

Acuerdo del titular de la tarjeta de prepago Visa y de la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut

	Cuenta de Revolut <18	Plan Estándar	Plan Premium	Plan Metal
Comisión del plan (pago mensual)	n/a	0 \$	9,99 \$	16,99 \$
Comisión del plan (pago anual)	n/a	0 \$	94,99 \$	149,99 \$
Comisión por compra	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Reintegro de efectivo en cajero automático (en la red)	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Reintegro de efectivo en cajero automático (fuera de la red)	Hasta el 2 %*	Hasta el 2 %*	Hasta el 2 %*	Hasta el 2 %*
Añadir dinero (cargas de tarjeta)	Hasta el 3 %*	Hasta el 3 %*	Hasta el 3 %*	Hasta el 3 %*
Consulta de saldo en cajero automático (en la red)	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Servicio de atención al cliente (en la aplicación)	n/a	0 \$	0 \$	0 \$
Servicio de atención al cliente (llamada en directo)	n/a	n/a	n/a	n/a
Inactividad (después de 12 meses sin transacciones)	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Cobramos otros 20 tipos de comisiones. Estas son algunas:				
Comisión de uso razonable por intercambio de divisas	0,5 %	Desde 0 \$ hasta 1000 \$ por un periodo de 30 días, 0,5 % de comisión a partir de ahí.	0 \$	0 \$

* No se cobra comisión por reintegros de efectivo en cajeros automáticos hasta los importes mensuales especificados en su plan. Después de eso, se aplicará una comisión de uso razonable del 2 % del importe en dólares de los reintegros de efectivo en cajeros automáticos sobre los importes que se realicen desde cualquier cajero automático fuera de la red. En el caso de las cuentas de Revolut <18, después de un reintegro de efectivo en cajero automático de 60 \$ de cada cuenta de Revolut <18 por mes, se aplicará una tasa del 2 %.

** No se cobra comisión por añadir dinero a través de un ingreso por domiciliación o una tarjeta de débito, pero puede aplicarse una comisión de hasta el 3 % si se añade dinero a través de una tarjeta de débito extranjera (no estadounidense) o una tarjeta de débito comercial.

No se ofrecen funcionalidades de crédito ni descubiertos. El Metropolitan Commercial Bank (MCB), una institución asegurada por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC, por sus siglas en inglés), conserva sus fondos y los asegura hasta por un máximo de 250 000 \$.

Para obtener información general sobre las cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Para conocer los detalles y las condiciones de todas las comisiones y los servicios del paquete, llame al (844)-744-3512 o visite revolut.com/en-US/legal/cardholder-terms.

Acuerdo del titular de la tarjeta de prepago Visa y de la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut

IMPORTANTE: LEA CON ATENCIÓN. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE EN LA QUE ESTABLECE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE DEBEN RESOLVER MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE.

METROPOLITAN COMMERCIAL BANK EMITE O PROPORCIONA LA TARJETA, LA CUENTA DE LA TARJETA Y LOS SERVICIOS FINANCIEROS RELACIONADOS, INCLUIDA LA CONVERSIÓN DE DIVISAS, LOS PAGOS Y LAS TRANSFERENCIAS ENTRE PARTICULARES. REVOLUT ADMINISTRA EL PROGRAMA DE LA TARJETA, LA CUENTA DE LA TARJETA Y OTROS PRODUCTOS RELACIONADOS. POR LO TANTO, REVOLUT PUEDE ACTUAR PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DE ESTE ACUERDO O HACER VALER LOS DERECHOS DE ESTE ACUERDO, SEGÚN CORRESPONDA.

1. Términos y Condiciones del programa de tarjetas de prepago Visa® y Mastercard® de Revolut. Este documento es un acuerdo («Acuerdo») que contiene los Términos y Condiciones que se aplican a la tarjeta de prepago Visa® o la tarjeta de prepago Mastercard® de Revolut emitidas por **Metropolitan Commercial Bank** (miembro de la FDIC). Si su Tarjeta es una tarjeta de prepago Visa®, esta se emite en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc. (Visa); si su Tarjeta es una tarjeta de prepago Mastercard®, esta se emite en virtud de una licencia de Mastercard International. Su Tarjeta pone a su disposición los servicios relacionados con la Tarjeta o la Cuenta de la tarjeta descritos en este Acuerdo (el «Programa»). «Metropolitan Commercial Bank» y «Metropolitan» son marcas registradas de Metropolitan Commercial Bank © 2014. Al utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos en virtud de este Acuerdo, o al aceptar o utilizar esta Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones de este Acuerdo. El «Administrador del programa» es **Revolut Technologies Inc.** («Revolut»), junto con sus sucesores y cesionarios. Como se describe en este Acuerdo, puede ponerse en contacto con Revolut a través de la aplicación móvil de Revolut asociada al programa, por correo electrónico a compliance-us@revolut.com o por teléfono a la línea gratuita que aparece en el reverso de su Tarjeta: (844) 744-3512. En este Acuerdo, «Tarjeta» se refiere a la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut o la tarjeta de prepago Visa de Revolut, según la que le haya emitido el banco, e incluye cualquier tarjeta física, tarjeta virtual y tarjeta secundaria que pueda solicitar, según lo permitido en este Acuerdo. «Cuenta de la tarjeta» se refiere a los registros que mantenemos para contabilizar el valor de los fondos asociados a la Tarjeta o a cualquier otro servicio ofrecido en virtud de este Acuerdo. El «Número de cuenta de la tarjeta» es el número único de 12 dígitos asignado a la Cuenta de la tarjeta. «Usted» y «su» se refieren a las personas que han recibido la Tarjeta y que están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en este Acuerdo. «Nosotros», «nos», «nuestro» y «Banco» se refieren a Metropolitan Commercial Bank, como el banco emisor, junto con cada uno de sus sucesores, afiliados y cesionarios. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Banco y se deberá entregar cuando se solicite. La Tarjeta es intransferible y se puede cancelar, embargar o revocar en cualquier

momento sin previo aviso, conforme a la ley aplicable. Lea atentamente este Acuerdo y consérvelo para tener una referencia en el futuro.

Para ayudar a los gobiernos en la lucha contra la financiación del terrorismo y el blanqueo de capitales, las instituciones financieras y sus representantes externos están obligados por la ley federal a obtener, verificar y registrar la información de identificación de cada persona que obtiene una Tarjeta. ¿Qué significa esto para usted? Cuando solicita una Tarjeta, Revolut le pedirá su nombre, su dirección, su fecha de nacimiento, su número de la Seguridad Social o su número de identificación del país, y otra información que nos permita identificarlo. Revolut también puede pedirle que muestre la licencia de conducir u otra documentación con foto para verificar su identidad. Al participar en el programa, usted acepta y garantiza que toda la información y las declaraciones que nos proporciona son completas y precisas, que incluyen, entre otros, su nombre real, su dirección postal válida en EE. UU. y su dirección residencial (si es diferente), su número de la Seguridad Social u otra documentación de identificación, su fecha de nacimiento y su número de teléfono. Si falsifica, tergiversa o no proporciona información precisa que Revolut pueda solicitar, podemos cancelar su Tarjeta. Además, los fondos vinculados a una presunta actividad ilícita o ilegal pueden estar sujetos a una investigación interna y potencialmente federal. Nos reservamos el derecho de restringir o retrasar su acceso a estos fondos.

Estos Términos y Condiciones están redactados originalmente en inglés y se rigen por ese idioma. Si este texto se traduce a otro idioma y existe un conflicto entre la versión en inglés y la versión en el otro idioma, prevalecerá el texto en inglés.

2. Su Tarjeta. La Tarjeta es una tarjeta de prepago. La Tarjeta le permite acceder a los fondos cargados o depositados en la Cuenta de la tarjeta por usted o en su nombre. Puede acceder a los fondos de la Cuenta de la tarjeta utilizando (1) su Tarjeta, (2) el número inscrito o impreso en la Tarjeta física o el número que se le ha proporcionado en relación con la Tarjeta virtual, según corresponda (el «Número de la tarjeta» o los «Números de las tarjetas»), o (3) mediante débito de una cámara de compensación automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) utilizando el Número de cuenta de la tarjeta. La Tarjeta **no** es una Tarjeta de crédito. La Tarjeta **no** es una tarjeta regalo ni está destinada para ese fin. **No** recibirá ningún interés por los fondos en la Tarjeta ni en la Cuenta de la tarjeta. Los fondos en su Cuenta de la tarjeta **no** caducarán, independientemente de la fecha de caducidad de la Tarjeta.

La FDIC asegurará los fondos de la Cuenta de la tarjeta una vez que haya registrado la Cuenta de la tarjeta y Revolut haya verificado su identidad. Consulte la Sección 27 para saber cómo registrar la Cuenta de la tarjeta.

Puede solicitar, recibir o utilizar una tarjeta de plástico física (una «Tarjeta física») o una representación virtual de la tarjeta (una «Tarjeta virtual»). Si tiene y utiliza una Tarjeta física y una Tarjeta virtual al mismo tiempo, ambas formas de la Tarjeta están asociadas a un Número de acceso principal, que le permite acceder a los fondos disponibles en la Cuenta de la tarjeta. Salvo que se indique lo contrario en este Acuerdo, usted tiene los mismos derechos y responsabilidades previstos en este Acuerdo, tanto si utiliza una Tarjeta física como una Tarjeta virtual.

- a. **Tarjeta virtual.** Puede solicitar una Tarjeta virtual a través de la aplicación móvil. La Tarjeta virtual se visualizará en la aplicación móvil luego de la verificación satisfactoria de su identidad, como se ha descrito anteriormente, y se activará y estará lista para su uso luego de la primera carga satisfactoria de fondos en la Cuenta de la tarjeta. Podrá acceder a los fondos de la Cuenta de la tarjeta utilizando el Número de la tarjeta virtual para las transacciones o compras efectuadas por teléfono o en línea. No recibirá un PIN para la Tarjeta virtual. Si decide recibir y utilizar una Tarjeta física, podrá seguir utilizando la Tarjeta virtual.
- b. **Tarjeta física.** Si solicita una Tarjeta física, la recibirá por correo a la dirección asociada a la cuenta. Cuando reciba la Tarjeta física, utilice la aplicación móvil para activarla y recibir el PIN (como se establece en la Sección 7 de este Acuerdo, titulada «Número de identificación personal “PIN”»). Una vez que haya recibido y activado la Tarjeta física, podrá seguir utilizando la Tarjeta virtual.

3. COMISIONES. LAS COMISIONES RELACIONADAS CON EL USO (Y EL USO INDEBIDO) DE LA TARJETA SE ESTABLECEN EN EL «ANEXO A: ANEXO SOBRE TODAS LAS COMISIONES Y LOS CARGOS DE LA TARJETA DE PREPAGO»

VISA Y LA TARJETA DE PREPAGO MASTERCARD DE REVOLUT» (ANEXO A) QUE SE ADJUNTA A ESTE ACUERDO Y QUE SE INCORPORA EN ESTE DOCUMENTO A MODO DE REFERENCIA. LAS COMISIONES INCURRIDAS EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO SE DEBITARÁN DE LA CUENTA DE LA TARJETA Y SE COBRARÁN SIEMPRE QUE HAYA SALDO RESTANTE EN LA CUENTA DE LA TARJETA, A MENOS QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY. Usted se compromete a pagar todas las comisiones relacionadas con el Programa de tarjetas. Es posible que, ocasionalmente, modifiquemos el Anexo A según nuestro criterio, como se establece en la Sección 30 de este Acuerdo, titulada «Modificaciones y cancelación».

4. Responsabilidad sobre la tarjeta y las tarjetas secundarias. Según el plan elegido, puede solicitar hasta dos Tarjetas físicas adicionales, cinco (5) Tarjetas virtuales y una (1) tarjeta virtual desechable (cada una de ellas, una «Tarjeta secundaria»). La cantidad máxima permitida de Tarjetas secundarias es de seis (6).

Si permite que otra persona tenga acceso a cualquier Tarjeta, Cuenta de la tarjeta, Número de la tarjeta o Número de cuenta de la tarjeta, usted será responsable de todas las transacciones realizadas con la Tarjeta, la Cuenta de la tarjeta, el Número de la tarjeta o el Número de cuenta de la tarjeta, y de todas las comisiones relacionadas en las que incurran esas personas. Para cancelar una Tarjeta secundaria, debe revocarla (cancelarla) por escrito a través de la aplicación móvil de Revolut o por correo electrónico a compliance-us@revolut.com. Hasta que Revolut haya recibido la notificación de la revocación (cancelación) y haya tenido un tiempo razonable para actuar en función de la notificación escrita de cancelación, usted será responsable de todas las transacciones y comisiones en las que haya incurrido usted o cualquier otra persona que haya autorizado. Si solicita la revocación (cancelación) de una Tarjeta secundaria, podremos revocar (cancelar) la Tarjeta y emitir una nueva con un Número de la tarjeta o un Número de cuenta de la tarjeta diferentes. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta según los términos de este Acuerdo, en virtud de la Sección 26 de este Acuerdo, titulada «Pérdida o robo de tarjetas/transferencias no autorizadas», y otras leyes aplicables.

Si efectúa una transacción sin presentar la Tarjeta (como en el caso de una compra por correo, por Internet o por teléfono, o una compra por débito de ACH), el efecto legal será el mismo que si utilizara la Tarjeta físicamente.

Puede solicitar Tarjetas adicionales (cada una, una «Tarjeta de Revolut <18») para que sus hijos (cada uno, un «usuario de Revolut <18») tengan acceso a los fondos que usted (como padre, madre o tutor legal) designe de la Cuenta de la tarjeta. Solo podrá solicitar una tarjeta <18 por usuario de Revolut <18, y solo un usuario de Revolut <18 por tarjeta de Revolut <18. La cantidad total permitida de Tarjetas de Revolut <18 en la Cuenta de la tarjeta es de cinco (5). Puede cargar fondos en cada Tarjeta de Revolut <18 desde su Cuenta de la tarjeta. Para recibir una tarjeta de Revolut <18, el menor debe tener entre 6 y 17 años. Al cumplir los 18 años, el usuario Revolut <18 puede seguir utilizando la Tarjeta de Revolut <18, y usted puede seguir añadiéndole fondos, pero a partir de ese momento no se puede emitir ni volver a emitir una Tarjeta de Revolut <18. Cada Tarjeta de Revolut <18 está sujeta a las limitaciones descritas en la Sección 6 de este Acuerdo, titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones», y usted puede establecer restricciones adicionales en la Tarjeta de Revolut <18 a través de la aplicación móvil de Revolut. Puede invitar a un coadministrador a acceder a la Cuenta de Revolut <18. No es necesario que el coadministrador sea el padre, la madre o el tutor legal del menor, pero el coadministrador debe ser mayor de 18 años y tener una cuenta de Revolut en regla. El coadministrador podrá añadir dinero, fijar metas, establecer límites de gasto a la Cuenta de Revolut <18 y consultar la actividad de la tarjeta de Revolut <18. El coadministrador no podrá sacar dinero de la Cuenta de Revolut <18 ni cerrar la tarjeta y la Cuenta de Revolut <18. El coadministrador puede añadir dinero a la Cuenta <18, fijar metas y establecer límites de gasto. El coadministrador no podrá ver ni acceder a otras Tarjetas ni Cuentas del administrador principal. El administrador principal debe invitar al coadministrador a consultar y añadir fondos a su Cuenta de Revolut <18, y el administrador principal puede impedir el acceso del coadministrador en cualquier momento. Solo puede designar a un coadministrador por Cuenta de Revolut <18 a la vez. Si impide el acceso de un coadministrador a la Cuenta de Revolut <18, puede designar a otro coadministrador, hasta un límite máximo de tres (3) coadministradores no simultáneos por Cuenta de Revolut <18 por año.

- a. **Pagos con Revolut <18.** Los usuarios de Revolut <18 mayores de 13 años elegibles podrán transferir fondos en USD entre otros usuarios Revolut <18 elegibles que también sean mayores de 13 años («Pagos de Revolut <18»). Para activar la funcionalidad, el usuario de

Revolut <18 deberá habilitar la sincronización de contactos en la aplicación móvil de Revolut. Cada usuario de Revolut <18 podrá enviar o recibir transferencias entre usuarios que ya se tengan como contactos añadidos dentro de cada dispositivo móvil de Revolut <18 («Contacto de confianza»). Los pagos de Revolut <18 a cualquier otro tipo de contacto se bloquearán. El administrador principal del remitente deberá aprobar el primer pago de Revolut <18 a cada Contacto de confianza antes de que el usuario de Revolut <18 puede efectuar la transferencia. Una vez que el administrador principal apruebe al Contacto de confianza, se podrán hacer otros pagos de Revolut <18. Los pagos de Revolut <18 están sujetos a los límites establecidos en la sección titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones». Podría ser necesario alguna aprobación adicional por parte del administrador principal.

