

# Plus-, Premium- ja Metal-käyttöehdot

Yhdistämme Revolut Payments UAB:n Revolut Bank UAB:hen 1. heinäkuuta 2022. Tämä käyttöehtojemme versio astuu voimaan 1. heinäkuuta 2022. Revolut Insurance Europe UAB tarjoaa vakuutusten jälleenmyyntipalveluja 1. heinäkuuta 2022 alkaen. Jos haluat nähdä 1. heinäkuuta 2022 saakka voimassa olevat käyttöehdot, klikkaa [tästä](#).

Plus-, Premium- ja Metal-käyttöehdot

## 1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Nämä tiedot käsittelevät Plus-, Premium- ja Metal-käyttäjille tarjoamiamme lisäpalveluja. Lisäksi tässä on muutakin sinulle tärkeää tietoa.

Nämä käyttöehdot ovat osa sinun ja meidän välistä oikeudellista sopimusta (sopimus), josta kerrotaan [henkilökohtaisissa ehdoissa](#) (henkilökohtaiset ehdot). Jos näiden käyttöehtojen ja henkilökohtaisten ehtojen välillä on epäkohdonmukaisuuksia, sovelletaan näitä käyttöehtoja.

Voit milloin tahansa pyytää kopiota näistä käyttöehdoista asiakaspalvelijoiltamme tai Revolut-sovelluksen kautta.

Lue nämä käyttöehdot huolellisesti.

Plus-, Premium- tai Metal-palvelutilauksesi uusitaan automaattisesti joka vuosi, ellei päätä sitä ilmoittamalla meille ennen automaattista uusintaa. Huolimatta tilauksesi maksutavasta saatamme veloittaa maksun, jos päätät tilauksen 10 kuukauden sisällä sen alkamisesta. Hinnat on ilmoitettu [Palkkiot-sivulla](#).

Saatamme rajoittaa oikeuttasi päivittää tilaustasi tai alentaa tilauksesi luokitusta useammin kuin kerran 12 kuukauden sisällä.

## 2. Tietoja meistä

Olemme Revolut Bank UAB (Revolut-pankki), luvanvarainen pankki, jonka sääntelystä vastaa Liettuan keskuspankki. Yritystunnuksemme on 304580906.

Vakuutusten jälleenmyynnin osalta Revolut Insurance Europe UAB (Revolut Insurance Europe), yritystunnus 305910164, on mukana Liettuan keskuspankin vakuutusmeklariyritysten luettelossa. Luettelo löytyy [Liettuan keskuspankin sivustolta](#).

Revolut-pankin ja Revolut Insurance European kotipaikka sijaitsee osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Näissä käyttöehdoissa mainitut oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua ja Revolut-pankkia mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta.

## Metal-/Premium-/Plus-palvelut

### 3. Mitä Plus-palvelut ovat?

Plus-käyttäjät saavat käyttöönsä kaikki Standard-palvelupaketin henkilökohtaisten tilien haltijoiden käyttämät palvelut sekä lisäksi seuraavat edut:

- kaksi ilmaista Revolut Plus -korttia (ja tämän jälkeen yksi ilmainen varakortti joka vuosi)
- enintään kolme aktiivista fyysistä Revolut-korttia milloin tahansa
- enintään 2 Revolut Junior -tiliä täysillä ominaisuuksilla
- ostoturva-, hyvitysturva- ja lippuperuutusvakuutus Revolut-tililtä tekemistäsi ostoista
- etuoikeutettu asiakastuki Revolut-sovelluksessa.

### 4. Mitä Premium-palvelut ovat?

Premium-käyttäjät saavat käyttöönsä kaikki Plus- ja Standard-palvelupaketin käyttäjien palvelut sekä lisäksi seuraavat edut:

- kaksi ilmaista Revolut Premium -korttia etukäteen (ja tämän jälkeen yksi ilmainen varakortti joka vuosi)
- enintään 2 Revolut Junior -tiliä täysillä ominaisuuksilla
- rajattomasti ilmaisia valuutanvaihtoja
- Standard-käyttäjien ilmaisten pankkiautomaattinostojen raja kaksinkertaisena
- kansainvälinen matkavakuutus
- mahdollisuus ostaa lentokenttien lounge-lippuja ja
- mahdollisuus ostaa kryptovaluuttoja ja arvometalleja paremmilla hinnoilla kuin Standard- ja Plus-käyttäjät.

