem varða grundvöll þjónustuveitingar okkar til þín;
- staðreynd um uppsögn þessa samnings og lokun veltuinnlánsreiknings þíns;
- fjárhagsstöðu þína og eignir;
- starfsemi þína, áætlanir, skuldbindingar við eða viðskipti við aðra einstaklinga.

Viðskipta- eða atvinnuleyndarmál þín eru öll meðhöndluð sem trúnaðarupplýsingar (þ.e. sem leyndarmál viðskiptavina eða bankaleyndarmál).

Þú skilur og samþykkir að þeir aðilar sem við kunnum að birta þessar upplýsingar fyrir eru:

- Allir hlutdeildaraðilar Revolut Bank. Þetta felur í sér, en takmarkast ekki við, Revolut Ltd (fyrirtæki stofnað í Englandi og Wales með fyrirtækjanúmerið 08804411 og tilvísunarnúmerið 900562, með skráða skrifstofu að 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Bretlandi) (Revolut Ltd).
- Fulltrúar Revolut Bank og aðrir aðilar sem taka beint eða óbeint þátt í að veita þjónustu Revolut banka eða undirbúning þess að þér hana veita og undirverktakar þeirra (t.d. millibankar, fjármálastofnanir, tryggingafélög, fjármálamilliliðir, miðlarar, þátttakendur í, eða aðilar að, greiðslu-, eða uppgjörskerfum, kauphöllum og annað) samkvæmt þessum samningi ef nauðsynlegt er að birta slík gögn vegna sérstöðu slíkrar þjónustu.
- Þriðju aðilir sem veitir Revolut Bank þjónustu (viðbót við veitingu fjármálaþjónustu okkar) og undirverktakar slíkra þriðju aðila, að því tilskildu að þriðju aðilar og undirverktakar þeirra hafi starfað í samræmi við allar kröfur reglugerðar sem gilda um slíka útvistun.

Við samskipti og upplýsingaskipti milli þín og okkar með fjarskiptum eða rafrænum samskiptum kunna trúnaðarupplýsingar (þ.m.t. upplýsingar sem innihalda leyndarmál viðskiptavina eða bankaleyndarmál) að verða aðgengilegar þriðja aðila án vilja okkar eða vitundar. Ef þetta gerist berum við enga ábyrgð á slíkri upplýsingagjöf og þú skalt meta þessa áhættu áður en þú gerir þennan samning við okkur.

Nauðsynleg upplýsingagjöf

Við munum birta upplýsingar þínar í tilfellum þar sem þess er krafist eða heimilað í litháískum lögum og annarri viðeigandi löggjöf eða til að nýta eða framfylgja réttindum okkar eða réttindum viðskiptavina okkar.

17. Hugverkaréttindi okkar

Öll hugverkaréttindi sem felast í vörum okkar (t.d. efnið í Revolut-appinu og á vefsíðu okkar, merkið okkar) er í eigu Revolut Ltd og er notað af okkur og öðrum fyrirtækjum Revolut-samstæðunnar. Þú mátt ekki nota þetta hugverk sem þitt eigið, nema til að njóta vara okkar. Þú mátt heldur ekki bakverkfæra neinar af vörum okkar (það er að endurskapa þær eftir ítarlega skoðun á smíði þeirra eða samsetningu).

18. Hvernig á að leggja fram kvörtun?

Ef þú ert óánægður með þjónustuna okkar munum við reyna að koma hlutunum í lag. Við gerum alltaf okkar besta en við gerum okkur grein fyrir því að stundum fara hlutirnir úrskeiðis. Ef þú vilt leggja fram kvörtun skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur. Við munum taka á móti og yfirfara allar kvartanir sem þú sendir okkur. Endanlegt svar okkar við kvörtun þinni, eða bréf þar sem útskýrt er hvers vegna endanlega svör hafa ekki borist, mun berast þér innan 15 virkra daga frá því að kvörtuninni er komið á framfæri, og í undantekningartilvikum, innan 35 virkra daga (og við munum láta þig vita ef slíkt er tilfellið).