5. Uso y finalidad de la Cuenta de la tarjeta. Sujeto a las limitaciones establecidas en este Acuerdo, usted podrá utilizar la Tarjeta, el Número de la tarjeta o el Número de cuenta de la tarjeta, según corresponda, para (1) añadir fondos a su Cuenta de la tarjeta (según se describe en la Sección 8 de este Acuerdo, titulada «Añadir fondos a su Cuenta de la tarjeta»); (2) transferir fondos; (3) comprar bienes o servicios en cualquier lugar en el que se acepte la Tarjeta, siempre y cuando no exceda el valor disponible en la Cuenta de la tarjeta ni infrinja ninguno de los límites o términos descritos en este Acuerdo (como se describe en la Sección 6 de este Acuerdo, titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones»); (4) retirar efectivo de la Cuenta de la tarjeta (como se describe en la Sección 9 de este Acuerdo, titulada «Usar la tarjeta para retirar efectivo»); y (5) cambiar los fondos de la Cuenta de la tarjeta a otra divisa (como se describe en la Sección 35 de este Acuerdo, titulada «Intercambio de divisas y productos de terceros»). Algunas de estas transacciones pueden estar asociadas con comisiones. Para obtener información sobre las comisiones, consulte el Anexo A. Usted acepta no utilizar la Tarjeta para apostar por Internet ni para ningún otro fin ilegal.

Se le asignará un Número de cuenta de la tarjeta de 12 dígitos una vez que se haya verificado su identidad. Nuestro número de enrutamiento y el Número de cuenta de la tarjeta que se le ha asignado son únicamente para realizar ingresos por domiciliación en la Cuenta de la tarjeta y transacciones de débito de la ACH autorizadas. El Número de la tarjeta de 16 dígitos grabado o impreso en la Tarjeta no debe utilizarse para este tipo de transacciones, sino serán rechazadas. No está autorizado a utilizar el número de enrutamiento y el Número de cuenta de la tarjeta si no tiene fondos suficientes en la Cuenta de la tarjeta. (Tampoco podrá realizar transacciones de débito con un cheque de papel, un cheque por teléfono u otro documento procesado como un cheque. Estas transacciones de débito serán rechazadas, y el pago no se procesará).

6. Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones. El importe y la frecuencia de las compras, las transferencias y el reintegro de efectivo que puede realizar se limitan de la siguiente manera:

Transacción/tipo de carga	Cantidad máxima
Reintegro de efectivo en cajero automático <ul style="list-style-type: none"> Consulte el Anexo A para conocer la comisión de uso razonable (para reintegros de efectivo en cajero automático) y otras comisiones aplicables. 	Hasta un máximo de 3,750 \$ por día*
Transferencias de ACH salientes	Hasta el saldo disponible en la cuenta*
Depósito de ACH en la cuenta	Hasta 100 000 \$ por transacción*
Transacciones de compra con tarjeta	Hasta el saldo disponible en su cuenta
Transferencias a otros clientes de Revolut	Hasta el saldo disponible en su cuenta
Domiciliación bancaria de ACH	Hasta el saldo disponible en su cuenta

Débitos realizados a través de ACH (para depositar fondos)	300 \$ por día 500 \$ por semana
Transferencias instantáneas con tarjeta	1000 \$ al día

Límites de la tarjeta de Revolut <18	Cantidad máxima
Depósitos máximos en la Tarjeta de Revolut <18 (anual)	12 000 \$
Cantidad de transacciones con tarjeta (por día)	15
Valor máximo de transacciones con tarjeta (por día)	1000 \$
Cantidad de reintegros de efectivo en cajero automático (por día o cada 7 días)	3/6
Importe de reintegros de efectivo en cajero automático (por día)	150 \$

*Estos límites pueden ajustarse como se describe en «Límites basados en el riesgo» más adelante.

También puede utilizar una tarjeta de débito para depositar fondos en su cuenta. El importe que puede depositar con su tarjeta de débito varía debido a consideraciones de seguridad, y podemos limitar aún más la cantidad o el importe en dólares de las transacciones que puede realizar con la Tarjeta. Si deposita fondos en la cuenta con una transacción de débito por ACH, el importe del depósito está limitado a los importes descritos anteriormente.

Límites basados en el riesgo. La carga y el uso de la Tarjeta pueden estar limitados en función de otros factores determinados por el Administrador del programa. Las transacciones, que incluyen, sin limitación, las cargas, los depósitos, los reintegros, las compras, las domiciliaciones bancarias de ACH y el saldo que pueda tener en la Cuenta de la tarjeta, pueden limitarse o inhabilitarse por razones de seguridad en función de un modelo basado en las transacciones que genera una puntuación de riesgo dinámico para usted. Esta puntuación de riesgo puede determinarse en función de varios factores, que incluyen, entre otros, el plazo de la cuenta y el historial de las transacciones o la ubicación de la actividad, según corresponda. Para modificar estos límites, es posible que se le pida que entregue documentación adicional como parte de un proceso de diligencia debida optimizado, que puede incluir la presentación de más documentos de identificación, documentación sobre fuente de fondos u otras solicitudes, según sea necesario para determinar los límites adecuados.

Para obtener más información sobre los límites específicos o para consultar los límites más actualizados sobre el importe y la frecuencia de las compras, las transferencias y los reintegros de efectivo para su cuenta, póngase en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil de Revolut.

7. Número de identificación personal (PIN). Cuando active la Tarjeta física y después de que se haya verificado su identidad, elegirá un PIN de cuatro dígitos que podrá utilizar con la Tarjeta física. Se asignará solo un PIN por Tarjeta en la Cuenta de la tarjeta. Necesitará un PIN para obtener efectivo en un cajero automático, realizar una compra con PIN u obtener un reembolso en efectivo en un terminal de punto de venta (POS, por sus siglas en inglés). No debe escribir ni guardar el PIN con su Tarjeta y debe mantener la confidencialidad del PIN. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe notificarlo de inmediato al Administrador del programa, siguiendo los procedimientos de la Sección 26 de este Acuerdo, titulada «Pérdida o robo de tarjetas/transferencias no autorizadas».

8. Añadir fondos a su Cuenta de la tarjeta. Puede añadir fondos a la Tarjeta (lo que se denomina «carga de valor» o «carga») en cualquier momento. Puede haber límites sobre el importe máximo de carga. Puede añadir fondos directamente desde la tarjeta de débito, a través de una transferencia bancaria de las cuentas vinculadas o

mediante el depósito móvil de cheques (como se explica en la Sección 18 de este Acuerdo, titulada «Depósito móvil de cheques»). Algunos métodos de recarga pueden tener límites adicionales en el importe mínimo que puede cargar en su Tarjeta. En ausencia de una aprobación especial basada en el proceso de diligencia debida optimizado descrito en la Sección 6 de este Acuerdo, titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones», puede haber límites sobre el valor máximo agregado de los fondos en la Cuenta de la tarjeta. Usted se compromete a presentar la Tarjeta y a cumplir los requisitos de identificación para completar las transacciones de carga de valor que se requieran cuando corresponda. Además, los métodos de carga pueden tener sus propios límites de carga que pueden ser menores y diferentes del tipo y del importe de los límites que el Administrador del programa describe en la Sección 6 de este Acuerdo, titulada límite «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones». Puede ingresar fondos por domiciliación en la Cuenta de la tarjeta proporcionando el número de enrutamiento del banco y el Número de cuenta de la tarjeta asignado a su empresa u otro pagador de ingresos por domiciliación (como se describe en la Sección 5 de este Acuerdo, titulada «Uso y finalidad de la Cuenta de la tarjeta»). No puede cargar la Cuenta de la tarjeta con efectivo ni giros postales.

Depósito móvil de cheques. Los cheques se pueden depositar a través de la aplicación móvil de Revolut (el «Depósito móvil de cheques»). Nos reservamos el derecho de habilitar este servicio según el historial de la cuenta y la relación. Para depositar cheques utilizando esta funcionalidad, tome una foto clara del frente y dorso del cheque. El cheque debe ser pagadero a usted, y el endoso debe decir «Solo para depósito móvil» encima de su firma. Asegúrese de que el beneficiario y el importe del frente del cheque aparezcan claramente en la foto. Los cheques se revisarán, y es posible que no se acepten según nuestro criterio. No se aceptarán cheques no pagaderos a usted (es decir, cheques de terceros o cheques en los que usted no figure como beneficiario), cheques no pagaderos en dólares estadounidenses o procedentes de instituciones financieras fuera de EE. UU., cheques sustitutos, cheques provisionarios, cheques de viajero, instrumentos no negociables, cheques creados a distancia (cheques creados por un comercio con el número de cuenta corriente del comprador, pero sin la firma original del comprador), bonos de ahorro, tarjetas de crédito, líneas de crédito, capital inmobiliario, cheques de conveniencia, cheques que contengan alteraciones, documentos ilegibles, cheques fraudulentos, cheques con fecha caducada o con fecha adelantada, giros postales, cheques de caja ni cheques que superen el importe máximo de los cheques u otros límites establecidos para su uso del Depósito móvil de cheques. Los cheques depositados a través del servicio de Depósito móvil de cheques no están sujetos a los requisitos de disponibilidad de fondos de la regulación CC. Los fondos de los cheques depositados a través del servicio de depósito móvil de cheques, por lo general, se harán efectivos a más tardar cuatro (4) días laborables después del depósito. Podemos aplicar retenciones prolongadas sobre la disponibilidad de fondos en función de los factores que determinemos según nuestro criterio. Si se le proporciona crédito, será provisional hasta que se complete la transacción. Si no se completa la transacción, tenemos derecho a un reembolso del importe acreditado. Usted será responsable de devolver los fondos de los cheques que no se paguen o no se devuelvan. Se compromete a notificar a Revolut si se espera que el banco que emitió el cheque devuelva o rechace cualquier artículo depositado. Revolut no será responsable de estos artículos, y usted puede enfrentarse a comisiones, a la suspensión o a la finalización de los servicios. Nos reservamos el derecho de modificar o imponer límites al importe en dólares y a la cantidad de depósitos que usted realiza utilizando el Depósito móvil de cheques, y se lo notificaremos en la medida en que lo exija la ley. Estos límites se le comunicarán cuando acceda a la funcionalidad de Depósito móvil de cheques en la aplicación móvil de Revolut. Una vez que haya depositado un cheque a distancia, conserve el cheque durante treinta (30) días. Revolut puede pedirle una copia de este cheque, y usted deberá proporcionarla. Después de treinta (30) días, asegúrese de escribir «void» (anulado) en el cheque o destrúyalo. Para obtener información sobre las comisiones asociadas a esta funcionalidad de Depósito móvil de cheques, consulte el Anexo A. Software de captura de imágenes de cheques Copyright © Northwest IP, LLC 2009-2021, TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Los números de patente de EE. UU. 8532419, 8885963, 8559766, 9307206, 9661216 y otras patentes pendientes se aplican a la captura de imágenes de cheques. Si necesita más información sobre el software de captura de imágenes de cheques, póngase en contacto directamente con [Northwest IP, LLC](#).

Depósito de efectivo. Puede añadir dinero a su Tarjeta en determinados minoristas participantes (cada uno de ellos un «Minorista participante») completando los pasos indicados en la aplicación móvil de Revolut y proporcionando el importe en efectivo que desea depositar en el Minorista participante. Puede aplicarse una comisión por servicio a cada depósito, según lo dispuesto en el Anexo A. Los clientes elegibles pueden añadir entre 20 \$ y 500 \$, según los

límites establecidos por el Minorista participante. El servicio de pago de depósito de efectivo es proporcionado por Green Dot y solo está disponible para clientes selectos de Revolut que se encuentren dentro de los cincuenta (50) estados de EE. UU. (excepto los territorios de EE. UU.). Si el depósito de efectivo está disponible para usted, se mostrará dentro de la aplicación móvil de Revolut. Para obtener más información sobre cómo utilizar el producto de depósito de efectivo, consulte <https://www.revolut.com/en-US/legal/cash-deposit> o póngase en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil de Revolut.

9. Usar la tarjeta para retirar efectivo. Si tiene una tarjeta Mastercard, puede utilizarla con un PIN para (i) retirar efectivo o consultar el saldo en cualquier cajero automático que lleve la marca Mastercard® o Accel®, o (ii) retirar efectivo en comercios o bancos que hayan acordado ofrecer reembolsos en efectivo en terminales de puntos de venta que lleven la marca Mastercard® o Accel®. Si tiene una tarjeta Visa, puede utilizar su Tarjeta con un PIN para (i) retirar efectivo o consultar su saldo en cualquier cajero automático que lleve la marca Visa o (ii) retirar efectivo en comercios o bancos que hayan acordado ofrecer reembolsos en efectivo en terminales de puntos de venta que lleven la marca Visa.

Para todas las tarjetas: Todas las transacciones en cajeros automáticos se tratan como transacciones de reintegros de efectivo. El importe máximo de efectivo que puede retirar en un cajero automático a diario puede estar limitada como se describe en la Sección 6 de este Acuerdo, titulada «Limitaciones en la frecuencia e importe en dólares de las transacciones». Revolut puede limitar el importe de cualquier reintegro individual de efectivo en un cajero automático, y los comercios, bancos y operadores de cajeros automáticos pueden imponer límites de reintegros adicionales. Le cobraremos una comisión por cada reintegro de efectivo y consulta de saldo realizada en un cajero automático o reintegro de efectivo realizado a través de un cajero bancario por el importe que se indica en el Anexo A adjunto. Además, cuando utilice un cajero automático fuera de la red Allpoint®, el operador del cajero automático o la red que utilice puede cobrarle una comisión (y puede cobrarle una comisión por consultar su saldo, aunque no complete una transferencia de fondos).

10. División de transacciones. Si no tiene suficiente valor cargado en la Cuenta de la tarjeta, puede indicarle al comercio que le cobre una parte de la compra con la Tarjeta y luego pagar el importe restante con efectivo u otra tarjeta. Esto se llama «división de transacciones». Algunos comercios no permiten a los titulares de tarjetas realizar divisiones de transacciones. Algunos comercios solo le permitirán realizar una división de transacción si paga el importe restante en efectivo. Si no informa al comercio que desea realizar una división de transacción antes de pasar la Tarjeta, es probable que esta sea rechazada.

11. Su responsabilidad en caso de transacciones con saldo negativo. Usted reconoce que los saldos de la Cuenta de la tarjeta y los fondos disponibles informados en la aplicación móvil de Revolut son solo aproximaciones de los saldos y fondos disponibles en tiempo real, y que no son los saldos o fondos liquidados en la Cuenta de la tarjeta. El saldo notificado puede no tener en cuenta los débitos y créditos pendientes o los pagos periódicos que usted haya programado. Revolut le proporcionará información sobre los débitos y créditos pendientes tan pronto como disponga de esa información. Cada vez que usted inicia una transacción con Tarjeta, nos autoriza a reducir los fondos disponibles en su Cuenta de la tarjeta por el importe de la transacción junto con todas las comisiones asociadas. Usted no puede superar el importe disponible en la Cuenta de la tarjeta mediante una transacción individual ni una serie de transacciones (lo que crea un «saldo negativo»). Sin embargo, si por alguna razón (incluidos, entre otros, errores técnicos por nuestra parte o de parte de proveedores terceros) tiene un saldo negativo en la Cuenta de la tarjeta, usted se compromete a cargar de forma inmediata el importe necesario para revertir el saldo negativo, que nos deberá sin necesidad de notificaciones previas, y usted seguirá siendo totalmente responsable ante nosotros por el importe de cualquier saldo negativo y de las comisiones de transacción correspondientes. Nos reservamos el derecho a facturarle cualquier saldo negativo o a cobrar el saldo negativo de cualquier otra tarjeta que le hayamos emitido. Usted se compromete a pagarnos sin demora el saldo negativo y las comisiones correspondientes. También nos reservamos el derecho de cancelar su Tarjeta si crea uno o más saldos negativos con su Tarjeta. Además, si alguna transacción hace que el saldo de la Cuenta de la tarjeta sea negativo, (a) podemos ejercer nuestro derecho a cobrarle el saldo negativo de acuerdo con la Sección 12 de este Acuerdo, titulada «Derecho a cobrar fondos»; (b) podemos iniciar un procedimiento de reembolso por cualquier transacción

específica que haya llevado a que la Cuenta de la tarjeta tenga un saldo negativo; (c) nosotros o Revolut podemos tomar medidas de cobro de deudas, que incluyen, entre otras, el encargo a una agencia de cobro de deudas o a abogados para que lleven a cabo la reclamación ante tribunales, y nos reservamos el derecho a cobrarle los gastos en los que nosotros o Revolut incurramos razonablemente en relación con cualquier medida de cobro de deudas o de cumplimiento; o (d) nos autoriza a iniciar una transacción de pago por el importe del saldo negativo (o el equivalente en otra divisa) desde una de sus cuentas externas vinculadas a su Cuenta de la tarjeta si Revolut le solicita que cargue su Cuenta de la tarjeta con fondos para corregir un saldo negativo y no lo hace en un plazo de 7 días laborables, por lo que sigue siendo responsable si los fondos son insuficientes para cubrir el saldo negativo.