## 5. Mitä Metal-palvelut ovat?

Metal-käyttäjät saavat käyttöönsä kaikki edellä mainitut Standard-, Plus- ja Premium-käyttäjien palvelut sekä lisäksi seuraavat edut:

- yksi ilmainen ruostumattomasta teräksestä valmistettu kontaktiton Revolut Metal -kortti
- cashback-edut useampana valuuttana, arvometalleina tai kryptovaluuttana (palvelut saattavat vaihdella ajoittain)
- Standard-käyttäjien ilmaisten pankkiautomaattinostojen raja nelinkertaisena
- korkeammat korot Vault-säästökassoiille (jos käytettävissä)
- enintään 5 Revolut Junior -tiliä täysillä ominaisuuksilla
- mahdolliset muut edut, joita lisäämme aika ajoin.

## 6. Metal Cashback -palvelu

Kun Metal-käyttäjät maksavat tiettyjä asioita Metal-kortillaan, saatamme (mutta meidän ei ole pakko) siirtää tilillesi prosenttiosuuden maksusta. Kutsumme tätä cashback-eduksi. Saatamme muuttaa cashback-edun prosenttiosuutta mistä tahansa syystä, kuten maksun tapahtumamaasta tai kauppiasta, jolle suoritat maksun. ETA-maiden ja Sveitsin asiakkaat saavat kaikki Metal Cashback -edut 0,1 %:n suuruisina Euroopassa ja 1 %:n suuruisina Euroopan ulkopuolella.

Metal Cashbackin enimmäismäärä yhtä kuukausittaista laskutusjaksoa kohden on rajoitettu. Tämä on ilmoitettu Palkkiot-sivulla.

Perimme cashbackin takaisin sinulta, jos:

- Metal Cashbackin ansainnut maksu hyvitetään sinulle
- ansaitsit Metal Cashbackin vilpillisesti tai
- toimit tämän sopimuksen vastaisesti Metal Cashbackin saamiseksi.

Perimme Metal Cashback -summan takaisin veloittamalla sen tililtäsi. Katsomme, että perintä tehdään suostumuksellasi ja että hyväksyt maksun.

Jos emme voi periä Metal Cashback -summaa tililtäsi, olet silti sen velkaa meille. Saatamme periä summan takaisin tallennetulta kortilta tai käyttää kuittausoikeuttamme. Saatamme myös aloittaa oikeustoimet velkasi perimiseksi. Jos teemme tämän, saatat joutua maksamaan meille kohtuullisen korvauksen.

Saat lisätietoja velkojen perimisestä [Henkilökohtaisista Ehdosta](#).

### **Maksut, joista ei kerry cashback-etua**

Emme voi antaa sinulle cashback-etua, jos se rikkoisi lakeja tai säännöksiä tai jos Revolut-kortilla tekemäsi maksu on tehty vain toiselle tilille tai maksukortille (kuten toiselle sähköiselle lompakolle, pankkitilille tai luottokortille).

### **7. Plus Revolut -kortti**

Jos sinusta tulee Plus-käyttäjä, voit tilata Plus Revolut -kortin (Plus-kortin). Toimitamme myös ylimääräisen Plus-kortin, jos pyydät sitä. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

Saatomme veloittaa toimittamistamme Plus-korteista.

### **8. Premium Revolut -kortti**

Jos sinusta tulee Premium-käyttäjä, voit tilata ulkoasultaan ainutlaatuisen Premium Revolut -kortin (Premium-kortin). Toimitamme myös ylimääräisen Premium-kortin, jos pyydät sitä. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

Saatomme veloittaa toimittamistamme Premium-korteista.

