

# Customer Privacy Notice for Personal Account Users in the UK and EEA

Effective 23 May 2022

CUSTOMER PRIVACY NOTICE ([ENGLISH](#))

2

KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS ([LIETUVIU](#))

23

## CUSTOMER PRIVACY NOTICE (ENGLISH)

[\(Return to the table of languages\)](#)

Effective date: 23 May 2022

Previous version: [Available here](#)

About us	3
Why do I need to read this notice?	3
What personal data do you collect about me?	4
What is your legal basis for using my personal data?	7
How do you use my personal data?	7
Do you make automated decisions about me?	12
Do you run credit checks on me?	13
How do you use my personal data for marketing?	13
What are my rights?	14
How do I exercise my rights?	16
Do you share my personal data with anyone else?	16
Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?	20
How do you protect my personal data?	21
How long will you keep my personal data for?	21
How will you keep me updated about how you use my personal data?	22
Do you use cookies?	22

We're committed to protecting and respecting your privacy.

We will:

- always keep your personal data safe and private
- never sell your personal data
- allow you to manage and review your marketing choices at any time

## 1. About us

The Revolut group is made up of [different companies](#). We'll let you know which Revolut company you have a relationship with when you first apply for or use a Revolut product or service.

The Revolut company providing the relevant product or service to you will be responsible for processing your personal data for that product or service. This Revolut company is known as the 'controller' of your personal data.

## 2. Why do I need to read this notice?

We collect your personal data when you use:

- our website at [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- the Revolut app
- any of the services available to you through the Revolut app or website

We may also collect your personal data from other people or companies. We explain how this can happen in more detail in the [What personal data do you collect about me?](#) section below.

When we say 'personal data', we mean information which:

- we know about you (for example, we know when you use your Revolut card to pay for things)
- can be used to personally identify you (for example, a combination of your name and postal address)

This notice explains what information we collect, how we use it, and your rights if you want to change how we use your personal data.

We may provide this notice in languages other than English. If there are any discrepancies between other language versions and the English language version, the English language version is authoritative.

If you have concerns about how we use your personal data, you can contact [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. What personal data do you collect about me?

The table below explains what personal data we collect and use.

Type of personal data	Details
Information you give us	<p>We collect information you provide when you:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fill in any forms</li> <li>✓ correspond with us</li> <li>✓ respond to any of our surveys</li> <li>✓ register to use the Revolut app</li> <li>✓ register, or approve a registration for, a child to use the Revolut Junior app</li> <li>✓ open an account or use any of our services</li> <li>✓ give us access to your other financial accounts (for example, through Open Banking)</li> <li>✓ take part in online discussions or promotions</li> <li>✓ speak with a member of our social media or customer support teams (either on the phone or through the Revolut app)</li> <li>✓ enter a competition or share information with us on social media</li> <li>✓ contact us for other reasons</li> </ul> <p>We will collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ your name, address, and date of birth</li> <li>✓ your email address, phone number and details of the device you use (for example, your phone, computer or tablet)</li> <li>✓ your Revolut username (this is random and is automatically assigned to you when you first join but you will be able to change it)</li> <li>✓ your registration information</li> <li>✓ details of your bank account, including the account number, sort code and IBAN</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ details of your Revolut debit cards and credit cards (or other debit or credit cards you have registered with us) including the card number, expiry date and CVC (the last three digits of the number on the back of the card)</li><li>✓ copies of your identification documents (for example, your passport or driving licence) and any other information you provide to prove you are eligible to use our services</li><li>✓ your country of residence, tax residency information, and tax identification number</li><li>✓ information you provide when you apply for credit, including details about you, or your spouse's, income and financial obligations</li><li>✓ information you provide when you register or approve your children to use Revolut Junior</li><li>✓ records of our discussions, if you contact us or we contact you (including records of phone calls)</li><li>✓ your image in photo or video form (where required as part of our Know-Your-Customer (KYC) checks, to verify your identity if you contact us when logged out of your Revolut account, or where you upload a photo to your Revolut account)</li><li>✓ information about other people (such as a joint account holder, your spouse or family) when we ask you to give us this information to enable us to comply with our obligations under KYC, anti-money laundering laws and to assist with fraud monitoring</li></ul> <p>If you give us personal data about other people (such as a joint account holder, your spouse or family), or you ask us to share their personal data with third parties, you confirm that you have brought this notice to their attention beforehand.</p>
--	--

<p>Information collected from your use of our products and services</p>	<p>Whenever you use our website or the Revolut app, we collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ technical information, including the internet protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, your login information, the browser type and version, the time zone setting, the operating system and platform, the type of device you use, a unique device identifier (for example, your device's IMEI number, the MAC address of the device's wireless network interface, or the mobile phone number used by the device), mobile network information, your mobile operating system and the type of mobile browser you use</li> <li>✓ information about your visit, including the links you've clicked on, through and from our website or app (including date and time), services you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling and clicks), and methods used to browse away from the page</li> <li>✓ information on transactions and your use of Revolut products (for example, payments into and out of your account), including the date, time, amount, currencies, exchange rate, beneficiary details, details of the merchant or ATMs associated with the transaction (including merchants' and ATMs' locations), IP address of sender and receiver, sender's and receiver's name and registration information, messages sent or received, details of device used to arrange the payment and the payment method used</li> <li>✓ information stored on your device, including if you give us access to contact information from your contacts list. The Revolut app will regularly collect this information in order to stay up to date (but only if you have given us permission)</li> </ul>
<p>Information about your location</p>	<p>If you turn location services on in the Revolut app, we track your location using GPS technology.</p>
<p>Information from others</p>	<p>We collect personal data from third parties or other people, such as credit reference agencies, financial or credit institutions, official registers and databases, as well as joint account holders, fraud prevention agencies and partners who help us to provide our services.</p> <p>This includes your credit record, information about late payments, information to help us check your identity, information about your spouse and family (if applicable in the context of an application for credit that you make) and information relating to your transactions.</p> <p>When you ask us to, we'll also collect personal data from accounts you hold with third party financial institutions (when you create a linked account by activating Open Banking in the Revolut app). If you apply for our credit products, when you allow us, we may use this information for credit checks to improve your experience.</p>

Information from social media	Occasionally, we'll use publicly available information about you from selected social media websites or apps to carry out enhanced due diligence checks. Publicly available information from social media websites or apps may also be provided to us when we conduct general searches on you (for example, to comply with our anti-money laundering or sanctions screening obligations).
Information from publicly available sources	We collect information and contact details from publicly available sources, such as media stories, online registers or directories, and websites for enhanced due diligence checks, security searches, and KYC purposes.

#### 4. What is your legal basis for using my personal data?

We must have a legal basis (a valid legal reason) for using your personal data. Our legal basis will be one of the following:

- **Keeping to our contracts and agreements with you**

We need certain personal data to provide our services and cannot provide them without this personal data.

- **Legal obligations**

In some cases, we have a legal responsibility to collect and store your personal data (for example, under anti-money laundering laws we must hold certain information about our customers).

- **Legitimate interests**

We sometimes collect and use your personal data because we have a legitimate reason to use it and this is reasonable when balanced against your human rights and freedoms.

- **Substantial public interest**

Where we process your personal data, or your sensitive personal data (sometimes known as special category personal data), to adhere to government regulations or guidance, such as our obligation to support you if you are or become a vulnerable customer.

- **Consent**

Where you've agreed to us collecting your personal data, or sensitive personal data, for example when you tick a box to indicate you're happy for us to use your personal data in a certain way.

We explain more about how we use your personal data in the [How do you use my personal data?](#) section below.

#### 5. How do you use my personal data?

Explore the ways in which we may use your personal data using this table:

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
<p><b>Providing our services</b></p> <p>Whenever you sign up with Revolut, apply for or use a product or service, we'll use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- check your identity, and the identity of joint account holders (as part of our KYC process)</li> <li>- decide whether or not to approve your application</li> <li>- meet our contractual and legal obligations relating to any products or services you use (for example, making payments into and out of your Revolut account, withdrawing cash or making payments with your Revolut card)</li> <li>- help you understand your spending behaviour, how you use Revolut products and services, and to help you save money (for example, by providing you with product usage and spending insights)</li> <li>- recover debt and exercise other rights we have under any agreement with you</li> <li>- provide you with customer support services. We may record and monitor any communications between you and us, including phone calls, to maintain appropriate records, check your instructions, analyse, assess and improve our services, and for training and quality control purposes</li> </ul> <p>Revolut Junior is our account for children and teenagers aged between 6 and 17. We have a separate <a href="#">Data Privacy Statement for Revolut Junior</a> that explains how we process Revolut Junior customers' personal data. The Data Privacy Statement is specifically designed to be understood by children and teenagers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keeping to contracts and agreements between you and us</li> <li>- Legitimate interests (we need to be efficient about how we meet our obligations and we want to provide you with good products and services)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>
<p><b>Protecting against fraud</b></p> <p>We use your personal data to check your identity to protect against fraud, keep to financial crime laws and to confirm that you're eligible to use our services. We also use it to help us better understand your financial circumstances and manage fraud risks related to your Revolut account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>

<p><b>Marketing and providing products and services that might interest you</b></p> <p>We use your personal data to do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- to personalise your in-app experience and marketing messages about our products and services so they're more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our products, services and your transactions</li> <li>- if you agree, provide you with information about our partners' promotions or offers which we think you might be interested in</li> <li>- if you agree, allow our partners and other organisations to provide you with information about their products or services</li> <li>- measure or understand the effectiveness of our marketing and advertising, and provide relevant advertising to you</li> <li>- ask your opinion about our products or services</li> </ul> <p>Remember, you can ask us to stop sending you marketing information by adjusting your marketing choices (the <a href="#">How do you use my personal data for marketing?</a> section below explains how to do this).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to send direct marketing, ensure our direct marketing is relevant to your interests, develop our products and services, and to be efficient about how we meet our legal and contractual duties)</li> <li>- Consent (where we're legally required to get your consent to send you direct marketing about our products or services, or partners' promotions or offers, or for you to receive marketing from other organisations)</li> </ul>
<p><b>To keep our services up and running</b></p> <p>We use your personal data to manage our website and the Revolut app, (including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes), and to make sure that content is presented in the most effective way for you and your device.</p> <p>We also use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verify your identity if you contact our customer support or social media teams</li> <li>- allow you to take part in interactive features of our services</li> <li>- tell you about changes to our services</li> <li>- help keep our website and the Revolut app safe and secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keeping to contracts and agreements between you and us</li> <li>- Legitimate interests (to be efficient about how we meet our obligations and keep to regulations that apply to us and to present content as effectively as possible for you)</li> <li>- Consent (where required by law)</li> </ul>
<p><b>Helping with social interactions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to develop our products and services and to</li> </ul>