12. Derecho a cobrar fondos. Si en cualquier momento se produce un hecho que nos da derecho a que usted nos compense (que incluye, entre otros, cualquier fallo técnico por nuestra parte o por parte de nuestros proveedores terceros, o una transacción con saldo negativo como se ha descrito anteriormente), tendremos derecho a recuperar cualquier importe que se nos deba reteniendo parte o la totalidad de los fondos que usted haya depositado con nosotros en virtud de cualquier transacción asociada a la Cuenta de la tarjeta. Por ejemplo, si uno de los saldos de divisas en su Cuenta de la tarjeta indica que nos debe un importe de fondos por cualquier motivo, incluso cuando la Cuenta de la tarjeta tenga un saldo negativo (una deficiencia), podremos cobrarle el importe de esa deuda o deficiencia utilizando cualquier fondo de la Cuenta de la tarjeta, independientemente de la denominación de la divisa, o deduciendo los importes de esa deficiencia del dinero que reciba en la Cuenta de la tarjeta.

Si los fondos sujetos a cobro, como se ha descrito anteriormente, se mantienen en una divisa diferente a la de los fondos que causan la deuda o deficiencia, convertiremos los fondos restantes que tenga con nosotros a la divisa del importe que nos debe al aplicar nuestros tipos de cambio conforme a este Acuerdo. No debemos notificarle que se ha producido esta conversión.

13. Días laborables. Nuestros «días laborables» son de lunes a viernes, excepto los días festivos bancarios federales y legales en el estado de Nueva York, de 9:00 a 17:00, hora del Este.

14. Autorización de retenciones. Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna transacción de compra originada por el uso de la Tarjeta, salvo en el caso de una transacción periódica, como se describe en la Sección 15 de este Acuerdo, titulada «Transacciones periódicas, cambio de importes y suspensión de pagos». Cuando utiliza la Tarjeta para pagar bienes o servicios, algunos comercios pueden pedirnos que autoricemos la transacción por adelantado, y el comercio puede estimar el valor final. Cuando utilice la Tarjeta para retirar efectivo en un cajero automático o en un banco, autorizaremos la transacción por adelantado (incluidas todas las comisiones aplicables). Cuando autorizamos una transacción de compra, nos comprometemos a poner a disposición los fondos solicitados cuando la transacción se haya completado y retendremos temporalmente los fondos de la Tarjeta por el importe indicado por el comercio. Si usted autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo como estaba previsto, la aprobación puede dar lugar a la retención de ese importe de fondos. Los alquileres de autos, los hoteles y otros comercios de prestación de servicios pueden optar por tener en cuenta importes adicionales en el momento del registro, y pueden pasar hasta 60 días después de su estancia o alquiler para que los importes sobrantes retenidos por el hotel o la empresa de alquiler se añadan al saldo disponible. Del mismo modo, algunas gasolineras pueden incluir importes adicionales para cubrir el posible llenado del tanque; si quiere evitar esta retención, puede pagar dentro de la gasolinera, en lugar de pagar en el surtidor. Hasta que la transacción se haya completado, los fondos sujetos a la retención no estarán disponibles para usted para otros fines. Solo cargaremos en la Tarjeta el importe correcto de la transacción final, y liberaremos cualquier importe excedente cuando la transacción se haya completado.

Cuando utilice la Tarjeta en determinados restaurantes y comercios de prestación de servicios, es posible que se añada un 20 % adicional (o más) a la autorización para cubrir la propina que pueda dejar en la compra. Si esto ocurre, y su factura total, después de añadir el 20 % adicional (o más), supera el importe disponible en la Tarjeta, las transacciones pueden ser rechazadas. En consecuencia, debe asegurarse de que la Tarjeta tenga un saldo disponible que sea un 20 % (o más) mayor que el total de la factura antes de utilizarla.

Retenciones de autorización en Dispensadores Automáticos de Combustible («AFD»). Cuando utilice su Tarjeta en un AFD, la transacción contará con autorización previa, pero la retención de autorización aplicada a su tarjeta puede ser superior al importe de su compra de combustible. Si se rechaza la transacción, pero usted cree que tiene suficientes fondos disponibles en la cuenta, debe utilizar su Tarjeta para pagar un importe fijo en el cajero de la gasolinera.

15. Transacciones periódicas, cambio de importes y suspensión de pagos. Si tiene la intención de utilizar la Tarjeta para realizar transacciones periódicas, deberá controlar el saldo y asegurarse de que dispone de fondos en la Cuenta de la tarjeta para cubrir las transacciones. Las transacciones periódicas son transacciones que usted autoriza por adelantado para que se carguen en la Tarjeta a intervalos sustancialmente regulares. Ni nosotros ni Revolut somos responsables si una transacción periódica es rechazada porque usted no tiene saldo suficiente en la Cuenta de la tarjeta para cubrir la transacción periódica. Si estas transacciones periódicas pueden variar en el importe, la persona a la que va a pagar debe comunicarle, diez (10) días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuál será el importe. (Puede elegir, en cambio, recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de un determinado importe del pago anterior, o cuando el importe esté fuera de ciertos límites que usted establezca). Si nos ha indicado por adelantado que hagamos transacciones periódicas desde la Cuenta de la tarjeta, puede suspender el pago a través de la aplicación móvil de Revolut al menos tres (3) días laborables antes de la fecha prevista para la transferencia. Si solicita la suspensión de uno de estos pagos tres (3) días laborables o más antes de la fecha programada para la transferencia, y no lo hacemos, seremos responsables de las pérdidas o los daños directos. Si ha autorizado a un comercio a realizar la transacción periódica, también deberá ponerse en contacto con el comercio correspondiente para suspender la transacción periódica.

16. Transferencias con autorización previa. Si ha dispuesto que se realicen transferencias con autorización previa a la Cuenta de la tarjeta al menos una vez cada 60 días de la misma persona o empresa y no recibe un recibo o estado de cuenta (o recibo de sueldo), puede ponerse en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil de Revolut o por correo electrónico a compliance-us@revolut.com para saber si se realizó el depósito.

17. Aviso de recepción de partidas y transferencias de la ACH; pago provisional. Podemos aceptar en su nombre pagos a su cuenta que hayan sido enviados a través de transferencias bancarias o una o más transferencias de la ACH y que no estén sujetas a la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos. De acuerdo con las normas de funcionamiento de la Cámara Nacional de Compensación Automatizada que se aplican a las transacciones de la ACH relacionadas con su Cuenta de la tarjeta, no estamos obligados a notificarle la transacción al día siguiente, y normalmente no lo haremos. Esto también se aplica a las transferencias bancarias y a las transferencias internas en Revolut. Sin embargo, seguiremos notificándole la recepción de estas transacciones en el extracto periódico electrónico o impreso que le proporcionamos. El crédito que le otorgamos es provisional hasta que se complete el ingreso a través de un banco de la Reserva Federal. En el caso de que no se complete la transacción final, le informamos por el presente y usted acepta que tenemos derecho a un reembolso del importe que se le acreditó en relación con ese ingreso. En el caso de que no se complete la transacción final, usted acepta que Revolut puede anular el ingreso en los registros y modificar su Cuenta de la tarjeta en consecuencia. En ese caso, se considerará que la parte que le haya hecho el pago a través de ese ingreso (es decir, el emisor del ingreso) no le ha pagado el importe del ingreso.

Si alguien tiene previsto enviarle una transferencia, solo tiene que proporcionar el número de transferencia de MCB (026013356) y el Número de la cuenta de la tarjeta, que puede encontrar en la sección de detalles de la cuenta de la aplicación móvil de Revolut. En el caso de las transferencias que llegan a EE. UU. a nivel internacional, también deberá proporcionar el código SWIFT MCBEUS33XXX. Las transferencias enviadas a través de los bancos de la Reserva Federal deben cumplir con la regulación J. Las transferencias entrantes estarán disponibles para su retirada a más tardar el día laborable siguiente al día laborable en que el banco recibió el pago electrónico. Las transferencias recibidas después de las 16:00, hora del Este, se considerarán recibidas el siguiente día laborable. Revolut se basará en el Número de cuenta de la tarjeta como identificación adecuada del beneficiario y no determinará si el nombre y el Número de cuenta de la tarjeta se refieren a la misma persona. Los pagos por transferencia son definitivos y no reembolsables. Revolut puede rechazar un pago por transferencia por cualquier motivo y proporcionará una

notificación de rechazo al emisor. Cualquier transferencia recibida en divisa será rechazada. Si adeuda dinero a Revolut o a cualquier acreedor que presta servicios a Revolut para esta cuenta, las transferencias bancarias entrantes pueden compensarse con estas deudas o pueden aplicarse para satisfacer el proceso del acreedor.

18. Transferencias instantáneas con tarjeta. Puedes usar la cuenta de tu tarjeta para enviar fondos en USD a una tarjeta elegible, externa, que no sea de Revolut, de débito, crédito o prepago («Transferencia instantánea con tarjeta»). La elegibilidad de cualquier tarjeta de débito, crédito o prepago («Tarjeta externa») a la que puedas enviar fondos depende exclusivamente de las redes de Visa y Mastercard. Revolut se reserva el derecho a su entera discreción a bloquear o rechazar cualquier transferencia instantánea con tarjeta. No puedes enviar una transferencia instantánea con tarjeta por un importe superior a los fondos que haya disponibles en la cuenta de tu tarjeta. Además, las transferencias instantáneas con tarjeta están sujetas al límite diario establecido en la sección titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones». Las transferencias instantáneas con tarjeta se suelen realizar al momento, pero en algunos casos puede que lleven más tiempo. Para iniciar una transferencia instantánea con tarjeta, debes introducir el número correcto de la tarjeta externa del destinatario. Es tu responsabilidad asegurarte de que los datos del destinatario que has introducido sean correctos y aceptas no enviar fondos con fines ilegales, fraudulentos o de otro tipo que infrinjan lo estipulado en este Acuerdo. Revolut no se hace responsable de las transferencias instantáneas con tarjeta enviadas por error. Todas las transacciones instantáneas con tarjeta son finales, no son reembolsables y no cumplen los requisitos para interrumpir el pago. Ponte en contacto con Revolut a través del chat de la app si no reconoces una transacción en tu cuenta o si el destinatario de una transferencia instantánea con tarjeta no ha recibido la transacción prevista. Las transferencias instantáneas con tarjeta están sujetas a las regulaciones y normativas aplicables de conformidad con las normas de Visa y Mastercard.

19. Devoluciones y reembolsos. Si usted tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, se compromete a aceptar créditos en su Cuenta de la tarjeta para esos reembolsos. No tiene derecho al reembolso de cheques. Puede haber demoras en los importes acreditados en su Tarjeta para los reembolsos.

20. Cancelación y suspensión de la tarjeta, y límites. Revolut se reserva el derecho, según su criterio, de limitar el uso de la Tarjeta, que incluye la limitación o la prohibición de algunos tipos específicos de transacciones. Podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar los privilegios de la Tarjeta o cancelar su Tarjeta con o sin causa o aviso, excepto en lo requerido por la ley aplicable. Si desea cancelar el uso de su Tarjeta, puede hacerlo por teléfono al número que figura en el reverso de la Tarjeta: (844) 744-3512. Usted se compromete a no utilizar ni permitir que otros utilicen una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o inválida. La cancelación de los privilegios de la Tarjeta no afectará sus derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo. Si cancelamos o suspendemos los privilegios de la Tarjeta por motivos que no sean su responsabilidad, usted tendrá derecho a un reembolso según lo previsto en la Sección 30 de este Acuerdo, titulada «Modificaciones y cancelación». No todos los servicios descritos en este Acuerdo están disponibles para todas las personas o en todos los lugares. Revolut se reserva el derecho de limitar, según nuestro criterio, la prestación de cualquiera de estos servicios a cualquier persona o en cualquier lugar. Cualquier oferta de un servicio en este Acuerdo se considerará nula cuando esté prohibida. Podemos renunciar o retrasar la aplicación de cualquiera de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo sin perderlos.

21. Transacciones internacionales. Si usted realiza una transacción en una divisa que no es dólares estadounidenses, el comercio, la red o la asociación de tarjetas que procesa la transacción puede convertir cualquier débito o crédito relacionado en dólares estadounidenses de acuerdo con las políticas vigentes en ese momento. Mastercard y Visa utilizan actualmente una tasa de conversión que puede ser (a) seleccionada entre las tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable (tenga en cuenta que esta tasa podría ser diferente de la tasa que Mastercard, Visa o nosotros recibimos) o (b) la tasa obligatoria del gobierno en vigencia para la fecha de procesamiento central aplicable en cada caso, más o menos cualquier ajuste que determinemos. Si usted obtiene sus fondos en una divisa que no es dólares estadounidenses, el Administrador

del programa puede aumentar la tasa de conversión de la divisa. Además de la tasa de conversión, impondremos comisiones por las transferencias internacionales, como se indica en el Anexo A.

22. Recibos. Debe obtener o solicitar un recibo en el momento en que realice una transacción u obtenga efectivo con su Tarjeta. Se compromete a conservar los recibos para verificar las transacciones. Puede obtener un recibo en el momento de realizar cualquier transferencia desde la Cuenta de la tarjeta a través de la aplicación móvil de Revolut.

23. Extractos y obtención de información del saldo y de las transacciones de la tarjeta. Debe llevar un control del importe de los fondos disponibles en la Cuenta de su tarjeta. Puede obtener información sobre el importe de fondos restantes en su Cuenta de la tarjeta a través de la aplicación móvil de Revolut. Revolut le enviará un correo electrónico mensual para informarle de que el extracto electrónico mensual está disponible para que lo consulte o imprima a través de la aplicación móvil de Revolut. Revíselo con atención y notifíquenos cualquier error, como se describe en las Secciones 26 y 27 de este Acuerdo, tituladas «Pérdida o robo de tarjetas/transferencias no autorizadas» y «En caso de errores o preguntas sobre su Cuenta de la tarjeta». En la aplicación móvil de Revolut, también se puede consultar el historial con las transacciones de la cuenta de los últimos 12 meses.

Además, tiene derecho a obtener un historial con las transacciones de la cuenta de los últimos 24 meses con la aplicación móvil de Revolut. Tiene derecho a solicitar un extracto al mes sin costo, y luego el Administrador del programa puede aplicar una comisión de hasta 8 \$ por cada extracto impreso que solicite.

24. Confidencialidad. Tanto nosotros como Revolut podremos revelar información a terceros sobre su Tarjeta o las transacciones que realice con su Tarjeta: (1) cuando resulte necesario para realizar transacciones; (2) a los fines de verificar la existencia y el estado de su Tarjeta para algún tercero, por ejemplo un comercio; (3) a los fines de cumplir con las agencias gubernamentales, los tribunales u otros requerimientos legales de información; (4) si nos otorga su consentimiento por escrito; (5) a nuestros empleados y a los del Administrador del programa, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; y (6) de cualquier otro modo previsto en nuestro aviso de Aviso de política de privacidad a continuación.

25. Nuestra responsabilidad para realizar transacciones. En el caso de que no completemos una transferencia hacia o desde su Cuenta de la tarjeta en tiempo y forma o por el importe correcto según el acuerdo celebrado con usted, seremos responsables de las pérdidas o daños que podamos ocasionarle. No obstante, existen algunas excepciones. Ni nosotros ni Revolut seremos responsables, por ejemplo, en estos casos: (1) si, por causas ajenas a nosotros o a Revolut, usted no cuenta con los fondos suficientes disponibles en la Cuenta de la tarjeta para realizar la transferencia; (2) si un comercio le rechaza la Tarjeta o se niega a hacer un reintegro de efectivo; (3) si un cajero automático en el que está intentando hacer un reintegro no cuenta con efectivo suficiente; (4) si una terminal electrónica en la que está haciendo una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema al momento de iniciar la transacción; (5) si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de que usted haya denunciado la pérdida o el robo de la Tarjeta o los Códigos de acceso (el término «Código de acceso» incluye los documentos de identidad de sus usuarios, contraseñas, PIN y cualquier otro código de acceso o credencial relacionada con la Cuenta de la tarjeta); (6) si existe una retención o sus fondos son objeto de algún proceso legal o cualquier otro gravamen que restrinja su uso; (7) si nosotros o el Administrador del programa tenemos motivos para sospechar que la transacción solicitada no está autorizada; (8) si circunstancias que exceden nuestro control o el del Administrador del programa (como incendios, inundaciones o fallas informáticas o de comunicación) impiden la concreción de la transacción independientemente de los recaudos razonables que nosotros o el Administrador del programa hayamos tomado; o (9) en cualquier otro caso previsto en el presente. Ni nosotros ni Revolut seremos responsables bajo ninguna circunstancia por daños emergentes (como la pérdida de ganancias), extraordinarios, especiales o punitivos.