### **9. Metal Revolut -kortti**

Jos päivität Metal-tilaukseen, toimitamme sinulle vain Metal-käyttäjille saatavilla olevan Metal Revolut -kortin (Metal-kortin). Sinulla voi olla vain yksi Metal-kortti kerrallaan. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

## **Vakuutus**

### **10. Matkavakuutus osana Premium- tai Metal-tilaustasi**

Tässä osiossa määritetyt oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua Revolut-pankin hallinnoiman ja sen ottaman sekä Revolut Insurance European vakuutusmeklarina tarjoaman ryhmävakuutuksen edunsaajana. Tässä osiossa kerrotaan:

- miten Revolut Insurance Europe järjestää yhteismatkavakuutuksen Revolut-pankille, jotta se voi tarjota matkavakuutusetuja osana tilaustasi, ja
- miten muita kuin henkivakuutuksia myyvä yritys AWP P&C S.A. – Hollannin konttori, vakuuttaja, jonka osoite on Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, ja sähköpostiosoite [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) (**Allianz Assistance**), on vastuussa matkavakuutusetuistasi liittyvästä korvausvaatimuksesta tai maksujen tekemisestä hyväksytyyn korvausvaatimukseesi jälkeen.

Tiedämme, että matkaa odottaessasi viimeinen asia mielessäsi on vakuutuksen järjestäminen. Siksi Revolut järjestää matkavakuutusetuja puolestasi. Revolut-pankki on tehnyt sopimuksen Revolut Insurance Europe -vakuutusmeklariyrityksen kanssa, joka välittää vakuutuksia, jotta se voi tarjota yhteismatkavakuutuksen Revolut-pankin puolesta. Revolut Insurance Europe on järjestänyt matkavakuutuksen kolmannen osapuolen vakuutusten tarjoajan Allianz Assistancen kautta. Tästä järjestelystä Revolut-pankki maksaa palvelumaksun Revolut Insurance Europelle.

Revolut Insurance Europe ja Revolut-pankki eivät hallinnoi tai omista millään tavoin Allianz Assistancea, eikä se myöskään hallinnoi tai omista meitä.

Emme tarjoa sinulle neuvoja tai suositusta sinulle sopivista matkavakuutuseduista. Lue vakuutustuotteen tietoasiakirja (IPID) ja Matkavakuutuksen ehdot edunsaajille (**Edunsaajien ehdot, Conditions for Beneficiaries**) ja huomioi, mitä vakuutus kattaa, jotta voit varmistaa, että nämä mainitut edut sopivat sinulle.

Et voi lopettaa vakuutusetujsi peruuttamatta samalla Premium- tai Metal-suunnitelmaasi.

Sinun on oltava yli 18-vuotias, jotta voit olla vastaanottaja matkavakuutusetuista. Saat lisätietoja vakuutuseduistasi edunsaajien ehdoista ja IPID-tuotetietoasiakirjasta. Lue ne huolellisesti. Asiakirjoista on kopio Revolut-sovelluksessa. Edunsaajien ehdot sisältävät myös muita sinulle olennaisia tietoja, kuten vakuuttajan oikeudet, jos et noudata edunsaajien ehdoissa asetettuja ehtoja, korvausvaatimuksia koskevia tietoja, tietoja siitä, miten vakuuttaja käsittelee henkilötietojasi sekä sovellettavat lait ja muita vastaavia tietoja.

Me tai Allianz Assistance voimme muuttaa matkavakuutusetujen tarjoamista, soveltamisalaa ja ehtoja tai peruuttaa edut milloin tahansa. Jos mahdollista, ilmoitamme sinulle kielteisistä muutoksista tai vakuutusetujen peruuttamisesta etukäteen.

Jos et täytä vakuutusetuihin tarvittavia ehtoja, se ei muuta Premium- tai Metal-suunnitelmasta maksamaasi tilausmaksua.

## 11. Valitukset ja vakuutuskorvausvaatimukset

Jos olet tyytymätön matkavakuutuksesi järjestämiseen, ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta. Useimmat ongelmat ratkeavat nopeasti siten. Tiedot valitusten käsittelystä ovat [henkilökohtaisissa ehdoissa](#).

### Matkavakuutuksia koskevat valitukset

Jos haluat tehdä matkavakuutusetuihin liittyvän valituksen, ota yhteyttä suoraan Allianz Assistanceen. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. Allianz Assistance käsittelee valituksesi ja viestii kanssasi englanniksi, elleivät he kerro sinulle muuta. Jos lähetät valituksen meille, välitämme sen Allianz Assistancelle käsittelemättä sitä.

