

SEGURO DE VIAJE

Documento de información sobre productos de seguro

Empresa: AWP P&C S.A., Dutch Branch, operando como Allianz Assistance y/o Allianz Travel está registrada ante la Autoridad de los Mercados Financieros de los Países Bajos (AFM) con el número 12000535 y está autorizada por la Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución (ACPR) en Francia.

Producto: SEGURO DE VIAJE
de Cuenta Revolut Metal

Este documento de información sobre productos de seguro proporciona un resumen de datos importantes sobre la cobertura del seguro y no considera sus demandas ni sus necesidades específicas. En el documento de Condiciones para los beneficiarios se facilita información contractual completa a los beneficiarios.

¿Qué tipo de seguro es este?

Se trata de un seguro de viaje proporcionado como un beneficio disponible automáticamente para los titulares de cuentas Revolut Metal elegibles. El beneficio se ofrece para cubrir diversos eventos siempre que la cuenta permanezca abierta y el titular de la cuenta sea elegible.



¿QUÉ EVENTOS ESTÁN ASEGURADOS?

Cancelación del viaje

- ✓ Reembolso de costes de viaje no reembolsables, comisiones de cancelación y de cambio de reserva a causa de eventos cubiertos (incluido el diagnóstico de enfermedad epidémica o pandémica, como la COVID-19).

Interrupción del viaje

- ✓ Reembolso de costes de viaje no reembolsables no utilizados a causa de eventos cubiertos (incluido el diagnóstico de enfermedad epidémica o pandémica, como la COVID-19).

Retraso en el viaje

- ✓ Reembolso por la demora en la salida del transporte o su pérdida durante un viaje.

Equipaje y retrasos con el equipaje

- ✓ Reembolso en caso de daño, robo o pérdida de equipaje. Reembolso del importe de artículos esenciales comprados si el equipaje se retrasa más de cuatro horas.

Pérdida de documentos de viaje

- ✓ Reembolso de los costes para **obtener** documentos de emergencia tras la pérdida, robo o daño de pasaportes o visados.

Beneficios médicos/dentales de emergencia en el extranjero y transporte de emergencia

- ✓ Adelanto de fondos para costes hospitalarios y reembolso de gastos médicos incurridos fuera de su país de residencia, asistencia médica, asistencia en viaje, asistencia en caso de fallecimiento, traslado de urgencia (incluyendo cuando se le diagnostique una enfermedad epidémica o pandémica, como la COVID-19).

Servicios de asistencia durante su viaje

- ✓ Ayuda para buscar a un médico o un centro médico.

Responsabilidad personal

- ✓ Pago a un tercero por daño o lesión que usted cause a su persona o a su propiedad (incluido su alojamiento en caso de que no sea su propiedad de un familiar o un amigo).

Cobertura de deportes

- ✓ Reembolso de costes no reembolsables pagados por actividades, menos los costes reembolsables por la cobertura para pérdida de actividades debido a eventos cubiertos. Reembolso por daño, pérdida o robo de tu equipamiento deportivo, también reembolso del coste razonable del alquiler del equipamiento deportivo reemplazado durante el viaje. Costes de la búsqueda y rescate de actividades por un equipo profesional.

Cobertura de exceso de franquicia

- ✓ Si tu coche de alquiler es robado o dañado durante el periodo de alquiler como se muestra en el acuerdo de alquiler reembolsaremos la cantidad establecida en la póliza.



¿QUÉ NO ESTÁ ASEGURADO?

- ✗ Eventos que ocurran fuera de las fechas de validez que figuren en el certificado de seguro.
- ✗ Reclamaciones que surjan de un evento conocido por el beneficiario previamente o antes de abrir la cuenta o de reservar un viaje (el que sea posterior).
- ✗ Desastres naturales, eventos causados directa o indirectamente por reactividad nuclear, o favorecidos o derivados de esta.
- ✗ Daño de cualquier clase que sea causado intencionadamente por el beneficiario o con su complicidad.
- ✗ Una epidemia o una pandemia, excepto según se consigna expresamente bajo las secciones de Cancelación del viaje, Interrupción del viaje, Beneficios médicos/dentales de emergencia en el extranjero y Transporte de emergencia.
- ✗ Eventos epidémicos y/o pandémicos sistémicos (no individuales).
- ✗ Reclamaciones que surjan de enfermedades diagnosticadas con anterioridad.
- ✗ Vulneraciones de sanciones, leyes o regulaciones internacionales.
- ✗ La franquicia de la póliza que es aplicable a reclamaciones hechas bajo algunas secciones de beneficios.