26. Pérdida o robo de tarjetas/transferencias no autorizadas. Si cree que ha extraviado o le han robado la Tarjeta o los Códigos de acceso, o que su aplicación móvil de Revolut puede estar comprometida, póngase en contacto con Revolut usando la información de contacto que se encuentra en la Sección 40 de este Acuerdo. También debe ponerse en contacto con Revolut mediante la aplicación móvil de Revolut o las opciones de contacto

indicadas anteriormente si cree que se ha realizado una transferencia electrónica con la información de su Tarjeta o sus Códigos de acceso sin su permiso.

27. Procedimiento en caso de errores o preguntas sobre la Cuenta de la tarjeta. Si considera que ha habido algún error en la Cuenta de la tarjeta, póngase en contacto con Revolut mediante la aplicación móvil de Revolut o por correo electrónico a feedback@revolut.com lo antes posible. Si necesita bloquear o cancelar la Tarjeta, puede llamar al número de teléfono que se encuentra en el dorso de la tarjeta: **(844) 744-3512**. Debe ponerse en contacto con el Administrador del programa dentro de los 60 días desde (i) la fecha en que accedió electrónicamente a la Cuenta de la tarjeta, si el error podía visualizarse en el historial electrónico, o (ii) la fecha en que el Administrador del programa le envió el PRIMER historial escrito en el que se reflejaba el error. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento si se comunica con Revolut a través de la aplicación móvil de Revolut. Cuando notifique a Revolut sobre cualquier error, deberá indicar: (1) su nombre y su Número de la tarjeta; (2) el motivo por el que cree que hay un error y el importe en dólares implicado y (3) la fecha aproximada en que se produjo el error.

A continuación, Revolut determinará si hubo un error dentro de los diez (10) días laborables y, si lo hubiese, lo subsanará de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, Revolut podrá demorarse hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su reclamo o consulta. Si Revolut decide hacer esto, le acreditaremos provisionalmente en su Tarjeta dentro de los diez (10) días laborables el importe en cuestión, de manera que pueda disponer del dinero mientras la investigación se encuentra en curso. En el caso de que Revolut le solicite que realice su reclamo o consulta por escrito y usted no lo hace en un plazo máximo de diez (10) días laborables, es posible que no le acreditemos el dinero en la Cuenta de la tarjeta. **Los procedimientos de resolución de errores detallados en esta Sección se aplicarán solo cuando Revolut verifique su identidad.**

En el caso de errores que involucren Cuentas de tarjetas nuevas (es decir, Cuentas de tarjetas en las que se depositó o se hizo una carga de crédito por primera vez en los últimos treinta (30) días), transacciones con POS o transacciones iniciadas en el extranjero, Revolut podrá demorar hasta noventa (90) días en investigar su reclamo o consulta. En el caso de Cuentas de tarjetas nuevas, Revolut podrá demorar hasta veinte (20) días laborables en acreditar en la Tarjeta el importe objeto del error. Revolut le informará de los resultados de la investigación dentro de los tres (3) días laborables de su finalización. Si Revolut determina que no hubo ningún error, se lo comunicará por escrito y debitará el importe del crédito provisorio de su Cuenta de la tarjeta. Usted podrá solicitar copias de los documentos utilizados en la investigación. Si desea más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, póngase en contacto con Revolut mediante la aplicación móvil de Revolut o llame al (844) 744-3512.

Si cree que existe un error en relación con algún pago, póngase en contacto con Revolut dentro de los ciento ochenta (180) días a través de la aplicación móvil de Revolut. También puede contactarnos para solicitar una explicación escrita de sus derechos.

Advertencia sobre cuentas no verificadas y registro de su Cuenta de la tarjeta: Es importante que registre su Cuenta de la tarjeta mediante el proceso de verificación de Revolut. Hasta que no cree su cuenta y Revolut verifique su identidad, ni nosotros ni Revolut tendremos la obligación de investigar o resolver ningún error relacionado con la Cuenta de la tarjeta. Para registrar su Tarjeta, entre en la aplicación móvil de Revolut para verificar su identidad. Para poder verificar su identidad, Revolut le solicitará datos personales (como su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento y número de la Seguridad Social o número de identificación emitido por el gobierno).

28. Su responsabilidad por transferencias no autorizadas. Usted se compromete a ejercer un control razonable sobre la información relativa a la Cuenta de la tarjeta, incluida su Tarjeta y sus Códigos de acceso, así como cualquier otro código de acceso o dispositivo (incluido el dispositivo móvil en el que esté instalada la aplicación móvil de Revolut) relacionado con la Cuenta de la tarjeta y con su Tarjeta. Si cree que ha extraviado o le han robado la Tarjeta, sus Códigos de acceso o su PIN, informe DE INMEDIATO a Revolut utilizando la aplicación móvil de Revolut, por correo electrónico a feedback@revolut.com o por teléfono llamando al número que se encuentra al dorso de la Tarjeta. Además, si su historial de transacciones escrito o en línea refleja transferencias que usted no realizó, incluidas transferencias realizadas con su Tarjeta, con el Número de la tarjeta o con el Número de cuenta de la

tarjeta, o si cree que se ha realizado alguna transferencia electrónica sin su permiso, informe de inmediato a Revolut usando la información de contacto que se encuentra en la Sección 40 de este Acuerdo.

La mejor manera de minimizar las pérdidas es contactar a Revolut de inmediato. De lo contrario, podría perder todo el dinero de su Cuenta de la tarjeta. Si informa a Revolut dentro de dos (2) días laborables desde que tome conocimiento de la pérdida o robo de su Tarjeta, la cantidad máxima que puede perder si alguien utilizó su Tarjeta sin su permiso es de 50 \$.

Si NO informa a Revolut dentro de los dos (2) días laborables desde que toma conocimiento de la pérdida o robo de su Tarjeta, y podemos demostrar que, de haberlo hecho, se podría haber evitado que alguien utilice su Tarjeta sin su permiso, podrá perder hasta 500 \$.

Además, si su historial de transacciones escrito o en línea refleja transferencias que usted no realizó, incluso transferencias realizadas con su Tarjeta, con sus Códigos de acceso u otros medios, informe de inmediato a Revolut según lo detallado anteriormente. Si no informa a Revolut dentro de los sesenta (60) días desde (1) la fecha en que accedió electrónicamente a su Cuenta de la tarjeta, si el historial de transacciones electrónicas que se le proporcionó refleja el error, o (2) la fecha en que Revolut le envió el PRIMER historial escrito en el que aparece el error, es posible que no recupere el dinero perdido después de los 60 días si podemos demostrar que, de habernos informado a tiempo, se podría haber evitado que alguien haya hecho un uso indebido de su dinero. Si existiera un motivo razonable y documentado (como un viaje prolongado o una internación hospitalaria) que le haya impedido informarnos, Revolut le otorgará una prórroga.

La responsabilidad por el uso de su Tarjeta sin su permiso podrá ser inferior a la detallada anteriormente. Si su Tarjeta es una Mastercard, no se lo considerará responsable de las transacciones no autorizadas procesadas por Mastercard si ha empleado cuidado razonable para impedir la pérdida o el robo de la Tarjeta y ha informado de inmediato a Revolut en el caso de pérdida o robo. Si su Tarjeta es una Visa, no se lo considerará responsable de las transacciones no autorizadas procesadas por Visa si ha empleado cuidado razonable para proteger la Tarjeta e informa de inmediato a Revolut en el caso de producirse un uso no autorizado.

29. Otros términos/ley aplicable. No podrá ceder su Tarjeta ni sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Nosotros podremos transferir nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo. El uso de la Tarjeta se encuentra sujeto a todas las normas y tasas aplicables de cualquier cámara de compensación u otro tipo de asociación que intervenga en las transacciones. El hecho de que nosotros o Revolut demoremos o no ejerzamos algún derecho no constituye una renuncia a nuestros derechos a futuro. En el caso de que se determine que alguna disposición del presente Acuerdo resulte inválida o inaplicable en virtud de cualquier norma, ley o regulación de cualquier agencia gubernamental, sea local, estatal o federal, la validez y la aplicabilidad del resto de las disposiciones del presente Acuerdo no se verán afectadas. El presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Nueva York, salvo en lo relativo a aquellos asuntos previstos o regidos por las leyes federales.

30. Modificaciones y cancelación. Podremos modificar los Términos y Condiciones del presente en cualquier momento. Se le notificará cualquier cambio conforme lo exigido por la ley aplicable de la manera prevista en la ley aplicable. Si el cambio se realiza con fines de seguridad, podremos implementarlo sin notificación previa. Podremos cancelar o suspender su Tarjeta o el presente Acuerdo en cualquier momento. Usted también podrá cancelar este Acuerdo si se comunica con Revolut a través de la aplicación móvil de Revolut. Si cancela la Tarjeta, podría dejar a cero el saldo de la Cuenta de la tarjeta antes de cerrar dicha cuenta o solicitar que le enviemos una transferencia por el importe del saldo de su Cuenta de tarjeta al cerrar la misma, lo que haremos a cambio de una tasa establecida en el Anexo A. Si cancelamos su Tarjeta mientras hay saldo en la Cuenta de la tarjeta, le realizaremos una transferencia sin cargo a la cuenta vinculada con la Cuenta de la tarjeta por el importe del saldo de su Cuenta de la tarjeta. En cualquier caso, las transferencias que realicemos serán a la cuenta y a la dirección que Revolut tenga registradas. La rescisión del presente Acuerdo por su parte no afectará a ninguno de nuestros derechos ni los de Revolut ni sus obligaciones en virtud del presente previo a la rescisión.

31. Supervisión/grabación por teléfono, llamadas y mensajes a teléfonos móviles. Ocasionalmente, Revolut podrá supervisar o grabar llamadas telefónicas entre usted y Revolut para garantizar la calidad de la atención al cliente o conforme lo exija la ley aplicable. Nosotros o Revolut podremos utilizar sistemas de marcado automático, sistemas de mensajes de texto y correo electrónico para enviar comunicaciones y contactarlo en relación con este Acuerdo, sus transacciones o nuestra relación con usted. Nos comunicaremos por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico únicamente por temas relacionados con este Acuerdo, sus transacciones o su relación con nosotros. No nos comunicaremos por teléfono, mensaje de texto ni correo electrónico con fines comerciales sin su consentimiento, salvo que lo requiera la ley. Se podrán reproducir los mensajes telefónicos automáticos con una máquina cuando se atienda el teléfono, independientemente de si lo hace usted, otra persona o un contestador automático o buzón de voz. Usted nos autoriza a nosotros y a Revolut a llamar o enviar mensajes de texto a cualquier número telefónico que nos haya proporcionado a nosotros (o a Revolut) o que pueda proporcionarnos a nosotros (o a Revolut) en el futuro, y a reproducir mensajes pregrabados o enviar mensajes de texto con información sobre el presente Acuerdo, sus transacciones o su relación con nosotros. También nos autoriza tanto a nosotros como a Revolut a comunicarle dicha información por correo electrónico o a través de servicios de Internet. Comprende que, cuando recibe dichas llamadas o correos electrónicos, puede incurrir en un cargo por parte de la empresa que le brinda servicios de telecomunicaciones, inalámbricos o de Internet. Usted acepta que ni nosotros ni Revolut seremos responsables de ninguna comisión, inconveniente, molestia o pérdida de privacidad en relación con dichas llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos. Comprende que cualquier persona que tenga acceso a su teléfono, contestador automático o cuenta de correo electrónico puede escuchar o leer los mensajes, independientemente de nuestros esfuerzos por comunicarnos solo con usted. Por lo general, no podrá retirar el consentimiento que nos ha otorgado a nosotros y a Revolut en virtud del presente Acuerdo para utilizar sistemas de marcado telefónico automático, sistemas de mensajes de texto y correo electrónico para enviarle mensajes en relación con el presente Acuerdo, sus transacciones o su relación con nosotros. Sin embargo, siempre que las leyes aplicables exijan que le permitamos revocar su consentimiento en relación con estos recordatorios automáticos, podrá hacerlo a través de la aplicación móvil de Revolut, enviando un correo a compliance-us@revolut.com o llamando al número telefónico gratuito que se encuentra al dorso de su Tarjeta: (844) 744-3512.

32. Inexistencia de garantía respecto de bienes y servicios. Ni nosotros ni Revolut seremos responsables por la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de ningún bien o servicio que adquiera con la Tarjeta. Cualquier reclamación deberá dirigirse a los comercios en los que se hayan adquirido los bienes y servicios.

33. Cláusula de arbitraje. La presente cláusula de arbitraje de esta Sección (la «Cláusula de arbitraje») establece los procedimientos y las circunstancias en las cuales las Reclamaciones (conforme su definición a continuación) se someterán a arbitraje en lugar de resolverse judicialmente a elección de cualquiera de las partes. Podrá rechazar lo dispuesto en esta Cláusula de arbitraje enviándonos a nosotros y a Revolut una notificación por escrito en la que se indique que rechaza la Cláusula de arbitraje y con su nombre, dirección, correo electrónico y cada Número de la tarjeta. La notificación de rechazo debe enviarse por correo certificado, con acuse de recibo, a 53 Beach Street, Floor 3, Nueva York, NY 10013, Attn: Arbitration Rejection Notice. Deberá enviar la notificación de rechazo firmada, y tanto nosotros como Revolut deberemos recibirla dentro de los 45 días de la fecha en que usted reciba la primera Tarjeta emitida en virtud del presente. El rechazo de la Cláusula de arbitraje no afectará ninguna otra disposición del presente.

(a) Definiciones: Conforme su uso en esta Cláusula de arbitraje, el término «reclamación» significa reclamaciones, disputas o controversias entre usted y nosotros, o entre usted y Revolut en su carácter de Administrador del programa de la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut y de la tarjeta de prepago Visa de Revolut, o cualquiera de sus representantes o minoristas, que pueda surgir de la Tarjeta o el presente Acuerdo, o en relación con estos, así como con cualquier otro acuerdo previo o relacionado que usted pueda haber firmado con nosotros o las relaciones que deriven del presente Acuerdo o alguno previo. El término «Reclamación» comprende reclamaciones de todo tipo y naturaleza, incluidas, entre otras, demandas, contrademandas, reconveniones y reclamaciones de terceros, reclamaciones en materia contractual, extracontractual, por fraude y otros incumplimientos intencionales de obligaciones, derechos del consumidor, leyes, reglamentaciones, ordenanzas, derecho consuetudinario y tribunales de equidad, y reclamaciones que hayan surgido con anterioridad a la fecha de este Acuerdo. El término «Reclamación» se interpretará de la manera más amplia posible e incluirá, a modo de ejemplo y entre otros, cualquier reclamo, disputa o controversia que pueda surgir o esté relacionada con (i) su

Tarjeta, o las Tarjetas de cualquier adicional que designe; (ii) el importe de fondos disponibles en las Tarjetas; (iii) anuncios, promociones o declaraciones verbales o escritas relacionadas con las Tarjetas, o bienes o servicios adquiridos con las Tarjetas; (iv) los beneficios y los servicios relacionados con las Tarjetas; (v) reclamos por vulneración de datos o privacidad que surjan o se relacionen directa o indirectamente con cualquier divulgación de nuestra parte de sus datos personales que no sean de conocimiento público; (vi) cobro de cualquier deuda y el método de cobro; y (vii) su inscripción para cualquier Tarjeta. No recurriremos al arbitraje en virtud de lo dispuesto en la Cláusula de arbitraje para ninguna reclamación individual que usted presente en tiempo y forma ante un tribunal de casos menores de su estado o municipalidad siempre que se trate de una reclamación individual a tratar únicamente en dicho tribunal; cualquier reclamación que se apele, o que dicho tribunal transfiera o rechace, deberá someterse a arbitraje. Además, el término reclamación no incluye disputas sobre la validez, la aplicabilidad, la cobertura o el alcance de la totalidad o parte de la presente Cláusula de arbitraje, y cualquier disputa en ese sentido deberá someterse a un tribunal y no al arbitraje. Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, el término «reclamación» incluye toda reclamación sobre la validez o la aplicabilidad del presente Acuerdo en su totalidad; en el caso de surgir una reclamación en ese sentido, deberá someterse a arbitraje y no a un tribunal. Incluso si todas las partes han optado por litigar una reclamación ante un tribunal, usted o nosotros podemos elegir el arbitraje para cualquier reclamación realizada por una nueva parte o iniciada posteriormente por una parte en la demanda en cuestión o en cualquier otra demanda relacionada o no relacionada (inclusive una reclamación iniciada en un principio de manera individual, pero que luego se haya modificado para presentarse como una demanda colectiva o representativa de varias partes). El hecho de optar por litigar no constituirá una renuncia a ningún derecho en virtud de la presente Cláusula de arbitraje. Según su utilización únicamente en la presente Cláusula de arbitraje, los términos «nosotros» y «nos» harán referencia, a todos los efectos, al banco, el Administrador del programa y a sus subsidiarias con participación total o mayoritaria, afiliados, licenciatarios, predecesores, sucesores y cesionarios, y a todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Además, los términos «nosotros» y «nos» incluirán a cualquier tercero que utilice o provea cualquier producto, servicio o beneficio en relación con cualquier Tarjeta (lo que incluye, entre otros, comercios que acepten la Tarjeta, terceros que utilicen o provean servicios, agencias de cobranzas y todos sus agentes, empleados, directores y representantes) únicamente cuando dicho tercero haya sido designado como codemandado junto con nosotros (o cuando presente una reclamación con nosotros o en contra nuestra) en relación con una reclamación presentada por usted. Conforme su utilización únicamente en esta cláusula de arbitraje, los términos «usted» o «sus» significarán todas las personas o entidades a quienes hayamos autorizado a tener o utilizar una Tarjeta, incluidas, entre otras, todas las personas contractualmente obligadas en virtud de cualquiera de los Acuerdos y todos sus adicionales.