### Miten teet korvausvaatimuksen matkavakuutuseduistasi

Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen, ota yhteyttä suoraan Allianz Assistanceen. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. Allianz Assistance käsittelee vaatimuksesi ja viestii kanssasi englanniksi, elleivät he kerro sinulle muuta.

## 12. Ostoturva, hyvitysturva ja lippuperuutusvakuutus osana Plus-, Premium- tai Metal-tilausta

Tässä osiossa ilmoitetut oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua ja Revolut Insurance Europea. Tässä osiossa kerrotaan:

- miten Revolut Insurance Europe järjestää ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen osana Revolut-pankin tilaustasi ja toimittaa ne sinulle, ja
- miten vakuutuskumppanimme nimeämä vakuutusedustaja, QOVER SA, rekisteröity Crossroads Bank for Enterprises -tietokantaan numerolla 0650.939.878 (RLE Brussels) ja rekisteröity FSMA:n mukaan sitoutumattomana vakuutusedustajana numerolla 0650.939.878 (**Qover**), vastaa ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen nojalla tekemiesi korvausvaatimusten käsittelystä ja vakuutuskorvausten maksamisesta hyväksytyyn vakuutus päätöksen nojalla.

Tiedämme, että uutta puhelinta, kannettavaa tietokonetta tai lippuja ostaessasi viimeinen asia mielessäsi on vakuutuksen ottaminen. Siksi ostoturva, hyvitysturva ja lippuperuutusvakuutus sisältyvät sinulle tarkoitettuun suunnitelmaan, ja ne tarjoavat sinulle tiettyä turvaa Revolut Plus-, Premium- tai Metal-tilillä ostamasi tuotteen mukaisesti. Revolut Insurance Europea ei tarjoa sinulle neuvoja tai suositusta sinulle sopivasta vakuutuksesta. Lue vakuutustuotteen tietoasiakirja (**IPID**),

vakuutuskirja ja ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen päävakuutus sopimuksen ehdot (**Vakuutus sopimus, Policy**) sekä huomioi, mitä vakuutus kattaa, jotta voit varmistaa, että mainittu vakuutus sopii sinulle.

Revolut Insurance Europe tekee yhteistyötä seuraavien vakuutusentarjoajien kanssa, jotta se voi sisällyttää Plus-, Premium- ja Metal-suunnitelmiin ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen:

- ETA-maiden lainkäyttöalueilla oleville asiakkaille, pois lukien Liechtenstein: Chubb European Group SE myy yrityksenä muita kuin henkivakuutuksia Ranskan vakuutuslainsäädännön mukaisesti, ja sitä hallinnoi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), rekisteröintinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska, sähköpostiosoite: [contact@gover.com](mailto:contact@gover.com) (**Chubb**);
- Vain Liechtensteinissa oleville asiakkaille: Chubb Insurance (Switzerland) Limited myy yrityksenä muita kuin henkivakuutuksia ja se on rekisteröity Sveitsissä rekisteröintinumeroilla CHE-114.502.001, ja sitä hallinnoi Sveitsin Financial Market Supervisory Authority FINMA, kotipaikka Bärenegasse 32, 8001 Zurich, Sveitsi, sähköpostiosoite: [contact@gover.com](mailto:contact@gover.com) (**Chubb**); ja
- ETA-maiden lainkäyttöalueilla oleville asiakkaille, pois lukien Liechtenstein: Wakam, ranskalainen société anonyme (osakeyhtiö) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Ranska), myy yrityksenä muita kuin henkivakuutuksia ja sen on hyväksynyt ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, numerolla 4020259, sähköpostiosoite: [contact@gover.com](mailto:contact@gover.com) (**Wakam**).

Revolut Insurance Europe ei hallinnoi tai omista millään tavalla Chubb/Wakam-yritystä, eikä Chubb/Wakam hallinnoi tai omista Revolut Insurance Europea.

Revolut Insurance Europe huolehtii vakuutustarjonnasta Chubb/Wakam-vakuuttajien puolesta.