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla vegna kvartana sem tengjast fjármálaþjónustu

Ef þú ert óánægður með hvernig við höfum meðhöndlað kvörtun þína geturðu vísað henni til Bank of Lithuania innan 1 (eins) árs frá þeim degi sem þú sendir okkur kvörtunina. Í slíku tilviki mun Bank of Lithuania starfa sem úrskurðaraðili utan dómstóla sem fjallar um ágreining milli neytenda og fjármálaþjónustuaðila.

Heimilisfang þeirra er: Žalgirio str. 90, 09303, Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Vinsamlegast hafðu í huga að ef þú vilt eiga möguleika á að leita til Bank of Lithuania varðandi úrskurð um ágreining fyrir utan dómstóla, þá skaltu senda kvörtun til okkar innan þriggja (þriggja) mánaða frá þeim degi sem þú komst að því að um meint brot væri að ræða eða ættir hafa komist að því að um meint brot á réttindum þínum eða lögmætum hagsmunum væri að ræða sem stafar af samkomulaginu við okkur. Þú átt einnig rétt til að leita til dómstóla ef þú telur okkur hafa brotið gegn lögum. Þú getur jafnframt lagt fram kvörtun til viðeigandi úrskurðaraðila á sviði neytendamála vegna fjármálafyrirtækja í þínu landi varðandi fjármálaþjónustu sem við veitum. Listann yfir slíka aðila má finna [hér](#).

Athugun á kvörtun hjá Bank of Lithuania er ókeypis.

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla um neytendadeilur sem ekki tengjast hæfni Bank of Lithuania falla undir Neytendastofnun ríkisins.

Heimilisfang þeirra er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra. Þú getur líka treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES -landsins þar sem þú býrð.

Ágreiningur sem leysa skal utan dómstóla til að leysa deilumál vegna kvartana sem tengjast vinnslu persónuupplýsinga

Þú hefur rétt til að leggja fram kvörtun til Persónuverndar ríkisins (SDPI), eftirlitsyfirvalds Litháens vegna gagnaverndarmála.

Heimilisfang þeirra er: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Litháen; ada@ada.lt.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Frekari upplýsingar

Smelltu [hér](#) fyrir frekari upplýsingar um málsmeðferð okkar við meðhöndlun kvartana.

Hvernig á að leysa vandamál eða leggja fram kvörtun

Ef þú vilt bara tala við einhvern um vandamál sem varðar þig skaltu hafa samband við okkur í gegnum Revolut-appið. Venjulega getum við leyst málin fljótt.

Ef þú vilt það frekar þá getur þú lagt fram kvörtun. Þú getur líka gert það í gegnum Revolut-appið, eða með því að nota [þetta eyðublað](#) eða sent okkur tölvupóst á formalcomplaints@revolut.com.

Til að leggja fram kvörtun þarftu að segja okkur:

- nafnið þitt og eftirnafn;
- símanúmerið og netfangið sem tengist veltuinnlánsreikningnum þínum;
- hvert vandamálið er;
- hvenær vandamálið kom upp; og
- hvernig þú myndir vilja að við leysum úr málinu.

Við munum skoða kvörtun þína og svara þér með tölvupósti. Við munum eiga samskipti við þig á ensku eða litháísku nema annað sé tekið fram.

Burtséð frá ofangreindu hefur þú alltaf rétt til að nálgast yfirvöld sem úrskurða um ágreining utan dómstóla sem nefnd eru hér að ofan í tengslum við kvörtun vegna þjónustu okkar. Þú hefur einnig rétt til að leita til lögbærra dómstóla (í samræmi við þennan samning) ef þú telur okkur hafa brotið gegn lögum.