(b) Inicio del procedimiento de arbitraje/selección del administrador: Toda reclamación deberá resolverse, a elección suya o nuestra, mediante arbitraje de conformidad con la presente Cláusula de arbitraje y el código de procedimientos de la organización nacional de arbitraje a la que se derive la reclamación vigente al momento de la presentación de la reclamación. Las reclamaciones deberán someterse a los Servicios de Mediación y Arbitraje Judicial (JAMS, por sus siglas en inglés) o a la Asociación Estadounidense de Arbitraje (AAA, por sus siglas en inglés), conforme lo determine la parte que opta por recurrir al arbitraje. En el caso de que optemos por alguna de estas organizaciones y a usted le resulte inaceptable, tendrá derecho a optar por la otra organización mencionada para que actúe como árbitro administrador dentro de los treinta (30) días de la recepción de la notificación en la que le informemos nuestra elección. Para recibir una copia de los procedimientos, presentar una reclamación o solicitar cualquier otro tipo de información de estas organizaciones, puede ponerse en contacto con las organizaciones en las siguientes direcciones y enlaces: (i) JAMS en 1920 Main Street, Suite 300, Los Ángeles, CA 92614; sitio web: www.jamsadr.com; y (ii) AAA en 120 Broadway, Floor 21, Nueva York, NY 10271; sitio web: www.adr.org. En el supuesto de que ni los JAMS ni la AAA se encuentren disponibles para actuar como administradores y no podamos acordar un reemplazo, un tribunal con jurisdicción designará al administrador u árbitro.

(c) Relevancia del arbitraje: SI CUALQUIERA DE LAS PARTES OPTA POR RECURRIR AL ARBITRAJE EN RELACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR DICHA RECLAMACIÓN ANTE UN TRIBUNAL, NI A SOLICITAR UN JUICIO POR JURADO RESPECTO DE DICHA RECLAMACIÓN, NI A PARTICIPAR EN INSTANCIAS DE PRESENTACIÓN ANTICIPADA DE PRUEBAS SALVO POR LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LOS JAMS O LA AAA, SEGÚN CORRESPONDA (EL «CÓDIGO»). ADEMÁS, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A PARTICIPAR COMO REPRESENTANTES O MIEMBROS EN UNA DEMANDA COLECTIVA EN RELACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN QUE SE SOMETA A ARBITRAJE. EL ÁRBITRO NO REALIZARÁ ARBITRAJES COLECTIVOS, ARBITRAJES COMO ABOGADO PARTICULAR NI ARBITRAJES QUE INCLUYAN LA

REPRESENTACIÓN DE VARIAS PARTES. EL ÁRBITRO NO PODRÁ UNIFICAR NI CONSOLIDAR RECLAMACIONES CON EXCEPCIÓN DE LO PREVISTO A CONTINUACIÓN. LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ DEFINITIVA Y VINCULANTE. TENGA EN CUENTA QUE SI SE SOMETIERA LA RECLAMACIÓN A UN TRIBUNAL, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE NO ESTÁN DISPONIBLES EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE.

(d) Restricciones del arbitraje: Si cualquiera de las partes optara por resolver una Reclamación mediante arbitraje, dicha Reclamación se someterá a arbitraje de manera individual. No existirá ningún derecho ni potestad para que las Reclamaciones se sometan a arbitraje en una demanda colectiva o con un abogado privado, ni para tratar Reclamaciones con carácter presuntamente representativo del público en general, de otros Titulares de tarjetas o de otras personas en una situación similar. La potestad del árbitro para resolver Reclamaciones y pronunciar laudos se limita a Reclamaciones entre usted y nosotros únicamente. Asimismo, las Reclamaciones que usted pueda presentar contra nosotros o que nosotros podamos presentar contra usted no podrán unificarse ni consolidarse en un arbitraje con Reclamaciones presentadas por otra persona ni en contra de ella, salvo que todas las partes acuerden lo contrario por escrito. Esta sección de la Cláusula de arbitraje corresponde a la «Renuncia a la demanda colectiva». (Se aplican procedimientos especiales para las Reclamaciones que intentan obtener un desagravio judicial público, según lo previsto a continuación).

(e) Lugar del arbitraje/pago de comisiones: Toda audiencia de arbitraje a la que asista se realizará en el distrito judicial federal de su lugar de residencia. Si lo solicita por escrito, consideraremos de buena fe la posibilidad de adelantar provisionalmente la totalidad o parte de las comisiones administrativas, de audiencia y presentación de cualquier Reclamación individual que usted inicie y que usted o nosotros pretendamos resolver mediante arbitraje. Una vez concluido el arbitraje (o cualquier apelación respecto de este), el árbitro (o el panel de árbitros) decidirá quién será finalmente responsable del pago de las comisiones administrativas, de audiencia y presentación relacionados con el arbitraje (o la apelación). En el supuesto de que usted incurra en comisiones administrativas, de audiencia y presentación vinculadas al arbitraje, incluida cualquier apelación, que excedan el importe que hubiese sido si la Reclamación se hubiera presentado ante el tribunal estatal o federal más cercano a su dirección de facturación, o si hubiésemos tenido jurisdicción sobre la Reclamación, le reembolsaremos el importe que corresponda salvo que el árbitro (o el panel) determine que se trata de gastos injustificados.

(f) Procedimientos arbitrales: La presente Cláusula de arbitraje se realiza conforme una transacción que implica comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje (FAA, por sus siglas en inglés), secciones 1 a 16 del título 9 del Código de EE. UU., y sus modificaciones. El arbitraje se regirá por el Código aplicable, pero esta Cláusula de arbitraje prevalecerá en el caso de que existan discrepancias entre lo aquí dispuesto y el Código aplicable o cualquier otra disposición del presente. El árbitro será elegido en función del reglamento del administrador, salvo que el árbitro deba ser un abogado con experiencia en la materia objeto de la Reclamación o un juez retirado, a menos que acordemos lo contrario por escrito.

El árbitro aplicará el derecho sustantivo pertinente, en consonancia con la FAA, que se aplicaría si se tratase de un asunto individual sometido a un tribunal. El árbitro podrá adjudicar los daños u otras medidas resarcitorias que pudiesen corresponder en virtud del derecho aplicable si se tratase de una demanda individual presentada ante un tribunal, lo que incluye, entre otras medidas, la indemnización por daños y perjuicios (que se regirán en virtud de los estándares constitucionales que emplean los tribunales), así como medidas judiciales, equitativas y declarativas (pero únicamente a favor de la parte individual que busca el desagravio y solo en la medida necesaria para proporcionar el desagravio garantizado por la reclamación individual de esa parte). El árbitro tendrá la autoridad para asignar las comisiones legales, los honorarios de los abogados y los pagos a testigos y a peritos con el alcance permitido por el reglamento del administrador o la ley aplicable. El árbitro aplicará los estatutos de prescripción que correspondan y honrará las reclamaciones de privilegios reconocidas por la legislación y, si cualquiera de las partes lo solicita en tiempo y forma, proporcionará una breve explicación por escrito con los motivos de su decisión. Al llevar a cabo el procedimiento de arbitraje, el árbitro no aplicará normas federales ni estatales en materia de procedimiento civil o probatorio. Cualquiera de las partes podrá presentar una solicitud al árbitro a efectos de que se amplíe el alcance de la prueba permitida en virtud del Código aplicable. La parte que realice la solicitud deberá proporcionar una copia a la otra parte, que podrá presentar objeciones al árbitro y deberá enviar una copia en la que consten las objeciones a la otra parte dentro de un plazo de quince (15) días de la recepción de la notificación de la parte que realiza la solicitud. El otorgamiento o rechazo de dicha solicitud quedará a exclusivo criterio del árbitro, quien notificará su decisión a las partes dentro de los veinte (20) días de la presentación de la parte que se opone a la solicitud. El árbitro tomará las medidas necesarias para preservar la privacidad de las personas y de los asuntos tratados. El laudo arbitral podrá inscribirse ante cualquier tribunal competente. La decisión arbitral será

definitiva y vinculante, excepto en lo relativo al derecho a presentar una apelación según lo previsto en la FAA. Sin embargo, si el importe objeto de la controversia supera los 50 000 \$, cualquiera de las partes podrá apelar el laudo ante un panel de tres árbitros administrado por la misma organización arbitral, quien volverá a considerar cualquier aspecto del laudo inicial al que se opone la parte apelante. La parte apelante tendrá un plazo de treinta (30) días desde la fecha en que se inscriba el laudo arbitral para notificar a la organización arbitral que ejercerá su derecho a apelar. La apelación deberá presentarse ante la organización arbitral por medio de un escrito fechado. La organización arbitral notificará entonces a la otra parte que el laudo ha sido apelado. La organización arbitral designará un panel compuesto por tres árbitros que llevará a cabo el arbitraje de conformidad con su Código y emitirá su decisión dentro de los ciento veinte (120) días a partir de la fecha de la notificación escrita de la parte apelante. La decisión del panel se adoptará por mayoría de votos y será definitiva y vinculante excepto por cualquier derecho a apelar en virtud de la FAA.

(g) Inexistencia de efecto preclusivo: Ningún laudo arbitral que involucre a las partes tendrá efectos preclusivos en relación con cuestiones o reclamaciones en cualquier controversia que involucre a una persona que no sea parte en el arbitraje, y ningún laudo arbitral vinculado a una controversia anterior que involucre a otras partes tendrá efectos preclusivos en un arbitraje entre las partes de esta Cláusula de arbitraje.

(h) Continuación y separación: Esta Cláusula de arbitraje permanecerá vigente sin perjuicio de la cancelación, la suspensión, la revocación o la extinción de su Tarjeta o del presente Acuerdo, e independientemente del hecho de si usted realiza un pago voluntario de la totalidad de la deuda, si nosotros iniciamos cualquier procedimiento para cobrarle una deuda o si a usted o a nosotros nos declaran en quiebra. En el supuesto de que se determine que cualquier disposición de esta Cláusula de arbitraje resulta inválida o inaplicable, esto no afectará el resto de las disposiciones de esta cláusula, del Acuerdo o de cualquier acuerdo previo que haya celebrado con nosotros, los cuales serán aplicables sin perjuicio de dicha disposición inválida excepto en los siguientes casos: (A) si se resuelve que la Renuncia a la demanda colectiva resulta inaplicable en un proceso entre nosotros en relación con una reclamación cuyo objeto no es la obtención de un desagravio judicial público, y dicha decisión queda definitiva luego de que se hayan agotado todas las instancias de apelación, esta Cláusula de arbitraje (excepto esta oración) será nula en dicho proceso; y (B) si se inicia una reclamación con el objeto de obtener un desagravio judicial público y un tribunal determina que las restricciones en la Renuncia a la demanda colectiva o en cualquier otra disposición de la presente Cláusula de arbitraje que le prohíben al árbitro otorgar un desagravio en nombre de terceros resultan inaplicables en relación con dicha reclamación, y dicha decisión queda definitiva una vez agotadas todas las instancias de apelación, la reclamación en cuestión se resolverá ante un tribunal y cualquier reclamo individual cuyo objeto sea la obtención de compensación monetaria se someterá a arbitraje. En tal caso, las partes solicitarán al tribunal la suspensión de la Reclamación del desagravio judicial público hasta que el laudo arbitral correspondiente al desagravio individual haya sido inscrito ante un tribunal. En ningún caso se someterán a arbitraje reclamaciones colectivas o cuyo objeto sea la obtención de un desagravio judicial público.

34. Transferencias locales y pagos internacionales.

Puede realizar transferencias locales y pagos internacionales con la Cuenta de su tarjeta.

Podemos aplicar cargos por las transferencias conforme lo establecido en el Anexo A. Es posible que existan limitaciones a las transferencias según se indica en la Sección 6 del presente Acuerdo, titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones». Usted se compromete a utilizar las funcionalidades de transferencia únicamente con personas o comercios que conozca. Además, aunque puede transferir fondos a comercios para pagar bienes y servicios, **COMPRENDE QUE DEBERÁ ABSTENERSE DE REALIZAR OPERACIONES CON PERSONAS O COMERCIOS QUE NO CONOZCA, Y QUE NO OFRECEMOS NINGÚN TIPO DE PROTECCIÓN EN RELACIÓN CON PAGOS AUTORIZADOS PARA BIENES Y SERVICIOS.** El hecho de realizar transferencias para adquirir bienes o servicios implica un riesgo potencial, dado que no evaluamos a todos los proveedores de bienes y servicios ni ofrecemos protección en el caso de que los bienes y servicios que adquiera no lo satisfagan, presenten fallas o no estén a la altura de lo que usted pagó o esperaba recibir. Por ejemplo, si transfiere dinero a través del programa para contratar un servicio de un tercero, pero no recibe el servicio o el servicio recibido no concuerda con su descripción o no es lo que esperaba, no tendrá derecho a reclamar contra nosotros ni le ofreceremos ningún tipo de protección, sea mediante reembolsos, reversión de fondos ni ningún otro tipo de medida.

Los pagos se originan en la Cuenta de la tarjeta y se transfieren a terceros ajenos a nosotros. Algunos destinos pueden cobrar impuestos, comisiones u otros aranceles al momento de la recepción, el acceso o la transferencia a los fondos por parte del destinatario. Usted también puede transferir fondos a otros titulares de tarjetas.

Si recibe una transacción de ACH, es posible que tengamos que suspender temporalmente el procesamiento de la transacción para efectuar un mejor escrutinio o verificación respecto de la lista de ciudadanos especialmente designados (SDN, por sus siglas en inglés) de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC, por sus siglas en inglés), y esta medida podría afectar la liquidación o disponibilidad de sus fondos.

El Número de cuenta de su tarjeta de Revolut y nuestro número de enrutamiento también pueden utilizarse para realizar transacciones de domiciliaciones bancarias preautorizadas («Domiciliaciones bancarias de ACH») por los comercios, proveedores de servicios de Internet, empresas de servicios públicos u otro tipo de empresas a las que realice pagos habitualmente. Puede programar Domiciliaciones bancarias de ACH de manera recurrente o como una transacción de una sola vez. Consulte la sección *Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones* para obtener más información sobre los límites las Domiciliaciones bancarias de ACH.

Tiene derecho a reclamar errores en su transacción. En el caso de errores o preguntas sobre sus transferencias locales, consulte la Sección 27 del presente Acuerdo, titulada «Procedimiento en caso de errores o preguntas sobre la Cuenta de la tarjeta».

Puede cancelar un pago dentro de los 30 minutos de haberlo realizado y obtener un reembolso completo, a menos que los fondos ya hayan sido debitados o depositados.

Para realizar preguntas o reclamos, póngase en contacto con las siguientes agencias:

Departamento de Servicios Financieros de Nueva York, (800) 342-3736, <https://www.dfs.ny.gov/index.htm>

Oficina para la Protección Financiera del Consumidor, 855-411-2372, 855-729-2372 (TTY/TDD), www.consumerfinance.gov.