<p>We use your personal data to help with social interactions through our services, or to add extra functions in order to provide a better experience.</p> <p>For example, if you give us permission, we'll use the contacts list on your phone so you can easily make payments to, or message, your contacts using the Revolut app.</p>	<p>be efficient in meeting our obligations)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consent (to access information held on your phone, for example, contacts in your contacts list, to track you when you have location services switched on)</li> </ul>
<p><b>Providing location-based services</b></p> <p>If you turn location services on in the Revolut app, we use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provide you with products and services</li> <li>- provide relevant advertising to you (for example, information about nearby merchants)</li> <li>- protect against fraud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keeping to contracts and agreements between you and us</li> <li>- Legitimate interests (to develop and market our products and keep to regulations that apply to us)</li> <li>- Consent (to track you when you have location services switched on)</li> </ul>
<p><b>Preparing anonymous statistical datasets</b></p> <p>We prepare anonymous statistical datasets about our customers' spending patterns:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- for forecasting purposes</li> <li>- to understand how customers use Revolut</li> <li>- to comply with governmental requirements and requests</li> </ul> <p>These datasets may be shared internally or externally with others, including non-Revolut companies. We produce these reports using information about you and other customers. The information used and shared in this way is never personal data and you will never be identifiable from it. Anonymous statistical data cannot be linked back to you as an individual.</p> <p>For example, some countries have laws that require us to report spending statistics and how money enters or leaves each country. We'll provide anonymised statistical information that explains the broad categories of merchants that Revolut customers in that country spend their money with. We'll also provide information about how Revolut customers top up their accounts and transfer money. However, we won't provide any customer-level information. It will not be possible to identify any individual Revolut customer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to conduct research and analysis, including to produce statistical research and reports)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>

<p><b>Improving our products and services</b></p> <p>We use your personal data to help us develop and improve our current products and services. This allows us to continue to provide products and services that our customers want to use.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to understand how customers use our products so we can develop new products and improve the products we currently provide)</li> </ul>
<p><b>Meeting our legal obligations, enforcing our rights and other legal uses</b></p> <p>We use your personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- to share it with other organisations (for example, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, fraud prevention agencies)</li> <li>- to recover debts from you (for example, where you hold a credit product with us or have a negative balance in your account)</li> <li>- if this is necessary to meet our legal or regulatory obligations</li> <li>- to identify and support vulnerable customers by analysing your behaviour in the Revolut app, customer support communications and through transactions (for example, we will try to identify whether you are potentially vulnerable so we can provide you with enhanced support. Identifying and supporting vulnerable customers is a legal requirement for us in some countries)</li> <li>- in connection with legal claims</li> <li>- to help detect or prevent crime</li> </ul> <p>You can find out more in the <a href="#">Do you share my personal data with anyone else?</a> section below.</p> <p>Sometimes, we're legally required to ask you to provide information about other people. For example, we might ask you to explain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- your relationship with a joint account holder or somebody who pays money into your Revolut account</li> <li>- how somebody got the money in the first place to pay it into your Revolut account</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (for example, to protect Revolut during a legal dispute)</li> <li>- Substantial public interest (if we process your sensitive personal data to keep to legal requirements that apply to us)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>

Sometimes, we help you to provide services to customers. For example, we provide payment processing services to you if you use our Revolut Pro product. Where this happens, you're responsible for deciding if we collect your customers' personal data and how we should process it on your behalf.

## **6. Do you make automated decisions about me?**

Depending on the Revolut products or services you use, we may make automated decisions about you.

This means that we may use technology that can evaluate your personal circumstances and other factors to predict risks or outcomes. This is sometimes known as profiling. We do this for the efficient running of our services and to ensure decisions are fair, consistent and based on the right information.

Where we make an automated decision about you, you have the right to ask that it is manually reviewed by a person. You can find out more about this in the [What are my rights?](#) section below.

For example, we may make automated decisions about you that relate to:

### **Approving credit applications:**

- credit and affordability checks to see whether we can accept your credit application
- setting credit limits

### **Monitoring credit agreements:**

- assessing how you're repaying any credit product you hold with us
- amending your credit limit
- terminating your credit agreement

### **Opening accounts:**

- KYC, anti-money laundering and sanctions checks
- identity and address checks

### **Detecting fraud:**

- monitoring your account to detect fraud and financial crime

Our legal basis is one or more of the following:

- keeping to contracts and agreements between you and us
- legal obligations
- legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)

## 7. Do you run credit checks on me?

We, and our lending partners, use credit reference agencies (or other providers of credit information in some countries) to run credit checks if you apply (or tell us you want to apply) for a credit product through Revolut.

If you give us access to other accounts you hold with other financial institutions, through Open Banking, where you agree, we'll use available information to carry out credit checks on you.

We'll also share your personal data with credit reference agencies (or other providers of credit information) to:

- confirm details you have provided when you apply for products or services
- make an assessment about whether to accept your credit application
- determine an appropriate credit limit for you

When you enter into a credit agreement with us, we may continue sharing information with credit reference agencies or other providers of credit information (for example, information about your repayments and whether you repay in full or on time).

We'll carry out additional credit checks on you from time to time to make sure that your financial wellbeing hasn't changed over the course of the year.

The personal data we share with, and receive from, credit reference agencies (or other providers of credit information) when you apply for or use a Revolut credit product will vary depending on the country you live in. We'll provide full details when you apply for a Revolut credit product.

For details of credit information providers we engage with in each country, please check out [this page](#).

Our legal basis is one or more of the following:

- consent (where we are required to collect your consent by law)
- legal obligations
- keeping to contracts and agreements between you and us (where you take out a credit product with us)
- legitimate interests (to develop and, in the future, offer credit products to our customers).

## 8. How do you use my personal data for marketing?

If you sign up to our services, and where national laws allow, we'll assume you want us to contact you by post, push notification, email and text message with information about Revolut products, services, offers

and promotions. Where national laws require us to get your consent to send marketing messages, we'll do so in advance.

We use your personal data to personalise marketing messages about our products and services so they are more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our services and your transactions.

You can object to profiling for direct marketing purposes. You can also adjust your preferences or tell us you don't want to hear from us at any time. Just use the privacy settings in the Revolut app or tap the unsubscribe links in any marketing message we send you.

If you do not want to receive personalised marketing messages, and opt out from receiving them, you will not receive any marketing communications. However, you may still receive generic information about our products and services in the Revolut app.

We won't pass your details on to any organisations outside the Revolut group of companies for their marketing purposes without your permission. You can find out more in the [Do you share my personal data with anyone else?](#) section below.

Our legal basis is:

- consent (where we are required by law to collect your consent); or
- legitimate interests (to send you marketing and to provide information relevant to your interests).

## 9. What are my rights?

Your right	What it means
You have the right to be told how we use your personal data	We provide this privacy notice to explain how we use your personal data.
	If you ask, we'll provide a copy of the personal data we hold about you. We can't give you any personal data about other people, personal data which is linked to an ongoing criminal or fraud investigation, or personal data which is linked to settlement negotiations with you. We also won't provide you with any communication we've had with our legal advisers.
You can ask us to correct your personal data if you think it's wrong	You can have incomplete or inaccurate personal data corrected. Before we update your file, we may need to check the accuracy of the new personal data you have provided.

<p>You can ask us to delete your personal data</p>	<p>You can ask us to delete your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ there's no good reason for us to continue using it</li> <li>✓ you gave us consent (permission) to use your personal data and you have now withdrawn that consent</li> <li>✓ you have objected to us using your personal data</li> <li>✓ we have used your personal data unlawfully</li> <li>✓ the law requires us to delete your personal data</li> </ul> <p>Just to let you know, we may not be able to agree to your request. As a regulated financial services provider, we must keep certain customer personal data even when you ask us to delete it (we've explained this in more detail below). If you've closed your Revolut account, we may not be able to delete your entire file because these regulatory responsibilities take priority. We'll always let you know if we can't delete your personal data.</p>
<p>You can object to us processing your personal data for marketing purposes</p>	<p>You can tell us to stop using your personal data, including profiling you, for marketing.</p>
<p>You can object to us processing other personal data (if we're using it for legitimate interests)</p>	<p>If our legal basis for using your personal data is 'legitimate interests' and you disagree with us using it, you can object.</p> <p>However, if there is an overriding reason why we need to use your personal data, we will not accept your request.</p> <p>If you object to us using personal data which we need in order to provide our services, we may need to close your account as we won't be able to provide the services.</p>
<p>You can ask us to restrict how we use your personal data</p>	<p>You can ask us to suspend using your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ you want us to investigate whether it's accurate</li> <li>✓ our use of your personal data is unlawful but you don't want us to delete it</li> <li>✓ we no longer need your personal data, but you want us to continue holding it for you in connection with a legal claim</li> <li>✓ you have objected to us using your personal data (see above), but we need to check whether we have an overriding reason to use it.</li> </ul>

You can ask us to transfer personal data to you or another company	If we can, and are allowed to do so under regulatory requirements, we'll provide your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
You can withdraw your permission	If you've given us the consent we need to use your personal data, you can withdraw it at any time by changing your privacy settings in the Revolut app or sending an email to <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a> .  (Please note, it will have been lawful for us to use the personal data up to the point you withdraw your permission.)
You can ask us to carry out a human review of an automated decision we make about you	If we make an automated decision about you that significantly affects you, you can ask us to carry out a manual review of this decision.

Your ability to exercise these rights will depend on a number of factors. Sometimes, we won't be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason for not doing so or the right does not apply to the particular information we hold about you).

## 10. How do I exercise my rights?

To exercise any of your rights set out in the previous section, you can contact us through the Revolut app or send us an email at [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

For security reasons, we can't deal with your request if we're not sure of your identity, so we may ask you for proof of ID.

If a third party exercises one of these rights on your behalf, we may need to ask for proof that they've been authorised to act on your behalf.

When you exercise one of your rights, or update your privacy settings in the Revolut app, it may take us up to one month to respond or implement your changes.