¿LA COBERTURA TIENE ALGUNA RESTRICCIÓN?

- ! Los beneficios solo están disponibles mientras la cuenta Revolut Metal esté abierta y el titular de la cuenta siga siendo elegible.
- ! Los viajes efectuados en el interior del país de residencia del titular de la cuenta deben ser a más de 100 kilómetros de su domicilio habitual o incluir una pernoctación.
- ! Existe un límite de 90 días a la duración de los viajes que pueden cubrirse y un límite de 31 días consecutivos que pueden cubrirse para un coche de alquiler.
- ! Los límites financieros se aplican a cada sección de beneficios.
- ! Hay una serie de Condiciones generales que usted debe cumplir para que se aplique la cobertura y algunas secciones de beneficios incluyen condiciones específicas de esa sección.
- ! Las exclusiones generales se aplican a toda la póliza y algunas secciones de beneficios incluyen exclusiones específicas de esa sección.



¿DÓNDE TENGO COBERTURA?

- ✓ Los beneficios se aplican en cualquier país del mundo, pero los viajes efectuados en el interior de su país de residencia requerirán que usted se halle a más de 100 kilómetros de su domicilio habitual o que haya reservado previamente alojamiento para pernoctar.

Usted no disfrutará de cobertura si viaja a un país o región en contra de la recomendación del gobierno del país de origen, destino o tránsito del viaje.



¿QUÉ OBLIGACIONES TENGO?

- Lea detenidamente las Condiciones de los beneficiarios para asegurarse de que tiene la cobertura que necesita.
- Deberá ejercer un cuidado razonable para protegerse a sí mismo y sus pertenencias de accidentes, lesiones, pérdidas y daños y de minimizar cualquier reclamación.
- Deberá comunicar cualquier robo, daño o pérdida a la policía en el plazo de 24 horas posterior a su descubrimiento o, cuando proceda, a la empresa responsable del viaje.

En caso de reclamación, para evitar que las reclamaciones se reduzcan o denieguen, el beneficiario deberá:

- Ponerse en contacto con nosotros tan pronto como sea posible después de que surja un evento y facilitarnos todos los documentos justificativos necesarios para procesar la reclamación.
- Informar a la aseguradora en caso de que usted tenga más de un seguro que pueda cubrir el mismo evento.



¿CUÁNDO Y CÓMO PAGO?

El beneficio del seguro de viaje forma parte automáticamente de los servicios y beneficios adicionales provistos con la cuenta Revolut Metal. No hay cargos adicionales para usted.



¿CUÁNDO COMIENZA LA COBERTURA Y CUÁNDO FINALIZA?

El beneficio de Cancelación de viaje comienza en la fecha de inicio mostrada en el certificado de seguro del titular de la cuenta o en la fecha en la que se reservó el viaje (la que sea posterior) y finaliza cuando se produzca la primera de las siguientes situaciones:

- cuando comience el viaje;
- en la fecha final mostrada en el certificado de seguro más reciente;
- cuando se cierre la cuenta Revolut Metal; o
- cuando el titular de la cuenta deje de cumplir los criterios de elegibilidad para la cuenta Revolut Metal.

Otros beneficios comienzan cuando el beneficiario deja su domicilio habitual para iniciar el viaje. Los beneficios finalizan cuando se produzca la primera de las siguientes situaciones:

- cuando el beneficiario regrese a su domicilio habitual;
- en la fecha final mostrada en el certificado de seguro más reciente;
- cuando se cierre la cuenta Revolut Metal;
- si se supera la duración máxima por viaje de 90 días consecutivos; o
- cuando el titular de la cuenta deje de cumplir los criterios de elegibilidad para la cuenta Revolut Metal.



¿CÓMO RESCINDO EL CONTRATO?

El titular de la cuenta tiene derecho a cancelar la cobertura en cualquier momento contactando con Revolut para cerrar su cuenta corriente Revolut Metal o para cambiarla a otro tipo de cuenta.