35. Intercambio de divisas y productos de terceros

Es posible cambiar fondos depositados en la Cuenta de la tarjeta a otra divisa. Solo podrá comprar y mantener en la Cuenta de la tarjeta las divisas disponibles en la aplicación móvil de Revolut, y la divisa predeterminada es dólares estadounidenses. En el caso de que se produzca cualquier modificación respecto de las divisas que Revolut le permite utilizar, sin perjuicio del motivo, se le enviará una notificación a través de la aplicación móvil de Revolut, y los fondos que tenga en esa divisa se convertirán automáticamente a dólares estadounidenses. Antes de enviar una solicitud para realizar una conversión de divisa, recibirá una notificación a través de la aplicación móvil de Revolut en la que se le informará: (a) del importe de la divisa de origen que utilizará para comprar la divisa; (b) del importe y el nombre de la divisa que desea comprar; (c) del tipo de cambio correspondiente; y (d) de la comisión aplicable, si corresponde. Para enviar la solicitud de conversión de divisas, deberá confirmar los datos ingresados haciendo clic en el botón de cambio en la aplicación móvil de Revolut. Al celebrar el presente Acuerdo, usted acepta su responsabilidad exclusiva por llevar a cabo la conversión de divisas. Para evitar cualquier duda, ni nosotros ni nuestros proveedores de servicios garantizamos al 100 % esta función. El importe de divisa que se podrá cambiar en su nombre en el tipo de cambio interbancario estará limitado en función del puntaje de riesgo dinámico que se describe en la Sección 6 del presente, titulada «Limitaciones en la frecuencia e importes en dólares de las transacciones». Para obtener más información sobre el tipo de cambio interbancario, consulte el Anexo A. Es su responsabilidad permanecer informado de cualquier modificación respecto de los límites y las comisiones aplicables a cualquier operación de cambio en el tipo de cambio interbancario. No debe utilizar esta funcionalidad con fines especulativos o de inversión. Revolut le informará tan pronto como sea posible en el caso de que se elimine del Programa cualquiera de las divisas listadas.

Ni el Administrador del programa ni el banco proveen servicios vinculados a las criptomonedas, inversiones ni seguros, sino que brindan acceso a un socio regulado independiente. Ni el Administrador del programa ni el banco realizan ninguna recomendación en cuanto a la conveniencia de operar con criptomonedas o comprar o vender títulos estadounidenses, ni garantizan la precisión o la exactitud de ningún dato o información utilizados en relación

con estas operaciones. Para obtener más información, consulte los Términos y Condiciones Personales de la cuenta de Revolut, que constituyen un acuerdo independiente entre usted y Revolut en el que no interviene Metropolitan Commercial Bank, o consulte los términos y condiciones específicos del producto.

Cuando envía un pedido de inversión para comprar un título estadounidense, el importe que debe pagar en relación con esa orden es pagadero y exigible inmediatamente después del envío de la orden. Es importante que tenga en cuenta que, para abrir una cuenta de inversiones, también debe tener una Cuenta de la tarjeta, ya que los fondos depositados en la Cuenta de la tarjeta se utilizarán para pagar sus pedidos. Para efectuar el pago de sus pedidos, siempre que se necesiten fondos, usted le pedirá al banco que realice el pago desde la Cuenta de la tarjeta.

En el caso de que venda un título estadounidense en particular y que dicha venta le genere ingresos, el Administrador del programa garantizará que se le acredite el valor de esas ganancias en la Cuenta de la tarjeta. Sin embargo, debe tener en cuenta que, aunque las ganancias se acrediten en la Cuenta de la tarjeta, no podrá retirarlas hasta que la transacción producto de su pedido de venta del título estadounidense correspondiente se haya liquidado. En la mayoría de los mercados subyacentes, la liquidación de los instrumentos disponibles a través de la aplicación móvil de Revolut se produce normalmente en un plazo de dos días bursátiles.

36. Servicios de los planes.

Puede suscribirse a diferentes planes para titulares de tarjetas para gozar de beneficios adicionales por una comisión mensual o anual de los planes. Cada plan de miembro para titulares de tarjetas está sujeto a los Términos y Condiciones Personales de la cuenta de Revolut y a diferentes precios conforme lo detallado en el Anexo A, y puede incluir el uso de diferentes Tarjetas. Al suscribirse, usted solicita expresamente que el plazo del plan correspondiente comience a partir del momento en que se confirme su suscripción al plan. Las comisiones de los planes no son reembolsables, salvo en los casos descritos en el presente Acuerdo. Si se suscribe a un plan anual, se le debitará de la Cuenta de la tarjeta la comisión anual correspondiente a su plan conforme lo previsto en el Anexo A al momento de la confirmación de su plan y cada año al cumplirse el aniversario de la fecha de confirmación de la suscripción, a menos que cancele el plan antes de su renovación a los fines de evitar la facturación de la comisión anual del plan del año siguiente en la Cuenta de la tarjeta. Si cancela dentro de los diez (10) días laborables de la fecha de inscripción o conversión de un plan de prueba sin cargo a un plan pagado, Revolut le reembolsará la totalidad de la comisión anual del plan; no obstante, podrán cobrarle (o retener el reembolso) el valor de los beneficios del plan utilizados por usted y la Cuenta de la tarjeta durante dicho periodo de diez (10) días laborables. Si cancela en cualquier otro momento, Revolut le reembolsará la totalidad de la comisión del plan solo si no ha utilizado los beneficios del plan para titulares de tarjetas desde el último cargo del plan. Para evitar cualquier duda, la solicitud y el envío urgente de una Tarjeta se considerarán beneficios del plan para titulares de tarjetas a estos efectos.

Si se suscribe a un plan mensual, se le debitará de la Cuenta de la tarjeta la comisión mensual correspondiente a su plan conforme lo previsto en el Anexo A al momento de la confirmación de su plan y cada mes subsiguiente, a menos que cancele el plan antes de su renovación a los fines de evitar la facturación de la comisión mensual del plan del mes siguiente en la Cuenta de la tarjeta. Si cancela su plan en cualquier momento después de los diez (10) primeros días laborables, pero dentro de los diez (10) primeros meses, su cancelación constituirá una notificación de rescisión y tendrá que abonar una Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan conforme lo detallado en el Anexo A adjunto. Si cancela su plan en cualquier momento una vez finalizado el décimo (10) mes de su plan, no se le cobrará Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan, y se realizará la modificación del servicio en su próximo ciclo de facturación mensual. Por ejemplo, si se suscribió a un plan el 1 de enero, podrá enviar la notificación sin que se aplique la Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan en cualquier momento después del 31 de octubre.

Revolut puede ofrecerle una prueba del plan de un mes sin cargo. La elegibilidad para recibir una prueba queda a criterio exclusivo de Revolut, que podrá establecer limitaciones respecto de la elegibilidad o su duración para evitar abusos. Con el alcance permitido por ley, nos reservamos el derecho a revocar la prueba del plan y suspender su plan en el caso que determinemos que no es elegible. Cargaremos en la Cuenta de la tarjeta la comisión mensual o anual de su plan, conforme lo establecido en el Anexo A, al final del periodo de prueba, y su plan se renovará

automáticamente de forma mensual o anual, según corresponda, a menos que cancele su plan previo a la finalización del periodo de prueba. Si su método preferido de pago dejara de ser válido durante el periodo del plan, o si el débito de la comisión mensual de su plan fuese rechazado por cualquier motivo, usted nos autoriza a utilizar cualquier otro método de pago asociado a su Cuenta de la tarjeta de conformidad con la Sección 11 del presente, titulada «Su responsabilidad en caso de transacciones con saldo negativo». Si se rechazan sus otros métodos de pago o no podemos ejercer nuestro derecho de cobrar los fondos que nos debe por la deuda o la deficiencia de acuerdo con la Sección 12 de este Acuerdo, titulada «Derecho a cobrar fondos», podemos tomar otras medidas que incluyen derivar su Cuenta a un cobrador de deudas para obtener los fondos que nos debe.

Los clientes Premium y Metal también son elegibles para obtener seguro médico internacional y seguro de viaje y por retraso de equipaje, que se ofrecen a través de Federal Insurance Company. Para obtener más información sobre los servicios adicionales de seguros y planes elegibles, consulte los Términos y Condiciones en el sitio web de Revolut, que es un acuerdo independiente entre usted y Revolut, y no involucra a Metropolitan Commercial Bank.

El Administrador del programa se reserva el derecho de aceptar o rechazar su plan Premium, en la medida en que lo permita la ley aplicable. Al producirse la rescisión del presente Acuerdo, las comisiones del plan que nos haya pagado por los servicios se prorratearán hasta el momento de la rescisión del contrato y las comisiones del plan que haya pagado por adelantado se le reembolsarán proporcionalmente.

37. Ofertas y recompensas. Las ofertas de descuentos se proporcionan de forma periódica por los comercios socios de Revolut cuando usted utiliza la Tarjeta para hacer compras. Cuando reciba ofertas de descuentos, su idoneidad para recibirlas estará sujeta a Términos y Condiciones adicionales.

38. Suscripciones. Puede supervisar los servicios de suscripción automática de terceros y bloquear futuros pagos iniciados por comercios externos a través de la funcionalidad de Suscripción en la aplicación móvil de Revolut. El bloqueo debe iniciarse antes de que el comercio externo se ponga en contacto con Revolut para autorizar el pago. Puede desbloquear un pago de terceros en cualquier momento. No podemos cancelar su cuenta con el comercio ni su obligación de realizar un pago a este, ni tampoco podemos impedir que el comercio intente recibir pagos de otras maneras. Para cancelar su suscripción, asegúrese de ponerse en contacto directamente con el comercio.

39. Entrega de comunicaciones electrónicas. La siguiente divulgación de comunicaciones electrónicas («Divulgación») se aplica a todas y cada una de las comunicaciones o divulgaciones que estamos legalmente obligados a proporcionarle por escrito en relación con la Cuenta de su tarjeta y cualquier producto y servicio relacionado («Comunicaciones»), en la medida en que usted haya dado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones de manera electrónica, y la falta de consentimiento dará lugar a la denegación de la solicitud de una tarjeta de Revolut, salvo lo dispuesto a continuación.

40. Información de contacto. Puede ponerse en contacto con Revolut utilizando la función de chat en la aplicación móvil de Revolut, llamando al (844) 744-3512, por correo a 53 Beach Street, Floor 3, Nueva York, NY 10013, por correo electrónico a feedback@revolut.com, o visitando www.revolut.com.

Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán de manera electrónica. Cuando utiliza un producto o servicio al que se aplica esta Divulgación, acepta que nosotros o Revolut le proporcionemos cualquier comunicación en formato electrónico, salvo o hasta que retire su consentimiento como se describe a continuación. Su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas incluye, entre otras, las siguientes:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias relacionadas con la Cuenta de la tarjeta y cualquier producto o servicio relacionado;
- El Acuerdo del titular de la tarjeta y cualquier aviso sobre cambios en sus Términos y Condiciones;
- Políticas y avisos de privacidad;
- Políticas y avisos de resolución de errores;
- Respuestas a las reclamaciones presentadas en relación con la Cuenta de la tarjeta;
- Avisos de saldos insuficientes o negativos.

Método para proporcionarle comunicaciones en formato electrónico. Todas las comunicaciones que nosotros o Revolut le proporcionemos en formato electrónico se brindarán (1) mediante el acceso a un sitio web que designaremos en un aviso por correo electrónico, que le enviaremos en el momento en que la información esté disponible, (2) mediante la publicación de dichas Comunicaciones en www.revolut.com o (3) a través de la aplicación móvil de Revolut.

Cómo retirar el consentimiento. Puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones en formato electrónico en cualquier momento al ponerse en contacto con Revolut mediante la aplicación móvil de Revolut. Si retira su consentimiento, cerraremos su Cuenta de la tarjeta, salvo cuando lo prohíba la ley. No impondremos ninguna comisión para procesar la anulación de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Toda anulación de consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas será efectiva solo después de que tengamos un periodo de tiempo razonable para procesar su solicitud de anulación. Mientras tanto, seguirá recibiendo las Comunicaciones en formato electrónico. Si retira su consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las Comunicaciones anteriores enviadas de forma electrónica no se verán afectadas.

Cómo actualizar sus registros. Es su responsabilidad proporcionarnos su dirección de correo electrónico verdadera, precisa y completa (si eligió recibir mensajes de correo electrónico de nuestra parte), su información de contacto y otra información relacionada con esta Divulgación y con su Cuenta de la tarjeta, y mantener y actualizar sin demora cualquier cambio en esta información. Puede actualizar la información mediante la aplicación móvil de Revolut.

Requisitos de hardware y software. Para acceder, ver y conservar las Comunicaciones que nosotros o Revolut ponemos a su disposición de manera electrónica, debe tener un dispositivo Android o iOS capaz de ejecutar la aplicación móvil de Revolut. Las especificaciones del teléfono se describen en App Store de iOS o en Google Play Store.

Solicitud de copias en papel. No le enviaremos copias en papel de ninguna Comunicación, a menos que usted lo solicite o que nosotros consideremos oportuno hacerlo. Puede obtener una copia en papel de una Comunicación electrónica al imprimirla usted mismo o solicitar que le enviemos por correo una copia en papel, siempre que dicha solicitud se haga dentro de un plazo razonable después de que le hayamos proporcionado la Comunicación electrónica por primera vez. Para solicitar una copia en papel, póngase en contacto con nosotros mediante la aplicación móvil de Revolut.

Cancelación/cambios. Nos reservamos el derecho, según nuestro criterio, de interrumpir la entrega de sus Comunicaciones electrónicas o de cancelar o cambiar los términos y condiciones en los que proporcionamos las Comunicaciones electrónicas. Le notificaremos cualquier cancelación o cambio según lo estipule la ley.

Términos y Condiciones adicionales para el uso de Apple Pay para complementar el Acuerdo del titular de la tarjeta de prepago Visa y de la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut

Los siguientes términos y condiciones de Apple Pay («Términos y Condiciones de Apple Pay») son un complemento del Acuerdo del titular de la tarjeta de prepago Visa y de la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut, y rigen el uso del Programa de la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut en relación con Apple Pay (como se define a continuación) en los dispositivos iOS compatibles con pagos determinados y comercializados por Apple de forma periódica («Dispositivos elegibles»). El término «Apple Pay» incluirá la funcionalidad de pago de la marca Apple Pay y la funcionalidad de aprovisionamiento de Tarjetas realizada, así como el historial de transacciones que se muestra en la aplicación Wallet, la aplicación Apple Watch, Apple Pay en la Web, el Apple Watch y en cualquier otro Dispositivo elegible. En este Apéndice, todos los términos en mayúsculas que no estén definidos tendrán el significado que se les da en el Acuerdo. El Administrador del programa determinará, según su criterio y en nombre del banco, qué Tarjetas serán elegibles para utilizarse a través de Apple Pay.

Revise estos Términos y Condiciones de Apple Pay antes de decidir si los acepta y continúe con la incorporación de su Tarjeta a Apple Pay. Usted acepta recibir estos Términos y Condiciones de Apple Pay de manera electrónica. Al utilizar una Tarjeta en Apple Pay, acepta utilizar su Tarjeta únicamente a través de Apple Pay de acuerdo con dichos Términos y Condiciones de Apple Pay. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Apple Pay, no podrá añadir la Tarjeta ni utilizarla en relación con Apple Pay. Estos Términos y Condiciones de Apple Pay sustituyen a cualquier término y condición anterior que pueda haber aceptado con respecto al acceso y el uso de las Tarjetas a través de Apple Pay. Usted acepta que estos Términos y Condiciones de Apple Pay rigen su acceso y uso de las Tarjetas a través de Apple Pay en todos los Dispositivos elegibles. El uso que hace de Apple Pay para comprar bienes y servicios con su Tarjeta sigue rigiéndose por el Acuerdo del titular de la tarjeta que celebramos con usted en relación con su Tarjeta y todos esos términos y condiciones, que incluyen la cláusula de arbitraje previa a una reclamación, que figuran en el Acuerdo del titular de la tarjeta. El Acuerdo del titular de la tarjeta se incorpora por referencia como parte de estos Términos y Condiciones de Apple Pay. La disposición de arbitraje se aplica a cualquier reclamación que exista entre nosotros y que surja de su acceso o uso de las Tarjetas en relación con Apple Pay. También reconoce que su uso de Apple Pay está sujeto a los términos y condiciones establecidos por Apple, Inc. («Apple») con respecto al uso de Apple Pay.

IDONEIDAD/INSCRIPCIÓN

Apple Pay está disponible para comprar bienes y servicios con un Dispositivo elegible en los comercios que aceptan Apple Pay como forma de pago a través de terminales de pago habilitados para la comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en inglés) para las compras dentro de la aplicación y los sitios web de los comercios autorizados cuando se utiliza un navegador Safari compatible en una MacBook Pro compatible. Apple Pay le permite utilizar su Dispositivo elegible para acceder a sus Tarjetas y utilizarlas para realizar dichas compras en lugar de presentar o utilizar su Tarjeta física. Para añadir su Tarjeta a Apple Pay, debe registrarla con Apple Pay al vincularla («proporcionarla») a un Dispositivo elegible. Es posible que se le pida que realice pasos adicionales para autenticarse antes de que la Tarjeta se añada a Apple Pay, lo que puede incluir proporcionar información de identificación adicional. Al aprovisionar la Tarjeta a través de Apple Pay a un Dispositivo elegible que contenga un elemento de seguridad, se añadirá un identificador numérico único que no es el Número de la tarjeta («Token») a dicho elemento de seguridad, con el fin de realizar compras a través de Apple Pay. Si pierde o le roban la Tarjeta física de plástico, pero no pierde ni le roban el Dispositivo elegible, al proporcionar la nueva Tarjeta física de plástico a Apple Pay, Apple Pay asignará automáticamente su nueva tarjeta física de plástico al Token existente. Debido a la forma en que opera Apple Pay, es posible que tenga que presentar su Dispositivo elegible en un comercio cuando devuelva un artículo comprado con Apple Pay en dicho Dispositivo elegible. Usted autoriza a su operador de telefonía móvil (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otra marca de operador de telefonía móvil) a revelar su número de teléfono móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado de la red, tipo de cliente, función del cliente, tipo de facturación, fecha de activación de la cuenta y la marca y el modelo del dispositivo, si se proporciona de acuerdo con la política de privacidad de su operador de telefonía móvil, a fin de permitir la verificación de su identidad y comparar la información que proporcionó en relación con su Cuenta de la tarjeta con la información del

perfil de su cuenta de operador de telefonía móvil. Estos datos revelados se pueden utilizar y almacenar con fines de prevención de fraude o para completar las transacciones.