Revolut will usually not charge you a fee when you exercise your rights. However, we're allowed by law to charge a reasonable fee or refuse to act on your request if it is manifestly unfounded or excessive.

If you're unhappy with how we've handled your request you can complain to your local data protection authority. In the United Kingdom, this is the ICO ([website](#)). In the European Economic Area, this is the Lithuanian State Data Protection Inspectorate ([website](#)).

## 11. Do you share my personal data with anyone else?

*Revolut group companies*

We share your personal data within the Revolut group of companies to:

- provide you with the best service

- send you information about Revolut products and services we think you'll be interested in hearing about.

## *Other Revolut customers*

We'll ask you to let us sync your mobile phone contacts. This will help you to identify which of your trusted mobile phone contacts are Revolut customers. Your 'trusted contacts' will also be able to see if you're a Revolut customer through our 'Payments with Friends' functionality.

'Payments with Friends' gives you access to Revolut features like requesting money from your friends, splitting bills, group Vaults, paying other Revolut customers or chatting to your 'trusted contacts'.

We use technological safeguards to ensure a 'trusted contact' is somebody you already know and who knows you (for example, you have each other saved in each other's mobile phone contacts lists or have already received or given money through a peer-to-peer payment with them).

Both you and your trusted contact must have synced your mobile phone contacts lists with Revolut to be viewable to each other in the Revolut app.

We only show your basic contact details in the Revolut app to your trusted contacts who are also Revolut customers (for example, your name (as saved in your friend's contacts list), mobile phone number, Revolut username, and Revolut profile photo (if you have one)).

You can, of course, choose not to sync your contacts list with Revolut. This means that you won't be able to identify which of your mobile phone contacts are Revolut customers.

You can also turn off 'Payments with Friends' through the privacy settings in the Revolut app.

## *People or companies that you transfer money to*

Where you make a payment from your Revolut account, we'll provide the recipient with your details alongside your payment (for example, your name and IBAN). This is because, like all payment institutions, we're required by law to include certain information with payments.

## *People or companies that transfer money to you*

When you receive a payment to your Revolut account, we'll provide the payer with your details (for example, your name and IBAN). This is necessary to confirm that the payment has been made to the correct account.

## *Suppliers*

The table below explains which suppliers we normally share your personal data with:

Type of supplier	Why we share your personal data
------------------	---------------------------------

Suppliers who provide us with IT, payment and delivery services	To help us provide our services to you
Our banking and financial services partners and payments networks, including Visa and Mastercard	To help us provide our services to you. This includes banking and lending partners, banking intermediaries and international payment service providers
Card manufacturing, personalisation and delivery companies	To create and deliver your personalised Revolut card
Analytics providers and search information providers	To help us improve our website or app
Customer-service providers, survey providers and developers	To help us to provide our services to you
Communications services providers	To help us send you emails, push notifications and text messages
Debt collection agencies	To manage and recover debts that you owe or may end up owing (including if you have a Revolut credit product)

### *Partners who help to provide our services*

We may share your personal data with our partners to provide certain services you've asked us for (for example, when we offer insurance as part of our Premium or Metal plans).

We'll only share your personal data in this way if you've asked for the relevant service or if it's provided as part of our membership plans.

From time to time, we may work with other partners to offer you co-branded services or promotional offers, and we'll share some of your personal data with those partners. We will always make sure you understand how we and our partners process your personal data for these purposes.

### *Credit reference agencies*

As set out in the [Do you run credit checks on me?](#) section above, if you apply for a credit product, we'll share your personal data with credit reference agencies to check whether you are likely to make repayments when due.

If you are in the United Kingdom, we also share personal data with credit reference agencies, including Equifax and Experian, to verify your identity during onboarding. You can find out more about how Equifax and Experian handle your personal data [here](#) and [here](#) respectively.

### *Other financial institutions and Revolut customers*

We may share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, if you ask us to. For example, if you have activated 'Open Banking' through an account you hold with another financial institution and given them permission, we'll share data from your Revolut account (such as your balance, payment transactions, account number and sort code) with that financial institution.

We may also share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, where you do not ask us to. For example, if a payment is made to your account by mistake, we can share your information with the financial institution, or Revolut customer, the payment came from. This will help the payer and the other financial institution to try and get the payment back themselves.

### *Other third parties*

We may share your personal data with other third parties where necessary to facilitate you receiving payments to your Revolut account.

### *For legal reasons*

We also share your personal data with other financial institutions, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, companies and fraud prevention agencies to check your identity, protect against fraud, keep to tax laws, anti-money laundering laws, or any other laws and confirm that you're eligible to use our products and services.

If fraud is detected, you could be refused certain services by Revolut or other companies.

We may also need to share your personal data with other third party organisations or authorities:

- if we have to do so under any law or regulation
- if we sell our business or credit portfolio
- in connection with criminal or fraud investigations
- to enforce our rights (and those of customers or others)
- in connection with legal claims.

### *Social media and advertising companies*

When we use social media for marketing purposes, your personal data (limited to only your name, email address and app events) may be shared with the social media platforms so that they can check if you also hold an account with them. If you do, we may ask the advertising partner or social media provider to:

- use your personal data to send our adverts to you, because we think that you might be interested in a new Revolut product or service
- not send you our adverts, because the marketing relates to a service that you already use
- send our adverts to people who have a similar profile to you (for example, if one of our services is particularly useful to people with similar interests to the ones on your social media profile, we

may ask our advertising partner or social media partner to send our adverts for that service to those people)

An example of how we may use social media for marketing purposes is through Facebook's 'Custom Audience' tool. [Read more about these terms.](#)

We may share your personal data with our advertising partners in the ways described above, but the personal data is hashed before we send it, and the social media platform we share it with is only allowed to use that hashed personal data in the ways described above.

Our legal basis is:

- legitimate interests (to ensure Revolut's advertising is as effective as possible)

You can contact us at any time, either through the Revolut app or by emailing [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), if you don't want us to share your personal data for advertising purposes. You can also use the privacy settings in the Revolut app to opt out from having your personal data shared in this way.

Remember you can also manage your marketing preferences directly with any social media provider that you have an account with.

*Where you ask us to share your personal data*

Where you direct us to share your personal data with a third party, we may do so. For example, you may authorise third parties to act on your behalf (such as a lawyer, accountant or family member or guardian under a power of attorney). We may need to ask for proof that a third party has been validly authorised to act on your behalf.

## **12. Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?**

As we provide an international service, we may need to transfer your personal data outside the United Kingdom or European Economic Area (EEA) to help us provide our services.

For example, if you make an international payment, we'll send funds to banks outside of the United Kingdom or EEA. We might also send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to keep to global legal and regulatory requirements, and to provide ongoing support services.

We may send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to:

- keep to global legal and regulatory requirements
- provide ongoing support services
- credit reference agencies, fraud prevention agencies, law enforcement authorities
- enable us to provide you with products or services you have requested

If we transfer your personal data to another country that doesn't offer a standard of data protection equivalent to the United Kingdom or EEA, we will make sure that your personal data is sufficiently

protected. For example, we'll make sure that a contract with strict data protection safeguards is in place before we transfer your personal data. In some cases, you may be entitled to ask us for a copy of this contract.

If you would like more information, please contact us by sending an email to [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **13. How do you protect my personal data?**

We recognise the importance of protecting and managing your personal data. Any personal data we process will be treated with the utmost care and security. This section sets out some of the security measures we have in place.

We use a variety of physical and technical measures to:

- keep your personal data safe
- prevent unauthorised access to your personal data
- make sure your personal data is not improperly used or disclosed

Electronic data and databases are stored on secure computer systems with control over access to information using both physical and electronic means. Our staff receives data protection and information security training. We have detailed security and data protection policies which staff are required to follow when they handle your personal data.

While we take all reasonable steps to ensure that your personal data will be kept secure from unauthorised access, we cannot guarantee it will be secure during transmission by you to our app, a website or other services. We use HTTPS (HTTP Secure), where the communication protocol is encrypted through Transport Layer Security for secure communication over networks, for all our app, web and payment-processing services.

If you use a password for the Revolut app or our website, you will need to keep this password confidential. Please do not share it with anyone.

When you use our public services, which includes our social network accounts and the Revolut Community forum, do not share any personal data that you don't want to be seen, collected or used by other customers, as this personal data will become publicly available.

### **14. How long will you keep my personal data for?**

We'll generally keep your personal data for six years after our business relationship with you ends, or such period as may be required by applicable local laws. However, if you receive services from our Lithuanian group companies (for example, Revolut Bank UAB or a local EEA branch of Revolut Bank UAB), we will generally keep your personal data for eight years after our business relationship with you ends (unless applicable local laws require us to keep it for longer).

We're required to keep your personal data for this long by anti-money laundering and e-money laws. We may keep your personal data for longer because of a potential or ongoing court claim, or for another legal reason.

## **15. How will you keep me updated about how you use my personal data?**

If we change the way we use your personal data, we'll update this notice and, if appropriate, let you know by email, through the Revolut app or through our website.

## **16. Do you use cookies?**

We use cookies to analyse how you use our website. Please read our [Cookies Policy](#) for more information about cookies.

We also use pixels or web beacons in the direct marketing emails that we send to you. These pixels track whether our email was delivered and opened, and whether links within the email were clicked. They also allow us to collect information such as your IP address, browser, email client type and other similar details. We use this information to measure the performance of our email campaigns, and for analytics. You can control whether you receive direct marketing emails through the privacy settings in the Revolut app.

## KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS (LIETUVIŲ) ([Sugrįžti į kalbų lentelę](#))

Įsigaliojimo data: 2022 m. gegužės 23 d.

Ankstesnė versija: [žr. čia](#)

Apie mus	24
Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?	24
Kokius mano asmens duomenis renkate?	25
Kokiu teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?	28
Kaip naudojate mano asmens duomenis?	29
Ar priimate su manimi susijusius automatizuotus sprendimus?	33
Ar atliekate kredito patikras?	34
Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?	35
Kokios yra mano teisės?	36
Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?	37
Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?	38
Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Jungtinės Karalystės arba Europos ribų?	42
Kaip apsaugote mano asmens duomenis?	42
Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?	43
Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?	43
Ar naudojate slapukus?	43

Įsipareigojame saugoti ir gerbti jūsų privatumą.