19. Við getum gert breytingar á þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga

Við munum aðeins breyta samningnum af eftirfarandi ástæðum:

- ef við teljum að það muni auðvelda skilning á þeim eða þeir gagnist þér betur;
- til að endurspeglar hvernig rekstur okkar er rekinn, sérstaklega ef breytinga er þörf vegna breytinga á því hvernig fjármálakerfið virkar eða hvernig tækni er veitt;
- til að endurspeglar lagalegar kröfur eða kröfur reglugerða sem gilda um okkur;
- til að endurspeglar breytingar á kostnaði við rekstur fyrirtækisins; eða
- vegna þess að við erum að breyta eða kynna nýja þjónustu eða vörur sem hafa áhrif á núverandi þjónustu okkar eða vörur sem falla undir þessa skilmála veltuinnlánsreikninga.

Við segjum þér frá breytingum

Ef við bætum við nýrri vöru eða þjónustu sem breytir ekki skilmálum og skilyrðum fyrir reikninginn þinn, getum við bætt vörinni eða þjónustunni við strax og látið þig vita áður en þú notar hana.

Annars munum við gefa þér að minnsta kosti 60 daga fyrirvara í gegnum Revolut-appið og/eða tölvupóst áður en við gerum breytingar. Við gerum ráð fyrir að þú sért sátt(ur) við breytinguna nema þú upplýsir okkur um að þú viljir veltuinnlánsreikningnum þínum áður en breytingin tekur gildi.

20. Gjöld og skattar

Revolut Bank rúkkar engin gjöld sem varða þig í tengslum við Revolut bankaþjónustuna sem á undir þennan samning. Þetta þýðir einnig að þú munt ekki greiða nein gjöld fyrir okkur í tengslum við notkun Revolut-appsins eða önnur fjarsamskipti vegna veltuinnlánsreiknings þíns.

Þú gætir verið ábyrgur fyrir því að greiða skatta eða kostnað sem tekur til innborgana sem þú átt á veltuinnlánsreikningnum þínum og eru berum ekki ábyrgð á að innheimta frá þér, nema þar sem þess er krafist samkvæmt lögum.

21. Hvernig loka ég veltuinnlánsreikningnum mínum?

Þú heldur áfram rétti þínum til að loka veltuinnlánsreikningnum þínum og binda þannig endi á þetta samningssamband hvenær sem er og án endurgjalds með því að láta okkur vita, jafnvel eftir að 14 daga tímabilið er liðið. Þú getur gert þetta í gegnum Revolut-appið eða með því að senda okkur tölvupóst á feedback@revolut.com.

Hvað gerist ef viðskiptareikningnum mínum er lokað?

Um leið og veltuinnlánsreikningnum þínum er lokað munum við skila eftirstöðvum á viðskiptareikninginn þinn hjá okkur.

Viðskiptareikningurinn þinn hjá okkur og veltuinnlánsreikningurinn eru aðskildir reikningar og það er ekki hægt að gerast áskrifandi að veltuinnlánsreikningi hjá okkur án þess að gerast áskrifandi að viðskiptareikningi. Lokun á öðrum lokar hinum ekki sjálfkrafa.

Ef viðskiptareikningurinn þinn er lokaður muntu ekki geta fært innistæður af veltuinnlánsreikningnum þínum yfir á viðskiptareikninginn þinn. Þetta þýðir að þrátt fyrir að þú getir haldið áfram að nota veltuinnlánsreikninginn þinn, þá mun virkni hans takmarkast við að geyma peningana þína og skila þeim til þín samkvæmt beiðni þinni eins og lýst er í kafla 6.

Hvernig get ég tekið út af veltuinnlánsreikningnum mínum?

Þú hætt með veltuinnlánsreikninginn og þannig bundið enda á þetta samnings samband innan 14 daga frá því að hann var opnaður með því að láta okkur vita í gegnum Revolut-appið eða með því að senda okkur tölvupóst á feedback@revolut.com. Þú hefur rétt til að hætta við án þess að greiða viðurlög og án þess að þurfa að gefa upp ástæðu. Ef þú hættir með veltuinnlánsreikninginn munum við færa eftirstöðvar hans á viðskiptareikninginn þinn.