SU USO DE LA TARJETA A TRAVÉS DE APPLE PAY

Revise el Acuerdo del titular de la tarjeta, según corresponda, para obtener información importante sobre sus derechos y responsabilidades al realizar compras. Si pierde o le roban el Dispositivo elegible, su Touch ID (identidad por huella digital) u otra clave de acceso se ve comprometida o la Tarjeta se utilizó a través de Apple Pay sin su permiso, debe notificar de inmediato al Administrador del programa, como agente de MCB, al número que se proporciona en el reverso de la Tarjeta, o ponerse en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil de Revolut. Si no notifica a Revolut sin demora, puede ser responsable de la totalidad o una parte de las pérdidas relacionadas con cualquier uso no autorizado de su Tarjeta en relación con Apple Pay. Consulte su Acuerdo del titular de la tarjeta para obtener información sobre su responsabilidad en caso de transferencias no autorizadas.

Usted acepta y reconoce que el historial de transacciones que se muestra en Apple Pay en relación con el uso de su Tarjeta en Apple Pay representa únicamente nuestra autorización de su transacción de Apple Pay y no refleja actividades posteriores a la autorización, por ejemplo, entre otras, la compensación, la liquidación, el intercambio de divisas, las anulaciones, las devoluciones o los reembolsos. En consecuencia, el importe de la compra, la divisa y otros detalles del historial de transacciones de Apple Pay en relación con el uso de la Tarjeta en Apple Pay pueden no coincidir con el importe de la transacción que finalmente se compensa, se liquida y se deposita en su Cuenta de la tarjeta. No imponemos ninguna comisión por utilizar la Tarjeta a través de Apple Pay. Su operador o proveedor de telecomunicaciones o Apple pueden imponer comisiones de habilitación web, uso de datos, mensajes de texto u otros cargos por el uso de Apple Pay.

Los dispositivos modificados en contra de las directrices de *software* o *hardware* del fabricante, que incluyen la desactivación de los controles de *hardware* o *software*, a veces denominado «liberación», no son Dispositivos elegibles. Usted reconoce que utilizar un dispositivo modificado para usar la Tarjeta en relación con Apple Pay está expresamente prohibido, constituye una infracción de los Términos y Condiciones, y es motivo para que le neguemos el acceso a su Tarjeta a través de Apple Pay. Reconoce que, en algunos casos, su Dispositivo elegible puede utilizarse para realizar compras con Apple Pay sin necesidad de activarlo.

AUTORIZACIÓN PARA RECOPIRAR Y COMPARTIR DATOS

Usted acepta que nosotros o Revolut podemos recopilar, transmitir, almacenar y utilizar información técnica, de ubicación, de inicio de sesión o de otro tipo sobre usted y su uso de las Tarjetas a través de Apple Pay. Reconoce que (i) Apple, el proveedor de la tecnología de Apple Pay que admite las Tarjetas en Apple Pay, así como los subcontratistas, agentes y afiliados de Apple, y (ii) la red de pago aplicable de la marca de su Tarjeta (ya sea MasterCard International Incorporated y sus afiliados Maestro, American Express o Visa U.S.A. Inc., y su afiliado Interlink, según corresponda a su Tarjeta), así como los subcontratistas, agentes y afiliados de dicha red, tendrán acceso a determinados detalles de sus transacciones realizadas con comercios mediante sus Tarjetas a través de Apple Pay. Nosotros o Revolut utilizaremos, compartiremos y protegeremos su información personal de acuerdo con la Política de privacidad de Revolut aplicable a su Cuenta de la tarjeta. Una copia de nuestra Política de privacidad está disponible para que la consulte en el Acuerdo del titular de la tarjeta. Usted reconoce que el uso y la divulgación de toda información personal que proporcione directamente a Apple, a la red de pago aplicable de la marca de su Tarjeta o a otros terceros que admitan Apple Pay se regirán por la política de privacidad de dicha parte y no por la política de privacidad de MCB.

COMUNICACIÓN

Usted acepta recibir determinados mensajes del Administrador del programa en su Dispositivo elegible en relación con el uso de la Tarjeta a través de Apple Pay. Es posible que reciba notificaciones de forma periódica que reflejen la actividad de la Tarjeta. Si no desea recibir notificaciones, puede desactivarlas en la Configuración de su Dispositivo elegible. Usted acepta recibir notificaciones y otras comunicaciones por correo electrónico a la dirección de correo

electrónico registrada en su Tarjeta. Además, acepta recibir avisos y comunicaciones a través de la aplicación móvil de Revolut o de las funciones de mensajería de Apple Pay. Para actualizar su información de contacto registrada, póngase en contacto con Revolut a través de la aplicación móvil de Revolut.

RELACIONES COMERCIALES Y AVISOS LEGALES

Los comercios pueden presentarle determinados descuentos, rebajas u otros beneficios (por ejemplo, envíos gratis) («Ofertas») en Apple Pay. Dichas ofertas están sujetas a determinados términos y condiciones, y pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso. Ni Revolut ni MCB serán responsables de ninguna pérdida o daño que se produzcan como resultado de cualquier interacción entre usted y un comercio en relación con dichas Ofertas. Conforme a la ley aplicable y al Acuerdo del titular de la tarjeta, todos los asuntos, que incluyen la entrega de bienes y servicios, las devoluciones y las garantías, son únicamente entre usted y los comercios aplicables. Usted reconoce que no avalamos ni garantizamos los comercios a los que puede acceder a través de Apple Pay ni las Ofertas que brindan.

CAMBIOS EN LA PARTICIPACIÓN EN APPLE PAY Y EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conforme a la ley aplicable y según lo dispuesto en el Acuerdo del titular de la tarjeta, en cualquier momento podemos (i) cancelar su uso de una Tarjeta en relación con Apple Pay, (ii) modificar o suspender el tipo o los importes en dólares de las transacciones permitidas al utilizar la Tarjeta en relación con Apple Pay, (iii) cambiar la elegibilidad de una Tarjeta para utilizarse con Apple Pay y (iv) cambiar el proceso de autenticación de la Tarjeta.

Estos Términos y Condiciones de Apple Pay pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso, salvo que lo exija la ley aplicable. Se le notificará cualquier cambio en la forma prevista por la ley aplicable antes de la fecha efectiva del cambio. Usted está obligado a cumplir dichas revisiones y, por lo tanto, debe revisar de forma periódica los Términos y Condiciones actuales de Apple Pay publicados en el sitio web del Administrador del programa en www.revolut.com.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual, que incluyen todas las patentes, secretos comerciales, derechos de autor, marcas comerciales y derechos morales («Derechos de propiedad intelectual») de Apple Pay (que incluyen texto, gráficos, *software*, fotografías y otras imágenes, videos, sonido, marcas comerciales y logotipos) son propiedad de Apple, Revolut, MCB, sus licenciantes o terceros. Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones de Apple Pay le otorga ningún derecho respecto a la propiedad intelectual de Apple, Revolut, MCB, sus licenciantes o terceros, y usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad por añadir su Tarjeta a Apple Pay o por utilizarla en relación con Apple Pay.

AVISOS LEGALES DE GARANTÍA

Apple proporciona Apple Pay sin ninguna garantía por parte de Revolut o MCB. Usted reconoce y acepta que, de forma periódica, el uso de la Tarjeta en relación con Apple Pay puede verse retrasado, interrumpido o afectado durante un periodo desconocido por razones que no podemos controlar. Ni Revolut, MCB, ni sus afiliados, agentes, directores o funcionarios serán responsables de cualquier reclamación que surja o esté relacionada con el uso de su Tarjeta a través de Apple Pay debido a dicho retraso, interrupción, problema o falla similar.

Usted reconoce que no somos parte de los Términos y Condiciones de Apple Pay establecidos entre usted y Apple, y que no somos propietarios ni responsables de Apple Pay. No ofrecemos ninguna garantía por Apple Pay. No somos responsables del mantenimiento ni de otros servicios de asistencia de Apple Pay y no seremos responsables de ninguna otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daños, costos o gastos con respecto a Apple Pay, que incluyen, entre otros, cualquier reclamación de responsabilidad por productos de terceros, reclamaciones de que Apple Pay no cumple con algún requisito legal o regulatorio aplicable, reclamaciones que surjan en virtud de la legislación de protección del consumidor o alguna similar, y reclamaciones con respecto a la contravención de la propiedad

intelectual. Cualquier consulta o reclamación relacionada con el uso de Apple Pay, incluidas las que se relacionan con los Derechos de propiedad intelectual, debe estar dirigida a Apple.

No recomendamos, avalamos ni hacemos ninguna representación ni garantía de ningún tipo en relación con el rendimiento o el funcionamiento de su Dispositivo elegible. Usted es responsable de seleccionar un Dispositivo elegible y de todas las cuestiones relacionadas con el funcionamiento, el rendimiento y los costos asociados a dicho Dispositivo elegible.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO NOSOTROS, EL BANCO, REVOLUT, LOS PROCESADORES, LOS PROVEEDORES O LOS LICENCIANTES (O SUS RESPECTIVOS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES Y EMPLEADOS) SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, RESULTANTE O EJEMPLAR, QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE RESULTEN DEL USO, LA IMPOSIBILIDAD DE USAR O LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DE APPLE PAY, QUE INCLUYE EL USO DE SU TARJETA EN RELACIÓN CON APPLE PAY. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO, PÉRDIDA O PERJUICIO RESULTANTE DE LA PIRATERÍA, LA ALTERACIÓN U OTRO ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE SU TARJETA EN APPLE PAY.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NOSOTROS, NUESTRO ADMINISTRADOR DEL PROGRAMA, PROCESADORES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES (Y SUS RESPECTIVOS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES Y EMPLEADOS) NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR (I) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DE CONTENIDO; (II) DAÑOS PERSONALES O MATERIALES, DE CUALQUIER NATURALEZA, QUE RESULTEN DE SU ACCESO O USO DE APPLE PAY, QUE INCLUYE EL USO DE SU TARJETA EN RELACIÓN CON APPLE PAY; (III) CUALQUIER ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS O DE TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ALMACENADA EN ELLOS; (IV) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE APPLE PAY; (V) CUALQUIER FALLO, VIRUS, TROYANO O SIMILAR QUE PUEDA SER TRANSMITIDO A APPLE PAY O A TRAVÉS DE ÉL POR CUALQUIER TERCERO; (VI) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CONTENIDO PUBLICADO, ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN DE OTRO MODO A TRAVÉS DE APPLE PAY; O (VII) EL CONTENIDO DE USUARIO O LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE CUALQUIER TERCERO. EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NUESTRO ADMINISTRADOR DEL PROGRAMA, PROCESADORES, AGENTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES (O SUS RESPECTIVOS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES Y EMPLEADOS) SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, PROCEDIMIENTO, RESPONSABILIDAD, OBLIGACIÓN, DAÑO, PÉRDIDA O COSTO POR UN IMPORTE SUPERIOR A \$500.

ESTA SECCIÓN DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SE BASA EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA BASE, INCLUSO SI NOS HAN ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA ANTERIOR LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN APLICABLE.

INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos de responsabilidad a nosotros y al Administrador del programa (y a los empleados, directores, agentes, afiliados y representantes de cada uno) frente a cualquier reclamación, costo, pérdida, daño, sentencia, evaluación fiscal, penalización, interés y gastos (que incluyen los honorarios razonables de los abogados) que surja de cualquier reclamación, demanda, auditoría, investigación, indagación u otro procedimiento iniciado por una persona o entidad que surja o esté relacionado con (a) cualquier incumplimiento real o presunto de sus declaraciones, garantías u obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones de Apple Pay, que incluye cualquier infracción de nuestras políticas; (b) su uso ilícito o inadecuado de Apple Pay, que incluye mala conducta intencionada o fraude; (c) la infracción por su parte de cualquier derecho de terceros, que incluye, entre otros, cualquier derecho de privacidad, derechos de publicidad o Derechos de propiedad

intelectual; (d) la infracción por su parte de cualquier ley, norma o regulación de Estados Unidos o de cualquier otro país; (e) el acceso o el uso por parte de terceros de Apple Pay con su Touch ID u otro código de seguridad apropiado.

REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA

Usted declara y garantiza que (i) en la medida en que indicó un nombre en el registro, el nombre que indicó cuando registró la Tarjeta para añadirla a Apple Pay es su nombre; (ii) la Tarjeta que añadió a Apple Pay es su Tarjeta; (iii) tiene la autoridad para autorizar la recepción de avisos, correos electrónicos, llamadas y mensajes de texto de MCB o del Administrador del programa al número de teléfono o a la dirección de correo electrónico que proporcionó; (iv) usted y todas las transacciones que inicie cumplirán con todas las leyes, normas y regulaciones federales, estatales y locales que le sean aplicables, que incluye las leyes y regulaciones fiscales aplicables; (v) no utilizará la Tarjeta a través de Apple Pay para ningún negocio fraudulento o ilegal ni de ninguna manera que interfiera con el funcionamiento de Apple Pay; y (vi) el uso de la Tarjeta en relación con Apple Pay cumplirá con estos Términos y Condiciones de Apple Pay.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones de Apple Pay, el uso de la Tarjeta a través de Apple Pay y toda reclamación, disputa o controversia que surja de estos Términos y Condiciones de Apple Pay o esté relacionada con ellos se regirán por la ley del estado de Nueva York, sin dar efecto a los principios de conflictos de leyes, excepto en la medida en que se prevea o se rija por la ley federal. La legalidad, la aplicabilidad y la interpretación de estos Términos y Condiciones de Apple Pay y los importes contratados, cobrados y recibidos en virtud de estos Términos y Condiciones de Apple Pay, si los hubiera, se regirán por dichas leyes. Estos Términos y Condiciones de Apple Pay se establecen entre usted y nosotros en Nueva York. Sujeto a la disposición de arbitraje del Acuerdo del titular de la tarjeta, usted acepta expresamente que la jurisdicción exclusiva para cualquier reclamación o disputa que tenga con nosotros o relacionada de alguna manera con estos Términos y Condiciones de Apple Pay o con el uso de su Tarjeta reside en los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Nueva York, Nueva York, y además acepta y consiente expresamente el ejercicio de la jurisdicción personal en dichos tribunales en relación con cualquier disputa, que incluye cualquier reclamación que nos involucre a nosotros o a nuestros afiliados, subsidiarias, empleados, contratistas, funcionarios, directores, agentes y proveedores de contenido.

INFORMACIÓN

¿QUÉ HACE METROPOLITAN COMMERCIAL BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las empresas financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar una parte de lo que se comparte, pero no todo. La ley federal también nos exige que le digamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que haya adquirido de nuestra parte. Esta información puede ser:

- Número de la Seguridad Social
- Saldos de la cuenta
- Historial de transacciones
- Transacciones de la cuenta
- Información de la cuenta corriente
- Instrucciones de transferencia bancaria

Cuando *deja* de ser nuestro cliente, seguimos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.

¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para realizar su actividad diaria. En la sección que aparece a continuación, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Metropolitan Commercial Bank decide compartirla y si usted puede limitar lo que se comparte.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Metropolitan Commercial Bank comparte información?	¿Puede usted limitar lo que se comparte?
Para llevar a cabo nuestras actividades comerciales diarias: como procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros propósitos de <i>marketing</i>: a fin de ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para hacer <i>marketing</i> conjunto con otras empresas financieras	Sí	No
Para llevar a cabo las actividades comerciales diarias de nuestros afiliados información sobre sus transacciones y experiencia	No	No compartimos
Para llevar a cabo las actividades comerciales diarias de nuestros afiliados	No	No compartimos

información sobre su solvencia crediticia		
Para que las empresas no afiliadas puedan comercializar con usted	No	No compartimos

¿Tiene preguntas?	Llame al 1-866-363-8226 o visite www.mcbankny.com
--------------------------	---

Qué hacemos	
¿De qué manera Metropolitan Commercial Bank protege mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen la protección informática y la seguridad de los archivos y edificios. También mantenemos otras medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger esta información y limitamos el acceso a la información a aquellos empleados para quienes el acceso es apropiado.
¿Cómo recopila Metropolitan Commercial Bank mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abre una cuenta o nos da su información de contacto; ▪ Solicita financiación o muestra su licencia de conducir; ▪ Proporciona información de la cuenta. También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, afiliados u otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?	La ley federal le da el derecho a limitar el intercambio de información únicamente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para llevar a cabo las actividades comerciales diarias de los afiliados: información sobre su solvencia crediticia; ▪ Para que los afiliados utilicen su información para comercializar con usted; ▪ Para que las empresas no afiliadas puedan comercializar con usted. Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar lo que se comparte. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos conforme a la ley estatal.