Mes pasižadame:

- visada stengtis užtikrinti jūsų asmens duomenų saugumą ir privatumą
- niekada neparduoti jūsų asmens duomenų
- suteikti jums galimybę bet kada peržiūrėti savo rinkodaros pasirinkimus

## 1. Apie mus

„Revolut“ grupę sudaro [įvairios įmonės](#). Kai pirmą kartą kreipsitės dėl „Revolut“ produkto arba paslaugos naudojimo, informuosime jus, su kuria „Revolut“ įmone užmezgate ryšį.

„Revolut“ įmonė, teikianti atitinkamą produktą ar paslaugą, bus atsakinga už su tuo produktu ar paslauga susijusių jūsų asmens duomenų tvarkymą. Ši „Revolut“ įmonė vadinama jūsų asmens duomenų „valdytoju“.

## 2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?

Jūsų asmens duomenis renkame jums naudojantis:

- mūsų svetainė [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- „Revolut“ programėle
- bet kuriomis paslaugomis, kurias galite pasiekti per „Revolut“ programėlę arba svetainę

Mes taip pat galime rinkti asmens duomenis iš kitų asmenų ar įmonių. Paaiškinsime išsamiau, kaip tai vyksta, tolesniame skyriuje [Kokius mano asmens duomenis renkate?](#)

Sakydami „asmens duomenys“, kalbame apie informaciją, kurią:

- žinome apie jus (pavyzdžiui, žinome, kai pasinaudojate savo „Revolut“ kortele atsiskaitydami už pirkinius)
- galima panaudoti jūsų tapatybei nustatyti (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę kartu su pašto adresu)

Šiame pranešime paaiškiname, kokią informaciją renkame, kaip ją naudojame ir kokias turite teises, jei norite pakeisti tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.

Šį pranešimą galime pateikti ne tik anglų, bet ir kitomis kalbomis. Jeigu yra kokių nors neatitikimų tarp versijų kitomis kalbomis ir anglų kalba, vadovaujamesi versija anglų kalba.

Jei kyla klausimų, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite kreiptis adresu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Kokius mano asmens duomenis renkate?

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškiname, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame.

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
Informacija, kurią mums pateikiate	<p>Renkame informaciją, kurią jūs pateikiate, kai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ pildote kokias nors formas</li><li>✓ susirašinėjate su mumis</li><li>✓ dalyvaujate mūsų apklausose</li><li>✓ užsiregistruojate naudoti „Revolut“ programėlę</li><li>✓ užregistruojate vaiką ar patvirtinate jo registraciją naudoti programėlę „Revolut Junior“</li><li>✓ atidarote sąskaitą arba naudojatės kuria nors iš mūsų paslaugų</li><li>✓ suteikiate mums prieigą prie kitų jūsų finansinių sąskaitų (pavyzdžiui, naudojantis atvirąja bankininkyste)</li><li>✓ dalyvaujate internetinėse diskusijose ar pasinaudojate reklaminiais pasiūlymais</li><li>✓ bendraujate su mūsų socialinių tinklų arba klientų aptarnavimo komandos nariu (telefonu arba naudodami „Revolut“ programėlę)</li><li>✓ dalyvaujate konkurse ar dalinatės informacija su mumis socialiniuose tinkluose</li><li>✓ susisiekiate su mumis dėl kitų priežasčių</li></ul> <p>Rinksime toliau nurodytą informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ jūsų vardas ir pavardė, adresas ir gimimo data</li><li>✓ jūsų el. pašto adresas, telefono numeris ir informacija apie jūsų naudojamą įrenginį (pavyzdžiui, telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ jūsų „Revolut“ vartotojo vardas (jis parenkamas atsitiktine tvarka ir priskiriamas jums, kai prisijungiate pirmą kartą, tačiau galėsite jį pasikeisti)</li><li>✓ jūsų registracijos informacija</li><li>✓ jūsų banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, banko kodą ir IBAN</li><li>✓ jūsų „Revolut“ debeto ir kredito kortelių (ar kitų debeto ar kredito kortelių, kurias pas mus užregistravote) duomenys, įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC (trys paskutiniai numerio kitoje kortelės pusėje skaitmenys)</li><li>✓ tapatybės dokumentų (pavyzdžiui, paso arba vairuotojo pažymėjimo) kopijos ir bet kokia kita jūsų pateikta informacija, įrodanti, kad galite naudotis mūsų paslaugomis</li><li>✓ jūsų gyvenamoji šalis, rezidavimo vietos mokesčių tikslais informacija ir mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris</li><li>✓ informacija, kurią pateikiate, kai kreipiatės dėl kredito, įskaitant duomenis apie jūsų arba jūsų sutuoktinio(-ės) pajamas ir finansinius įsipareigojimus</li><li>✓ informacija, kurią pateikiate registruodami arba patvirtindami savo vaikus naudotis „Revolut Junior“</li><li>✓ mūsų bendravimo įrašai, jei su mumis susisieksite arba mes susisieksime su jumis (įskaitant telefono skambučių įrašus)</li><li>✓ jūsų atvaizdas nuotraukos arba vaizdo įrašo forma (kai to reikalaujama dėl mūsų „pažink klientą“ (Know-Your-Client – KYC) patikrų, skirtų jūsų tapatybei patvirtinti, kai kreipiatės į mus atsijungę nuo „Revolut“ sąskaitos arba siunčiate nuotrauką į savo „Revolut“ sąskaitą)</li><li>✓ informacija apie kitus žmones (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtoją, jūsų sutuoktinį(-ę) arba šeimos narį(-ę)), kai prašome jus nurodyti šią informaciją, kad galėtume vykdyti reikalavimus pagal KYC, kovos su pinigų plovimu įstatymus ir kad padėtumėte mums vykdyti sukčiavimo stebėseną</li></ul> <p>Jei pateikiate mums kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtojo, savo sutuoktinio(-ės) ar šeimos nario) arba paprašote mūsų pasidalyti jų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, jūs patvirtinate, kad prieš tai supažindinote juos su šiuo mūsų pranešimu.</p>
--	--

<p>Informacija, surinkta jums naudojantis mūsų produktais ir paslaugomis</p>	<p>Kai naudojate mūsų svetainę ar „Revolut“ programėlę, renkame šią informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui jungiantis prie interneto, jūsų prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymus, operacinę sistemą ir platformą, jūsų naudojamą įrenginio tipą, unikalųjį įrenginio identifikatorių (pavyzdžiui, jūsų įrenginio IMEI numerį, įrenginio belaidžio tinklo sąsajos MAC adresą arba įrenginio naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų mobiliąją operacinę sistemą, naudojamos mobiliosios naršyklės tipą</li> <li>✓ informaciją apie jūsų apsilankymą, įskaitant jūsų spustelėtas nuorodas mūsų svetainėje arba programėlėje, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką), peržiūras arba ieškotas paslaugas, puslapių atsako laiką, atsisiuntimo klaidas, kiek laiko praleidote tam tikruose puslapiuose, puslapių sąveikos informaciją (pavyzdžiui, slinkimo ir spustelėjimų) ir metodus, naudojamus išeiti iš puslapio</li> <li>✓ informaciją apie operacijas ir „Revolut“ produktų naudojimą (pavyzdžiui, mokėjimus į jūsų sąskaitą ir iš jos), įskaitant datą, laiką, sumą, valiutas, valiutos kursą, gavėjo duomenis, su operacija susijusio pardavėjo ar bankomatų duomenis (įskaitant pardavėjų ir bankomatų vietas), siuntėjo ir gavėjo IP adresą, siuntėjo ir gavėjo vardą bei pavardę, registracijos informaciją, su mokėjimu išsiųstus ar gautus pranešimus, mokėjimui įvykdyti naudoto įrenginio duomenis bei naudotą mokėjimo būdą</li> <li>✓ jūsų įrenginyje laikomą informaciją, taip pat, jei suteikiate mums prieigą, jūsų adresatų knygos adresatų informaciją. „Revolut“ programėlė šią informaciją rinkns reguliariai, kad turėtume naujausią informaciją (bet tik tuo atveju, jei su tuo sutinkate)</li> </ul>
<p>Informacija apie jūsų buvimo vietą</p>	<p>Jei įjungiate savo vietos nustatymo parinktį „Revolut“ programėlėje, jūsų buvimo vietą sekame naudodami GPS technologiją.</p>
<p>Informacija iš kitų šaltinių</p>	<p>Renkame asmens duomenis iš trečiųjų šalių arba kitų žmonių, pavyzdžiui, kreditingumo informacijos teikimo įmonių, finansų arba kredito įstaigų, oficialių registru ir duomenų bazių, taip pat bendrų sąskaitų turėtojų, sukčiavimo prevencijos įmonių ir partnerių, kurie padeda mums teikti paslaugas.</p> <p>Tai apima įrašus apie jūsų kreditus, informaciją apie pavėluotus mokėjimus, informaciją, padedančią mums patikrinti jūsų tapatybę, informaciją apie jūsų sutuoktinį(-ę) ar šeimos narį (jei</p>

	<p>taikoma jums pateikiant paraišką dėl kredito) ir su jūsų mokėjimo operacijomis susijusią informaciją.</p> <p>Kai paprašysite, mes taip pat rinksime asmens duomenis iš sąskaitų kitose finansų institucijose (kai sukuriate susietą sąskaitą, „Revolut“ programėlėje aktyvavę atvirąją bankininkystę). Jei pateikiate paraišką naudotis mūsų kredito produktais, su jūsų leidimu galime naudoti šią informaciją kredito patikrai, kad pagerintume jūsų patirtį.</p>
Informacija iš socialinių tinklų	<p>Kai kada, norėdami atlikti sustiprintą patikrinimą, naudojamės viešai prieinama informacija apie jus iš pasirinktų socialinių tinklų svetainių arba programėlių. Viešai prieinama informacija iš socialinių tinklų svetainių arba programėlių mums taip pat gali būti suteikiama, kai atliekame bendrąsias informacijos apie jus paieškas (pavyzdžiui, vykdydami kovos su pinigų plovimu arba sankcijų patikrinimo reikalavimus).</p>
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	<p>Renkame informaciją ir kontaktinius duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pavyzdžiui, žiniasklaidoje papasakotų istorijų, internetinių registru arba katalogų ir interneto svetainių, kad galėtume atlikti sustiprintą klientų tapatybės patikrinimą, saugumo patikras bei KYC patikras.</p>

#### 4. Kokių teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?

Kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, privalome turėti teisinį pagrindą (galiojančią teisinę priežastį). Mes remsimės vienu iš toliau nurodytų teisinių pagrindų.