22. Lagaleg atriði

Leyfi fyrir okkur til úrvinnslu á persónuupplýsingum þínum

Til að veita þjónustu samkvæmt samningnum þurfum við að safna upplýsingum um þig. Samkvæmt lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga erum við það sem kallast „ábyrgðaraðili“ persónuupplýsinga þinna. Frekari upplýsingar um hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar má sjá í [persónuverndarstefnunni](#) okkar.

Með því að ganga í þetta samningssamband veitir þú okkur leyfi til að safna, vinna úr og geyma persónuupplýsingar þínar í þeim tilgangi að veita þér þjónustu okkar. Þetta hefur ekki áhrif á nein réttindi og skyldur sem þú eða við höfum samkvæmt persónuverndarlögum.

Þú getur afturkallað leyfi þitt með því að loka veltuinnlánsreikningnum þínum, sem mun binda enda á samnings sambandið milli þín og okkar. Ef þú gerir það munum við hætta að nota upplýsingarnar þínar í þeim tilgangi að veita þjónustu okkar, en við gætum þurft að geyma upplýsingar þínar af öðrum lagalegum ástæðum.

Samningur okkar við þig

Aðeins þú og við höfum réttindi samkvæmt samningnum.

Samningurinn er við þig persónulega og þú getur ekki framselt nein réttindi eða skyldur samkvæmt honum til neins annars án okkar samþykkis.

Réttur okkar til að framselja og úthluta

Þú samþykkir og heimilar okkur að sameina, endurskipuleggja, leiða af, umbreyta eða framkvæma hvers kyns endurskipulagningu eða endurskipulagningu á fyrirtækinu okkar eða viðskiptum og/eða framselja öll réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga til hvaða þriðja aðila sem er.

Við munum aðeins flytja réttindi eða skyldur þínar og okkar samkvæmt þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga ef það mun ekki hafa veruleg neikvæð áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum skilmálum veltuinnlánsreikninga eða við þurfum að gera það til að uppfylla kröfur laga eða reglugerða, eða það er gert í tengslum við endurskipulagningu (eða svipuðum aðgerðum). Þú munt geta lokað veltuinnlánsreikningnum í kjölfar tilkynningar um framsalið, samrunann, endurskipulagninguna eða aðrar sambærilegar tilkynningar.

Litháísk lög gilda

Litháensk lög gilda um samband þitt við okkur. Þau gilda einnig um um þennan samning. Þrátt fyrir þetta getur þú treyst á neytendaverndarreglur aðildarríkis Evrópska efnahagssvæðisins þar sem þú býrð.

Staðsetning þessa samnings

Litið er svo á að þessi samningur sé gerður á þar sem þú býrð á þeim tíma sem gengið er í samningssambandið.

Enska útgáfan af samningnum gildir

Ef þessir skilmálar veltuinnlána eru þýddir á annað tungumál er þýðingin aðeins til viðmiðunar og enska útgáfan gildir. Með því að ganga í þetta samningssamband og samþykka þjónustu Revolut Bank, staðfestir þú að þú skiljir ensku og samþykkir að eiga samskipti við Revolut Bank á ensku varðandi þennan samning.

Réttur okkar til að framfylgja samningnum

Ef þú hefur rofið samkomulagið milli þín og okkar og við framfylgjum ekki réttindum okkar, eða ef við tefjum að framfylgja þeim, kemur þetta ekki í veg fyrir að við framfylgjum þeim eða öðrum réttindum síðar.

Að grípa til lögfræðilegra aðgerða gegn okkur

Lögsókn samkvæmt þessum skilmálum veltuinnlána er aðeins mögulegt að höfða fyrir dómstólum í Litháen (eða fyrir dómstólum aðildarríkis Evrópska efnahagssvæðisins þar sem þú býrð).