Sinun ei tarvitse maksaa mitään Revolut Insurance Europelle vakuutusten järjestämisestä Chubb- ja Wakam-yritysten kautta – Revolut Insurance Europe saattaa vastaanottaa tuottopalkkion Chubb- ja Wakam-yrityksiltä ja vastaanottaa Revolut-pankilta palvelupalkkion vakuutusedustajan palveluista.

Et voi lopettaa vakuutustasi peruuttamatta samalla Plus-, Premium- tai Metal-suunnitelmaasi.

Jotta olet oikeutettu ostoturvaan, hyvitysturvaan ja lippuperuutusvakuutukseen, sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinun on täytynyt tehdä asiaankuuluva osto kokonaan Revolut Plus-, Premium- tai Metal-tililtäsi. Sinun on täytettävä myös muita kelpoisuusvaatimuksia, jotka riippuvat siitä, haluatko hakea ostoturvaa, hyvitysturvaa vai lipunperuutusvakuutusta. Luettelo edellytyksistä

löytyy vakuutus sopimuksesta. Lue vakuutus sopimus ja IPID-asiakirja huolellisesti. Asiakirjoista on kopio Revolut-sovelluksessa. Vakuutus sopimus sisältää myös muita sinulle olennaisia tietoja, kuten vakuuttajan oikeudet, jos et noudata vakuutus sopimuksessa asetettuja ehtoja, valituksia koskevia tietoja, tietoja siitä, miten vakuuttaja käsittelee henkilötietojasi sekä sovellettavat lait ja muita vastaavia tietoja.

Jos et täytä vakuutukseen tarvittavia ehtoja, se ei muuta Plus-, Premium- tai Metal-suunnitelmasta maksamaasi tilausmaksua.

### 13. Valitukset ja vakuutus korvaus vaatimukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksesi järjestämiseen, ota yhteyttä Revolut Insurance Europeen Revolut-sovelluksen kautta. Useimmat ongelmat ratkeavat nopeasti siten. Tiedot valitusten käsittelystä ovat [henkilökohtaisissa ehdoissa](#).

#### Ostoturvaa, hyvitysturvaa ja lippuperuutusvakuutusta koskevat valitukset

Jos haluat tehdä ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen vakuutus sopimukseen liittyvän valituksen, ota yhteyttä suoraan Qoveriin. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. Jos lähetät valituksen Revolut Insurance Europeelle, välitämme sen Qoverille käsittelemättä sitä.

#### Korvausvaatimuksen tekeminen ostoturvasta, hyvitysturvasta ja lippuperuutusvakuutuksesta

Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen, ota yhteyttä suoraan Qoveriin. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista.

## Maksut ja peruuttaminen

### 14. Plus-, Premium- tai Metal-tilauksen maksaminen

Voit maksaa tilausmaksusi kuukausierissä tai maksaa koko vuoden tilausmaksun kerralla. Nämä hinnat on ilmoitettu [Palkkiot-sivulla](#).

Kun sinusta tulee Plus-, Premium- tai Metal-käyttäjä, pyydämme sinua maksamaan tilauksen meille rekisteröimälläsi pankki- tai luottokortilla (tallennetulla kortillasi). Otamme tilausmaksun tallennetulta kortiltasi, kun jatkat Plus-, Premium- tai Metal-käyttäjänä.



Jos emme jostain syystä (esimerkiksi vanhentumisen vuoksi) voi ottaa maksua tallennetulta kortiltasi, pyydämme sinua rekisteröimään toisen kortin, josta tulee uusi tallennettu korttisi. Jos et tee sitä seitsemän päivän sisällä, otamme tilausmaksun tililtäsi. Saatamme myös aloittaa oikeustoimet maksun perimiseksi. Jos teemme tämän, saatat joutua maksamaan meille kohtuullisen korvauksen.

Vastuullasi saattaa olla maksaa mahdolliset verot ja kulut, joita emme ole velvollisia keräämään sinulta.