- **Sutarčių ir susitarimų su jumis laikymasis**

Kad galėtume teikti paslaugas, mums reikalingi tam tikri asmens duomenys, be kurių negalėtume teikti šių paslaugų.

- **Teisinės prievolės**

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įpareigoti rinkti ir saugoti jūsų asmens duomenis (pavyzdžiui, pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus privalome saugoti tam tikrą informaciją apie savo klientus).

- **Teisėti interesai**

Kartais renkame ir naudojame jūsų asmens duomenis, nes turime teisėtą interesą juos naudoti, ir tai yra pagrįsta, atsižvelgiant į jūsų privatumą.

- **Esminis viešasis interesas**

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis (kai kada vadinamus specialiu kategorijų asmens duomenimis), siekiame vykdyti valdžios nutarimus arba

rekomendacijas, kaip antai įpareigojimą padėti jums, jei esate pažeidžiamas(-a) klientas(-ė) arba jei tokiu(-a) tampate.

## - Sutikimas

Kai jūs sutinkate, kad rinktume jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis, pavyzdžiui, kai pažymite langelį, kad galime naudoti jūsų asmens duomenis tam tikru būdu, duodate tam sutikimą.

Daugiau apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, paaiškinome tolesniame skyriuje [Kaip naudojate mano asmens duomenis?](#)

## 5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?

Toliau lentelėje paaiškinta, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
<p><b>Mūsų paslaugų teikimas</b></p> <p>Kai užsiregistruojate „Revolut“, teikiate paraišką arba naudojate produktą arba paslaugą, mes naudojame jūsų asmens duomenis šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patikrinti jūsų ir bendros sąskaitos turėtojų tapatybę (tai KYC proceso dalis)</li> <li>- nuspręsti, ar patvirtinti jūsų paraišką</li> <li>- įvykdyti sutartinius ir teisinius įpareigojimus, susijusius su bet kokiais produktais ar paslaugomis, kurias naudojate (pavyzdžiui, atliekant mokėjimus į „Revolut“ sąskaitą ir iš jos, išgryninant pinigus, mokant „Revolut“ kortele)</li> <li>- padėti jums suprasti jūsų pinigų leidimo įpročius, kaip naudojate „Revolut“ produktus ir paslaugas, ir kad padėtume jums sutaupyti pinigų (pavyzdžiui, teikiant jums įžvalgas apie produktų naudojimą ir pinigų leidimą)</li> <li>- išieškoti skolai ir pasinaudoti kitomis teisėmis, kurias turime pagal bet kokią sutartį su jumis</li> <li>- teikti jums klientų aptarnavimo paslaugas. Galime įrašyti arba stebėti visą tarp jūsų ir mūsų vykstančią komunikaciją, įskaitant telefono skambučius, saugoti tinkamus įrašus, patikrinti jūsų nurodymus, analizuoti, vertinti ir tobulinti mūsų</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis</li> <li>- Teisėti interesai (turime efektyviai vykdyti savo įsipareigojimus ir norime jums teikti kokybiškus produktus ir paslaugas)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>

<p>paslaugas, taip pat panaudoti juos mokymų ir kokybės kontrolės tikslais</p> <p>„Revolut Junior“ – tai sąskaita 6–17 metų vaikams ir paaugliams. Turime atskirą <a href="#">„Revolut Junior“ duomenų privatumo pranešimą</a>, kuriame paaiškiname, kaip tvarkome „Revolut Junior“ klientų asmens duomenis. Duomenų privatumo pranešimas specialiai parengtas taip, kad jį suprastų vaikai ir paaugliai.</p>	
<p><b>Apsauga nuo sukčiavimo</b></p> <p>Naudojame jūsų asmens duomenis, kad patikrintume jūsų tapatybę norėdami apsaugoti nuo sukčiavimo, laikytis kovos su finansiniais nusikaltimais įstatymų ir įsitikinti, kad galite naudotis mūsų paslaugomis. Juos taip pat naudojame norėdami geriau suprasti jūsų finansines aplinkybes ir valdyti su jūsų „Revolut“ sąskaita susijusias sukčiavimo rizikas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir vykdyti savo teisinės prievolės)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>
<p><b>Rinkodara ir produktų bei paslaugų, kurios gali jus sudominti, teikimas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suasmeninti jūsų patirtį programėlėje ir rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie jums būtų aktualesni ir įdomesni (kai tai leidžia įstatymai). Tai gali apimti analizę, kaip jūs naudojate mūsų produktus, paslaugas ir operacijas</li> <li>- jei sutinkate, pateikti jums informaciją apie mūsų partnerių pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų jus sudominti</li> <li>- jei sutinkate, leisti mūsų partneriams ir kitoms organizacijoms pateikti jums informaciją apie jų produktus ar paslaugas</li> <li>- įvertinti ir suprasti savo rinkodaros ir reklamos efektyvumą ir pateikti jums aktualią reklamą</li> <li>- paklausti jūsų nuomonės apie mūsų produktus ir paslaugas</li> </ul> <p>Atminkite, kad galite mūsų paprašyti nebesiųsti rinkodaros informacijos pakoreguodami savo rinkodaros nustatymus (kaip tai padaryti, paaiškiname tolesniame skyriuje <a href="#">Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?</a>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus, užtikrinti, kad mūsų tiesioginė rinkodara atitiktų jūsų interesus, vystyti mūsų produktus ir paslaugas ir veiksmingai vykdyti teisinius ir sutartinius įsipareigojimus)</li> <li>- Sutikimas (kai mums teisiškai būtina gauti jūsų sutikimą siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus apie savo produktus arba paslaugas arba partnerių akcijas ar pasiūlymus arba, kad gautumėte rinkodaros pranešimus iš kitų organizacijų)</li> </ul>
<p><b>Kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis</li> </ul>

<p>Jūsų asmens duomenis naudojame savo svetainei ir „Revolut“ programėlei valdyti (įskaitant nesklaidymų šalinimo, duomenų analizės, testavimo, tyrimų, statistikos ir apklausų tikslus) ir tam, kad užtikrintume, jog turinys jums ir jūsų įrenginyje būtų pateikiamas efektyviausiu būdu.</p> <p>Taip pat jūsų asmens duomenis naudojame siekdami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patikrinti jūsų tapatybę, jei kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo arba socialinių tinklų komandas</li> <li>- suteikti galimybę jums naudotis interaktyviomis mūsų paslaugų funkcijomis</li> <li>- papasakoti apie mūsų paslaugų pakeitimus</li> <li>- padėti apsaugoti svetainę ir „Revolut“ programėlę bei užtikrinti jų saugumą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (efektyviai vykdyti savo įpareigojimus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų bei kuo veiksmingiau pristatyti turinį jums)</li> <li>- Sutikimas (kai reikalaujama pagal įstatymą)</li> </ul>
<p><b>Pagalba įgalinant socialines sąveikas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad padėtume savo paslaugomis skatinti socialines sąveikas arba įtrauktume naujų funkcijų, užtikrinančių geresnę naudojimo patirtį.</p> <p>Pavyzdžiui, jei duosite mums sutikimą, naudosisime jūsų telefono adresatų sąrašą tam, kad galėtumėte lengvai atlikti mokėjimus ar siųsti žinutes savo adresatams „Revolut“ programėlėje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (vystyti savo produktus bei paslaugas ir efektyviai laikytis savo prievolių)</li> <li>- Sutikimas (turėti prieigą prie jūsų telefone laikomos informacijos (pavyzdžiui, kontaktinių asmenų adresatų sąrašo), sekti jus, kai esate įjungę vietos nustatymo paslaugas)</li> </ul>
<p><b>Buvimo vieta pagrįstų paslaugų teikimas</b></p> <p>Jei įjungiate vietos nustatymo paslaugas „Revolut“ programėlėje, jūsų asmens duomenis naudojame siekdami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teikti jums savo produktus ir paslaugas</li> <li>- teikti aktualią reklamą (pavyzdžiui, informaciją apie netoliese esančius pardavėjus)</li> <li>- saugoti nuo sukčiavimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis</li> <li>- Teisėti interesai (vystyti ir reklamuoti savo produktus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų)</li> <li>- Sutikimas (jus sekti, kai esate įjungę buvimo vietos nustatymo paslaugas)</li> </ul>
<p><b>Anoniminių statistinių duomenų rinkinių rengimas</b></p> <p>Rengiame anoniminių statistinių duomenų rinkinius apie savo klientų išlaidų modelius:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prognozavimo tikslais</li> <li>- norėdami suprasti, kaip klientai naudojami „Revolut“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (atlikti tyrimą arba analizę, taip pat siekiant parengti statistinį tyrimą ir ataskaitas)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>