Definiciones	
Afiliados	Empresas relacionadas por la propiedad o el control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Metropolitan Commercial Bank no comparte información con nuestros afiliados.</i>
No afiliados	Empresas que no están relacionadas por la propiedad o el control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Metropolitan Commercial Bank no comparte información con las empresas no afiliadas para que puedan comercializar con usted.</i>
Marketing conjunto	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que comercializan conjuntamente productos o servicios financieros. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Nuestros socios de marketing conjunto incluyen empresas de cuentas de tarjetas de crédito.</i>

Otra información importante
<p>Para clientes de Alaska, Illinois, Maryland y Dakota del Norte. No compartiremos información personal con empresas no afiliadas para que comercialicen con usted o para que realicen <i>marketing</i> conjunto sin su autorización.</p> <p>Para clientes de California. No compartiremos información personal con empresas no afiliadas para que comercialicen con usted o para que realicen <i>marketing</i> conjunto sin su autorización. También limitaremos su información personal que compartimos con nuestros afiliados para cumplir con todas las leyes de privacidad de California que se apliquen a nosotros. Además, podemos recopilar información personal identificable sobre usted a través de nuestro sitio web, que incluye, sin limitación, su nombre y apellidos, su dirección postal, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono o cualquier otro identificador que permita contactar de manera física o en línea con una persona concreta. Si cambiamos la política de privacidad de nuestro sitio web, se le notificará según lo estipule la ley.</p> <p>Para clientes de Massachusetts, Misisipi y Nueva Jersey. No compartiremos información personal sobre depósitos o relaciones de participación con empresas no afiliadas para que comercialicen con usted o para que realicen <i>marketing</i> conjunto sin su autorización.</p> <p>Para clientes de Vermont. No compartiremos información sobre su solvencia crediticia a nuestros afiliados y no divulgaremos su información personal, su información financiera, su informe de crédito ni su información de salud a empresas de terceros no</p>

afiliadas para comercializar con usted salvo la permitida por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a realizar esas divulgaciones.

Puede encontrar información adicional sobre nuestras políticas de privacidad en www.mcbankny.com o llamando al 1-866-363-8226.

Anexo A

Anexo A: Anexo sobre todas las comisiones y los cargos de la tarjeta de prepago Visa y la tarjeta de prepago Mastercard de Revolut

Estados: TODOS

Comisiones de planes				
	Plan Estándar	Plan Premium	Plan Metal	Detalles
Si paga mensualmente (pagar mensualmente a plazo vencido)	0 \$	9,99 \$	16,99 \$	Se cobran estas comisiones por servicios del plan si paga mensualmente.
Si paga anualmente (pagar anualmente por adelantado)	0 \$	94,99 \$	149,99 \$	Se cobran estas comisiones por servicios del plan si paga anualmente.

Cargos del servicio de la cuenta				
	Plan Estándar	Plan Premium	Plan Metal	Detalles
Aplicación móvil	0 \$	0 \$	0 \$	No se cobra ninguna comisión por el uso de la aplicación móvil de Revolut, que incluye la gestión de la cuenta y las funcionalidades de seguridad, como se indica en el Acuerdo del titular de la tarjeta y en otros documentos.
Cargo por entrega estándar	Hasta 5 \$	0 \$	0 \$	Comisión por la entrega por correo ordinario nacional y la manipulación de su tarjeta física. No cobraremos por la entrega de las tarjetas de los planes Estándar, Premium y Metal. La entrega

				puede costar hasta 5 \$ por tarjetas <18 y las de edición limitada.
Cargo por entrega prioritaria acelerada	16,99 \$	0 \$	0 \$	Comisión que se calcula según su solicitud de entrega nacional prioritaria acelerada con seguimiento del paquete, si está disponible.
Cargo por entrega urgente mundial	19,99 \$	0 \$	0 \$	Comisión que se calcula según su solicitud de envío urgente a cualquier parte del mundo entre uno y tres días laborable.
Cargo por extracto impreso	8 \$	8 \$	8 \$	Comisión que se calcula por la entrega de un extracto impreso. Los extractos también se encuentran disponibles en formato digital sin cargo en la aplicación móvil de Revolut. Recibirá su extracto impreso entre tres a siete días laborables posteriores a su solicitud.

Cargos de emisión o reemplazo de la tarjeta				
	Plan Estándar	Plan Premium	Plan Metal	Detalles
Tarjeta Estándar de Revolut	0 \$	0 \$	0 \$	No se cobra ninguna comisión por la tarjeta estándar de Revolut, como se indica en la aplicación móvil de Revolut, pero también consulte «Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan» a continuación.
Reemplazo de las Tarjetas Estándares de Revolut	5 \$	n/a	n/a	Puede solicitar Tarjetas físicas estándares adicionales de Revolut conforme al plan Estándar por una comisión de 5 \$ por tarjeta.
Tarjeta Premium de Revolut	n/a	0 \$	n/a	No se cobra ninguna comisión por la Tarjeta Premium de Revolut con la compra de un plan Premium, pero también consulte «Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan» a continuación.
Reemplazo de las Tarjetas Premium de Revolut	n/a	30 \$	n/a	Puede pedir otra Tarjeta Premium sin costo, pero se aplica una comisión de reemplazo por cada Tarjeta Premium adicional de Revolut que pida por cualquier Tarjeta Premium que pierda, le roben o se rompa.

Tarjeta Metal de Revolut	n/a	n/a	0 \$	No se cobra ninguna comisión por la Tarjeta Metal de Revolut con la compra de un plan Metal, pero también consulte «Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan» a continuación.
Reemplazo de las Tarjetas Metal de Revolut	n/a	n/a	70 \$	No se cobra ninguna comisión por una Tarjeta Metal de Revolut al año, como se indica en la aplicación móvil de Revolut. Después de eso, se aplican comisiones de reemplazo. Si tiene un plan Metal, solo puede tener una tarjeta Metal activa a la vez.
Tarjetas personalizadas	0 \$	0 \$	0 \$	Crear una tarjeta personalizada no tiene costo.
Tarjetas Estándares adicionales de Revolut para los planes Premium y Metal	n/a	0 \$	0 \$	Si tiene un plan Premium o un plan Metal, puede pedir Tarjetas Estándares adicionales de Revolut sin costo extra (hasta un total de tres tarjetas físicas).
Tarjeta virtual de Revolut	0 \$	0 \$	0 \$	No se cobra ninguna comisión por el uso de una Tarjeta virtual de Revolut, que ofrece un Número de la tarjeta único para pedidos en línea sin tener una tarjeta física asociada, como se indica en la aplicación móvil de Revolut.
Tarjeta virtual adicional de Revolut	5 \$	0 \$	0 \$	Comisión que se calcula por cualquier Tarjeta virtual adicional de Revolut (hasta un máximo de cinco tarjetas virtuales de Revolut).
Tarjetas virtuales desechables	n/a	0 \$	0 \$	Las Tarjetas virtuales desechables de Revolut tienen datos desechables que se borran después de cada transacción y los nuevos datos de la tarjeta se generan de manera instantánea en la aplicación móvil de Revolut.
Comisión de cancelación y cambio de plan anticipados de los servicios de la tarjeta y del plan				Si cambia de plan o cancela su plan Premium o Metal, se aplicarán las siguientes comisiones:
Dentro de 10 días	0 \$	Hasta 1 9,99 \$	55 \$	Le reembolsaremos el importe total del plan Premium menos las comisiones de entrega en

				función del método de envío original. Para los planes Metal, le cobraremos 55 \$.
Dentro de 10 meses	0 \$	20 \$	30 \$	No le reembolsaremos su plan y le cobraremos una comisión de cancelación de 20 \$ si cancela o se cambia a un plan Premium, o de 30 \$ si cancela o se cambia a un plan Metal, durante los 10 primeros meses si tiene cualquiera de los dos planes, pero no se cobrará una comisión de cancelación para los planes anuales.
Después de 10 meses	0 \$	0 \$	0 \$	No le reembolsaremos su plan y no se cobrará ninguna comisión de cancelación después de los 10 primeros meses.

Carga de tarjetas				
	Plan Estándar	Plan Premium	Plan Metal	Detalles
Ingreso por domiciliación	0 \$	0 \$	0 \$	No se cobra comisión por cargar la Cuenta de la tarjeta mediante ingreso por domiciliación.
Tarjeta de débito	0 \$	0 \$	0 \$	No se cobra comisión por cargar la Cuenta de la tarjeta mediante tarjeta de débito.
Tarjeta de débito extranjera (fuera de EE. UU.)	Hasta el 3 %	Hasta el 3 %	Hasta el 3 %	Tenga en cuenta que si hace una carga con una tarjeta de débito emitida fuera de EE. UU., es posible que se le cobre una comisión de hasta el 3 % del importe de la transacción, basada en las comisiones que nos cobran para completar las transacciones solicitadas.
Tarjeta de débito comercial	Hasta el 3 %	Hasta el 3 %	Hasta el 3 %	Tenga en cuenta que si hace una carga con una tarjeta de débito comercial, es posible que se le cobre una comisión de hasta el 3 % del importe de la transacción, basada en las comisiones que nos cobran para completar las transacciones solicitadas.
Depósito móvil de cheques	0 \$	0 \$	0 \$	No se cobra comisión por iniciar Depósitos móviles de cheques. Cada cheque depositado a través del Depósito móvil de cheques que se devuelva tiene un costo de 35 \$.
Depósito de efectivo	Hasta 4,95 \$	Hasta 4,95 \$	Hasta 4,95 \$	Se puede aplicar una comisión por servicio de hasta 4,95 \$ por cada depósito de efectivo en un Minorista participante.

Cargos de las transacciones					
	Cuenta de Revolut <18	Plan Estándar	Plan Premium	Plan Metal	Detalles
Reintegro de efectivo en cajero automático	Hasta el 2.0 % del valor del reintegro	Hasta el 2.0 % del valor del reintegro	Hasta el 2.0 % del valor del reintegro	Hasta el 2.0 % del valor del reintegro	<p>No se cobra comisión por reintegros de efectivo en cajero automático en nuestra red. Además, no cobramos comisiones por reintegros de efectivo en cajero automático fuera de nuestra red hasta los importes mensuales especificados en su plan (plan Estándar: \$1,200; plan Premium: \$1,200; plan Metal: \$1,200). Después de eso, se aplicará una comisión de uso razonable del 2 % del importe en dólares de los reintegros de efectivo en cajero automático que superen esos importes.</p> <p>.Cuando utilice un cajero automático fuera de la red Allpoint®, es posible que el operador del cajero automático o la red utilizada le cobren una comisión (y es posible que le cobren una comisión por una consulta de saldo aunque no haga una transferencia de fondos).</p> <p>En el caso de las cuentas de Revolut <18, después de un reintegro de efectivo en cajeros automáticos de 60 \$ de cada Tarjeta de Revolut <18 individual, se aplicará una comisión del 2 %.</p> <p>Hacemos todo lo posible para proporcionarle la información más actualizada en el mapa de cajeros automáticos. Sin embargo, la información específica de los dispositivos se actualiza de manera periódica a través de una integración con terceros asociados y puede no reflejar completamente la suscripción a la red más reciente. Por lo tanto, es posible que se le cobre una comisión si su transacción se produjo dentro de los siete días de la incorporación del cajero a nuestros cajeros automáticos de la red.</p>
Comisión de uso razonable por intercambio de divisas	0,5 %	Desde 0 \$ hasta 100 0 \$ por un periodo de 30 días,	0 \$	0 \$	Se le aplicará esta comisión del 0,5 % sobre el importe de la transacción para los intercambios de divisas realizados con un plan Estándar que superen los 1000 \$ en un periodo determinado de 30 días o después de 325 \$ por cuenta de Revolut <18 individual en un periodo determinado de 30 días. La comisión de uso razonable se aplica a todos los

		0,5 % de comisión a partir de ahí.			intercambios, excepto a los intercambios de criptomonedas.
Comisión Fedwire (saliente o entrante)	10 \$	10 \$	10 \$	10 \$	Comisión por cada transferencia Fedwire hacia o desde cada cuenta.
Transferencias instantáneas con tarjeta	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	No se aplica una tasa por transferir los fondos disponibles desde su Cuenta de la tarjeta a una Tarjeta externa elegible.
Transferencias internacionales	n/a	Hasta 6 \$	Hasta 6 \$	Hasta 6 \$	<p>Le cobraremos una comisión del 0,3 % del importe de la transacción por transferencias internacionales en la divisa local del país destinatario, con una comisión mínima de 0,30 \$ y una comisión máxima de 6 \$.</p> <p>Le cobraremos una comisión de 4 \$ si envía un pago en USD, GBP, EUR y CHF, y una comisión de 6 \$ en todas las demás divisas disponibles para los pagos internacionales en divisas distintas de la divisa local del país del destinatario.</p> <p>Los clientes del plan Estándar, Premium y Metal pueden enviar diez transferencias internacionales al mes sin incurrir en las respectivas comisiones de esta tabla.</p>

Tipos de cambio estándar			
Divisas⁺	Durante el horario del mercado de divisas	Fuera del horario del mercado de divisas	Detalles
USD, GBP, EUR, AUD, CAD, NZD, CHF, JPY, SEK, HKD, NOK, SGD, DKK y PLN.	Tipo de cambio interbancario ⁺⁺	El tipo de cambio interbancario ⁺⁺ más el 1 %	⁺⁺ Los tipos de cambio interbancario las proporcionan intercambios financieros de terceros. Debido a retrasos en la transmisión de datos, no podemos garantizar que se realicen en tiempo real según lo especificado por estos intercambios financieros o los proveedores de
Todas las demás divisas excepto THB y UAH.	Tipo de cambio interbancario ⁺⁺	El tipo de cambio interbancario ⁺⁺ más el 1 %	
THB y UAH.	El tipo de cambio interbancario ⁺⁺ más el 1 %	El tipo de cambio interbancario ⁺⁺ más el 2 %	

		<p>datos aplicables. Para obtener más información, visite https://blog.revolut.com/understanding-the-interbank-exchange-rate/. Tenga en cuenta que los tipos de cambio interbancario están sujetos a fluctuaciones en tiempo real fuera de nuestro control. Las tendencias o los movimientos anteriores relativos al movimiento de los tipos de cambio interbancario no deben tomarse como un indicador de los movimientos futuros en dichos tipos de cambio interbancario. Ten en cuenta también que los tipos de cambio estándar son solo orientativos. No garantizamos los tipos de cambios estándar. Es tu responsabilidad asegurarte antes de que estás satisfecho con el tipo de cambio estándar para cada transacción que vayas a hacer. El periodo de «fuera del horario del mercado de divisas» comienza a las 17:00, hora del Este, los viernes y termina a las 18:00, hora del Este, los domingos.</p>
--	--	---

+ USD: dólar estadounidense; GBP: libra esterlina; EUR: euro; AUD: dólar australiano; CAD: dólar canadiense; NZD: dólar neozelandés; CHF: franco suizo; JPY: yen japonés; SEK: corona sueca; HKD: dólar de Hong Kong; NOK: corona noruega; SGD: dólar de Singapur; DKK: corona danesa; PLN: esloti polaco; THB: baht tailandés; RUB: rublo ruso; UAH: grivna ucraniana; CZK: corona checa; HUF: forinto húngaro; IDR: rupia indonesia; ILS: nuevo séquel israelí;

INR: rupia india; MXN: peso mexicano; MYR: ringgit malayo; PHP: peso filipino; BGN: leva búlgara; QAR: rial catari; TRY: lira turca; ZAR: rand sudafricano

Información adicional:

Sus fondos se mantendrán en Metropolitan Commercial Bank, una institución asegurada por la FDIC, y están asegurados por la FDIC por hasta 250 000 \$ en caso de que Metropolitan Commercial Bank no cumpla, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Consulte <https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html> para obtener más información.

Su tarjeta de prepago no tiene funcionalidades de crédito ni descubiertos.

Póngase en contacto con Revolut en el (844) 744-3512 o por correo en 53 Beach Street, Floor 3, Nueva York, NY 10013, o visite www.revolut.com.

Para obtener información general sobre las cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid. Si tiene una queja sobre una cuenta de prepago, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.