*Jos et maksa tilaustasi 30 päivän sisällä eräpäivästä, meidän täytyy valitettavasti peruuttaa se.*

## 15. Plus-, Premium- tai Metal-tilauksen luokituksen alentamismak

Voit päättää Plus-, Premium- tai Metal-tilauksesi milloin vain (kutsumme tätä luokituksen alentamiseksi). Saatat kuitenkin joutua maksamaan siitä maksun. Voit silti käyttää tilauksesi palveluita viimeisen maksamasi kuukauden loppuun asti. Sen jälkeen sinusta tulee jälleen Standard-käyttäjä (henkilökohtaisen tilin omistaja, joka ei maksa Plus-, Premium- tai Metal-palvelun tilauksesta).

Saatamme luopua maksusta, joka peritään luokituksen alentamisesta. Luopuminen voi edellyttää, että lupaat tehdä (tai olla tekemättä) tiettyjä asioita. Saatamme esimerkiksi luopua luokituksen alentamismaksusta, jos rekisteröit uuden palvelupaketin, mutta sinun on ehkä luvattava olla peruuttamatta uutta palvelupakettia tietyn ajan kuluessa. Päätämme itse mahdollisesta maksusta luopumisesta. Ilmoitamme sinulle (esimerkiksi sovelluksessa tai sähköpostitse), olemmeko valmiit luopumaan irtisanomismaksusta.

Tilauksesi päättämisen- tai alentamismaksut on esitetty jäljempänä.

Jos alennat luokitusta 14 päivän kuluessa.

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, hyvitämme tilauksesi kokonaan. Jos lähetimme sinulle Plus- tai Premium-kortin, veloitamme toimituskulut ja voimme poistaa kortin aktivoinnin. Jos tilasit Metal-kortin, veloitamme kortista 40 euroa (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa) sekä mahdolliset toimituskulut.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, hyvitämme tilauksesi kokonaan. Jos lähetimme sinulle

Plus- tai Premium-kortin, veloitamme toimituskulut ja voimme poistaa kortin aktivoinnin. Jos tilasit Metal-kortin, veloitamme kortista 40 euroa (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa) sekä mahdolliset toimituskulut.

Kutsumme tätä peruutusoikeudeksesi. Tämä tarkoittaa, että voit peruuttaa Plus-, Premium- tai Metal-tilauksesi 14 päivän kuluttua tilauksen alkamisesta. Sinulla on oikeus peruuttaa ilman veloituksia ja rangaistusmaksuja (lukuun ottamatta Metal-korttia ja toimitusta) ja syytä ilmoittamatta.

Jos alennat luokitusta yli 14 päivän mutta enintään 10 kuukauden kuluessa

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, emme hyvitä mitään, ja sinun täytyy silti maksaa tilausmaksu siltä kuukaudesta, jolloin teet meille ilmoituksen tilauksesi perumisesta tai luokituksen alentamisesta. Veloitamme myös kahden kuukauden tilausmaksun suuruisen irtisanomismaksun.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, emme voi hyvittää maksamaasi vuositilausta, mutta emme veloita irtisanomismaksua.

Jos alennat luokitusta yli 10 kuukauden kuluttua

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, sinun täytyy silti maksaa tilausmaksu siltä kuukaudesta, jolloin teet meille ilmoituksen tilauksesi perumisesta tai luokituksen alentamisesta, mutta emme veloita irtisanomismaksua.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, emme voi hyvittää maksamaasi vuositilausta, mutta emme veloita irtisanomismaksua.

## **Tilauksesi peruuttaminen tai luokituksen alentaminen on helppoa**

Jos haluat peruuttaa tilauksesi, voit ilmoittaa meille Revolut-sovelluksen kautta tai kirjoittamalla meille osoitteeseen Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

### **16. Milloin voitte lopettaa Plus-, Premium- tai Metal-tilaukseni?**

Voimme keskeyttää pääsyn tilillesi ja lopettaa Plus-, Premium- tai Metal-tilauksesi välittömästi, jos:

- meillä on syy epäillä, että toimitit vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla
- et ole antanut meille tarvitsemiamme tietoja tai meillä on hyvä syy epäillä, että antamasi

tiedot ovat väärä

- olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti vakavalla tai yhtämittaisella tavalla
- olemme pyytäneet sinua maksamaan velkasi meille, etkä ole tehnyt niin kohtuullisen ajan kuluessa
- sinut on julistettu maksukyvyttömäksi tai
- toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Saatomme lopettaa tilauksesi myös muista syistä, mutta ilmoitamme vähintään kaksi kuukautta aikaisemmin Revolut-sovelluksen, tekstiviestin tai sähköpostin kautta.