<p>- laikydamiesi valdžios institucijų reikalavimų ir prašymų</p> <p>Šiais duomenų rinkiniais galime dalytis viduje arba išoriškai su kitais, įskaitant ne „Revolut“ įmones. Šias ataskaitas rengiame pasinaudodami informacija apie jus ir kitus klientus. Informacija, kuria dalijamės tokiu būdu, niekada nėra asmens duomenys, tad remiantis ja nebūsime identifikuojamas(-a). Anoniminių statistinių duomenų negalima vėl susieti su jumis kaip su asmeniu.</p> <p>Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse galioja įstatymai, pagal kuriuos privalome pranešti statistinius išlaidų duomenis ir tai, kaip pinigai patenka į kiekvieną šalį ar kaip iš jos iškeliauja. Pateiksime anonimizuotą statistinę informaciją, kuria apibūdinamos plačios pardavėjų, pas kuriuos „Revolut“ klientai toje šalyje išleidžia pinigus, kategorijos. Taip pat teiksime informaciją apie tai, kaip „Revolut“ klientai papildo savo sąskaitas ir perveda pinigus. Tačiau neteiksime jokios asmeniškai su klientais susijusios informacijos. Nebus galimybės identifikuoti jokio atskiro „Revolut“ kliento.</p>	
<p><b>Produktų ir paslaugų tobulinimas</b></p> <p>Naudodami jūsų asmens duomenis, kuriame ir tobuliname esamus produktus ir paslaugas. Tai leidžia mums toliau teikti produktus ir paslaugas, kuriuos nori naudoti mūsų klientai.</p>	<p>- Teisėti interesai (suprasti, kaip klientai naudoja mūsų produktus, kad galėtume kurti naujus produktus ir tobulinti šiuo metu teikiamus produktus)</p>
<p><b>Mūsų teisinių prievolių vykdymas, naudojimas savo teisėmis ir kiti teisiniai tikslai</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalydamiesi jais su kitomis organizacijomis (pavyzdžiui, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, sukčiavimo prevencijos agentūromis)</li> <li>- išieškoti jūsų skoloms (pavyzdžiui, jei naudojatės mūsų kredito produktu arba jūsų sąskaitos likutis yra neigiamas)</li> <li>- jei tai būtina siekiant įvykdyti teisinius ar reguliavimo įpareigojimus</li> <li>- atpažinti ir padėti pažeidžiamiems klientams, analizuojant jūsų elgseną „Revolut“ programėlėje, komunikaciją su klientų aptarnavimo komanda ir operacijas (pavyzdžiui, stengsimės pastebėti, ar esate potencialiai pažeidžiami, kad galėtume jums suteikti papildomą pagalbą. Atpažinti ir padėti pažeidžiamiems klientams kai kuriose šalyse yra teisės aktų reikalavimas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (pavyzdžiui, apsaugoti „Revolut“ vykstant teisminiam ginčui)</li> <li>- Esminis viešasis interesas (jei tvarkome jūsų ypatingus asmens duomenis, siekdami laikytis mums galiojančių teisinių reikalavimų)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- jei tai susiję su teisiniais ieškiniais;</li><li>- padedant nustatyti nusikaltimus ar jų išvengti</li></ul> <p>Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje <a href="#">Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?</a>.</p> <p>Kartais mūsų teisiškai reikalaujama paprašyti jūsų pateikti informaciją apie kitus žmones. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų, kad paaiškintumėte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- jūsų ryšį su bendros sąskaitos turėtoju arba asmeniu, kuris moka pinigus į jūsų „Revolut“ sąskaitą</li><li>- kaip kažkas iš pradžių gavo pinigus, kad sumokėtų į jūsų „Revolut“ sąskaitą</li></ul>	
--	--

Kartais padedame jums teikti paslaugas klientams. Pavyzdžiui, teikiame jums mokėjimų apdorojimo paslaugas, jei naudojate „Revolut Pro“ produktą. Tokiu atveju, esate atsakingi už sprendimą, ar mes renkame jūsų klientų asmens duomenis ir kaip turėtume tvarkyti jūsų asmens duomenis.

## 6. Ar priimate su manimi susijusius automatizuotus sprendimus?

Priklausomai nuo jūsų naudojamų „Revolut“ produktų arba paslaugų, galime priimti su jumis susijusius automatizuotus sprendimus.

Tai reiškia, kad galime naudotis technologija, kuria galima vertinti jūsų asmenines aplinkybes ir kitus veiksnius rizikoms ir pasekmėms numatyti. Kartais tai vadinama profiliavimu. Tai darome tam, kad galėtume sklandžiai teikti savo paslaugas ir užtikrinti, kad priimami sprendimai būtų teisingi, nuoseklūs ir pagrįsti tinkama informacija.

Jei priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, turite teisę prašyti, kad jį rankiniu būtu peržiūrėtų žmogus. Daugiau apie tai galite sužinoti tolesniame skyriuje [Kokios yra mano teisės?](#).

Pavyzdžiui, su jumis susijusius automatizuotus sprendimus priimame:

### Kredito paraiškų patvirtinimas

- kredito ir mokumo patikrinimai, siekiant įvertinti, ar galime patenkinti jūsų kredito paraišką
- kredito limitų nustatymas

### Kredito sutarčių stebėseną

- vertinant, kaip grąžinate mūsų suteiktą kredito produktą
- keičiant jūsų kredito limitą

- nutraukiant jūsų kredito sutartį

## **Sąskaitų atidarymas**

- KYC, kova su pinigų plovimu ir sankcijų patikrinimai
- tapatybės ir adreso patikrinimai

## **Sukčiavimo nustatymas**

- jūsų sąskaitos stebėseną, siekiant aptikti sukčiavimą ir finansinius nusikaltimus

Mes remsimės vienu ar keliais iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutarčių tarp jūsų ir mūsų laikymasis
- teisinės prievolės
- teisėti interesai (vystyti ir tobulinti, kaip kovojame su finansiniais nusikaltimais ir vykdyti savo teises pareigas)

## **7. Ar atliekate kredito patikras?**

Mes ir mūsų paskolų teikimo partneriai naudojasi kredito informacijos teikimo įmonių paslaugomis (ar kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais kai kuriose šalyse), kad galėtume atlikti jūsų kreditingumo patikrą, jei pateikiate paraišką dėl kredito produkto (arba pranešate mums, kad norite kreiptis) per „Revolut“.

Jei suteikiate mums prieigą prie kitų savo turimų sąskaitų kitose finansinėse institucijose, naudodami atvirąją bankininkystę, ir jei sutinkate, naudosime pasiekiamą informaciją jūsų kreditingumo patikrai atlikti.

Taip pat pasidalinsime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis (arba kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais), kad galėtume:

- patvirtinti duomenis, kuriuos pateikėte, kai kreipėtės dėl produktų arba paslaugų
- įvertinti, ar patenkinti jūsų kredito paraišką
- nustatyti jums tinkamą kredito limitą

Kai sudarote su mumis kredito sutartį, galime toliau dalytis šia informacija su kredito informacijos teikimo įmonėmis arba kitais kredito informacijos teikėjais (pavyzdžiui, informacija apie jūsų įmokas, ar mokate visą įmoką ir ar mokate laiku).

Kartais vykdysime papildomas jūsų kreditingumo patikras, kad įsitikintume jog jūsų finansinė gerovė nepasikeitė per metus.

Asmens duomenys, kuriais dalijamės su kredito informacijos teikimo įmonėms (arba kitais kredito informacijos teikėjais) ir iš kurių juos gauname, kai pateikiate paraišką arba naudojate „Revolut“ kredito produktą, priklausys nuo šalies, kurioje gyvenate. Išsamią informaciją pateiksime, kai pateiksite paraišką „Revolut“ kredito produktui gauti.

Daugiau informacijos apie kredito informacijos teikėjus kiekvienoje šalyje rasite [šis puslapis](#).

Mes remsimės vienu ar keliais iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutikimas (jei pagal įstatymus privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisinės prievolės
- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis (kai naudojate mūsų kredito produktą)
- teisėti interesai (vystyti ir ateityje siūlyti kredito produktus mūsų klientams).

## 8. Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?

Jei užsiregistruojate, kad gautumėte mūsų paslaugas, ir jei leidžiama pagal nacionalinius įstatymus, laikysime, kad norite, jog susisiektume su jumis paštu, „push“ pranešimais, el. paštu ir trumposiomis žinutėmis, teikdami informaciją apie „Revolut“ produktus, paslaugas ir pasiūlymus. Kai nacionaliniai įstatymai reikalaus gauti sutikimą siųsti rinkodaros pranešimus, tai padarysime iš anksto.

Naudojame jūsų asmens duomenis rinkodaros pranešimams apie mūsų produktus ir paslaugas suasmeninti, kad jie būtų jums aktualesni ir įdomesni (kai tai leidžia įstatymai). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų paslaugomis, ir jūsų operacijas.

Jūs galite prieštarauti dėl profiliavimo tiesioginės rinkodaros tikslais. Savo pasirinkimus galite bet kada koreguoti arba mums pranešti, kad nenorite, jog su jumis susisiektume. Tiesiog pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais arba spustelėkite atsisakymo nuorodas bet kuriame mūsų atsiųstame rinkodaros pranešime.

Jei nenorite gauti suasmenintų rinkodaros pranešimų ir jų atsisakysite, negausite jokių rinkodaros pranešimų. Tačiau „Revolut“ programėlėje vis tiek galite gauti bendros informacijos apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūsų duomenų be jūsų leidimo neperduosime jokioms „Revolut“ įmonių grupei nepriklausančioms organizacijoms jų rinkodaros tikslais. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje [Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis?](#)

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- sutikimas (kur pagal įstatymus privalome gauti jūsų sutikimą); arba
- teisėti interesai (siųsti jums reklamą ir suteikti jūsų interesus atitinkančios informacijos).

## 9. Kokios yra mano teisės?

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
Turite teisę sužinoti apie tai, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.	Šį privatumo pranešimą pateikiame norėdami paaiškinti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.
	Jums paprašius, pateiksime saugomų jūsų asmens duomenų kopiją. Negalime jums pateikti jokių kito asmens duomenų, taip pat asmens duomenų, susijusių su vykstančiu nusikaltimo ar sukčiavimo tyrimu, arba asmens duomenų, kurie susiję su jumis vykdomomis susitarimų derybomis. Taip pat jums nepateiksime jokios informacijos apie savo bendravimą su teisiniais patarėjais.
Galite mūsų paprašyti pataisyti savo asmens duomenis, jei manote, kad jie neteisingi.	Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų bylą, mums gali prireikti patikrinti jūsų pateiktų naujų asmens duomenų tikslumą.
Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis.	<p>Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nėra jokios pagrįstos priežasties, kodėl turėtume juos naudoti</li> <li>✓ jūs davėte mums sutikimą (leidimą) naudoti jūsų asmens duomenis ir dabar jį atšaukėte</li> <li>✓ jūs prieštaravote tam, kad naudotume jūsų asmens duomenis</li> <li>✓ naudojome jūsų asmens duomenis neteisėtai</li> <li>✓ pagal įstatymą privalome ištrinti jūsų asmens duomenis</li> </ul> <p>Tačiau norime jus įspėti, kad ne visada galėsime patenkinti jūsų prašymą. Esame reguliuojamas finansinių paslaugų teikėjas, todėl privalome saugoti tam tikrus kliento asmens duomenis, net jei prašote juos ištrinti (šių nuostatą išsamiau paaiškinome toliau). Jei jūs uždarėte savo „Revolut“ sąskaitą, galime neturėti galimybės ištrinti visos jūsų bylos, nes šie reguliaciniai įpareigojimai turi viršenybę. Visada jums pranešime, jei negalėsime ištrinti jūsų asmens duomenų.</p>
Galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenis tvarkytume rinkodaros tikslais.	Galite mums nurodyti nebenaudoti jūsų asmens duomenų, įskaitant profiliavimą, rinkodaros tikslais.

<p>Galite prieštarauti, kad tvarkytume kitus asmens duomenis (jei naudojame juos dėl teisėtų interesų).</p>	<p>Jei mūsų teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis yra „teisėti interesai“ ir jūs nesutinkate su tokiu naudojimu, galite tam prieštarauti.</p> <p>Tačiau, jei atsiras svarbesnė priežastis, dėl kurios turime naudoti šiuos asmens duomenis, jūsų prašymo nepatenkinsime.</p> <p>Jei prieštaraujate, kad naudotume asmens duomenis, kurių mums reikia savo paslaugoms teikti, mums gali tekti uždaryti jūsų sąskaitą, nes nebegalėsime teikti paslaugų.</p>
<p>Galite mūsų paprašyti apriboti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.</p>	<p>Galite mūsų paprašyti sustabdyti jūsų asmens duomenų naudojimą, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ norite, kad ištirtume, ar jie tikslūs</li> <li>✓ mes naudojame jūsų asmens duomenis neteisėtai, bet nenorite, kad juos ištrintume</li> <li>✓ mums nebereikia jūsų asmens duomenų, tačiau norite, kad toliau juos saugotume, kai tai susiję su teisminiu reikalavimu</li> <li>✓ jūs prieštaravote, kad naudotume jūsų asmens duomenis (žr, kas nurodyta aukščiau), tačiau mums reikia patikrinti, ar turime svarbesnę priežastį juos naudoti</li> </ul>
<p>Galite paprašyti, kad perduotume asmens duomenis jums arba kitai įmonei.</p>	<p>Jei galėsime ir turėsime teisę tai padaryti pagal reguliacinius reikalavimus, jūsų asmens duomenis pateiksime struktūrišku, įprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu.</p>
<p>Galite atšaukti savo sutikimą.</p>	<p>Jei mums davėte kokį nors sutikimą, reikalingą, kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, jį bet kada galite atšaukti pakeitęs(-usi) „Revolut“ programėlės privatumo nustatymus arba išsiuntęs(-usi) el. laišką adresu <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>(Pastaba. Bus laikoma, kad teisėtai naudojome jūsų asmens duomenis iki tol, kol atšaukėte savo sutikimą.)</p>
<p>Galite mūsų paprašyti, kad žmogus peržiūrėtų mūsų priimtą automatizuotą sprendimą, susijusį su jumis.</p>	<p>Jei priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, kuris turi jums reikšmingą poveikį, galite paprašyti, kad rankiniu būdu peržiūrėtume šį sprendimą.</p>

Jūsų galimybė pasinaudoti šiomis teisėmis priklausys nuo keleto veiksnių. Kai kuriais atvejais negalėsime sutikti su jūsų užklausa (pavyzdžiui, jei turime teisėtą priežastį to nedaryti arba, jei teisė nėra taikoma konkrečiai mūsų turimai informacijai apie jus).

## 10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Jei norite pasinaudoti bet kuriomis ankstesniame skyriuje išdėstytais savo teisėmis, galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba parašyti mums el. laišką adresu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Dėl saugumo priežasčių negalime patenkinti jūsų prašymo nebūdami tikri dėl jūsų tapatybės, todėl galime jūsų paprašyti įrodyti savo tapatybę.

Jeigu trečioji šalis pasinaudoja viena iš šių teisių jūsų vardu, mes galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai leista veikti jūsų vardu.

Kai pasinaudojate viena iš savo teisių arba atnaujinate privatumo nustatymus „Revolut“ programėlėje, galime užtrukti iki vieno mėnesio, kol atsakysime arba realizuosime jūsų prašomus pakeitimus.

„Revolut“ paprastai neprašo jokio mokesčio, kai naudojate savo teisėmis. Tačiau įstatymai mums leidžia imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei jis akivaizdžiai nepagrįstas arba perteklinis.

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip tvarkome jūsų užklausą, galite pateikti skundą savo vietinei duomenų apsaugos institucijai. Jungtinėje Karalystėje šią funkciją atlieka ICO ([tinklapis](#)). Europos ekonominėje erdvėje tai yra Lietuvos Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ([tinklapis](#)).

## 11. Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis?

*„Revolut“ grupės įmonės*

„Revolut“ įmonių grupėje dalijamės jūsų asmens duomenimis, kad:

- suteiktume jums geriausią paslaugą
- siųstume informaciją apie „Revolut“ produktus ir paslaugas, apie kuriuos mūsų manymu jums bus įdomu išgirsti

*Kiti „Revolut“ klientai*

Paprašysime, kad leistumėte mums sinchronizuoti jūsų mobiliojo telefono adresatus. Tai padės jums nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai. Jūsų „patikimi adresatai“ taip pat galės matyti, ar esate „Revolut“ klientas(-ė), pasinaudodami „Mokėjimo su draugais“ funkcija.

„Mokėjimai su draugais“ suteikia prieigą prie tam tikrų „Revolut“ funkcijų, pavyzdžiui, prašyti pinigų iš draugų, dalytis sąskaitų apmokėjimu, naudotis grupių „Vault“ taupyklėmis, sumokėti netoliese esantiems „Revolut“ klientams arba kalbėtis su savo „patikimais adresatais“.

Naudojame technines apsaugines priemones, siekdami užtikrinti, kad „patikimas adresatas“ būtų tas asmuo, kurį jau pažįstate ir kuris pažįsta jus (pavyzdžiui, esate išsaugoję vienas kito adresatus savo mobiliojo telefono adresatų sąrašuose arba jau esate atlikę tarpusavio mokėjimą).

Ir jūs, ir jūsų patikimas adresatas turite būti sinchronizavę savo mobiliojo telefono adresatų sąrašus su „Revolut“, kad galėtumėte matyti vienas kitą „Revolut“ programėlėje.

„Revolut“ programėlėje rodome tik pagrindinius jūsų kontaktinius duomenis jūsų patikimiems adresatams, kurie taip pat yra „Revolut“ klientai (pavyzdžiui, jūsų vardą (taip, kaip išsaugota jūsų draugo adresatų sąrašė), mobiliojo telefono numerį, „Revolut“ naudotojo vardą ir „Revolut“ profilio nuotrauką (jei tokią turite).

Žinoma, jūs galite nesinchronizuoti savo adresatų sąrašo su „Revolut“. Tai reiškia, kad negalėsite nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai.

Taip pat „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose galite išjungti funkciją „Mokėjimas su draugais“.

### *Žmonės arba įmonės, kuriems pervedate pinigus*

Jei atliekate mokėjimą iš savo „Revolut“ sąskaitos, pateikiame gavėjui jūsų duomenis su jūsų mokėjimu (pavyzdžiui, vardą ir IBAN numerį). Taip yra todėl, kad pagal įstatymus mes, kaip ir visos mokėjimo institucijos, privalome įtraukti tam tikrą informaciją į mokėjimus.

### *Žmonės arba įmonės, kurie perveda pinigus jums*

Kai gaunate mokėjimą į „Revolut“ sąskaitą, suteikiame mokėtojui išsamią informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų vardą ir IBAN). Tai būtina norint patvirtinti, kad mokėjimas atliktas į teisingą sąskaitą.

### *Tiekėjai*

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškinama, su kuriais tiekėjais paprastai dalijamės jūsų asmens duomenimis.

<b>Tiekėjo tipas</b>	<b>Kodėl dalijamės jūsų asmens duomenimis</b>
Tiekėjai, mums teikiantys IT, mokėjimo ir pristatymo paslaugas	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas
Mūsų bankininkystės bei finansinių paslaugų partneriai ir mokėjimo tinklai, įskaitant „Visa“ ir „Mastercard“	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas. Tai bankininkystės ir paskolų teikimo partneriai, bankininkystės tarpininkai ir tarptautinių mokėjimų paslaugų tiekėjai.
Kortelių gamybos, suasmeninimo ir pristatymo įmonės	Kad sukurtų ir jums pristatytų jūsų suasmenintą „Revolut“ kortelę.
Analizės tiekėjai ir paieškos informacijos tiekėjai	Kad padėtų mums tobulinti savo svetainę ir programėlę
Klientų aptarnavimo paslaugų tiekėjai, apklausų tiekėjai ir programų kūrėjai	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Komunikacijos paslaugų tiekėjai	Kad mums padėtų jums siųsti el. laiškus, pranešimus ir teksto žinutes

Skolų išieškojimo įmonės	Kad valdytų ir išieškotų skolas, kurias turite arba galite įgyti (įskaitant atvejus, jei turite „Revolut“ kredito produktą)
--------------------------	---

## *Partneriai, mums padedantys teikti savo paslaugas*

Galime pasidalyti jūsų asmens duomenimis su savo partneriais, kad suteiktume tam tikras paslaugas, kurių prašote (pavyzdžiui, kai siūlome draudimą, įtrauktą į „Premium“ arba „Metal“ planus).

Tokiu būdu jūsų asmens duomenimis dalysimės tik tuo atveju, jei pageidavote atitinkamos paslaugos arba, jei ji teikiama pagal mūsų narystės planus.

Retkarčiais galime bendradarbiauti su kitais partneriais, norėdami pasiūlyti jums bendrų paslaugų ar pateikti reklaminių pasiūlymų, tad su šiais partneriais pasidalysime dalimi jūsų asmens duomenų. Visada pasirūpinsime, kad suprastumėte, kaip mes ir mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais.

## *Kredito informacijos teikimo įmonės*

Kaip nurodyta ankstesniame skyriuje [Ar atliekate kredito patikras?](#), jei kreipiatės dėl kredito produkto, pasidalysime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis, kad galėtume patikrinti, ar suėjęs terminui galėsite vykdyti grąžinimus.

Jei esate Jungtinėje Karalystėje, mes taip pat dalijamės asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis, įskaitant „Equifax“ ir „Experian“, kad patvirtintume jūsų tapatybę registracijos metu. Daugiau apie tai, kaip „Equifax“ ir „Experian“ tvarko jūsų asmens duomenis, galite sužinoti atitinkamai [čia](#) ir [čia](#).

## *Kitos finansinės įstaigos ir „Revolut“ klientai*

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, jei to paprašote. Pavyzdžiui, jei aktyvinote funkciją „Atviroji bankininkystė“ sąskaitoje, kurią turite kitoje finansų įstaigoje, ir jei suteikėte jai leidimą, dalysimės jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenimis (pvz., jūsų likučių, mokėjimo operacijomis, sąskaitos numeriu ir banko filialo kodu) su ta finansų įstaiga.