## 17. Voimme muuttaa näitä ehtoja

Voimme muuttaa näitä käyttöehtoja, mutta teemme tämän vain seuraavista syistä:

- jos ajattelemme, että muuttamalla käyttöehtoja voimme tehdä niistä sinulle helpommin ymmärrettävät tai hyödyllisemmät
- jotta ehdot vastaisivat paremmin tapaa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu
- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä koskevia lain ja säännösten mukaisia vaatimuksia
- jotta ehdot vastaisivat paremmin liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista tai
- koska muutamme palvelujamme tai tuotteitamme tai lisäämme uusia.

### **Ilmoittaminen muutoksista**

Jos lisäämme uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta näitä käyttöehtoja, saatamme lisätä tuotteen tai palvelun heti ja ilmoitamme sinulle ennen kuin käytät sitä.

Jos muutamme olemassa olevaa tuotetta tai palvelua, joka ei liity tilillesi tai tililtäsi tehtyihin maksuihin, ilmoitamme tavallisesti kolmekymmentä

(30) päivää ennen muutoksen tekemistä. Jos teemme tilillesi tai tililtäsi tehtäviin maksuihin liittyviä muutoksia (esimerkiksi muutoksia käteisnostoihin), ilmoitamme niistä Revolut-sovelluksessa yleensä vähintään kuusikymmentä (60) päivää etukäteen.

Jos ilmoitamme muutoksesta, oletamme sinun olevan tyytyväinen muutokseen, ellet ilmoita meille

haluavasi sulkea tilisi ennen muutoksen tekoa.

## **18. Juridisia asioita**

### **Sopimuksemme kanssasi**

Vain sinä, Revolut-pankki ja, jos näissä käyttöehdoissa niin nimenomaisesti mainitaan, Revolut Insurance Europe, saavat tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia.

Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle.

### **Siirto-oikeutemme**

Hyväksyt ja annat meille luvan yhdistää, järjestää uudelleen, siirtää, irrottaa, muuttaa tai toteuttaa muussa muodossa yrityksemme uudelleenjärjestelyn tai -rakentamisen ja/tai siirtää ja/tai luovuttaa kaikki näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle.

Siirrämme joko sinun sopimuksen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi tai omiamme vain, jos olemme sitä mieltä, ettei se kohtuuden rajoissa vaikuta negatiivisesti näissä käyttöehdoissa mainittuihin oikeuksiisi tai jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset tai jos niin tehdään uudelleenjärjestelyn (tai vastaavan prosessin) vuoksi.

### **Liettuan lain soveltaminen**

Näihin käyttöehtoihin ja sopimukseen sovelletaan Liettuan lakia. Tästä huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

### **Sovellamme sopimuksen englanninkielistä versiota**

Jos nämä käyttöehdot käännetään muulle kielelle, tällainen käännös on luonteeltaan tiedoksi antava ja sopimuksen englanninkielinen versio on määräävä.

### **Oikeutemme laittaa sopimus täytäntöön**

Vaikka emme käyttäisi meille kuuluvia oikeuksia tai emme käytä niitä heti, kun rikot välistämme sopimusta, se ei estä meitä käyttämästä oikeuksiamme myöhempänä ajankohtana.

### **Oikeustoimet meitä vastaan**

Näihin käyttöehtoihin liittyviin oikeustoimiin voidaan ryhtyä vain Liettuan tasavallan

tuomioistuimissa (tai sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion tuomioistuimissa, jossa asut).

## Kryptovaluutta ja arvometallit

Tällä sivulla kerrotaan meidän, Revolut-pankin, sinulle toimittamiemme palveluiden ehdoista. Jotkin näiden ehtojen osiot mainitsevat nimenomaisesti, että sinulle palveluja tarjoaa Revolut Insurance Europe. Kryptovaluutta- ja arvometallit-tuotteita tarjoaa Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimivat yhtiömme, Revolut Ltd, [Kryptovaluutan ehtojen](#) ja [Arvometallien käyttöehtojen](#) mukaisesti.