Jūsų asmens duomenimis taip pat galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, nors to mūsų ir neprašote. Pavyzdžiui, jei mokėjimas atliekamas į jūsų sąskaitą per klaidą, galime pasidalyti jūsų informacija su ta finansine įstaiga arba „Revolut“ klientu, iš kurio gautas mokėjimas. Tai padės mokėtojui ir kitai finansinei įstaigai susigrąžinti mokėjimą.

## *Kitos trečiosios šalys*

Galime dalytis jūsų asmens duomenimis su kitomis trečiosiomis šalimis, kai būtina norint palengvinti mokėjimų gavimą į „Revolut“ sąskaitą.

## *Dėl teisinių priežasčių*

Taip pat dalijamės jūsų asmens duomenimis su kitomis finansų institucijomis, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, įmonėmis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis, kad patikrintume jūsų tapatybę, apsaugotume nuo sukčiavimo, laikytumėmės mokesčių įstatymų, kovos su

pinigų plovimu įstatymų ar bet kokių kitų įstatymų, ir patvirtintume, kad turite teisę naudoti mūsų produktus ir paslaugas.

Nustačius sukčiavimą, gali būti atsisakyta jums teikti tam tikras „Revolut“ ar kitų įmonių paslaugas.

Taip pat galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis ir su kitų trečiųjų šalių organizacijomis arba valdžios institucijomis:

- jei tai privalome padaryti pagal kokį nors įstatymą ar teisės aktą
- jei parduodame savo verslą arba kredito portfelį
- jei tai susiję su nusikaltimų arba sukčiavimo tyrimais
- naudodamiesi savo teisėmis (taip pat klientų ir kitų asmenų)
- jei tai susiję su teisiniais reikalavimais

#### *Socialiniai tinklai ir reklamos įmonės*

Kai naudojames socialiniais tinklais rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenimis (tik jūsų vardu, el. pašto adresu ir programėlės įvykiais) gali būti dalijamasi su socialinių tinklų platformomis, kad jos galėtų patikrinti, ar turite jose paskyrą. Jei taip, galime paprašyti reklamos partnerio ar socialinio tinklo paslaugų teikėjo:

- naudoti jūsų asmens duomenis mūsų reklaminiams pranešimams siųsti, nes manome, kad jus gali sudominti naujas „Revolut“ produktas ar paslauga
- nesiųsti jums mūsų reklaminių pranešimų, nes rinkodara yra susijusi su paslauga, kuria jau naudojate
- siųsti mūsų reklaminius pranešimus žmonėms, kurie turi panašų profilį kaip ir jūs (pavyzdžiui, jei viena iš mūsų paslaugų ypač naudinga žmonėms, turintiems pomėgių, panašių į tuos, kurie nurodyti jūsų socialinio tinklo paskyroje, galime paprašyti savo reklamos partnerio ar socialinių tinklų partnerio siųsti tiems žmonėms tos mūsų paslaugos reklaminius pranešimus)

„Facebook“ įrankis „Custom Audience“ yra pavyzdys, kaip galime naudoti socialinius tinklus rinkodaros tikslais. [Skaitkite daugiau apie šias sąlygas.](#)

Galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis su savo reklamos partneriais kaip nurodėme aukščiau, tačiau duomenys prieš siunčiant yra „sumaišomi“, ir socialinio tinklo platformoje, su kuria duomenimis dalijamės, leidžiama naudoti tik tą „sumaišytą“ (angl. *hashed*) informaciją anksčiau aprašytais būdais.

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- teisėti interesai (užtikrinti, kad „Revolut“ reklama būtų kuo veiksmingesnė)

Galite bet kada susisiekti su mumis „Revolut“ programėlėje arba el. paštu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), jei nenorite, kad dalytumėmės jūsų asmens duomenimis rinkodaros tikslais. Taip pat galite atsisakyti, kad tokiu būdu dalytumėmės jūsų asmens duomenimis – pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais.

Atminkite, kad savo rinkodaros nustatymus taip pat galite valdyti tiesiogiai bet kuriame socialiniame tinkle, kuriame turite paskyrą..

*Jeį prašote mūsų dalytis jūsų asmens duomenimis*

Jeį nurodote mums dalytis jūsų asmens duomenimis su trečiaja šalimi, galime tai padaryti. Pavyzdžiui, galite įgalioti trečiašias šalis veikti jūsų vardu (pavyzdžiui, teisininką, apskaitininką arba šeimos narį ar globėją pagal įgaliojimą). Mes galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai buvo teisėtai leista veikti jūsų vardu.

## **12. Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Jungtinės Karalystės arba Europos ribų?**

Mes teikiame tarptautines paslaugas, todėl mums gali prireikti perduoti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, kad galėtume teikti paslaugas.

Pavyzdžiui, jei atliksite tarptautinį mokėjimą, mes siųsime lėšas į užsienio banką už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų. Jūsų asmens duomenis galime išsiųsti už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų vykdydami pasaulinius teisės aktų ir reguliacinius reikalavimus, taip pat tam, kad galėtume teikti tolesnes aptarnavimo paslaugas.

Galime siųsti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų, siekdami:

- laikytis pasaulinių teisinių ir reguliavimo reikalavimų
- teikti nuolatinės aptarnavimo paslaugas
- pateikti kredito informacijos teikimo įmonėms, sukčiavimo prevencijos agentūroms, teisėsaugos institucijoms
- kad galėtume jums teikti jūsų pageidaujamus produktus ar paslaugas

Jeį perduosime jūsų asmens duomenis kitai šaliai, kuri neužtikrina duomenų apsaugos standarto lygiavėrcio Jungtinės Karalystės ar EEE standartui, įsitikinsime, kad jūsų asmens duomenys yra pakankamai apsaugoti. Pavyzdžiui, pasirūpinsime, kad prieš perduodant jūsų asmens duomenis būtų sudaryta sutartis su griežtomis duomenų apsaugos priemonėmis. Kai kuriais atvejais galite reikalauti mūsų šios sutarties kopijos.

Jeį norite gauti daugiau informacijos, susisiekite su mumis siųsdami el. laišką adresu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

## **13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?**

Suprantame, kad labai svarbu apsaugoti ir valdyti jūsų asmens duomenis. Su visais asmens duomenimis, kuriuos tvarkome, elgsimės ypač rūpestingai ir saugiai. Šiame skyriuje išdėstomos kai kurios mūsų taikomos saugumo priemonės.

Taikome įvairias fizines ir technines priemones:

- jūsų asmens duomenims apsaugoti
- apsaugoti nuo neteisėtos prieigos prie jūsų asmens duomenų
- užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys nenaudojami netinkamai arba atskleidžiami

Elektroniniai duomenys ir duomenų bazės yra laikomi saugiose kompiuterių sistemose, su prieigos prie informacijos fiziniėmis ir elektroninėmis kontrolės priemonėmis. Mūsų darbuotojai gauna duomenų apsaugos ir informacijos saugumo mokymus. Taikome išsamias saugumo ir duomenų apsaugos politikos nuostatas, kurių darbuotojai privalo laikytis tvarkydami jūsų asmens duomenis.

Nors imamės visų pagrįstų veiksmų, siekdami užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, negalime užtikrinti, kad jie bus saugūs, kai juos perduodate mūsų programėlei, svetainei ar kitoms paslaugoms. Naudojamės HTTPS („HTTP Secure“) protokolu, kuris yra šifruojamas TLS tam, kad ryšys būtų saugus tinkluose, visose mūsų programėlėse, tinkle ir teikiant mokėjimų apdorojimo paslaugas.

Jei „Revolut“ programėlėje ar mūsų svetainėje naudojate slaptažodį, turite saugoti jo konfidencialumą. Niekam jo neatskleiskite.

Naudodamiesi mūsų viešosiomis paslaugomis, taip pat susijusiomis su mūsų socialinių tinklų paskyromis ir „Revolut“ bendruomenės forumu, nesidalykite jokiais asmens duomenimis, jei nenorite, kad kiti vartotojai juos matytų, rinktų arba naudotų, nes šie asmens duomenys taps viešai prieinami.

#### **14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?**

Paprastai jūsų asmens duomenis saugome šešerius metus po to, kai mūsų verslo santykiai su jumis baigiami, arba tiek laiko, kiek gali būti reikalaujama pagal atitinkamos šalies įstatymus. Tačiau jei naudojate mūsų Lietuvos grupės įmonių (pavyzdžiui, Revolut Bank UAB arba vietiniu Revolut Bank UAB filialu EEE šalyse) paslaugomis, jūsų asmens duomenis bendrai saugosime aštuonerius metus po to, kai mūsų verslo santykiai su jumis pasibaigs (išskyrus atvejus, kai nacionaliniai teisės aktai nustato ilgesnius saugojimo terminus).

Taip ilgai saugoti jūsų asmens duomenis privalome pagal kovos su pinigų plovimu ir elektroninių pinigų įstatymus. Jei atsirastų teisminių reikalavimų tikimybė, vyktų reikalavimo nagrinėjimas ar atsirastų kita teisinė priežastis arba jūsų duomenis saugotume ilgiau.

#### **15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?**

Jei pakeisime jūsų asmens duomenų naudojimo būdą, atnaujinsime šį pranešimą ir, jei taikoma, jums pranešime apie tai el. paštu, „Revolut“ programėlėje arba per mūsų svetainę.

#### **16. Ar naudojate slapukus?**

Naudojame slapukus, kad galėtume analizuoti, kaip naudojate mūsų svetainę. Jei reikia daugiau informacijos apie slapukus, skaitykite mūsų [Slapukų politiką](#).

# Revolut

Taip pat tiesioginės rinkodaros el. laiškuose, kuriuos jums siunčiame, naudojame pikselius arba žiniatinklio švyturius. Šie pikseliai seka, ar buvo pristatytas ir atidarytas mūsų el. laiškas, ir ar el. laiške buvo spustelėtos aktyvios nuorodos. Jie taip pat leidžia mums rinkti informaciją, tokią kaip IP adresas, naršyklė, el. pašto kliento tipas ir kita panaši informacija. Šią informaciją naudojame matuodami savo el. laiškų kampanijų rezultatus ir analizei. Galite pasirinkti, ar norite gauti tiesioginės rinkodaros el. laiškus, „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose.